

wawancara - kebutuhan aplikasi kos
Tanggal wawancara: 10 - februari - 2024

Informasi Responden:

Nama: Neriyani
Jenis Kelamin: Perempuan
Usia: 58 tahun
Status (Penghuni/Pemilik Kos): Pemilik Kos
Lama tinggal / Mengelola Kos: 12 tahun

1. Bagaimana Anda biasanya menerima pembayaran kos dari penghuni?
Tunal dan transfer bank
2. Apa saja kendala yang Anda alami dalam proses penerimaan pembayaran kos?
Memastikan uang yang ditransfer masuk jika di transfer melalui atm, dan mendatangi penghuni kos agar segera dibayar (umumnya penghuni kos hanya membayar ketika didatangi)
3. Bagaimana Anda menangani penghuni yang terlambat membayar kos?
Menanyakan permasalahan penghuni kenapa telat membayar dan memasukkan tagihan bulan ini menjadi ke bulan berikutnya
4. Bagaimana Anda memastikan bahwa semua penghuni telah membayar kos tepat waktu?
Melihat dari catatan manual
5. Fitur apa yang anda harapkan di aplikasi pembayaran kos?
Laporan keuangan, pengingat jatuh tempo penghuni

Nama: Andi
Jenis Kelamin: Laki-Laki
Usia: 30 tahun
Status (Penghuni/Pemilik Kos): Penghuni Kos
Lama tinggal / Mengelola Kos: 4 tahun

1. Bagaimana Anda biasanya membayar kos?
Tunai, dan transfer bank
2. Seberapa sering Anda membayar kos?
Bulanan atau 3bulan sekali (tergantung kondisi keuangan)
3. Apa saja kendala yang Anda alami dalam proses pembayaran kos saat ini?
Lupa tanggal jatuh tempo, susahnya mencari atm

4. Apakah Anda pernah mengalami keterlambatan pembayaran kos? Jika ya, apa penyebabnya?
Pernah, dikarenakan uangnya belum tersedia atau lupa jatuh tempo
5. Apakah Anda pernah mengalami kesalahan dalam pembayaran kos? Jika ya, bagaimana proses penyelesaiannya?
Pernah, memberi tau pemilik kos ada kesalahan saat membayar kos seperti jumlah uang yang ditulis tidak sesuai, atau mendatangi bank jika salah transfer bank
6. Fitur apa yang anda harapkan di aplikasi pembayaran kos?
Pembayaran online, pengingat jatuh tempo, riwayat pembayaran, bukti pembayaran digital