

Пользовательское соглашение об общих условиях использования мобильного приложения «ZEBRACOFFEE»

Настоящее пользовательское соглашение об общих условиях использования мобильного платежного приложения «ZEBRACOFFEE» (далее – Соглашение) устанавливает условия использования мобильного платежного приложения для Устройств и подлежит заключению между Правообладателем и Пользователем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Правообладатель» – ТОО «ZEBRA COFFEE KZ» БИН 190940028445, юридический адрес: Республика Казахстан, города Астана, район Алматы, улица Әбубәкір Тыныбаев д. 18, н.п. 3.

1.2. «Пользователь» – физическое лицо, установившее Приложение на устройство.

1.3. «Приложение» – Мобильное приложение «ZEBRACOFFEE», исключительное право на которое принадлежит Правообладателю в силу факта создания.

1.4. «Лицензия» – простая (неисключительная) отзывная непередаваемая безвозмездная лицензия на использование Приложения.

1.5. «Устройство» – мобильное техническое устройство, имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

1.6. «Товары» - продукция сети Кофеев, объединенных в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком «ZEBRACOFFEE», представленная в Мобильном приложении.

1.7. «Сервис» - функционал Мобильного приложения по ознакомлению Пользователей с описанием Товаров, предложенным Компанией, для заказа Товаров через Мобильное приложение.

1.8. «Личный кабинет» - учетная запись Пользователя, в Мобильном приложении, которая содержит персональные данные Пользователя, определяемые в соответствии с Политикой обработки персональных данных, а также иную информацию, связанную с использованием Мобильного приложения, доступную после регистрации в Мобильном приложении.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет общий порядок и отношения между Правообладателем, являющимся обладателем исключительного права на Мобильное приложение «ZEBRACOFFEE» и Пользователем, использующим Приложение. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, адресованной физическим лицам, на условиях настоящего Соглашения. Использование Мобильного приложения является акцептом публичной оферты и подтверждением согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях Лицензии право на использование его программного обеспечения в рамках работы с Приложением и его Сервисами, в полном соответствии с настоящим Соглашением.

2.3. Лицензия предоставляет следующие права на использование Приложения – копирование и установка в память Устройства, воспроизведение на Устройстве, использование Приложения по прямому функциональному назначению в целях, определенных настоящим Соглашением.

2.4. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Приложения и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Устройства.

2.5. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность, подтверждает достоверность своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. На основании Закона РК от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите», Правообладатель обрабатывает персональные данные зарегистрированных Пользователей с соблюдением принципов и правил обработки и защиты персональных данных. В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое

согласие на обработку его персональных данных, предоставленных при регистрации. Также Пользователь подтверждает свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, в том числе банкам, лицам, в адрес которых Пользователь с использованием Приложения переводит денежные средства и осуществляет финансовые операции.

2.6. Правообладатель предполагает совершенствование и изменение Приложения, внедрение, удаление некоторых функций и возможностей, в связи с чем настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Правообладателем в одностороннем порядке. Продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов, Пользователь не вправе использовать Приложение.

2.7. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение информации о функционировании Приложения и его Сервисов, в том числе получать рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, а также получать соответствующую информацию в самом Приложении.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Активация Приложения в соответствии с настоящим Соглашением (далее – Регистрация) и дальнейшее его использование является подтверждением согласия со всеми условиями настоящего Соглашения. Авторизационные данные Пользователя (код доступа) создаются Пользователем самостоятельно. Код доступа может быть изменен Пользователем в любой момент и неограниченное количество раз. Изменение кода допускается только при условии корректного введения действующего кода Пользователя. Правообладатель признает Пользователем любое лицо, которое прошло Регистрацию в Приложении и использует Приложение по его назначению.

3.2. Приложение позволяет Пользователям с использованием мобильного телефона совершать электронные операции по передаче распоряжения на оплату товаров/услуг, на перевод денежных средств в адрес банка-эквайера, а также осуществлять иное информационное и технологическое взаимодействие с третьими лицами.

3.3. Для начала использования Приложения Пользователь активирует его путем прохождения Регистрации, а именно: указывает в Приложении номер своего телефона, придумывает код для доступа в Приложение.

3.4. Авторизационные данные Пользователя при использовании Приложения и при передаче какого-либо распоряжения к исполнению признаются аналогом собственноручной подписи Пользователя.

3.5. При авторизации Приложения многократно неверно введенный Пользователем код может привести к временной блокировке Приложения.

3.6. При использовании Приложения и передачу распоряжений через Приложение с Пользователя может взиматься плата, размер которой доводится до сведения Пользователя в используемом Приложении до передачи соответствующего распоряжения к исполнению. Взимаемая плата за передачу такого распоряжения списывается со счета или банковской карты Пользователя, с которой осуществляется перевод денежных средств. При недостатке денежных средств для передачи какого-либо распоряжения исполнение такого распоряжения может быть отклонено.

3.7. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.8. Пользователю предоставляется право использования Приложения исключительно с целью личного некоммерческого использования. При этом Пользователь может использовать Приложение исключительно в соответствии с условиями настоящего Соглашением.

3.9. Пользователь обязуется не использовать Приложение в нарушение прав и законных интересов Правообладателя, иных правообладателей, третьих лиц, настоящего Соглашения и законодательства Республики Казахстан.

3.10. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц. В случае утраты Устройства, Пользователь обязан незамедлительно сообщить о необходимости блокировки карт и счетов. Пользователь обязуется аккуратно и бережно хранить данные, используемые для идентификации в Приложении, если такие данные становятся известны третьим лицам, то Пользователь обязуется незамедлительно изменить коды доступа.

3.11. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование, модификацию, декодирование, дизассемблирование, эмуляцию Приложения, в том числе его Сервисов, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению и Сервисам, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных Сервисов.

3.12. Пользователь несет ответственность за использование Приложения и его Сервисов любыми способами, прямо не указанными в настоящем Соглашении.

3.13. Пользователь не вправе осуществлять любые несанкционированные действия с Приложением, в том числе распространять Приложение либо его отдельные Сервисы через различные Интернет-ресурсы и порталы, осуществлять взлом функционала Приложения, использование частей Приложения или Сервисов в других мобильных приложениях.

3.14. Любые платежи за услуги связи, в том числе оказываемые операторами сотовой связи или поставщиками интернет-услуг, уплачиваются Пользователем самостоятельно.

3.15. Правообладатель вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

3.16. Правообладатель вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения и его Сервисов, в том числе направлять рекламные, информационные и иные сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Пользователем, или размещать соответствующую информацию в самом Приложении.

3.17. Правообладатель вправе заблокировать доступ Пользователя к Приложению или его отдельным Сервисам в случае обнаружения нарушений Пользователем обязанностей, указанных в настоящем Соглашении.

3.18. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение по организационным или техническим причинам в одностороннем порядке, удалив Приложение с мобильного устройства Пользователя или заблокировать возможность его дальнейшего использования.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. В целях улучшения и повышения качества и стабильности работы Приложения, Правообладатель вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Приложения, записывать действия Пользователя в Приложении, обрабатывать полученные данные самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

4.2. Условия Соглашения распространяются на любые обновления/новые версии, дополнения Мобильного Приложения за исключением случаев, когда к такому обновлению прилагается отдельное лицензионное соглашение.

4.3. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии, дополнения Мобильного приложения, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Мобильного приложения, если обновление/установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным лицензионным соглашением.

5. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА СОДЕРЖАНИЕ СЕРВИСОВ И КОНТЕНТ

5.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Мобильного приложения, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и

иные охраняемые законом материалы (далее – содержание сервисов) являются объектами исключительных прав Правообладателя.

5.2. Никакие элементы содержания сервисов Мобильного приложения не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя, являющейся правообладателем объектов исключительного права, указанных в п.5.1. Соглашения. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Республики Казахстан или условиями использования того или иного сервиса мобильного приложения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Приложения и его Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Приложения и его Сервисов. Правообладатель не несет ответственность за упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, финансовые и (или) иные убытки, а также за косвенный и (или) непредвиденный ущерб, если иное не предусмотрено законодательством.

6.2. В случае нарушения правил использования Приложения, обязанностей Пользователя и запретов, указанных в настоящем Соглашении, а также в случае нарушения пункта 5.3. настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Правообладателю убытки, причиненные такими действиями в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.3. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных исключительно на причинение ущерба Правообладателя, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям или иным лицам.

6.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Правообладатель приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Правообладателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, язык судопроизводства – русский.

6.5 Приложение предоставляется Пользователю “как есть”. Правообладатель не даёт никаких гарантий, в частности, относительно работоспособности Приложения, его функциональных возможностей, информационного содержания, доступности, надёжности работы и соответствия потребностям и ожиданиям Пользователя.

6.6. Правообладатель ни при каких условиях не несёт ответственности за работоспособность устройства Пользователя.

6.7. Правообладатель не несёт ответственности за потерю данных Пользователя, но приложит все усилия для сохранения и возможности восстановления данных Пользователя, в том числе бонусного баланса.

6.8. Правообладатель не несёт ответственности за возможный ущерб или убытки, вызванные использованием Приложения.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки и принятия условий пользовательского соглашения в Приложении и действует бессрочно.

7.2. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

7.3. Все вопросы, обращения и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и/или прав

третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи по электронному адресу: zebraauditor@gmail.com.

7.4. Для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и обладателю прав на Приложение, в том числе в отношении персональных данных Пользователя.

7.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к его мобильному устройству Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю в установленном порядке.

7.6. Правообладатель не гарантирует, что Приложение и его отдельные Сервисы будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Также Правообладатель не несет ответственности за предоставление информации в Приложении в случае наличия на Устройстве Пользователя вредоносных программ (вредоносных кодов, вирусов), которые могут послужить фактором для модификации, изменения информации, предоставляемой через Приложение.