



ОсОО «СИПИЭС групп»
Кыргызская Республика, г.Бишкек, ул. Фрунзе 340
ИНН: 00610202110174, ОКПО: 31278203
Тел: +996 502 707010 +996 999 707010, e-mail: cpscompany@yandex.ru

Дата: 06/10/2021 год.

Кому: всем заинтересованным лицам

Информация для клиентов:

1. Все отправления считаются строго по наибольшему значению из соотношения вес/объем. Какое из значений выше, то значение и применяется к расчету тарифа.
2. Объемный вес считается по формуле $\text{длина} \times \text{ширина} \times \text{высота} / 5000$. $1 \text{ м}^3 = 200 \text{ кг}$.
3. Все отправления округляются в большую сторону, расчет веса идет всегда из целых значений. Пример: ваше отправление весит 13,4 кг, рассчитывается как 14 кг.
4. Все отправления, которые упакованы не надлежащим образом, автоматически будут упакованы в стандартную упаковку и будут включены в конечный счет доставки. В противном случае компания не несет ответственность за сохранность и целостность груза. Все отправления должны быть промаркированы специальными стикерами, если отправление содержит информацию о специфике груза (опасный, скоропортящийся, хрупкий, ценный, жидкость и т.п.). Все посылки до 10 кг упаковываются компанией бесплатно!
5. Все отправления дополнительно взвешиваются и обмеряются сотрудниками компании при поступлении отправок к нам, соответственно тарифы и будут рассчитаны исходя из фактических данных. Счет формируется исходя из конечных данных, полученных в нашей компании.
6. Все предварительные расчеты основаны на информации, полученной от клиента, не являются окончательными, а являются лишь предварительными. Поэтому ответственность несет сам клиент за предоставленную информацию. В процессе оформления отправления, конечная сумма может меняться.
7. Все заявки должны быть оформлены строго предоставленным компанией, в случае не полной заявки, сотрудники компании могут ее заполнить в стандартной форме по своему усмотрению, но ответственность за информацию все равно несет клиент.
8. Бесплатное хранение после прибытия составляет 7 календарных дней. За каждый последующий день, если клиент вовремя не забрал свой заказ, то будет начисляться платное хранение в размере 1% от стоимости перевозки за каждый день хранения*на каждый килограмм.
9. Все отправления могут быть оплачены, как отправителем, так и получателем без дополнительных комиссий.
10. Все клиенты, отправляющие свои заказы, должны представить документы необходимые для перевозки, а также копию паспорта, ИНН, номер телефона.
11. Все существенные претензии принимаются только в письменном виде на имя генерального директора в офисе компании, или на электронную почту компании.

*При несогласии с данной информацией, компания вправе отказать клиенту в обслуживании.

Данная информация начинает действовать с 10 октября 2021 года.

Директор ОсОО «СИПИЭС групп»



Ибраев М.Т.