

Çatdırılma və Qaytarma Şərtləri

Son yenilənmə tarixi: 21 Sentyabr 2025

Depod.az olaraq biz müştərilərimizə bütün Azərbaycan ərazisində sürətli və təhlükəsiz çatdırılma xidməti göstəririk. Bununla yanaşı, satılan məhsulların elektronika kateqoriyasına aid olduğunu nəzərə alaraq, qaytarma və dəyişdirmə prosesi xüsusi qaydalarla tənzimlənir.

1. Çatdırılma qaydaları

1.1. Məhsullar sifariş təsdiqləndikdən sonra 1–7 iş günü ərzində çatdırılır. Müddət region və logistik vəziyyətə görə dəyişə bilər.

1.2. Çatdırılma xidməti sifariş zamanı göstərilən ünvanə həyata keçirilir. Yanlış ünvan və ya əlaqə məlumatı nəticəsində yaranan gecikmələrə görə məsuliyyət müştəriyə aiddir.

1.3. Məhsul alıcıya təqdim edilərkən mütləq yoxlanılmalıdır. Xarici qablaşdırmada zədə və ya açılma əlaməti varsa, bu barədə dərhal kuryerə məlumat verilməlidir.

1.4. Çatdırılma zamanı məhsulun təhlükəsizliyi Depod.az tərəfindən təmin olunur.

2. Qaytarma və dəyişdirmə şərtləri

2.1. Elektronika məhsullarının (telefon aksesuarları, qulaqcıqlar, powerbanklar, şarj cihazları və s.) qaytarılması və dəyişdirilməsi yalnız Azərbaycan Respublikasının istehlakçı hüquqlarına dair qanunvericiliyinə uyğun həyata keçirilir.

2.2. Məhsul təhvil alındıqdan sonra yalnız ciddi texniki nasazlıq hallarında qaytarma və ya dəyişdirmə mümkündür.

2.3. Məhsulda qüsurlar aşkar edildikdə, o, rəsmi **servis mərkəzinə** yönləndirilir və texniki yoxlama aparılır.

2.4. Servis yoxlaması nəticəsində qüsurların aradan qaldırılması mümkün olmadıqda, məhsul yeni məhsulla əvəz olunur və ya müştərinin seçiminə uyğun olaraq ödəniş geri qaytarılır.

3. Gigiyenik məhsullar üzrə xüsusi şərtlər

3.1. Şəxsi istifadə üçün nəzərdə tutulan məhsullar – məsələn, **qulaqcıqlar, mikrofon başlıqları və digər gigiyenik tələblərə məruz qalan cihazlar** – istifadə olunduqdan sonra **geri qaytarılmır və dəyişdirilmir**.

3.2. Belə məhsullar yalnız istifadə edilmədiyi, açılmamış qablaşdırmada və tam komplektdə olduğu halda 14 gün ərzində qaytarıla bilər.

3.3. Qutusu açılmış və ya istifadə izləri olan gigiyenik məhsullar gigiyena səbəbindən geri qəbul edilmir.

4. Qaytarma proseduru

4.1. Məhsul qaytarmaq üçün müştəri Depod.az müştəri dəstək xidməti ilə əlaqə saxlamalıdır.

4.2. Qaytarılan məhsul ilkin vəziyyətdə, tam komplektdə, qutusu və aksesuarları ilə birlikdə təqdim edilməlidir.

4.3. Məhsul servis yoxlamasına göndərilir və nəticə əsasında qərar qəbul edilir.

4.4. Servis tərəfindən təsdiqlənmiş istehsal qüsuru aşkarlandığında, məhsul dəyişdirilir və ya ödəniş geri qaytarılır.

5. Məsuliyyət bölgüsü

5.1. Qaytarma xərcləri yalnız istehsal qüsuru təsdiqlənmiş məhsullar üçün Satıcı (Depod.az) tərəfindən ödənilir.

5.2. Alıcının şəxsi qərarına görə (məsələn, məhsulu bəyənməməsi, rəng seçiminin dəyişməsi və s.) qaytarma hallarında əlavə xərclər alıcıya aid ola bilər.

5.3. İstifadə qaydalarına əməl olunmaması nəticəsində yaranmış zədələr və nasazlıqlar qaytarma və dəyişmə şərtlərinə daxil deyil.

6. Əlavə qeydlər

6.1. Qaytarma və dəyişdirmə ilə bağlı bütün müraciətlər yalnız rəsmi kanallar (store.depod@gmail.com və ya müştəri dəstək xidməti) vasitəsilə qəbul olunur.

6.2. Depod.az hər bir müraciəti fərdi qaydada qiymətləndirir və Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun qərar qəbul edir.