

Məsafədən Satış Müqaviləsi

Son yenilənmə tarixi: 21 Sentyabr 2025

Bu müqavilə Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq məsafədən (onlayn) satış qaydalarını tənzimləyir və **Depod.az** ilə **Alıcı (İstifadəçi)** arasında hüquqi qüvvəyə malikdir. Saytda sifariş verən hər bir şəxs bu müqavilənin şərtlərini qəbul etmiş sayılır.

1. Müqavilə tərəfləri

- **Satıcı:** Depod.az, hüquqi ünvanı Qusar rayonu, Çiləgir kəndi.
- **Alıcı:** Depod.az saytıda sifariş verən hər bir fiziki və ya hüquqi şəxs.

2. Müqavilənin predmeti

2.1. Satıcı, Alıcının sifariş etdiyi məhsulu təqdim etməyi, Alıcı isə məhsulun dəyərini ödəməyi öhdəsinə götürür.

2.2. Müqavilənin predmeti yalnız Depod.az saytıda təqdim edilən və sifariş olunan elektronika məhsullarıdır.

3. Məhsulların sifarişi

3.1. Alıcı sifariş sayt üzərindən elektron formada həyata keçirir.

3.2. Sifariş zamanı Alıcı düzgün şəxsi məlumatları (ad, soyad, ünvan, əlaqə nömrəsi və s.) təqdim etməlidir. Yanlış məlumat nəticəsində yaranan problemlərə görə məsuliyyət Alıcıya aiddir.

3.3. Sifariş təsdiqləndikdən sonra Satıcı sifarişin icrasına başlayır.

4. Qiymət və ödəniş şərtləri

4.1. Məhsulların qiymətləri Azərbaycan manatı ilə göstərilir və Depod.az tərəfindən müəyyən olunur.

4.2. Ödənişlər yalnız lisenziyalı **Ödəniş Xidmət Təminatçısı (PSP)** vasitəsilə həyata keçirilir.

4.3. Satıcı heç bir halda Alıcının kart məlumatlarını toplamır və saxlamır. Bütün ödəniş məlumatları yalnız PSP tərəfindən emal olunur.

4.4. Ödəniş tamamlandıqdan sonra sifariş rəsmiləşdirilmiş hesab olunur.

5. Çatdırılma şərtləri

5.1. Satıcı məhsulu Azərbaycan Respublikasının bütün ərazisinə çatdırır.

5.2. Çatdırılma müddəti sifarişin təsdiqlənməsindən sonra adətən 1–7 iş günü təşkil edir. Müddət region və logistik şərtlərə görə dəyişə bilər.

5.3. Məhsul alıcıya təqdim edilərkən yoxlanmalıdır. Zədələnmiş və ya nasaz məhsul dərhal kuryerə bildirilməlidir.

6. Qaytarma və dəyişdirmə hüququ

6.1. Alıcı məhsulu təhvil aldıqdan sonra 14 gün ərzində qaytarmaq və ya dəyişmək hüququna malikdir.

6.2. Qaytarılan məhsul istifadəsiz, tam komplektdə və orijinal qablaşdırmada olmalıdır.

6.3. Qüsurlu məhsul hallarında qaytarma və çatdırılma xərcləri Satıcı tərəfindən qarşılır.

Alıcının şəxsi səbəblərinə görə qaytarma olduqda, xərclər alıcıya aid ola bilər.

7. Zəmanət şərtləri

7.1. Depod.az tərəfindən satılan bütün məhsullar istehsalçı zəmanəti ilə təqdim olunur.

7.2. Zəmanət şərtləri hər bir məhsulun istehsalçısı tərəfindən müəyyən edilir və məhsulun sənədlərində göstərilir.

8. Məxfilik və məlumatların qorunması

8.1. Alıcının şəxsi məlumatları yalnız sifarişin icrası və çatdırılması məqsədilə istifadə olunur.

8.2. Kart məlumatları Satıcı tərəfindən toplanmır və saxlanılmır. Bütün ödəniş əməliyyatları PSP tərəfindən həyata keçirilir.

8.3. Satıcı şəxsi məlumatların qorunması üçün bütün texniki və inzibati tədbirləri görür.

9. Müqavilənin qüvvəsi

9.1. Bu müqavilə Alıcı tərəfindən sifarişin təsdiqlənməsi və ödənişin həyata keçirilməsi anından qüvvəyə minir.

9.2. Müqavilə tərəflər arasında öhdəliklər tam yerinə yetirildikdən sonra başa çatır.

10. Mübahisələrin həlli

10.1. Mübahisələr ilkin olaraq tərəflər arasında danışıqlar yolu ilə həll edilməlidir.

10.2. Razılıq əldə olunmadıqda, mübahisə Azərbaycan Respublikasının məhkəmələrində həll ediləcəkdir.