

## ОПЫТ

---

- **Онлайн-кинотеатр Okko** Санкт-Петербург  
*Аналитик данных* Август 2022 – настоящее время
  - Построение аналитики по контактному центру (КЦ), расчет, мониторинг и прогнозирование ключевых метрик КЦ
  - Настройка ETL-процессов, разработка и рефакторинг витрин данных
  - Разработка мониторинговых дашбордов по ключевым метрикам КЦ
  - Проведение исследований поведения пользователей продукта в чат-боте и IVR
- **OpenWay Group** Санкт-Петербург  
*Инженер отдела клиентской поддержки, стажёр* Сентябрь 2021 – Август 2022
  - Расследование и решение различных инцидентов работы системы WAY4
  - Работа с БД на Oracle
  - Написание кастомных SQL-процедур
  - Разработка сценариев тестирования
- **Летняя школа OpenWay Group** Санкт-Петербург  
*Стажёр отдела внедрения* Июль 2021 – Август 2021
  - Общение с заказчиком
  - Реализация и тестирование проекта внедрения на платформе WAY4
  - Составление проектной документации

## ОБРАЗОВАНИЕ

---

- **Математико-механический факультет СПбГУ, магистратура**  
*Математическое моделирование, программирование и искусственный интеллект, студент-магистр* с 2021
  - \* **Некоторые курсы:** Анализ данных, Анализ временных рядов, Statistical/Machine Learning
- **Математико-механический факультет СПбГУ, бакалавриат**  
*Прикладная математика и информатика, кафедра статистического моделирования, бакалавр* 2017 – 2021
  - \* **Дипломная работа:** Исследовала с точки зрения мощности и эффективности новый метод проверки статистических гипотез о равенстве двух распределений
  - \* **Некоторые курсы:** Теория вероятностей, Статистика, Стохастический анализ данных, Объектно-ориентированное программирование, Выч. методы в статистическом исследовании, Теория управления

## НАВЫКИ

---

- **Языки программирования:** PostgreSQL, Python (pandas, numpy, scipy, statsmodels, matplotlib, sklearn, seaborn), R, C++, Oracle PL/SQL, базовое знание HTML
- **Технологии:** Git, Splunk, StatSoft Statistica, Qt, MATLAB, Wolfram Mathematica
- **Инструменты:** Bitbucket, Jira, Confluence
- **Иностранные языки:** английский (Upper intermediate), французский (Upper intermediate, сертификат DELF B2), немецкий (A2)