



Тенгизшевройл

Отчет по корпоративной
ответственности

за 2015-2016 годы



Содержание

1	Введение
4	Тенгизшевройл: краткая справка
12	Тенгизшевройл и окружающая среда
24	Вклад в экономику Казахстана
28	Развитие и управление персоналом
38	Инвестиции в местное сообщество

Об отчетности

Настоящий отчет охватывает период 2015–2016 годов и представляет собой третий отчет, выпускаемый раз в два года. Наш первый отчет был опубликован в 2008 году.

Вместе с тем, обновления и более подробную информацию по корпоративной ответственности вы можете найти в соответствующем разделе на сайте www.tengizchevroil.kz.

Что такое «корпоративная ответственность»?

Определение корпоративной ответственности государственными органами, различными компаниями, неправительственными организациями и сообществами трактуется по-разному. Концепция корпоративной ответственности имеет столько же названий, сколько существует определений, таких как «корпоративное гражданство», «устойчивое развитие», «ответственность

бизнеса», «социальная ответственность», в основе которых лежит триединый принцип учета социальных, экономических и экологических аспектов для праведения бизнеса.

Цель данного отчета состоит в том, чтобы поделиться с заинтересованными сторонами информацией о деятельности компании «Тенгизшевройл» (ТШО), и тем, как в ТШО понимают корпоративную ответственность и какие реальные шаги предпринимаются для повышения эффективности в этом направлении. ТШО будет информировать о мероприятиях в области корпоративной ответственности на своем сайте. Будем признательны за ваши идеи и предложения на эту тему.

Следите за последними новостями на www.tengizchevroil.kz

Обращение руководства



Дорогие читатели,

Корпоративную ответственность в ТШО трактуют шире, чем во многих других казахстанских компаний. Для ТШО корпоративная ответственность – это не только вклад в общество или развитие сотрудников.

Корпоративная ответственность включает в себя этические ценности и принципы, определяющие правила нашего взаимодействия друг с другом и с другими заинтересованными лицами.

Корпоративная ответственность – это экологические показатели нашей деятельности и тот существенный вклад, который мы вносим в экономику Казахстана. Корпоративная ответственность отражает правила взаимодействия с нашими работниками, с государственными органами и общественностью. Корпоративная ответственность является фундаментальной составляющей нашей деятельности и обязательств перед Республикой Казахстан.

Настоящий отчет отражает результаты влияния этих обязательств на все направления деятельности компании. ТШО проделал большую работу по непрерывному улучшению показателей корпоративной ответственности и с гордостью делится своими результатами.

Миссия, стратегическая задача и основные ценности ТШО являются фундаментом наших достижений в управлении корпоративной ответственностью. Основные ценности определены в документе «Путь ТШО» и излагаются в стратегических установках.

В ТШО мы измеряем успех в области корпоративной ответственности по следующим направлениям:

- Корпоративная ответственность и управление;
- Высокие производственные показатели в части обеспечения охраны здоровья, техники безопасности и защиты окружающей среды;
- Программа стратегического развития кадров;
- Инвестиции в местное сообщество и взаимодействие с общественностью.

В предлагаемом вашему вниманию отчете вы узнаете о постоянных обновлениях по всем направлениям корпоративной ответственности. Мы продолжаем улучшать модель управления в ТШО на уровне стандартов ведущих компаний данной отрасли. Компания достигла значительного сокращения влияния на окружающую среду. Мы усовершенствовали производство путем вложения средств в оптимизацию производства и в программу по развитию и обучению кадров.

ТШО является ответственным и ведущим инвестором в Атырауской области, где расположен головной офис, и где живет и работает большое количество наших сотрудников и их семей.

В дополнение, компания высоко ценит совместную работу с акиматом Атырауской области над улучшением социально-экономических условий жизни населения, проживающего на территории, где осуществляется деятельность компании.

Мы гордимся значительным прогрессом, достигнутым за последние 24 года, и приложим все усилия, чтобы оставаться одним из лидирующих предприятий республики в области КО, работая на благо суверенного Казахстана и его народа. Настоящий отчет является продолжением диалога о корпоративной ответственности между ТОО «Тенгизшевройл» и Республикой Казахстан. Мы планируем продолжать этот диалог, размещая новые отчеты на корпоративном сайте, и прежде всего, предпринимая соответствующие действия в ближайшие годы.

С наилучшими пожеланиями,

Тед Этчисон генеральный директор

Мурат Мукашев заместитель генерального директора

Тенгизшевройл: краткая справка

История

Тенгизское нефтяное месторождение, расположено в западном Казахстане, было открыто в 1979 г.



В апреле 1993 г. было образовано СП «Тенгизшевройл», первоначальными партнерами-учредителями которого стали правительство Республики Казахстан и корпорация «Шеврон».

На сегодняшний день партнерами ТШО с соответствующими долями в проекте являются «Шеврон» (50%), АО НК «КазМунайГаз» (20%), «ЭксонМобил Казахстан Венчурс Инк.» (25%) и «ЛукАрко» (5%).

Партнеры ТШО:

50%

Шеврон

25%

ЭксонМобил
Казахстан
Венчурс Инк

20%

КазМунайГаз

5%

ЛукАрко

О месторождении

В территорию лицензионного участка площадью 2 500 км² входит месторождение Тенгиз и меньшее, но крупное по запасам, Королевское месторождение.

Извлекаемые запасы Тенгизского и Королевского месторождений оцениваются в пределах от 750 млн. до 1,1 млрд. тонн нефти (от 6 до 9 млрд. баррелей).

Оценочные запасы в коллекторе месторождения Тенгиз составляют 3 млрд. тонн (26 млрд. баррелей). Запасы Королевского месторождения, относящегося к месторождениям мирового класса, оцениваются в 180 млн. тонн (1,5 млрд. баррелей).

Месторождение Тенгиз – самое глубокое в мире гигантское месторождение нефти, верх нефтеносного коллектора которого

залегает на глубине около 4 000 м. Ширина Тенгизского коллектора – 19 км, а длина – 21 км, толщина нефтеносного пласта составляет 1 милю.

Площадь месторождения столь велика, что потребовалось бы пробежать две марафонские дистанции вокруг него.

2 500 км²

площадь участка

3 180 000 000 тонн

оценочные запасы в коллекторах





Путь ТШО

«Путь ТШО» - это наша оценка того, кто мы, что мы делаем, во что верим и каким нам видится наше будущее. Это документ, отражающий наши цели, ценности, стратегию и инициативы. Наши ценности характеризуют культуру, которая позволяет обеспечивать постоянное достижение высочайших производственных результатов.

Основу «Пути ТШО» составляют «Стратегическая цель» и «Перспективная задача».

Цель:

Стратегическая цель ТШО состоит в том, чтобы приносить наибольшую пользу Республике Казахстан, Атырауской области, нашим сотрудникам и партнерам.

Перспективная задача:

Быть самым безопасным, эффективным и прибыльным предприятием нефтяной и газовой отрасли в мире.

Ценности:

Честность, доверие, уважение к различиям, творческий подход, партнерство, высокие показатели и защита здоровья людей и окружающей среды.

Стратегические установки:

- Быть лидером по технике безопасности и охране окружающей среды;
- Инвестирование в работников для достижения нашей миссии и видения;
- Быть самой уважаемой компанией Казахстана;
- Достижение высочайших производственных показателей.

Оптимизация производства

Эффективность производства основывается на высоких стандартах производственной деятельности. Развитие индустрии добычи и транспортировки энергоносителей во всем мире непосредственным образом позитивно сказывается на уровне жизни и благосостоянии населения как отдельных регионов, так и стран в целом. ТОО «Тенгизшевройл» со всей ответственностью относится к задаче по добыче и доставке углеводородов потребителям безопасным способом, без ущерба для окружающей среды. ТШО на протяжении всей своей деятельности постоянно повышает степень экологической безопасности и чистоты производства посредством значительных капиталовложений, модернизации производства и совершенствования технологий, а также приверженности установкам по оптимизации производства.

ТШО стремится к оптимизации производства (ОП) во всех областях своей деятельности. Стратегические установки и ценности, изложенные в документе «Путь ТШО», определяют настрой, с которым работает компания, а система управления оптимизацией производства (СУОП) является руководством к тому, каким образом будут поддерживаться стандарты мирового уровня. СУОП является стандартным подходом, разработанным для систематического управления всеми процессами – от техники безопасности и охраны окружающей среды до обеспечения надежности и эффективности.

СУОП позволяет ТШО управлять работой по ТБ, охране труда, здоровья работников и окружающей среды, а также повышать надежность и эффективность производства. Движимая положительным примером, СУОП обеспечивает систему, способствующую внедрению передового опыта и высоких стандартов, что помогает компании достигать высоких показателей в своей деятельности и постоянно обеспечивать добавленную стоимость. За счет системного подхода ТШО удается эффективно внедрять цели, планы, процедуры СУОП в каждый рабочий процесс и поведенческие стереотипы для защиты людей и окружающей среды сегодня и в будущем. Трудно переоценить роль СУОП в оказании помощи ТШО в постоянном улучшении рекордов по ТБ, защите окружающей среды, повышении надежности производства и уровня готовности к ЧС.

ТШО постоянно ведет работу по повышению общей культуры безопасного поведения путем активного вовлечения работников в процесс ознакомления с безопасными методами ведения работ и моделями поведения. Такие инициативы, как Программа безопасного поведения (ПБП) и Анализ степени опасности работ (АСОР), оказались весьма эффективными в создании атмосферы, в которой работники ведут систематическое планирование работ и охотно делятся мнениями и безопасными приемами, чтобы целыми и невредимыми возвращаться домой по окончании каждого рабочего дня.



Направления стратегии оптимизации производства в ТШО



1. Безопасность персонала и активов

Обеспечить наличие физической и информационной безопасной среды для успешного ведения деловых операций.



2. Проектирование и строительство объектов

При проектировании и строительстве объектов необходимо обеспечить безаварийность, отсутствие травматизма и заболеваемости, а также надёжность, эффективность и экологическую безопасность.



3. Безопасное производство

Эксплуатация и обслуживание объектов таким образом, чтобы предотвратить травматизм, профзаболевания и происшествия.



4. Контроль за изменениями

Управление как постоянными, так и временными изменениями с целью предотвращения происшествий.



5. Надежность и эффективность

Надежность

Эксплуатация и обслуживание объектов и скважин таким образом, чтобы обеспечить сохранение механической целостности и предотвращение происшествий.

Эффективность

Максимальное повышение эффективности производства и сбережение природных ресурсов.



6. Услуги третьих сторон

Осуществлять систематическое улучшение деятельности подрядных организаций (ПО) путем обеспечения соблюдения требований по оптимизации производства.



7. Управление вопросами экологии

Стремление к постоянному улучшению показателей по охране окружающей среды и снижению воздействия на окружающую среду производственных факторов.



8. Управление качеством продукции

Управление потенциальными факторами риска, связанными с техникой безопасности, охраной труда и охраной окружающей среды (ТБ, ОТ и ООС), а также целостностью продукции на протяжении всего цикла ее использования.



9. Расследование происшествий

Расследовать и выявлять коренные причины происшествий с целью снижения или устранения системных причин и предотвращения повторения происшествий в будущем



10. Взаимодействие с местным населением и заинтересованными сторонами

Установление связей с общественностью и трудовыми коллективами с целью участия в открытом диалоге для создания атмосферы доверия.



11. Управление аварийными ситуациями

Главным приоритетом является предотвращение аварийных ситуаций, но также необходимо быть готовыми к быстрому и эффективному реагированию, используя аварийные ресурсы, находящиеся в распоряжении ТШО. В отношении продукции и собственности компании – средств транспортировки, зафрахтованных судов и объектов, контролируемых другими компаниями – быть готовыми к контролю за действиями по ликвидации аварий и, при необходимости, предпринять соответствующие действия по их ликвидации.



12. Соблюдение нормативных требований

Проверка соответствия требований ОП, оговоренных в соответствующей политике компании, и требований законов РК и положений. Обеспечить обучение персонала относительно требований ОП, которые им необходимо соблюдать.



13. Работа с законодательными и контролирующими органами

Вести работу конструктивно, с соблюдением этических норм с целью оказания влияния на предлагаемые законодательные и нормативные акты и проводить обсуждение возникающих вопросов.

Показатели работы

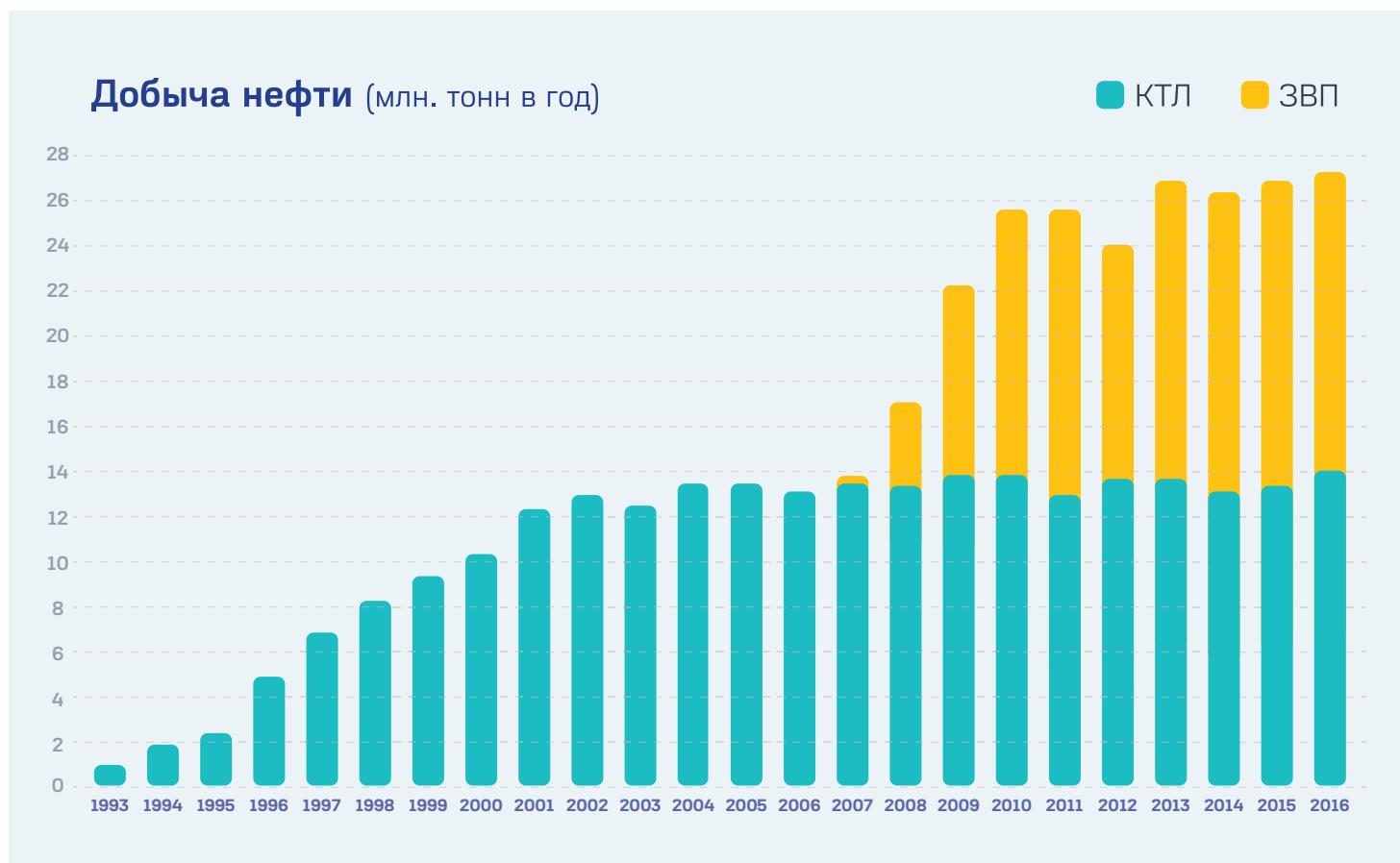
Экономический эффект

С 1993 по 2016 годы суммарный экономический эффект от прямых поступлений в экономику Республики Казахстан составил более **116 млрд. долларов США**, включая оплату казахстанских товаров и услуг, тарифы и платежи национальным компаниям, дивиденды казахстанскому партнеру, налоги и роялти за недра, уплачиваемые в бюджет государства, а также заработную плату национальным сотрудникам.

**Прямые поступления
в экономику Казахстана**
в 2015 г. - **8,2 млрд \$**
в 2016 г. - **4,7 млрд \$**

Объемы добычи и реализации продукции

- ТШО произвел и реализовал 27,16 млн. тонн сырой нефти в 2015 году и 27,56 млн. тонн в 2016 году. В 2015 году ТШО произвел отгрузку последней партии элементарной серы с мест открытого хранения на Тенгизском месторождении с опережением плана на два года.
- В 2015 году ТШО реализовал 1,27 миллиона тонн сжиженного газа, 6,85 миллиардов кубических метров сухого газа, а также 2,7 миллиона тонн серы.
- В 2016 году ТШО реализовал 1,35 миллионов тонн сжиженного газа, 7,21 миллиард кубических метров природного газа, а также 2,33 миллиона тонн серы.



Проект будущего расширения

В 2016 году Партнеры ТШО объявили об утверждении окончательного решения о финансировании Проекта будущего расширения - **Проекта управления устьевым давлением** (ПБР-ПУУД), которые являются следующим этапом расширения производственных мощностей Тенгизского месторождения.

В целях существенного повышения эффективности и экономии средств, строительство объектов ПБР-ПУУД выполняется одновременно. Ориентируясь на успешную реализацию предыдущего проекта ТШО по расширению производственных мощностей, заключавшегося в строительстве ЗСГ/ЗВП, ПБР ставит своей целью увеличение производства примерно на 12 млн. тонн в год или 260 тыс. баррелей в сутки, что составит около 39 млн. тонн в год или 850 тыс. баррелей в сутки.

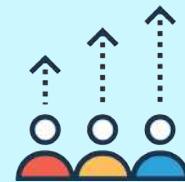
ПУУД обеспечит полную загрузку перерабатывающих мощностей действующих на Тенгизе заводов путём снижения устьевого давления фонтанирующих скважин и повышения давления на входе шести действующих комплексных технологических линий.



Цель

Увеличение производства примерно на **12 млн.** тонн в год или **260 тыс.** баррелей в сутки, что составит около **39 млн.** тонн в год или **850 тыс.** баррелей в сутки

**создание
20 000
рабочих мест**



Основной объём оборудования ПБР-ПУУД будет изготовлен в Казахстане, Южной Корее и Италии и после его предварительной сборки в модули будет отправлен на Тенгиз для окончательной сборки и монтажа.

На конец 2016 года на ПБР-ПУУД выполнено 56% общего проектирования. Группа проекта завершила 90% работ по присужденным 346 контрактам на закупку, обеспечив больше возможностей в сфере закупок для казахстанских компаний.

На пике строительства и производственных работ ПБР-ПУУД ожидается создание порядка 20 тысяч рабочих мест. ТШО активно вовлекает казахстанских поставщиков в оказание услуг по проектированию, закупкам и изготовлению модулей для ПБР-ПУУД. На конец 2016 года свыше 1730 казахстанских компаний прошли предварительный отбор.



Тенгизшевройл и окружающая среда

Экологический мониторинг

ТШО проводит постоянный экологический мониторинг на территории деятельности компании, сообщая о результатах мониторинга воздуха, воды и почвы соответствующим государственным органам.

Программа по комплексному экологическому мониторингу осуществляется лицензированными подрядными организациями и данные анализируются соответствующими службами ТШО.

Новая экологическая лаборатория с применением новейших технологий

Введена в эксплуатацию новая лаборатория в здании Объединенной Лаборатории на РЭУ производственной базы для оказания поддержки в отборе и анализе проб в целях обеспечения качества экологических данных, полученных в рамках

Программы экологического контроля. Помещения лаборатории были

усовершенствованы, включая установку лабораторного оборудования, отвечающего мировым стандартам.

Лаборатория такого высокого уровня позволит ТШО получать наиболее достоверные данные по состоянию окружающей среды, а именно качества атмосферного воздуха, грунтовой воды и почвы.

Мониторинг атмосферного воздуха

Проводимый ТШО постоянный мониторинг атмосферного воздуха проводится с целью улучшения экологических показателей. Мониторинг позволяет ТШО оценить эффективность наших экологических программ и информирует о выполнении надлежащих мер по смягчению последствий, включая профилактическое и ремонтное обслуживание.

Санитарно-защитная зона (СЗЗ) – это территория вокруг завода, которая была определена соответствующими государственными органами, и которая служит буфером между близлежащими населенными пунктами и заводом. В пределах границ СЗЗ выбросов не обнаружено.

Комплексная программа производственного экологического контроля ТШО направляет программу выборочного контроля и определяет, где собираются данные. Эта программа включает несколько различных способов контроля за воздухом в целях обеспечения точного учета всех выбросов.

Подфакельный мониторинг осуществляется еженедельно передвижными постами. Пробы воздуха берутся в различных местах с наветренной и подветренной стороны завода, в пределах от 0,5 до 16 км от завода.

Мониторинг на границе СЗЗ проводится раз в квартал на 11 маршрутных постах с фиксированными координатами. Стационарные посты наблюдения расположены в вахтовом поселке ТШО и в поселке Жана Каратон. Отбор проб в вахтовом поселке ТШО производится ежедневно 4 раза в сутки и 1 раз в неделю в пос. Жана Каратон для того, чтобы производственная деятельность ТШО не оказывала влияние на качество воздуха.

На территории и по периметру месторождения расположены 12 автоматизированных станций наблюдения окружающей среды (СНОС). Станции оснащены современными газоаналитическими системами для определения содержания в воздухе сероводорода (H_2S), окиси углерода (CO), азота (NO_2), двуокиси серы (SO_2), смеси предельных углеводородов. Каждая СНОС работает 24 часа сутки в полностью автоматическом режиме. Все они оснащены источниками бесперебойного питания на случай отключения электроснабжения станции, чтобы обеспечить доступ ТШО к постоянным надежным данным. Все оборудование, используемое для мониторинга воздуха, проходит своевременную проверку и калибровку сертифицированными подрядчиками с использованием сертифицированных газовых смесей.

Источниками эмиссий на промышленных объектах на Тенгизе является также стационарное оборудование, примером которого являются дымовые трубы производственных установок, котельных, газотурбинных станций. Мониторинг эмиссий проводится непосредственно на источниках загрязнения на специально оборудованных точках отбора.

Измерение скорости потока газа осуществляется при помощи «Трубки Пито» и датчика измерения перепада давления. Приборы проходят необходимую сертификацию в РК, а работы выполняются обученными и квалифицированными специалистами. Мониторинг проводится для поддержания постоянного контроля и обеспечения соответствия с установленными пределами выбросов.

Собранные данные сравниваются с применяемыми стандартами качества воздуха в Республике Казахстан (РК). Мониторинг выбросов позволяет ТШО анализировать данные, а затем принимать необходимые меры по охране атмосферного воздуха.



Мониторинг биогазов

Мониторинг биогаза на полигонах твердых бытовых отходов и полигонах промышленных отходов в Экокентре ТШО Тенгиз проводится в соответствии с Экологическим кодексом РК.

Мониторинг газа проводится на определенной глубине отходов для определения объема и состава газа, образующегося при разложении отходов; на поверхности полигона и в СЗЗ для обнаружения любых случаев неконтролируемого выброса газа на поверхность. Таким образом, установленная 21 газоотводная труба помогает ТШО безопасно управлять полигоном и определять уровень разложения отходов и их воздействие на окружающую среду.

Мониторинг такого вида газа проводится сторонней аккредитованной экологической лабораторией соответственно утвержденной методологии.

Отбор проб воздуха проводится на полигоне ТШО в следующих местах:

- на исходных уровнях, расположенных на наветренной стороне каждого полигона;
- на каждой газоотводной трубе, расположенной на полигонах;
- в точке поверхности захоронения отходов, не более 1 метра от каждой газоотводной трубы с подветренной стороны; а также
- на полигоне ТБО в пределах СЗЗ и полигона промышленных отходов.



Мониторинг грунтовых вод

В условиях аридного климата, к которому относится Прикаспийский регион Казахстана, охрана водных ресурсов от загрязнения является особенно важной. В связи с этим ТШО разработал Программу мониторинга грунтовых вод по всей территории партнерства ТШО с целью оценки обеспечения охраны водных ресурсов региона от деятельности ТШО.

С целью получения информации о состоянии окружающей среды и оценки степени влияния на неё деятельности предприятия, ТШО осуществляет регулярный и постоянный производственный мониторинг грунтовых вод. Наблюдения за грунтовыми водами ведутся по двум первым от поверхности водоносным горизонтам.

Гидрогеологические условия региона включают сложную соляно-купольную тектонику, штоки каменной соли, сравнительно близко подходящие к поверхности, а также засушливый климат, слабую естественную дренированность и отсутствие постоянно действующих водотоков, которые приводят к формированию высокоминерализованных подземных вод по всей территории партнерства ТШО (рассолов, с минерализацией от 17 до 286 г/л, непригодных для их использования в питьевых и хозяйственных целях).

Химический состав наблюдаемых грунтовых вод содержит хлоридно-сульфатные, натриево-магниевые и хлоридно-натриево-магниевые, а также высокие концентрации тяжёлых металлов.

Анализ фоновых данных мониторинговых наблюдений изначально показал, что содержание растворённых веществ, сульфатов и тяжёлых металлов в грунтовых водах рядом с объектами предприятия выше ПДК, установленного для вод хозяйственно-питьевого и культурно-бытового водопользования. Высокая концентрация данных ингредиентов в грунтовых водах региона не связана с деятельностью ТШО.

Отбор и анализ проб грунтовой воды осуществляются согласно действующим на территории Республики Казахстан нормативно-методическим руководствам и в соответствии с утвержденной программой производственного экологического контроля ТШО. В настоящее время пробы отбираются из 122 скважин, расположенных недалеко от промышленных объектов на Тенгизском и Королевском месторождениях, а также из фоновых скважин на удалении от производственных объектов в целях получения информации о природных условиях.

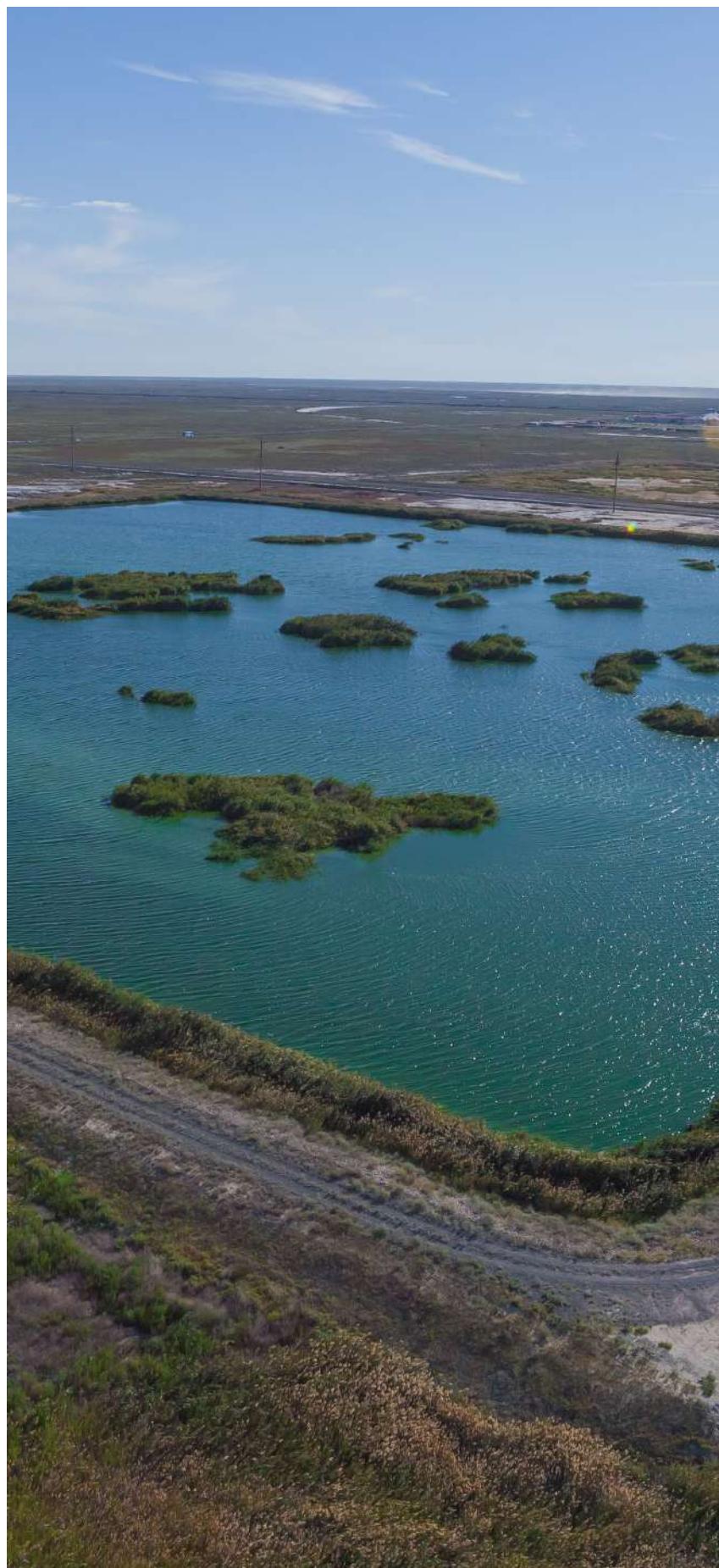
Для обеспечения высокоточных данных, а также во избежание перекрестного загрязнения и предотвращения аэрации воды во время отбора, используется современное оборудование (в частности, одноразовые утяжелённые пробоотборники, наконечники и перистальтический насос). Для замера уровня грунтовых вод используется электроуровнемер. Постоянно проводится анализ влияния потенциальных загрязнителей на состояние подземных вод. Все полученные результаты химических анализов и замеров уровня регистрируются и заносятся в базу данных ТШО для регистрации изменений с течением времени.

Мониторинг грунтовых вод осуществляется через сеть наблюдательных скважин. Аварийные скважины выводятся из эксплуатации, старые либо не соответствующие техническим условиям скважины заменяются новыми, а вышедшие из строя восстанавливаются при необходимости, в целях обеспечения компетентного и комплексного мониторинга подземных вод.

Мониторинг сточных вод

Мониторинг сточных вод, как промышленных, так и санитарных, позволяет ТШО контролировать качество сточных вод, отводимых на поля, пруды испарения, подземные горизонты (техническая вода утилизируется в нагнетательных скважинах) и обеспечивает соблюдение установленных экологических норм РК.

Мониторинг сточных вод проводится на точке сброса на поля испарения, нагнетательных скважинах. Частота отбора и анализы проб соответствуют утвержденной программе производственного экологического контроля и графикам аналитического контроля. При отсутствии сброса сточных вод на поля испарения отбор проб сточной воды не производится.



Мониторинг щелочных отходов

Требования СНиП РК 1.04-14-2003 «Полигоны для обезвреживания и захоронения токсичных промышленных отходов. Основные положения проекта» и СН РК 1.04-15-2002 «Полигоны для твердых бытовых отходов» были использованы при проектировании и строительстве полигонов для минимизации воздействия деятельности.

На полигонах ТШО установлены противофильтрационные экраны (водонепроницаемая защита), дренажные системы и сбор щелочных отходов, образуемых в результате биохимического разложения отходов. Их устанавливают в целях предоставления данных о распаде отходов и о возможном образовании щелочных отходов, которые могут иметь воздействие на почвенную основу.

Щелочные отходы утилизируются из дренажных систем в испарительные пруды, которые также оборудованы противофильтрационными экранами. Мониторинг щелочных отходов на всех трех полигонах ТШО включает визуальные осмотры территории, прилегающей к полигонам, на полигонах промышленных отходов и твердых бытовых отходов, наблюдения за уровнем фильтрата в контрольных шахтах и оценку данных о химическом составе фильтрата.



Радиационный мониторинг

ТШО осуществляет мониторинг и сообщает о радиологической обстановке в районе деятельности предприятия. Программа наблюдения за радиологической обстановкой осуществляется один раз в год по такому параметру, как эквивалентная доза гамма-излучения.

По площади производственных объектов показатели радиационных замеров в 2016 г. не превышали 0.09 мкЗв/час.

Допустимый уровень мощности эффективной дозы гамма-излучения на производственных объектах составляет 2.5 мкЗв/час. Самый высокий показатель радиационных замеров был зафиксирован на уровне 0.06 мкЗв/час, что намного ниже допустимого предела.

Экологические данные ТШО, собранные в рамках программы промышленного контроля, ежеквартально направляются в компетентный орган в соответствии с установленным порядком РК.



Охрана атмосферного воздуха

Охрана атмосферного воздуха от загрязнений включает в себя ведение учета для понимания тенденций по увеличению или снижению концентраций загрязняющих веществ и при возможности принятия мер по систематическому снижению выбросов вредных веществ.

ТШО неукоснительно соблюдает требования законодательства Республики Казахстан путем осуществления ряда мероприятий по охране атмосферного воздуха и применения современных технологий. ТШО успешно добился снижения выбросов в атмосферу при росте объема производства нефти.

С 2000 г. по 2016 г. показатель выбросов снизился с 8,3 кг/т до 2,41 кг/т при том, что объемы производства нефти выросли с 10,5 млн тонн до 27,6 млн тонн в 2016 году. Несмотря на увеличение добычи сырой нефти на 162%, ТШО смог достичь рекордных показателей по снижению общего количества удельных выбросов на 71%.

Мониторинг почв

Для обеспечения контроля общего и локального загрязнения почв в районе воздействия предприятия имеются 58 точек для отбора проб грунта. При контроле состояния почвы пробные площадки намечаются вдоль вектора «розы ветров» для определения, возможно ли потенциальное загрязнение посредством ветра за пределами территории. Расположение точек отбора грунта может незначительно меняться в зависимости от состава почвенного покрова, состояния почвы и других условий.

Программа наблюдения за загрязнением почв включает в себя определение следующих ингредиентов: pH, ионы Cl, SO₄, CaCO₃, Ca, Mg, K+Na, сероводород, общее количество углеводородов, Pb, Cu, Mo, Ba, Ni, Sr, As, Mn, V, Ti, Fe, Cr, Sn, ПАУ, элементарная сера, также отбор проб для бактериологического и гельминтологического анализа. Пробы почв отбираются послойно с двух горизонтов (0-5 и 5-20 см) методом конверта и передаются для анализа сторонней организации. Для оценки качества почвы в районах производственных объектов ТШО полученные данные сравниваются с нормативными показателями РК и фоновой концентрацией почв.

Охрана и рациональное использование водных ресурсов

В ходе проведения своей операционной деятельности ТШО каждый день использует воду для технических и бытовых нужд персонала. ТШО понимает высокую ценность пресной воды, которая является основополагающим социальным, природным и экономическим ресурсом, в связи с чем придает большое значение рациональному использованию воды.

Вследствие засушливости региона пресная вода является ограниченным ресурсом на территории Тенгиза. ТШО признал, что постоянное применение практик рационального водопользования является необходимым условием для достижения целей по производственным и экологическим показателям.

Технология «Evergreen»

Технология «Evergreen» является международной общепринятой практикой в управлении остаточными материалами отработки скважины. Технология разработана в 1997 г., в настоящее время установки находятся в эксплуатации в более чем 40 странах, в том числе в Великобритании, Российской Федерации, Норвегии, Дании, Гренландии и Ирландии.

Более 200 установок «Evergreen» применяются в условиях, аналогичных месторождению Тенгиз. Установка «Evergreen» полностью сжигает остаточные продукты, что минимизирует выбросы вредных веществ в атмосферу. Оборудование является безопасным и экологически чувствительным вариантом для работы с остаточными материалами, характеризующими отработку скважин на Тенгизе. ТШО будет применять технологию «Evergreen» для достижения производственных целей, утвержденных Правительством Республики Казахстан.

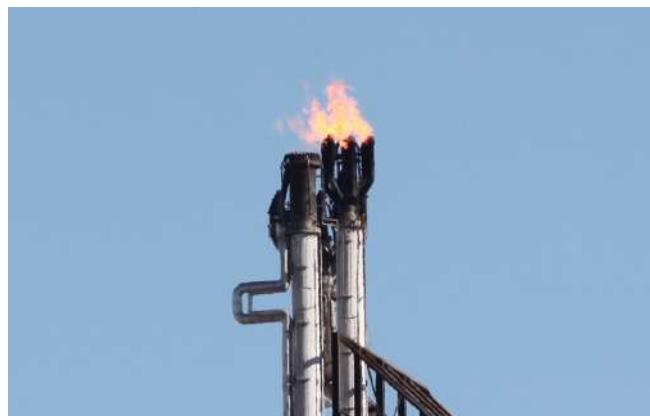
Контроль эмиссий от передвижных источников

Все транспортные средства, эксплуатируемые ТШО и подрядными организациями, в обязательном порядке регулярно проходят техническое обслуживание и техосмотр в специализированных авторемонтных подразделениях. При этом автопарк ТШО постоянно обновляется и содержится в исправном состоянии.

В рамках обязательного техосмотра автомобилей и после ремонта основных узлов двигателей обученным персоналом проводятся замеры и контроль выхлопных газов с помощью современных компактных дымомеров на постах для легкового автотранспорта и для тяжелой автотехники. Результаты тестирования заносятся в журналы и анализируются, чтобы при необходимости принять меры по контролю за выбросами от транспортных средств.

Кроме этого, все автотранспортные средства ТШО и подрядных организаций оборудованы датчиками контроля движения, что обеспечивает соблюдение скоростного режима при передвижении и сигнализирует о необходимости выключения двигателя при стоянке на одном месте более 20 минут. Использование датчиков привело к снижению дорожно-транспортных происшествий, снижению расхода топлива и затрат на ремонтные работы.

Таким образом, на предприятии обеспечивается соблюдение действующих экологических требований для передвижных источников загрязнения воздушной среды.



Сжигание газа на факелях

ТШО реализовал ряд крупных проектов по сокращению сжигания на факелях, включая проект расширения мощностей по переработке газа, повышение пропускной способности экспортного газопровода и проект утилизации газа.

С 2000 года ТШО добился сокращения сжигания газа на факелях на 84%. Вместе с тем, с 2014 по 2016 годы наблюдается некоторое увеличение объемов сжигания газа на факелях. Это увеличение связано с усилиями ТШО по улучшению надежности оборудования. ТШО ежегодно успешно осуществлял значительные капремонты для замены устаревшего оборудования и повышения надежности; замена оборудования часто требует сжигания газа на факелях в целях безопасности.

Для поддержания объемов производства на соответствующем уровне ТШО должен периодически сжигать газ на факелях, чтобы иметь возможность безопасно провести ремонт вышедшего из строя оборудования или предусмотрительно заменить оборудование, которое может выйти из строя. Такой подход дает возможность ТШО достичь надежности мирового уровня, при этом сохраняя объем производства на запрашиваемом Республикой Казахстан уровне.

ТШО продолжает эффективно управлять производством и сжигает газ только при наличии разрешения или когда сжигание неизбежно для обеспечения безопасности персонала и завода. ТШО продолжает искать дополнительные возможности для сокращения сжигания попутного газа. Дальнейшие инвестиции в надежность оборудования и инновационные технологии будут важнейшими составляющими наших усилий.

Водопотребление и водоотведение на производственных объектах ТШО

Ввиду отсутствия собственных ресурсов поверхностных и подземных пресных вод в районе Тенгизского месторождения водоснабжение производственных объектов ТШО, как и многих других потребителей воды в Атырауской области, осуществляется из водозабора, расположенного на левом берегу реки Кигач – одной из проток реки Волга, по водоводу «Астрахань-Манышлак».

Объекты ТШО, расположенные в г. Атырау (офис ТШО, поселок Достык, транзитная гостиница) обеспечиваются водой на питьевые нужды и поставкой технической воды для полива зеленых насаждений из городских водопроводных сетей. Вода, подаваемая потребителям в Тенгизе для удовлетворения хозяйствственно-питьевых нужд, проходит предварительную очистку на водоочистных сооружениях (ВОС). Работа водоочистных установок предусматривается в автоматическом режиме, что обеспечивает высокое качество очищенной воды.

Очищенная вода соответствует требованиям СанПиН «Санитарно-эпидемиологические требования к водоисточникам, местам водозабора для хозяйствственно-питьевых целей, хозяйственно-питьевому водоснабжению и местам культурно-бытового водопользования и безопасности водных объектов», утвержденным приказом № 209 от 16.05.2015 года Министра национальной экономики Республики Казахстан . В соответствии с нормативными требованиями за качеством питьевой воды на объектах ТШО осуществляется производственный контроль в соответствии с рабочей программой.

В 2016 году была введена в эксплуатацию Установка повторного использования воды. Это один из крупных капитальных проектов, нацеленных на сохранение ресурсов пресной воды и управление обработкой сточных вод, и он является важным компонентом долгосрочной, комплексной программы по охране окружающей среды.

На Установке повторного использования воды ТШО из сточных вод производится качественная техническая вода с помощью установки обратного осмоса. Согласно конструкции установки на



ней для производственных нужд ТШО может производиться до 3600 кубических метров оборотной воды в сутки. Ожидается, что возвратная вода из установки повторного использования воды повысит ежегодный объем оборотной воды до отметки выше 30% и обеспечит дополнительную техническую воду для поддержки строительства Проекта будущего расширения ТШО.

Снижение объемов потребления пресной воды на тонну произведенной нефти было снижено с 0,36 кубических метров в 2006 году до 0,13 кубических метров в 2016 году. Кроме того, в ТШО ведется работа по разработке Плана управления водными ресурсами (ПУВР), благодаря которому будут определены варианты технических возможностей, чтобы сократить потребление пресной воды из реки Волги. План будет рассматривать целесообразность и экономическую эффективность мер рационального водопользования, технологии повторного использования, а также разработку альтернативных ресурсов водоснабжения и внесет предложение по его реализации ТШО или сторонним поставщикам воды.

Очистка и сброс сточных вод

До сброса все виды сточных вод в ТШО проходят предварительную очистку. На очистных сооружениях промышленная сточная вода и дождевой сток проходят механическую очистку, в то время как стоки, сбрасываемые с бытовых санитарных узлов, до сброса или повторного использования подвергаются химической, механической и биологической очистке.

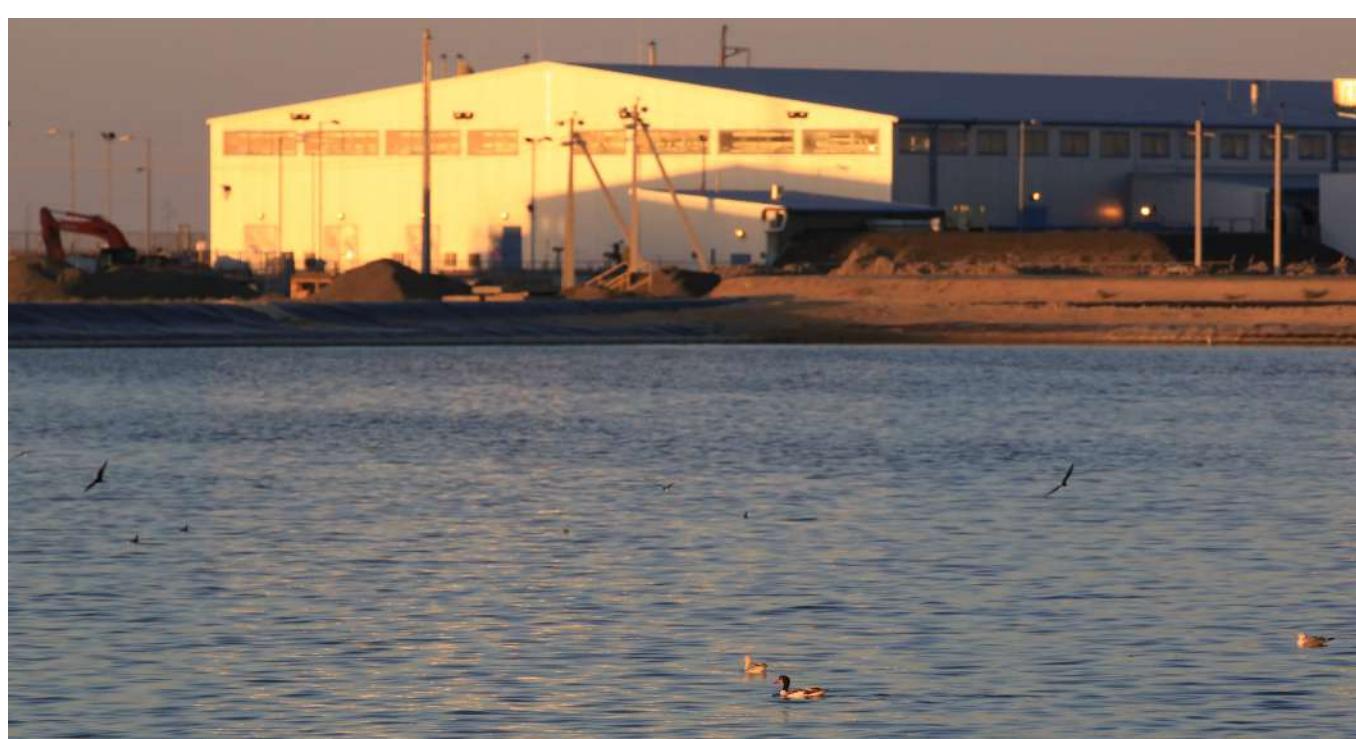
Сброс сточных вод с объектов производится на поля испарения и в подземные горизонты на основании получаемого ТШО разрешения на эмиссии в окружающую среду. Разрешение выдается после проведения контролирующим органом экспертизы Проекта нормативов предельно-допустимых сбросов в накопители и в подземные горизонты.

В 2013 году на Тенгизе успешно введены в эксплуатацию новые канализационные очистные сооружения (КОС). Новые КОС были сооружены для очистки до 6000 м³ в сутки сточных вод, поступающих из общесплавных канализационных систем Промышленной базы, поселка ТШО, Вахтового поселка и частично из поселка Шанырак. КОС является одним из проектов, демонстрирующих стремление ТШО добиваться

превосходных производственных показателей, что является одной из стратегических установок компании. Использование КОС сделало возможным прекращение сброса сточных вод на поля испарения на Промышленной базе и в поселке ТШО и обеспечило основную подачу воды для ПИВ.

Возросшее количество очищенных сточных вод, поступающих с КОС в достаточной степени обеспечит ПИВ и будет способствовать производству воды хорошего качества на нужды производства.

В настоящем уже произошла или находится на последней стадии реализация ряда других проектов, направленных на усовершенствование инфраструктуры очистки, надежности системы и использования сточных вод. К таким проектам относятся: проект модернизации системы производственных сточных вод, проект модернизации системы производственных сточных вод ЗВП, система открытого дренажа ЗВП, и проект модернизации системы нагнетания воды. Эти проекты положительным образом отразятся на производстве и повысят надежность установок по очистке промышленных сточных вод.



Охрана земельных ресурсов

При добыче полезных ископаемых, выполнении геологоразведочных, изыскательских, строительных и других работ происходит нарушение почвенного покрова, образование техногенного рельефа и другие качественные изменения состояния земель.

ТШО проводит ежегодный мониторинг техногенно нарушенных земель в районе деятельности ТШО с целью выявления нарушенных или загрязненных территорий и последующего их восстановления. Ведется работа по оценке состояния загрязненных земель, разрабатываются проекты по рекультивации, данные по обнаруженным и восстановленным участкам отражаются в базе данных и картографических материалах АркГИС. Сведения о состоянии земель ежегодно сообщаются государственным землеустроительным органам.

По состоянию на конец 2016 г. в ТШО были выполнены работы по рекультивации 1320 га техногенно-нарушенных земель, что составляет порядка 97% подлежащих рекультивации земель, основной частью которых были земли с нарушениями рельефа. В частности, это карьеры площадью 1154 га, свалки – 49 га, отвалы – 32 га, амбары -35 га и т.д.

Рекультивация подобного рода нарушенных земель включает сбор и вывоз мусора, восстановление естественного ландшафта путем засыпки ям и

амбаров, выравнивания склонов и неровностей рельефа, а также создание условий для произрастания естественной растительности.

Рекультивация исторических загрязнений является сложной технической задачей и более ресурсоемкой работой. В связи с этим, в 2009 году ТШО инициировал новый проект, направленный на улучшение методов оценки и проектирования рекультивации загрязненных земель, а также передачу знаний и опыта в этой сфере местным компаниям. Проекты рекультивации осуществляются местными компаниями, что одновременно повышает и уровень казахстанского содержания в сфере услуг для ТШО.

После проведения технического этапа рекультивации, рекультивированные участки в течение нескольких лет естественным образом самозарастают местной засухо- и солеустойчивой растительностью.

Проводимая ТШО планомерная рекультивация нарушенных земель является частью стратегии нашей компании в отношении сохранения и охраны окружающей среды. Рекультивация нарушенных земель является неотъемлемой частью стратегии компании по охране окружающей среды. Эти работы демонстрируют приверженность компании принципам корпоративной социальной ответственности и стремление быть лидером в сфере охраны окружающей среды.

Рекультивация земель

По состоянию на конец 2016 г. в ТШО были выполнены работы по рекультивации 1320 га техногенно-нарушенных земель, что составляет порядка 97% подлежащих рекультивации земель, основной частью которых были земли с нарушениями рельефа. В частности, это карьеры площадью 1154 га, свалки – 49 га, отвалы – 32 га, амбары -35 га и т.д.







Вклад в экономику Казахстана

С 1993 по 2016 годы прямые финансовые выплаты ТШО Республике Казахстан составили 116 млрд. долларов США, включая заработную плату казахстанским сотрудникам, закупки товаров и услуг отечественных товаропроизводителей и поставщиков, платежи государственным предприятиям, выплаты дивидендов казахстанскому партнеру, а также в виде налогов и роялти, перечисляемых в государственный бюджет. В 2016 году сумма прямых выплат Республике Казахстан превысила 4,7 млрд. долларов США.

ТШО с каждым годом последовательно увеличивает долю казахстанского содержания в товарах и услугах. Если в 2002 году предприятие приобрело товаров и услуг отечественных производителей на сумму 415 млн. долларов США, то в 2015 году этот показатель достиг более 2,4 млрд. долларов США, а в 2016 году - 1,9 млрд. долларов США. За период с 1993 по 2016 год ТШО приобрел товары и услуги казахстанских поставщиков на сумму более 22 млрд. долларов США.

с 1993 по 2016 годы



ТШО приобрел товары и услуги казахстанских поставщиков на сумму более 22 млрд. долларов США.

Стратегия ТШО по развитию казахстанского содержания

Ключевым аспектом стратегии развития казахстанского содержания ТШО является работа с действующими и потенциальными поставщиками с целью достижения ими понимания международного качества и стандартов, которым они должны отвечать для сотрудничества с нефтегазовой индустрией. Постоянное развитие казахстанского рынка товаров и услуг, отвечающего высоким международным стандартам, является краеугольным камнем стратегии постоянного развития

компании – и создает значительные ценности для Казахстана. ТШО считает, что для выполнения компанией задач по казахстанскому содержанию она должна создавать долгосрочные возможности для поставщиков товаров и услуг. Исходя из этого, ТШО будет продолжать поддерживать устойчивое развитие казахстанских поставщиков, привлекая необходимые инвестиции в инфраструктуру, обучение казахстанских кадров и создание рабочих мест.

Сотрудничество с ТОО «Тенгизшевройл»

Создание успешного партнерства с ТШО

Отдел материально-технического обеспечения ТШО осуществляет стратегическое управление источниками снабжения компании для обеспечения надежной поставки товаров и услуг по конкурентоспособным ценам и при постоянном соответствии нормам целостности и качества.

ТШО стремится к сотрудничеству с поставщиками, имеющими стабильную культуру безопасности, надежность работ, качественные товары и услуги, конкурентоспособность цен, развитые навыки управления затратами, инновационные бизнес-решения, а также устойчивую ориентированность на заказчика и на развитие казахстанского содержания.

Для ТШО имеют важное значение не только высокие деловые результаты, но и их достижение в соответствии с принципами «Пути ТШО». Мы ожидаем, что наши поставщики будут постоянно придерживаться этих ожиданий и ценностей.

Требование к поставщикам

Поставщики, предоставляющие качественные товары и услуги для ТШО, должны демонстрировать следующие качества:

- Высокие показатели по технике безопасности и охране окружающей среды;
- Международно признанные стандарты качества и системы управления;
- Приверженность развитию и устойчивому росту казахстанского содержания;
- Ценовая конкурентоспособность;
- Финансовая стабильность;
- Ориентированность на заказчика;
- Инновационные бизнес-решения.

Выражение заинтересованности поставщика (SEOI)

Поставщику, заинтересованному работать с ТШО, следует выразить свое выражение заинтересованности (SEOI) путем подачи SEOI веб формы с помощью SEOI веб программы на внешнем веб сайте ТШО: www.tengizchevroil.com. С помощью SEOI веб программы, ТШО и поставщики будут иметь возможность обмениваться информацией на одной платформе, предоставляющей следующие преимущества:

- Поставщики имеют возможность выразить свою заинтересованность работать с ТШО путем предоставления SEOI веб формы;
- Поставщики будут иметь возможность обновлять и управлять своими SEOI профайлами, созданными на SEOI веб платформе ТШО;
- Представители ТШО могут посетить места для выявления потенциальных поставщиков товаров и услуг.

Примечание: ТШО также использует базу данных нефтегазовой индустрии «Алаш» (www.alash.kz) для определения перспективных поставщиков.

Поставщику, заинтересованному работать с ТШО



следует выразить свое выражение заинтересованности (SEOI) путем подачи SEOI веб формы

с помощью SEOI веб программы на внешнем веб сайте ТШО:
www.tengizchevroil.com

Успехи ТОО «Тенгизшевройл» в области казахстанского содержания

ТШО ставит своей целью постоянно увеличивать казахстанское содержание и принимает следующие действия для обеспечения выполнения обязательств по казахстанскому содержанию:

- Выявление, развитие и использование местных поставщиков;
- Управление крупными стратегическими поставщиками в целях планирования и развития местных источников снабжения товаров и услуг;
- Способствование формированию международными и местными компаниями совместных предприятий.

Благодаря указанным мероприятиям за прошедший год удалось обеспечить развитие новых, сильных казахстанских компаний в следующих отраслях:

- Строительные материалы;
- Электрическое оборудование и кабели;
- Оборудование и кабели для ИТ и телекоммуникации;
- Производственные химикаты;
- Офисное оборудование;
- Логистика;
- Ремонт и обслуживание клапанов.

Работа с регионами

У ТШО имеется соглашение с регионами РК по оценке возможностей рынка местных производителей согласно требованиям ТШО. В настоящее время более 40 компаний находятся в процессе оценки согласно производственным нуждам ТШО и имеется потенциал роста КС в следующих регионах:

ТШО продолжит текущую практику визитов в регионы РК с целью изучения потенциала поставщиков и возможностей рынка.



Взаимодействие с Европейским банком реконструкции и развития для роста возможностей местных компаний

В октябре 2015 года ТШО принял на себя обязательство по сотрудничеству с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) для развития субъектов малого и среднего бизнеса в Казахстане с целью достижения ими большего успеха. ТШО предоставил софинансирование для поддержки действующей Программы поддержки малого и среднего бизнеса ЕБРР за первые 2 года (2015-2017 гг.). Программа позволяет субъектам МСБ получить доступ на разные спектры консалтинговых услуг путем оказания содействия проектам, предоставляя рекомендации местных и зарубежных советников об условиях раздела затрат.

Поставщики ТШО будут включены в Программу вместе с экспертами без каких-либо текущих прямых связей с ТШО. При поддержке ТШО, ЕБРР намерен принять не менее 50 местных экспертов на бизнес-клиниках, семинарах и международных мероприятиях; обучить не менее 8 местных консультантов; и разделить затраты проектов по бизнес-консультированию для 12 субъектов МСБ. Повышение способностей и возможностей предприятий позволит внести вклад в улучшение конкурентоспособности субъектов

МСБ РК и увеличит возможности предприятий для того, чтобы стать поставщиками ТШО.

С момента запуска программы сотрудники ЕБРР провели интенсивную работу по развитию, реализации и завершению консультационных проектов.

По состоянию на конец отчетного периода половина всех проектов продемонстрировала продвижение, включая находящихся на стадии разработки концепции 6 проектов, реализуемых с местными консультантами, и 1 проект с привлечением международных советников.

Были приняты меры по развитию рынка с целью улучшения инфраструктуры поддержки МСБ, и для повышения осведомленности целевой группы о запуске программы, ознакомления с различными видами консалтинговых услуг, направленных на удовлетворение основных потребностей субъектов МСБ, таких как доступ к финансам, экономия затрат, управление качеством и безопасность; а также для повышения открытости программы и его донора к общественности.

Стимулирование роста казахстанского содержания в партнерстве с крупными поставщиками

Значительный потенциал для развития казахстанского содержания связан с крупными подрядчиками и поставщиками ТШО. ТШО устанавливает долгосрочные стратегические отношения с данными компаниями, так как они разделяют наши ценности, одной из которых является развитие казахстанского содержания. С этой целью поставщик и ТШО совместно разрабатывают план по развитию казахстанского содержания, включающий в себя вопросы инвестирования, найма, обучения и закупок для роста казахстанского содержания. Впоследствии ТШО осуществляет мониторинг деятельности поставщика в течение всего срока действия контракта с целью достижения указанных задач и применения корректирующих мер при необходимости.

Локализация

ТШО работает с международными поставщиками и местными компаниями для оказания поддержки в создании совместных предприятий. В настоящее время усилия ТШО направлены на следующие сферы:

-  Услуги по техобслуживанию;
-  Производство строительных материалов;
-  Химикаты;
-  Производство фитингов и фланцев;
-  Техобслуживание насосов;
-  Производство крепежных деталей.



Развитие и управление персоналом

Одной из стратегий ТОО «Тенгизшевройл» является инвестирование в человеческие ресурсы для развития и поддержки высококвалифицированных сотрудников, которые обеспечивают достижение результатов должным образом.

В коллективе ТШО работает персонал разного возраста, различной квалификации, опыта и интересов. Несмотря на все многообразие персонала и рабочей среды, социальную защищенность работников компания обеспечивает через регулирование трудовых и производственных отношений в коллективе; создание эффективной системы общего вознаграждения; обеспечение эффективного использования возможностей и потенциала работников; обучение и развитие, планирование кадрового потенциала; расширенный пакет социальных программ, льгот и инициатив, направленных на поддержание корпоративной принадлежности работников, корпоративной культуры, приверженности работников ценностям и стратегии компании.

Важным элементом процесса управления персоналом является осведомленность персонала о целях и задачах, стоящих перед компанией, и важности каждого работника для достижения общей цели.

Коммуникация целей и задач ТШО осуществляется через:

- Информацию на внутреннем сайте компании;
- Регулярные встречи руководства ТШО с трудовым коллективом;
- Каскадирование в рамках процесса управления деятельностью работника;
- Мониторинг группой бизнес-партнеров ситуации в структурных подразделениях ТШО;
- Мониторинг группой по трудовым отношениям ситуации в подрядных организациях на объектах ТШО.

Обратная связь от работников осуществляется через:

- Регулярные встречи руководства ТШО с представителями работников;
- Согласительную комиссию для разрешения индивидуальных трудовых споров;
- Канал «Горячая линия» для жалоб и предложений со стороны работников ТШО и подрядных организаций (рассматриваются анонимные обращения).

Социальная ответственность ТШО перед работниками формализована в коллективном договоре, действующем с 1996 года. Коллективный договор обновляется и изменяется каждые три года, последние обновления вступили в силу с 1 января 2017 года. Сторонами коллективного договора являются первичная профсоюзная организация, представители работников ТШО и руководство компании.

Коллективный договор отражает права и обязанности работников и компании. Одновременно договор представляет возможность обсуждения широкого круга вопросов, обеспечивая таким образом учет мнения работников.

ТШО несколько раз был отмечен призами конкурса по социальной ответственности бизнеса «Парыз» в разных номинациях:

- 2008 – Серебряный приз «Лучший социальный проект»;
- 2009 – Золотой приз «Лучший коллективный договор»;
- 2011 – Гран-при «Социальная ответственность бизнеса».

Кроме того, ТШО тесно сотрудничает с подрядными организациями с целью обеспечения соблюдения ими требований трудового законодательства Республики Казахстан. Так, контракты ТШО, заключаемые с подрядными организациями, были дополнены приложением, регулирующим требования ТШО к подрядным организациям в области трудовых отношений (условия проживания и питания, санитарно-гигиенические условия).

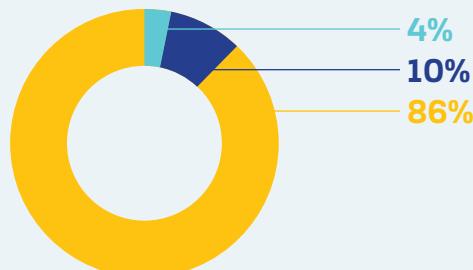
В 2015 году данные требования были включены в контракты, заключаемые по Проекту будущего расширения; с 2016 года планомерно внедряются в контракты по основному производству.

Казахстанское содержание в кадрах ТШО

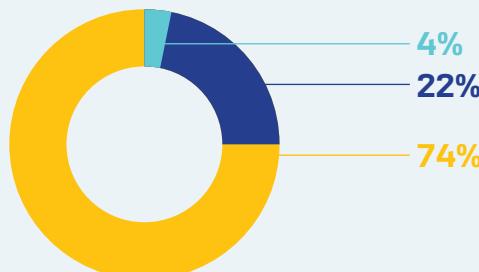
казахстанцы иностранцы

россияне и белорусы

Всего ТШО



Руководители среднего и высшего звена



Стратегическое планирование и найм персонала

Основой процесса управления персоналом в ТШО является стратегическое планирование кадров на ближайшую и среднесрочную перспективу. Большое внимание в данном процессе уделяется казахстанскому содержанию в кадрах.

Процесс найма в ТШО соответствует передовым технологиям и проходит открыто и транспарентно. На внешнем сайте компании размещается информация о вакансиях ТШО, что обеспечивает равный доступ к данному ресурсу для всех потенциальных кандидатов. В фокусе внимания ТШО находится не только найм опытных специалистов, но и талантливых выпускников высших учебных заведений, исходя из потребностей компании.

Отбор кандидатов на вакансии ТШО проходит в несколько этапов, включающих в себя тестирование и интервью с кросс-функциональной командой.

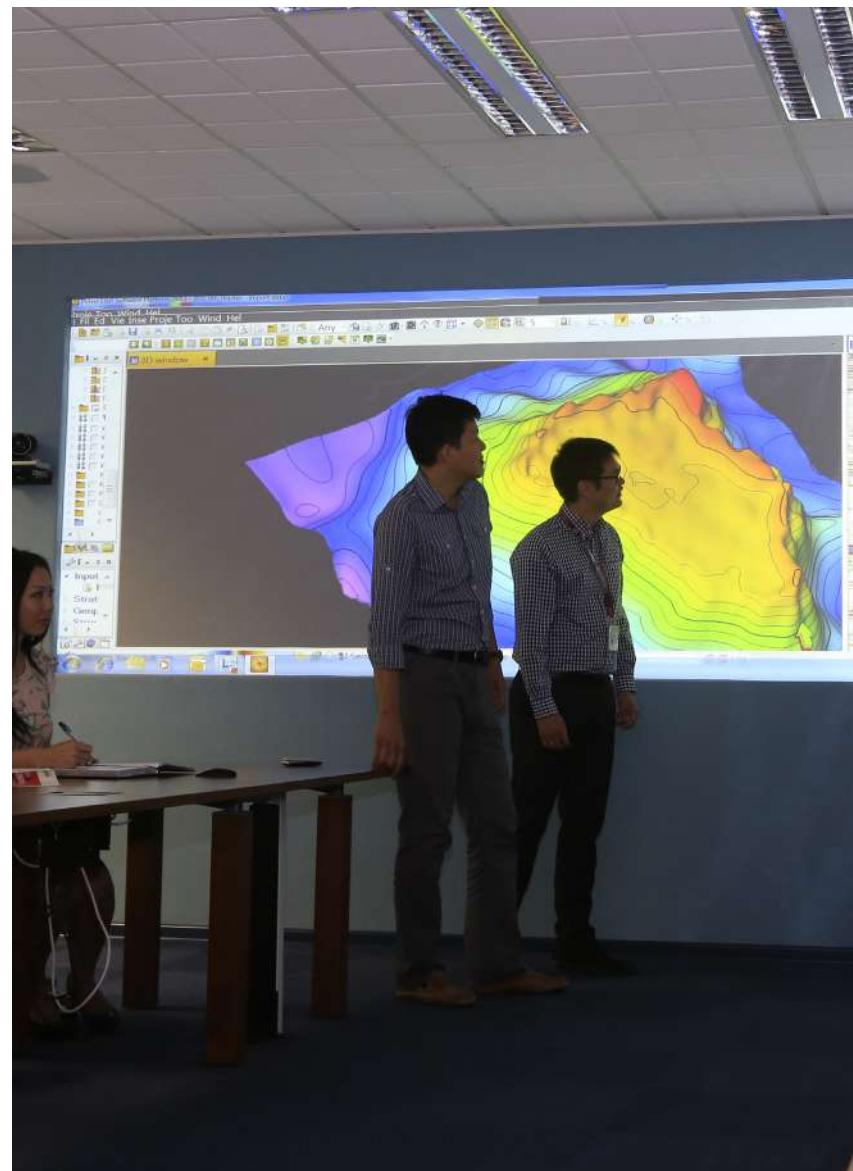
Развитие персонала

В ТШО реализуются различные программы по обучению и развитию персонала. Вновь принятые работники в обязательном порядке проходят курсы ознакомления с основными процессами и процедурами компании, направленные на лучшую адаптацию работника в корпоративную культуру и среду компании.

Все работники ТШО и подрядных организаций обязаны пройти обучение по технике безопасности, прежде чем они будут допущены к работе. Обучение включает в себя не только законодательно утвержденные виды, но и систему специально разработанных корпоративных тренингов и мероприятий, направленных на предвосхищение и снижение потенциальных рисков. В 2015-2016 годах более 80 тысяч человек прошли те или иные обучающие курсы в области техники безопасности.

Система обучения в ТШО включает структурированную программу по развитию лидерства, программу наставничества, программу международных назначений, внутренние специализированные программы по техническим и профильным дисциплинам, кросс-функциональные назначения. Также уделяется большое внимание вопросам планирования преемственности и развития высокопотенциальных работников для удовлетворения нужд компании в необходимых навыках сегодня и в будущем.

ТШО активно реализует структурированную программу по развитию лидерства, которая обеспечивает последовательное развитие лидерских компетенций у работников всех уровней организационной структуры. Для рабочего персонала в компании действуют четыре специализированные программы по техническим и профильным дисциплинам в соответствии с требованиями норм техники безопасности и надежности, осуществления работ при использовании высокотехнологичного оборудования на заводах. Программы состоят из теоретического и практического кластеров и предусматривают фундаментальное ознакомление с существующими производственными процессами и требованиями системы обеспечения безопасности производства.



Ускоренное развитие выпускников технических вузов, принятых на работу в ТШО, осуществляется через программу «Horizons», разработанную корпорацией «Шеврон». Эффективность данной программы обеспечивается тем, что помимо обязательного аудиторного обучения по необходимым техническим дисциплинам, она также включает официальное наставничество и кросс-функциональные назначения.

Таким образом, у участников программы есть возможность оттачивать теоретические и практические знания в рабочей среде до требуемого уровня.

За период с 2015 по 2016 годы включительно расходы компании на обучающие программы для персонала составили более 10 млн. долларов США.



19 работников получили высшее или послевузовское образование (степень бакалавра или магистра) за счет средств компании в рамках программы оказания помощи в получении образования для работников компании.

В 2016 году по программе международных назначений более 50 работников ТШО имели возможность работать в различных подразделениях корпорации «Шеврон» для прохождения временных зарубежных назначений и назначений внутри Казахстана с целью получения и применения новых знаний и усовершенствованных навыков в ТШО после возвращения.

Помимо этого, в ТШО динамично реализуются инициативы по объединению работников с разными интересами в неформальные сообщества, такие

как сообщество «XYZ» или «Женское сообщество», которые дают возможность проявить лидерские навыки и строить неформальные отношения с коллегами внутри компании. Сообщество «XYZ» объединяет группу профессионалов, которые находятся в начале и в середине своей карьерной лестницы. Видением сообщества является установление и укрепление взаимовыгодных связей среди профессиональных групп для реализации имеющегося потенциала. А в основе «Женского сообщества» лежит идея развития лидерства и создания площадки для делового общения внутри специальных групп по интересам. Видение этого сообщества – активное вовлечение и развитие членов сообщества для достижения бизнес нужд компании.

Для поддержания развития организационных возможностей персонала в компании действует процесс по управлению талантами. Главной целью процесса является выявление, наблюдение и развитие высокопотенциальных работников, будущих лидеров и удовлетворение нужд компании в отношении уровня навыков работников сегодня и в будущем. Уделяется большое внимание обеспечению передачи знаний от более опытного поколения к менее опытному; это в свою очередь поддерживает такие процессы как планирование преемственности, национализация.

Для поддержки процесса по развитию персонала существуют разноуровневые Комитеты по развитию кадров, которые обеспечивают внедрение программ и процессов, гарантирующих бизнесу ТШО человеческий капитал с соответствующими бизнес знаниями в нужное время и в нужном месте.

Так, в 2015 году доля штатных казахстанских сотрудников ТШО составляла 86% по сравнению с 50% в 1993 году. Доля казахстанских руководителей среднего звена составляла 74% от общего числа руководящего состава.

В 2016 году доля штатных казахстанских сотрудников ТШО составляла 85,7%, а доля казахстанских руководителей среднего звена – 74% от общего числа руководящего состава. На конец 2016 года 143 казахстанских специалиста были назначены на позиции менеджеров, руководителей среднего звена и ключевые инженерно-технические должности, заменив иностранных работников.



Мотивация персонала

Система оплаты труда строится на принципах единства, объективности, конкурентоспособности заработной платы и способствует повышению индивидуальной производительности труда (оплата по результатам деятельности). Ежегодная программа оплаты труда пересматривается с учетом результатов анализа рынка труда Республики Казахстан и нефтегазовой отрасли, финансово-экономического положения компании и уровня инфляции. Все политики и процедуры ТШО по оплате труда разработаны в соответствии с положениями коллективного договора и требованиями трудового законодательства Республики Казахстан.

ТШО обеспечивает конкурентоспособную оплату труда своим работникам, которая позволяет привлекать, удерживать и мотивировать квалифицированный персонал. В основе материальной составляющей лежит базовая заработная плата и переменная часть вознаграждения. Величина базовой заработной платы зависит от выполняемых обязанностей, сложности решаемых задач, уровня ответственности и устанавливается для каждого

работника с учетом образования и практического опыта. Переменная часть вознаграждения состоит из краткосрочных и долгосрочных премиальных выплат (премии по итогам года, по технике безопасности, по признанию заслуг, по усмотрению руководства ТШО). Система премирования работников направлена на достижение общих целей, взаимосвязана с ключевыми показателями деятельности работника и компании и создает дополнительную заинтересованность работников в повышении эффективности общей работы.

Кроме того, в компании есть ряд дополнительных льгот и выплат для своих работников, таких как предоставление оплачиваемого / частично оплачиваемого социального отпуска по рекомендации медицинского отдела, выплата оздоровительного пособия при предоставлении ежегодного трудового отпуска, размер которого устанавливается в зависимости от стажа работы в ТШО, и прочее. В ТШО существует обширный социальный пакет для работников. Ниже приводится краткое описание наиболее популярных социальных программ компании.

Медицинское страхование Программы здорового образа жизни и спорта

В компании существуют программы, призванные помочь работникам заботиться о собственном здоровье и здоровье членов их семей.

Медицинское страхование работников ТШО и членов их семей обеспечивается страховыми компаниями Республики Казахстан. Общее количество застрахованных в 2015 году составило 8761 человек, а в 2016 году – 9212 человек. ТШО покрывает стандартный пакет услуг для работников компании и членов их семей. Работник может выбрать другие категории страхования, где ТШО покрывает 50-70% от общей стоимости пакета.

В течение года для работников Тенгиза и г.Атырау проводится множество массовых спортивных мероприятий и соревнований: в 2015-2016 годах было организовано 16 спортивных турниров среди

отделов ТШО и других нефтегазовых компаний. Количество участников этих турниров составило более 2 500 человек.

В целях пропаганды здорового образа жизни все работники ТШО имеют возможность воспользоваться услугами физкультурно-оздоровительных центров, стоимость услуг которых возмещается компанией. Сотрудники, работающие вахтовым методом на месторождении Тенгиз, имеют доступ к оборудованным тренажерным залам, бассейну и спортивным площадкам.

ТШО также возмещает затраты работников на отдых детей в размере до 60 минимальных расчетных показателей на одного ребенка в год. За 2015-2016 годы выплаты по программе составили 565 тысяч долларов США.

Программа жилищной ссуды

В ТШО многие годы действует программа жилищного кредитования путем выдачи беспроцентных ссуд на приобретение жилья и улучшение жилищных условий.

С 2010 года выдано более 1400 жилищных ссуд на общую сумму свыше 104 млн. долларов США.

Работники компании имеют возможность воспользоваться данной программой и при этом не платить традиционно высокий процент за ипотеку.

Эта программа является одной из самых популярных у работников компании.



ТШО покрывает стандартный пакет услуг для работников компании и членов их семей. Работник может выбрать другие категории страхования, где ТШО покрывает 50-70% от общей стоимости пакета.

Общее количество застрахованных

2015 год



8 761 человек

2016 год



9 212 человек

Медицинское обслуживание

Сотрудники, работающие вахтовым методом, имеют возможность воспользоваться услугами клиники, расположенной на территории Тенгиза и оборудованной современной медицинской техникой.

В клинике ТШО на Тенгизе работники проходят ежегодный медицинский осмотр, а также, в случае необходимости, получают другие виды медицинских услуг, включая скорую медицинскую помощь.

В ТШО успешно функционирует программа оказания психологической помощи работникам компании и членам их семей на бесплатной основе с соблюдением принципа конфиденциальности.



Детский сад «Мирас-Атырау» для детей работников ТШО

1 июня 2014 года состоялось открытие детского сада «Мирас-Атырау» на 350 мест, построенного на средства ТШО для детей работников компании, проживающих в г. Атырау.

Общая сумма покрытия расходов работников за обучение в детском саду за 2015 год составила 1,4 млн. долларов США, а в 2016 году - 1,5 млн. долларов США.

Учебный план детского сада разработан по новейшим программам и методикам Общественного фонда «Фонд Образования Нурсултана Назарбаева».

Особенностью данной программы является то, что языком воспитания и образования является казахский язык, но в то же время для детей предусмотрена возможность готовиться к школе на русском или казахском языках и дополнительно изучать английский язык по стандартам IBPYP (International Baccalaureate Primary Years Program).



Программа «Жас Урпак»

Программа помощи ТШО в получении высшего образования ежегодно предоставляет более 100 грантов. Программа направлена на оказание финансовой помощи детям работников компании и соискателям из числа талантливых выпускников и студентов, являющихся гражданами Республики Казахстан, в национальных и зарубежных университетах и колледжах.

С 1998 года ТШО выделило 5,7 млн. долларов США в качестве финансовой помощи в получении высшего образования. Общая сумма компенсации по программе в 2015-2016 учебном году (199 студентов) составила 560 тыс. долларов США.

Программа «Поощрение за выслугу лет»

Достижение работником юбилейного этапа в трудовой деятельности в компании дает возможность работодателю признать многолетний труд и поблагодарить работника за продолжительный вклад в успех компании. Ежегодно в рамках программы «Поощрение за выслугу лет» работнику, достигшему юбилейного стажа работы в компании (5 лет и более), вручается подарок и значок с эмблемой ТШО. В 2015 году 439 работников ТШО приняли участие в данной программе, а в 2016 их количество увеличилось до 464.

Пенсионеры ТШО

Статус «Пенсионер ТШО» присваивается лицам, достигшим пенсионного возраста в период работы в компании в качестве постоянного работника. В 2015 году 80 бывших работников компании имели статус «Пенсионер ТШО», а в 2016 году их численность увеличилась до 91. Ежегодная индивидуальная материальная помощь пенсионерам ТШО в 2015-2016 годах составляла 120 минимальных расчетных показателей.

С января 2017 года ежегодная индивидуальная материальная помощь пенсионерам ТШО увеличена до 300 минимальных расчетных показателей.

Подрядные организации

ТШО тесно работает с подрядными организациями с целью обеспечения соблюдения ими Трудового Кодекса Республики Казахстан и разъяснения важности заключения коллективных договоров.

ТШО предъявляет требования безусловного соблюдения норм Трудового Кодекса руководству подрядных организаций и проводит регулярные аудиты с этой целью.

ТШО также ожидает от подрядчиков наличие собственных планов развития персонала и стратегии подготовки кадров, а также требует максимально использовать потенциал местных поставщиков товаров и услуг.

Важнейшим требованием к подрядным организациям является безусловное соблюдение всех требований природоохранного законодательства и регламентов по технике безопасности.

В 2014 году руководство ТШО провело 48 собраний с подрядными организациями, акцентируя внимание на соблюдении техники безопасности и производственные отношения на объектах ТШО.

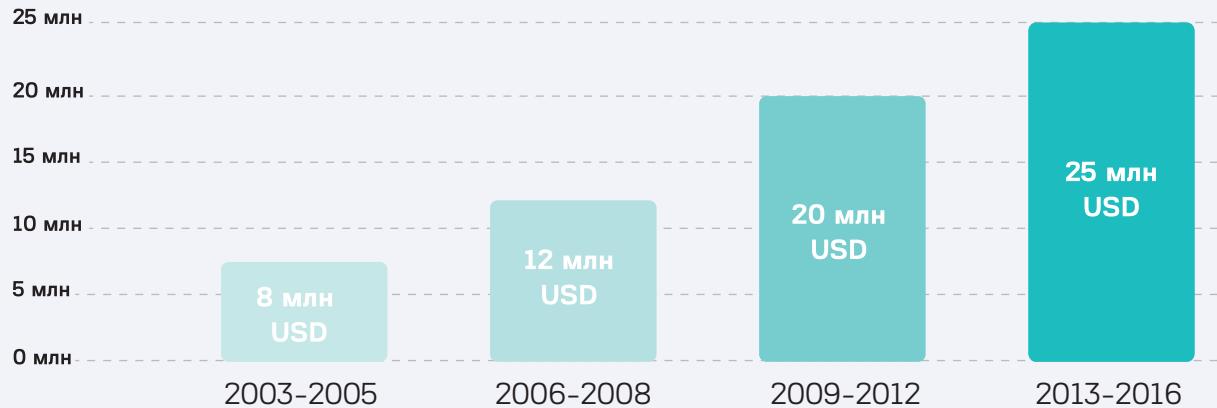




Инвестиции в местное сообщество

С 1993 года ТШО направил более 1,3 миллиарда долларов США на финансирование различных социальных проектов для населения Атырауской области и сотрудников.

Затраты по программе “Игилик” (млн. долл. США в год)



Добровольная социально-инфраструктурная программа «Игилик»

В самом начале своего пути, в 1993 году ТШО начал осуществление 5-летней программы «Бонус Фонд Атырау» с размером инвестиций 50 млн долларов США, которая была частью Договора по Тенгизскому проекту и была направлена на улучшение инфраструктуры города Атырау и Жылдызского района.

В тесном взаимодействии с акиматом Атырауской области были отобраны приоритетные социальные проекты по улучшению медицинских объектов и объектов инфраструктуры города и Жылдызского района. Все проекты были успешно завершены в 1998 году.

В том же году руководством ТШО была инициирована и утверждена партнерами ТШО добровольная социально-инфраструктурная программа «Игилик». Реализация проекта началась в 1999 году.

В рамках программы «Игилик» было реализовано множество проектов, изменивших облик города и качественно улучшивших жизнь людей. Это современные школы и детские сады, колледж в г.Кульсары, фильтровальная станция в г. Атырау, больницы и семейно-врачебные амбулатории в поселках, участие в газификации города и строительство финской котельной для улучшения теплоснабжения в правобережной части г. Атырау,

строительство ФОКа, реконструкция системы водоснабжения в г. Кульсары и многие другие важные для жизни людей социальные объекты.

Для того, чтобы стать частью программы «Игилик», проект должен быть:

- Видимым и приносить пользу широким слоям населения;
- Устойчивым, т.е. после ввода в эксплуатацию объекта, он переходит на баланс другого юридического лица без дальнейшей поддержки со стороны ТШО;
- Должен соответствовать общей бизнес стратегии ТШО.

Кроме того, с целью получения наиболее полной информации о текущем состоянии социальной инфраструктуры населенных пунктов, каждые 3 года ТШО проводит свою независимую оценку нужд населения.

В ходе данной оценки эксперты встречаются с различными слоями населения, где в полной мере узнают о существующих проблемах, требующих решения и поддержки со стороны ТШО. После тщательного рассмотрения, если предложенный объект отвечает требованиям программы, по согласованию с акиматом Атырауской области его включают в список потенциальных проектов.

Программа социальных инвестиций

Программа социальных инвестиций с годовым бюджетом свыше 1 млн. долларов США является еще одной инициативой ТШО в деле развития социальной сферы региона.

В ТШО учрежден внутренний Совет по социальным инвестициям, в который вошли представители различных отделов; в его компетенцию входит распределение статей бюджета.

Совет выработал философию и стратегию социальных инвестиций, поменяв вектор с простой благотворительности на целевые программы упреждающего действия, которые поддерживают

решение социально-экономических задач, имеющих первоочередное значение как для области, так и для ТШО.

При этом ТШО стремится находить прямую связь конкретных проектов для населения и собственного производства, двигаясь в направлении от инвестиций тактического и локального характера к инвестициям в местное сообщество как части основной бизнес-стратегии компании.

Такой подход обуславливает необходимость оценки эффективности социальных инвестиций по методике оценки бизнес проектов.

Стратегия Программы социальных инвестиций ТШО

Компанией было проведено исследование потребностей и нужд местного населения. Проанализировав результаты данного исследования, Совет ТШО по социальным инвестициям выработал стратегическую линию, благодаря которой задачи собственного производства и бизнеса были увязаны со стратегией компании в социально-экономической сфере. В результате были определены следующие исходные принципы социальных инвестиций и главные направления деятельности.

Принципы инвестирования в местное сообщество:

- Оказание поддержки бизнесу и местному сообществу с соблюдением этики и социальной ответственности бизнеса;
- Развитие человеческого, социального и организационного потенциалов и обеспечение устойчивого развития экономики региона и условий жизни для местного населения независимо от ТШО.

Главные направления Программы социальных инвестиций:

- Повышение потенциала граждан или организаций на благо общества и на пользу ТШО;
- Обучение, тренинги и поддержка социально-экономического развития региона;
- Пропаганда здорового образа жизни и поддержка усилий по улучшению качества жизни;
- Экологическая грамотность и поддержка природоохранных инициатив.

ТШО впредь будет оказывать помощь населению региона, в котором осуществляет свою деятельность. Эти небольшие изменения преследуют цель четче определиться с главными направлениями инвестиций, подчеркнув важность принципа партнерства и применяя те же требования к планированию, исполнению и оценке результатов социальных инвестиций, которые ТШО использует в управлении другими сферами бизнеса.

Принцип партнерства

ТШО следует модели социальных инвестиций, основанной на принципах партнерства. Общественно-частные партнерства объединяют бизнес, местные организации, государственные органы и неправительственные общественные организации (НПО) через общую миссию, формулировку ожидаемых результатов и солидарную ответственность.

Вступая в такие партнерские отношения, участники осуществляют совместное планирование, пользуются общими ресурсами, разделяют риски и вместе испытывают гордость за успех общего дела. Партнерства позволяют создать возможность для построения общественного капитала и роста потенциала негосударственных объединений.

Но самое главное, инвестиции общественно-частного партнерства имеют высокие шансы предложить устойчивые решения проблем, позволяющие в целом благотворно влиять на социально-экономическую ситуацию в регионе.





Оценка эффективности вложений

Принятая в ТШО система мониторинга, оценки и отчетности социальных инвестиций призвана обеспечить максимальную отдачу от вложенных средств для пользы сообщества-бенефициара, т. е. получателя помощи, и одновременно соблюсти собственные интересы и задачи компании.

Мониторинг предусматривает систематический сбор сведений по определенным показателям об исполнении проекта, а также необходимой информации в определенных временных интервалах с целью определения успешности реализуемого проекта и эффективности деятельности партнера.

Оценка работы включает систематический, объективный и прозрачный анализ работы партнера, конкретного проекта, результатов и эффективности вложений и усилий на определенный момент времени. В этой связи предусматривается представление исполнителем отчетов с определенной периодичностью, отражающих объективные показатели работы, степень завершения работ, проблемы, успехи и извлеченные уроки при реализации проекта или программы.

Проекты социальных инвестиций

ТШО ежегодно обращается к неправительственным организациям (НПО) с просьбой предоставить свои предложения по социальным проектам. Таким образом, ТШО не только смог установить долгосрочные партнерские взаимоотношения с рядом НПО, но и постоянно продолжает поиск новых проектов в рамках Программы социальных инвестиций.

Отобранные проекты по социальным инвестициям, все без исключения, интересны и своеобразны и отвечают всем стратегическим задачам ТШО по поддержке здравоохранения, образования и защиты окружающей среды. Объединяет их то, что они адресованы населению, проживающему в Атырауской области.

В 2015-2016 гг. были реализованы следующие проекты:

Проект: «Мой профессиональный выбор»

МОО «Независимое поколение Казахстана» (НПК)

Цель:

Формирование культуры профессионального самоопределения школьников посредством оказания профориентационной поддержки учащимся в процессе выбора профиля обучения и сферы будущей профессиональной деятельности.

Проект:

Проект состоял из трех направлений: обучение детей, сотрудничество со специалистами в учреждениях образования и взаимодействие с родителями.

Целевой аудиторией являлись подростки из социально-уязвимых групп: дети от 15 до 18 лет, учащиеся средних школ г. Атырау и Жылдызского района. Период реализации проекта – 2015-2016 гг.





Проект: «Инициатива по развитию компетенций учителей английского языка»

Британский Совет (БС)

Цель проекта в 2015 г:

Создание собственного потенциала тренеров-методистов из числа наиболее активных и подготовленных учителей английского языка в Жылдызском районе Атырауской области для дальнейшего каскадного обучения и оказания методической помощи учителям сельской местности.

Цель проекта в 2016 г:

Реализация программы, нацеленной на улучшение уровня знания и качества преподавания английского языка среди учителей английского языка и учителей других предметов, преподаваемых на английском языке в г. Атырау.

Проект: «Общество века информационных технологий»

Совет по международным исследованиям и обменам
Айрекс (IREX) / НПО «Новый Информационный Импульс» (ЖАС)

Опыт партнерства и дальнейшего создания местного НПО ТШО осуществил с Советом по международным обменам – IREX, являвшимся партнером ТШО с 2010 по 2015 годы, передав затем проект местной НПО «Жана Ақпараттық Серпін». Цель этого проекта – обучение населения г. Атырау и Жылдызского района информационно-коммуникационным

технологиям. Участники проекта – учителя, воспитатели детских садов, безработные, воспитанники детских домов и интернатов, одинокие матери из Дома Мамы, сотрудники НПО и медицинских организаций.

Этот проект является ярким примером того, что ТШО помимо основной цели – Программы социальных инвестиций – также способствует созданию и развитию местных НПО.





Проект: «Орлеу»

Фонд Евразия Центральной Азии (ФЕЦА)

Цель проекта:

Содействие активному участию местного населения в решении проблем многоквартирных жилых домов (МЖД) и мест общественного досуга, поиск и помощь в построении системы управления МЖД.

Проект:

Содержал два направления: первое – экологическое воспитание молодежи и жителей и вовлечение их в уход за парками, и второе – активизация жителей для улучшения состояния их домов.

Период реализации проекта: 2015 г.

Проект: «Программа развития социального предпринимательства «Жаркыра» в г. Атырау и Жылдызском районе»

Фонд Евразия Центральной Азии (ФЕЦА)

Цель проекта:

Содействие инновационным социальным инициативам, направленным на обеспечение устойчивых предпринимательских решений социальных, экономических и экологических проблем сообществ г. Атырау и Жылдызского района.

Программа:

Программа «Жаркыра» уникальна тем, что содействует развитию социального предпринимательства в Атырауской области, и реализуется впервые в Казахстане.

Период реализации проекта: 2016 г.





Проект: «Расширение возможностей по сокращению и регулированию гипертонии населения Атырауской области»

Ассоциация семейных врачей Казахстана (АСВК)

Цель проекта:

Предотвращение сердечных приступов и инсультов путем улучшения путей выявления и лечения сердечно-сосудистых заболеваний на первичном уровне наблюдения и повышения возможностей пациентов по уходу за собой.

Проект:

Согласно этим целям, а также плану действий, в отчетный период 2015-2016 гг. АСВК провела ряд мероприятий, основываясь на трехуровневом подходе: обучение медицинских работников, повышение осведомленности широкой общественности, и работа с пациентами.

Проект: «Программа развития сообщества «Ынтымак»

НПО «PYXERA GLOBAL»

Цель проекта:

**Решение волонтерами нужд
местного сообщества городов
Атырау и Кульсары путем повышения
социального капитала местного
сообщества для устойчивого
экономического процветания.**

Программа:

**Реализация программы происходит в
двух направлениях: образовательные
проекты и волонтерские марафоны.**

**Период реализации проекта: 2015-
2016 гг.**





Проект: «Қазақша сайра!»

Частный фонд им. З. Кабдолова

Цель проекта:

Развитие и продвижение казахского языка среди населения Атырауской области, посредством производства и размещения в социальных сетях электронных форм изучения казахского языка.

Период реализации проекта: 2015 г.

Детальная информация о социальных проектах, реализованных в 2015-2016 гг. доступна на веб-сайте ТШО:

<http://www.tengizchevroil.com/ru/corporate-responsibility/community/community-investment-program>



Просим направлять свои замечания и предложения по адресу:

Республика Казахстан, 060011, г. Атырау, ул. Сатпаева 3.
Головной офис ТОО “Тенгизшевройл”
тел.: +7 7122 27 19 74
эл. адрес: tcofp@tengizchevroil.kz





Отдел по связям с правительством
и общественностью ТШО 2017 г.
www.tengizchevroil.kz