

## Gazi Üniversitesi Uygulamalı Bilimler Fakültesi YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ

PROJENIN ADI Proje Danışmanı Hakan TEKEDERE

Proje Ekibi Üyeleri Tuğrul BULUT Nusret KUL Cemal AKGÜN

Projeye Katkı Sağlayan Kurum/Kuruluşlar Evimiz Yaşlı Bakım Merkezi

#### ÖZET

Projenin amacı, vakıflar ve özel yardım kuruluşlarını tek bir çatı altında toplayarak, insani destek sağlayan bu kuruluşların gönüllülük sistemlerini dijitalleştirmektir. Uygulamanın temel hedefi, gönüllüler ve vakıflar arasında etkin bir iletişim ve organizasyon sağlamaktır. Bu, gönüllülük faaliyetlerinin randevu sistemi üzerinden kolayca düzenlenmesi ve yönetilmesi ile mümkün kılınacaktır. Kullanıcılar, uygulama üzerinden hesap oluşturarak vakıfların yayınladığı yardım ilanlarına başvuru yapabilir ve randevu talep edebilir. Vakıflar ise bu talepleri onaylayarak, gönüllülerin belirledikleri tarihlerde ve saatlerde yardımda bulunmalarını sağlar. Bu dijital sistem, gönüllülerin vakıflara daha kolay erişmesini ve vakıfların gönüllü taleplerini etkin bir şekilde yönetmesini mümkün kılar. Faaliyet kısmında, uygulama üç ana giriş bölümünden oluşacaktır: kullanıcı, vakıf ve admin. Kullanıcılar, gönüllülük yapmak istedikleri vakfı seçip, uygun tarih ve saat dilimlerinde randevu oluşturacak, vakıflar ise bu talepleri onaylayarak gönüllülük sürecini yönetecektir.

Sonuç olarak, bu proje gönüllü ve vakıf arasındaki koordinasyonu kolaylaştırarak gönüllülük faaliyetlerinin daha hızlı ve verimli bir şekilde gerçekleşmesini sağlayacaktır. Dijitalleşen süreç, vakıfların daha geniş kitlelere ulaşmasına ve gönüllülerin yardım faaliyetlerine katılımını artırmasına olanak tanır. Bu sistem, toplumda sosyal sorumluluk bilincini güçlendirecek ve gönüllü çalışmaların etkinliğini yükseltecektir.

Adminler ise uygulamanın düzgün çalışmasını sağlayarak süreçlerin takibini yapacak ve

Anahtar Kelimeler: Gönüllülük, Vakıf Yardım Sistemi, Dijitalleşme

#### PROJE HEDEFLERI

#### Amaç:

gerektiğinde müdahale edecektir.

Projenin amacı, vakıflar ve özel yardım kuruluşlarını tek bir dijital platformda birleştirerek, gönüllülük faaliyetlerinin dijitalleştirilmesini sağlamak ve gönüllüler ile vakıflar arasındaki iletişimi ve koordinasyonu güçlendirmektir. Bu platform, gönüllülük süreçlerini daha verimli, organize ve erişilebilir hale getirerek, gönüllülerin belirledikleri tarihlerde ve saatlerde gönüllü faaliyetlerine katılmalarını kolaylaştıracaktır.

#### Hedef:

Projenin hedefi, gönüllülerin ve vakıfların daha etkili bir şekilde birbirleriyle iletişim kurmasını ve gönüllülük faaliyetlerine katılım oranlarını artırmayı sağlamaktır. Vakıflar, yardım ilanlarını dijital ortamda yayınlayarak gönüllü taleplerini daha hızlı bir şekilde yönetebilecek ve onay süreçlerini şeffaf bir şekilde gerçekleştirebilecektir. Ayrıca, gönüllüler uygulama üzerinden kolayca randevu oluşturabilecek, vakıfların ihtiyaç duyduğu tarihlerde ve saatlerde gönüllü olabilecektir. Bu sistem, toplumda sosyal sorumluluk bilincini artırarak, gönüllülük faaliyetlerinin etkinliğini ve verimliliğini yükseltmeyi hedeflemektedir.

# **HEDEF KITLE**

Projenin hedef kitlesi, gönüllülük yapmak isteyen bireyler, yardım sağlayan vakıflar ve özel yardım kuruluşlarıdır. Ayrıca, bu süreçleri dijital ortamda yöneterek koordine eden adminler de hedef kitlenin bir parçasıdır. Gönüllüler, vakıflar ve kuruluşlar arasındaki etkileşimi artırmak ve gönüllülük faaliyetlerini kolaylaştırmak amacıyla platformu kullanacak olan kişiler, projenin odak noktasıdır.

# GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER

Gerçekleştirilen faaliyetler olarak düşünülen uygulamanın bir prototipinin yapılması ve sonrasında ise bu uygulamanın örnek çalışması için huzurevine ziyaret gerçekleştirilmesi.

Bu sayede gerçek hayatta nasıl kullanılması gerektiğinin ve geçerliliğinin gösterilmesi.

# SOSYAL FAYDA

Proje sonunda hedef kitlenin durumunda önemli gelişmeler yaşanacaktır. Gönüllüler, vakıflar ve özel yardım kuruluşları arasındaki koordinasyon dijital ortamda sağlanarak, gönüllü katılımı artırılacaktır. Gönüllüler, vakıfların yayımladığı ilanlar üzerinden kolayca randevu oluşturabilecek ve gönüllü faaliyetlerine daha esnek bir şekilde katılabilecektir. Vakıflar, dijital platform sayesinde gönüllü taleplerini hızla yönetebilecek, onay süreçlerini şeffaf ve verimli bir şekilde gerçekleştirebilecektir. Ayrıca, vakıfların daha geniş bir kitleye ulaşarak yardım ilanlarını duyurması sağlanacaktır.

Elde edilen ürünler/çıktılar arasında, gönüllülerin hesap oluşturup randevu talepleri oluşturdukları dijital kayıtlar, vakıfların yardım ilanlarını yayınladığı ve gönüllü taleplerini onayladığı sistemin verileri yer alacaktır. Admin paneli, sistemin düzenli çalışmasını sağlamak için kullanılan verileri takip ederek, süreçleri denetleyip gerekli düzenlemeleri yapacaktır. Dijitalleşen gönüllülük süreci, gönüllülük faaliyetlerinin daha hızlı, etkili ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesine olanak tanıyacaktır. Sonuç olarak, sosyal sorumluluk bilinci artacak ve gönüllü çalışmaların etkisi güçlenecektir.

#### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARI

Finansal Destek ve Bağışlar: Projenin sürdürülebilirliğini sağlamak için vakıflardan, özel sektörden ve toplumsal kaynaklardan düzenli finansal destek sağlanabilir. Ayrıca, gönüllülerin ve kullanıcıların bağış yapabileceği bir sistem entegre edilerek, proje için sürekli gelir kaynağı oluşturulabilir.

Kullanıcı ve Vakıf Katılımı: Projeye katılımı teşvik eden ödüllendirme sistemleri (örneğin, en fazla gönüllü çalışmaya katılan kişilere ödüller veya tanınma) ile gönüllülerin ve vakıfların projeye bağlılıkları artırılabilir. Ayrıca, vakıfların sisteme dahil edilmesi teşvik edilerek, daha fazla kuruluşun katılımı sağlanabilir.

Teknolojik Güncellemeler ve Bakım: Projenin dijital platformu, teknolojik gelişmelere paralel olarak düzenli güncellemelerle sürdürülebilir tutulmalıdır. Yazılım hataları ve güvenlik açıkları düzenli olarak giderilmeli, kullanıcı deneyimi sürekli olarak iyileştirilmelidir.

Eğitim ve Bilinçlendirme: Gönüllülerin ve vakıfların dijital platformu verimli kullanabilmeleri için eğitimler düzenlenebilir. Ayrıca, sosyal medya ve diğer dijital kanallar üzerinden projeyle ilgili farkındalık kampanyaları yapılarak katılım artırılabilir.

İşbirlikleri ve Ortaklıklar: Yerel yönetimler, eğitim kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirlikleri kurularak projenin daha geniş bir kitleye ulaşması sağlanabilir. Ayrıca, sektörel işbirlikleri ile proje daha sağlam temellere oturtulabilir.

Performans Takibi ve İyileştirme: Projenin etkinliği düzenli olarak izlenmeli ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmalıdır. Kullanıcı geri bildirimlerine dayalı olarak platformda sürekli iyileştirmeler yapılarak uzun vadeli kullanıcı memnuniyeti sağlanabilir.

Yasal ve Düzenleyici Uyumluluk: Projenin sürdürülebilirliği için yasal düzenlemelere uyumlu bir yapının kurulması gereklidir. Gönüllülük ve bağışlarla ilgili yasal gereksinimler sürekli izlenmeli ve projenin hukuki altyapısı güçlendirilmelidir.

# PROJE UYGULAMA FOTOĞRAFLARI





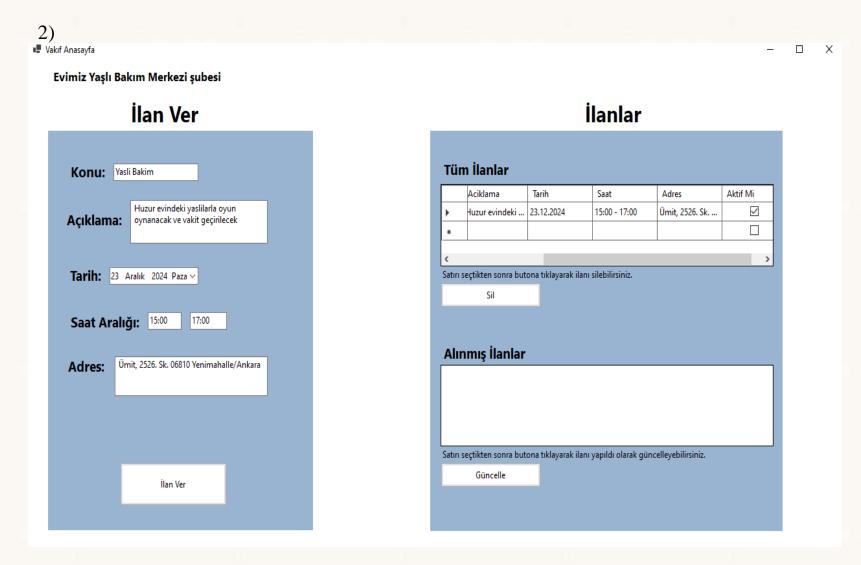
## SOSYAL MEDYA HESAPLARI, WEB SİTESİ, SON SÖZ

Web Site: DayanismaPortali.com İnstagram: DayanismaPortali Twitter: DayanismaPortali

#### **UYGULAMA KULLANIMI**

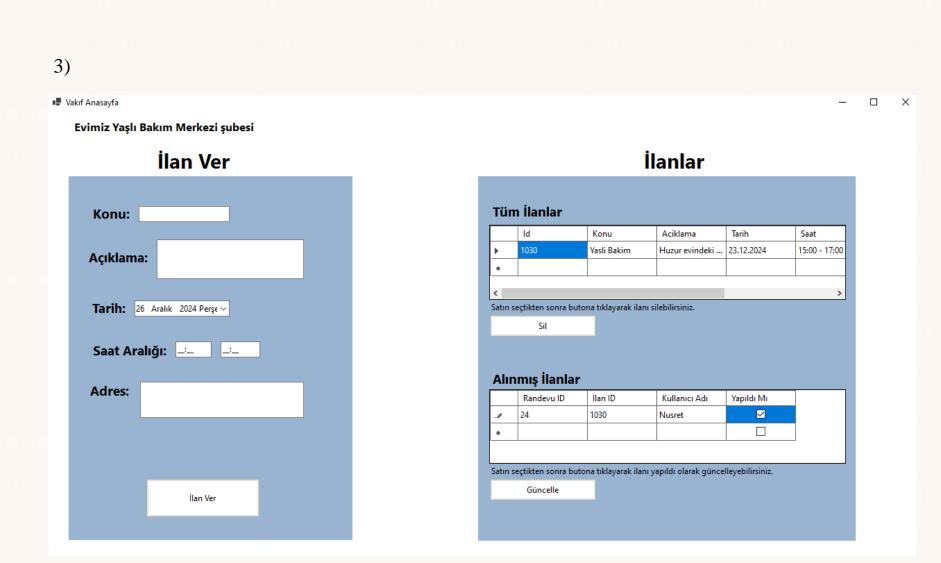


Uygulama ilk çalıştırıldığında bizi böyle bir ekran karşılıyor. Buradan vakıf giriş, vakıf kayıt, kullanıcı giriş veya kullanıcı kayıt yapabiliyoruz.

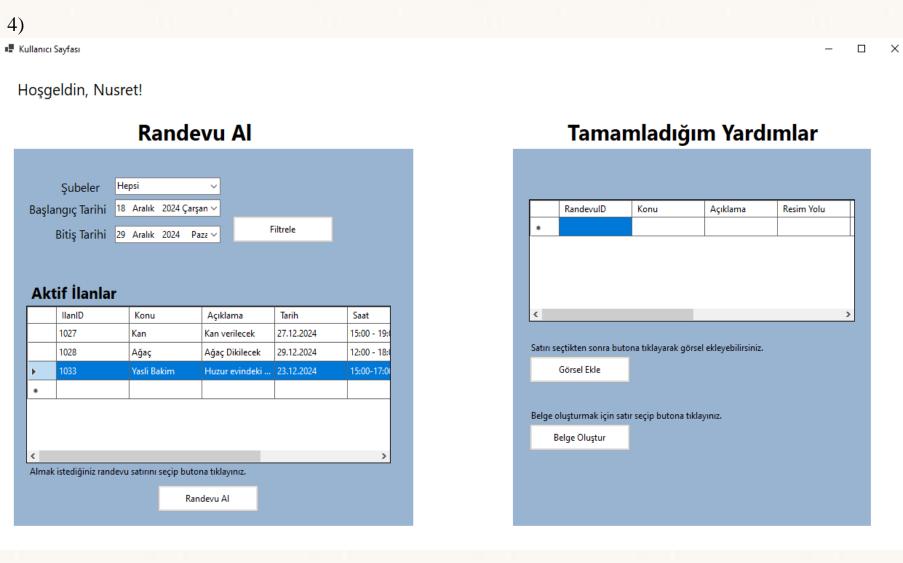


Vakıf olarak giriş yaptığımızda üstteki ekranla karşılaşıyoruz. Sol tarafta ilan eklememiz için doldurulması gereken yerler ve ilan ekleme butonu bulunuyor. İlan eklendikten sonra sağ tarafta bulunan Tüm İlanlar yerinde eklediğimiz ilanı görebiliyoruz. Sil butonu ile de istersek bu ilanı silebiliriz. Alt tarafında ise alınmış ilanlar bulunuyor. Burada da kullanıcı tarafından randevusu alınmış ilanlarımız gözüküyor.

Örneğin biz evimiz yaşlı bakım merkezi olarak giriş yaptık ve yaşlı bakımıyla ilgili ilan verdik. Verdiğimiz ilan, tüm ilanlar kısmında gözüküyor ama henüz alınmış ilanlarda gözükmüyor. Çünkü henüz bir kullanıcı tarafından randevusu alınmamış.

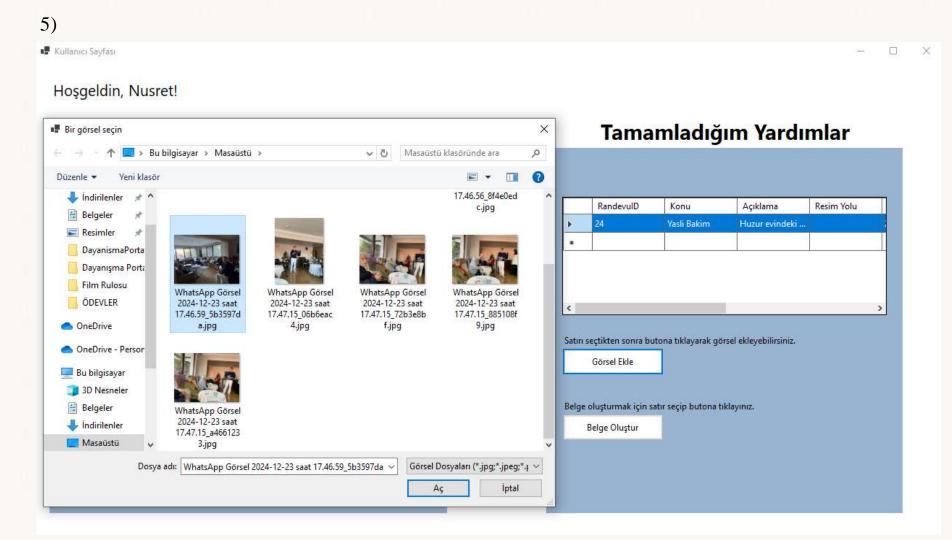


Burada Nusret adlı kullanıcının ilanımıza randevu oluşturduğunu görüyoruz. Eğer bu kullanıcı randevuya vaktinde gelip ilanda söylenen topluma hizmet görevini gerektiği gibi yaptıysa alınmış ilanlardan bu randevuyu yapıldı olarak güncelliyoruz.

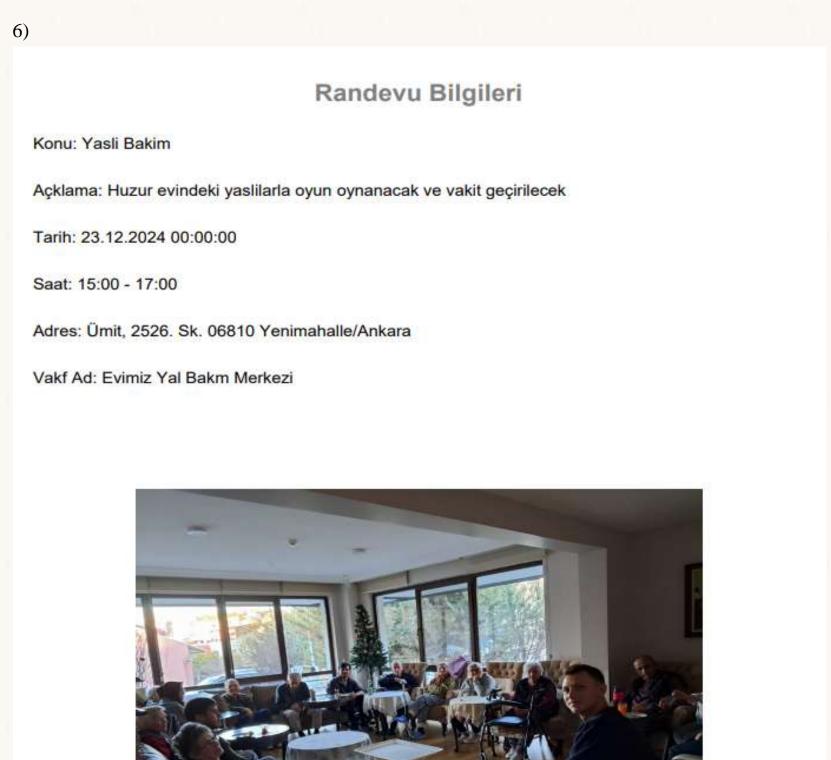


Kullanıcı olarak giriş yaptığımızda üstteki ekranla karşılaşıyoruz. Sol tarafta topluma hizmet için randevu alabileceğimiz alan bulunuyor. Belirli bir tarih aralığı veya vakıf aramak istediğimizde ise bunun için bir filtreleme alanı da bulunuyor. Almak istediğimiz randevunun üzerine tıklayıp randevu al butonuna tıkladığımızda randevu alma işlemi tamamlanmış oluyor. Sağ tarafta ise tamamladığım ilanlar bulunuyor. Aldığımız randevuyu tamamladığımız zaman ve vakıf bunu onayladığı zaman tamamladığım ilanlar kısmından bu bilgileri görebiliyoruz.

Örneğin nusret olarak giriş yapalım. Aktif ilanları inceledikten sonra 23 aralık tarihinde 15.00 – 17.00 saatleri arasındaki huzur evi ziyareti ilanını seçip randevuyu alalım.



Aldığımız randevudaki topluma hizmet görevini yerine getirdikten sonra ilgili vakıf randevumuzu onaylıyor ve bu bilgiler tamamladığım yardımlar kısmına geliyor. Eğer istersek bu topluma hizmet uygulamasına görsel ekleyerek pdf oluşturabiliyoruz.



Yapılmış topluma hizmet uygulaması olan huzurevi ziyaretinin pdf belgesi oluşturulduktan sonra ise üstteki gibi bir belge ile karşılaşıyoruz.

# DAYANIŞMA PORTALI



# "Gönüllülükle güçlen, birlikte değiştir!"



Tuğrul BULUT Nusret KUL Cemal AKGÜN