

# Analisis ROI Solusi AI Voice untuk PT Contoh Broker

## Informasi Proposal

**Nomor Proposal:** PROP-250523-001

**Tanggal Analisis:** 23 May 2025

**Nama Prospek:** PT Contoh Broker

**Lokasi Prospek:** Jakarta

**Perusahaan Penyedia:** AI Solutions Indonesia

**Dibuat Oleh:** Tim Marketing

## Informasi Operasional Saat Ini

| Metrik                         | Nilai                            |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Jumlah Staf Layanan Pelanggan  | 10                               |
| Biaya Tenaga Kerja Tahunan     | IDR 1092000000.00 (USD 70451.61) |
| Pertanyaan Tahunan             | 60000                            |
| Jam Penanganan yang Dibutuhkan | 5000.00                          |
| Tingkat Loyalitas Klien        | 85.0%                            |

## Proyeksi Operasional dengan Solusi AI Voice

| Metrik                         | Nilai                           |
|--------------------------------|---------------------------------|
| Jumlah Staf Layanan Pelanggan  | 6                               |
| Biaya Tenaga Kerja Tahunan     | IDR 655200000.00 (USD 42270.97) |
| Pertanyaan yang Diotomatisasi  | 45000 (75%)                     |
| Jam Penanganan yang Dibutuhkan | 937.50                          |
| Tingkat Loyalitas Klien        | 92.5%                           |

## Dampak Finansial

| Metrik   | Nilai                           |
|--|---------------------------------|
| Penghematan Tenaga Kerja Tahunan                   | IDR 436800000.00 (USD 28180.65) |
| Dampak Pendapatan dari Peningkatan Loyalitas Klien | USD 45000.00                    |
| Total Manfaat Tahunan                              | USD 73180.65                    |
| Manfaat Bersih Tahun Pertama                       | USD 58180.65                    |
| Manfaat Bersih Tahun Berikutnya                    | USD 68180.65                    |

## Metrik ROI

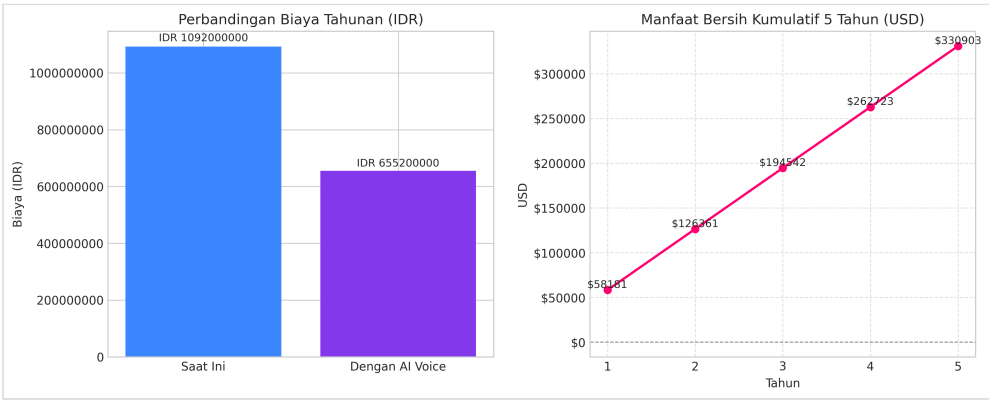
| Metrik            | Nilai   |
|-------------------|---------|
| ROI Tahun Pertama | 387.87% |
| ROI Tiga Tahun    | 778.17% |

| Metrik                    | Nilai         |
|---------------------------|---------------|
| Periode Pengembalian      | 2.5 bulan     |
| Manfaat Bersih Lima Tahun | USD 330903.23 |

### Proyeksi 5 Tahun (USD)

| Tahun | Biaya        | Manfaat      | Manfaat Bersih | Kumulatif Bersih |
|-------|--------------|--------------|----------------|------------------|
| 1     | USD 15000.00 | USD 73180.65 | USD 58180.65   | USD 58180.65     |
| 2     | USD 5000.00  | USD 73180.65 | USD 68180.65   | USD 126361.29    |
| 3     | USD 5000.00  | USD 73180.65 | USD 68180.65   | USD 194541.94    |
| 4     | USD 5000.00  | USD 73180.65 | USD 68180.65   | USD 262722.58    |
| 5     | USD 5000.00  | USD 73180.65 | USD 68180.65   | USD 330903.23    |

### Grafik Analisis



## Asumsi yang Digunakan

| Parameter                                      | Nilai               |
|--|---------------------|
| Rata-rata gaji bulanan per staf                | IDR 7000000         |
| Pengali overhead                               | 1.3                 |
| Kurs konversi IDR ke USD                       | 15500               |
| Persentase pertanyaan yang dapat diotomatisasi | 75%                 |
| Persentase pengurangan staf                    | 35%                 |
| Peningkatan loyalitas klien                    | 7.5 poin persentase |
| Peningkatan waktu penanganan                   | 25%                 |

## Kesimpulan

Implementasi Solusi AI Voice untuk **\*\*PT Contoh Broker\*\*** sangat direkomendasikan. Dengan ROI tahun pertama **\*\*387.87%\*\*** dan periode pengembalian hanya **\*\*2.5 bulan\*\***, investasi ini menawarkan nilai finansial yang sangat signifikan dan cepat.

## Manfaat Tambahan

- Peningkatan kepuasan klien
- Konsistensi layanan yang lebih baik
- Kemampuan untuk menangani volume yang lebih tinggi selama volatilitas pasar
- Kepatuhan regulasi yang lebih baik melalui dokumentasi otomatis
- Wawasan data dari interaksi klien

---

\*Analisis ini dibuat menggunakan Kalkulator ROI Solusi AI Voice yang disesuaikan untuk AI Solutions Indonesia. Hasil bersifat estimasi berdasarkan data yang diberikan dan asumsi yang digunakan.\*