

# **ALGEMENE VOORWAARDEN FULFILMENT.NL**

*Versie: 1.1 – December 2023*

## **Artikel 1: Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Fulfilment.nl B.V., gevestigd te Wijchen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92335519, en op iedere overeenkomst gesloten tussen Fulfilment.nl en een natuurlijke of rechtspersoon (hierna te noemen: wederpartij) waarop Fulfilment.nl de voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De algemene voorwaarden van de wederpartij zijn uitsluitend van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de onderhavige voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zullen zijn,

1.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. Fulfilment.nl zal ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen nieuwe bepalingen opstellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.4 Indien er onduidelijkheid bestaat over een of verschillende bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.6 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Fulfilment.nl, voor de uitvoering waarvan door Fulfilment.nl derden dienen te worden betrokken.

1.7 Indien Fulfilment.nl niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fulfilment.nl het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2: Offertes & aanbiedingen**

2.1 Het uitbrengen van een al dan niet met een offerte aangeduide prijsopgave, begroting, levertijden of soortgelijke mededelingen verplicht Fulfilment.nl niet tot het sluiten van een overeenkomst met wederpartij.

2.2 Alle offertes en prijsopgaven van Fulfilment.nl zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld of als deze een termijn voor aanvaarding bevat, en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Indien het aanbod niet binnen 1 maand door wederpartij is aanvaard, zal het aanbod vervallen en kunnen hier geen rechten meer aan worden ontleend.

2.3 Fulfilment.nl heeft altijd het recht het aanbod binnen 5 dagen nadat wederpartij het aanbod of de offerte heeft aanvaard, deze aanvaarding te herroepen.

2.4 Fulfilment.nl kan niet aan zijn offertes of prijsstellingen worden gehouden indien het voor wederpartij redelijkerwijs te begrijpen is dat de offerte of prijsstelling dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of typefout bevat.

## **Artikel 3: Prijs**

3.1 Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en excl. BTW en heffingen van overheidswege, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 De prijs die Fulfilment.nl voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie betreft de overeengekomen specificaties.

3.3 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van wederpartij, geldt dat Fulfilment.nl gerechtigd is schriftelijk op een

termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is wederpartij gerechtigd binnen 30 dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

3.4 Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

3.5 Fulfilment.nl houdt zich het recht voor, alle prijzen en tarieven te verhogen. Tevens heeft Fulfilment.nl het recht om periodiek haar prijzen aan te passen conform het Panteia (voorheen NEA) indexcijfer. Uitdrukkelijk wordt hier nog vermeld dat prijsverhogingen geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De prijsverhogingen en de indexatie zijn een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

## **Artikel 4: Betaling**

4.1 Wederpartij dient alle verschuldigde bedragen, die voortvloeien uit de overeenkomst, binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is wederpartij in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Fulfilment.nl is vereist.

4.2 Fulfilment.nl is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.

4.3 Fulfilment.nl is gerechtigd een voorschotbetaling aan wederpartij te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden en zal vervolgens eerst verplicht zijn tot (verder) presteren, nadat wederpartij deze voorschotbetaling heeft gedaan.

4.4 Wederpartij is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Fulfilment.nl zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Fulfilment.nl te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Fulfilment.nl daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Fulfilment.nl tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

4.5 Indien wederpartij een gedeelte van de factuur of de gehele factuur betwist, dient wederpartij dit binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd aan Fulfilment.nl kenbaar te maken. Betwisting van (een deel van) de factuur schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op.

4.6 Indien wederpartij niet binnen de gestelde termijn betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing de wettelijke rente verschuldigd, ingaande 14 dagen na de factuurdatum wegens de vertraging in de voldoening van het door wederpartij verschuldigde bedrag.

4.7 Naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente is wederpartij bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten (welke laatste conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald).

4.8 Betalingen worden ongeacht de benoeming eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opengevallen rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande factuur.

4.9 Fulfilment.nl is te allen tijde bevoegd de openstaande facturen, dan wel andere vorderingen die zij opeisbaar van wederpartij te vorderen heeft, te verrekenen met tegenvorderingen van wederpartij op Fulfilment.nl, uit welke hoofde ook.

#### **Artikel 5: Vertrouwelijke gegevens en privacy**

5.1 Zowel Fulfilment.nl als wederpartij garanderen dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

5.2 Wederpartij vrijwaart Fulfilment.nl voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door wederpartij wordt gehouden of waarvoor wederpartij uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is.

#### **Artikel 6: Recht van retentie en pandrecht**

6.1 Alle aan wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van Fulfilment.nl totdat alle bedragen die wederpartij verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die wederpartij wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Fulfilment.nl zijn voldaan.

6.2 Rechten worden in voorkomend geval aan wederpartij steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat wederpartij de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

#### **Artikel 7: Transport, opslag en risico**

7.1 Alle te verwerken en/of te leveren zaken dienen tijdig, franco, vrij van kosten en in goede staat te worden aangeleverd aan het adres van het magazijn (opslagruimte) van Fulfilment.nl of aan een door Fulfilment.nl opgegeven adres, vergezeld van een pakbon of vrachtbrief. Fulfilment.nl is noch voor de inhoud van de in ontvangst genomen zaken, noch voor verborgen gebreken op welke wijze dan ook aansprakelijk. De inhoud en de hoeveelheid zaken per verpakking dient duidelijk op de pakbon of vrachtbrief te zijn aangegeven.

7.2 Indien de te verwerken en/of te leveren zaken op de overeengekomen tijd en plaats bij Fulfilment.nl worden aangeleverd, gelden de door Fulfilment.nl opgegeven verwerkingstijden met dien verstande dat de door Fulfilment.nl opgegeven levertijden nimmer kunnen worden beschouwd als een fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De Wederpartij dient zelf voor controle op tijdige aanlevering zorg te dragen.

7.3. De door Fulfilment.nl te bewerken en/of te bezorgen zaken blijven voor rekening en risico van wederpartij. Fulfilment.nl is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade met betrekking tot de in opslag genomen zaken. Wederpartij is in dat kader verplicht tot de deugdelijke verzekering ervan.

#### **Artikel 8: Termijn van levering**

8.1 Een door Fulfilment.nl opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking

8.2 De binding van Fulfilment.nl aan een overeengekomen al dan niet uiterste termijn van levering vervalt indien wederpartij wijziging in de specificaties van het werk wenst dan wel aanbrengt

8.3 Wederpartij is bij de uitvoering van de overeenkomst door Fulfilment.nl gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Fulfilment.nl mogelijk te maken.

8.4 Bij niet-naleving door wederpartij van het in het vorige lid van dit artikel is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is wederpartij in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Fulfilment.nl nodig is. Fulfilment.nl is alsdan,

onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat wederpartij dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Fulfilment.nl de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

#### **Artikel 9: Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

9.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals bijvoorbeeld ontwerpen of documentatie, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Fulfilment.nl, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van wederpartij tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet overdraagbaar aan derden.

9.2 Indien in afwijking van het vorige lid Fulfilment.nl bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor wederpartij ontwikkelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op wederpartij, dan laat dit de bevoegdheid van Fulfilment.nl onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Fulfilment.nl aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van wederpartij zijn of worden gedaan.

9.3 Het is wederpartij niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

9.4 Het is Fulfilment.nl toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is wederpartij niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat wederpartij geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Fulfilment.nl desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

9.5 Wederpartij vrijwaart Fulfilment.nl tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door wederpartij zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Fulfilment.nl wederpartij onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan wederpartij. Wederpartij zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Fulfilment.nl verlenen om zich, indien nodig in naam van wederpartij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

9.6 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Fulfilment.nl zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Fulfilment.nl een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Fulfilment.nl zo mogelijk zorg dragen dat wederpartij het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreuk makende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van wederpartij.

9.7 Indien Fulfilment.nl naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan

zorgdragen dat wederpartij het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Fulfilment.nl het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Fulfilment.nl zal haar keuze in dit kader niet maken dan na overleg met wederpartij.

9.8 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Fulfilment.nl wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Fulfilment.nl voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen

(1) in een niet door Fulfilment.nl gemodificeerde vorm

(2) in samenhang met niet door Fulfilment.nl geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of

(3) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

9.9 Wederpartij garandeert dat geen rechten van derden krachtens nationale en internationale wet- en regelgeving, zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Fulfilment.nl van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Wederpartij zal Fulfilment.nl vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 10: Eigendom productiemiddelen etc.**

10.1. Alle door Fulfilment.nl vervaardigde zaken zoals bijvoorbeeld informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden en randapparatuur, blijven het eigendom van Fulfilment.nl, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.

10.2 Fulfilment.nl is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan wederpartij af te geven.

10.3. Fulfilment.nl is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor wederpartij te bewaren. Indien Fulfilment.nl en wederpartij overeenkomen dat deze zaken door Fulfilment.nl zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Fulfilment.nl instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

#### **Artikel 11: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

11.1 Fulfilment.nl is te allen tijde bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Fulfilment.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- indien door de vertraging aan de zijde van wederpartij niet langer van Fulfilment.nl kan worden gevergd dat Fulfilment.nl de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

11.2 Voorts is Fulfilment.nl bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Fulfilment.nl kan worden gevergd.

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Fulfilment.nl op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Fulfilment.nl

de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Fulfilment.nl haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

11.4 Indien Fulfilment.nl tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten van wederpartij die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

11.5 Indien de ontbinding aan wederpartij toerekenbaar is, is Fulfilment.nl gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de directe en indirecte kosten.

11.6 Indien wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Fulfilment.nl gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

11.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Fulfilment.nl vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Fulfilment.nl op wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 12: Overmacht**

12.1 Tekortkomingen van Fulfilment.nl (en/of aan de zijde van de voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden/toeleveranciers), in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Fulfilment.nl geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Fulfilment.nl niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt onder meer – maar niet uitsluitend - begrepen: brand, gebrek aan werkkrachten, werkstakingen in Fulfilment.nl of van derden, het hacken van een server, externe aanvallen op het IT-netwerk of de hostingomgeving, het onbereikbaar zijn van een server, het niet meer verkrijgbaar zijn en/of stagnatie in de aanvoer en/of belemmering in het vervoer van goederen en andere belemmeringen (zowel van buiten als binnen het bedrijf optredend), oorlog, mobilisatie, epidemieën, natuurrampen, in- of uitvoerverboden, energiegebrek en oproer.

12.3 Ingeval van overmacht kan Fulfilment.nl zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of opschorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

12.4 Indien Fulfilment.nl ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Fulfilment.nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid van Fulfilment.nl, vrijwaring**

13.1 Aansprakelijkheid van Fulfilment.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van wederpartij, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door wederpartij aan Fulfilment.nl voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door wederpartij aan Fulfilment.nl voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade uit welken hoofde dan ook is uitgesloten.

13.2 Voor de uitvoering van de werkzaamheden van Fulfilment.nl voortvloeiend uit de overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, is wederpartij verantwoordelijk voor de correcte naleving van alle daarop geldende wet- en regelgeving, zowel

nationaal als internationaal (bijvoorbeeld m.b.t. de BTW afdracht). Fulfilment.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele directe dan wel indirecte schade voortvloeiende uit de niet-naleving hiervan door wederpartij.

13.3 De aansprakelijkheid van Fulfilment.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien wederpartij Fulfilment.nl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Fulfilment.nl ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Fulfilment.nl in staat is adequaat te reageren.

13.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Fulfilment.nl meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Fulfilment.nl vervalt door het enkele verloop van 3 maanden na het ontstaan van de vordering.

13.5 Wederpartij vrijwaart Fulfilment.nl voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Fulfilment.nl uitgevoerde opdracht en is verplicht aan Fulfilment.nl de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

13.6 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Fulfilment.nl zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

#### **Artikel 14: Licentie**

14.1 Door informatie en ander materiaal (waaronder de naam en het logo van wederpartij) te plaatsen/openbaar te maken op de website (of anderszins aan Fulfilment.nl te leveren), verleent wederpartij automatisch een onherroepelijke gebruiksrecht aan Fulfilment.nl. Dit gebruiksrecht geldt onder meer voor (maar is niet beperkt tot) het plaatsen van de naam en logo van wederpartij op de website van Fulfilment.nl.

#### **Artikel 15: Uitvoering overeenkomst**

15.1 Wederpartij draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Fulfilment.nl niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door wederpartij daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de computer en soortgelijke transmissiemedia.

15.2 Fulfilment.nl zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Fulfilment.nl worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Fulfilment.nl uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

15.3 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Fulfilment.nl gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

15.4 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Fulfilment.nl gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van wederpartij op te volgen. Fulfilment.nl is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 16.

15.5 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Fulfilment.nl steeds gerechtigd na overleg met wederpartij deze persoon te

vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

#### **Artikel 16: Reclames**

16.1 Fulfilment.nl zal zich inspannen om al het nodige te doen om te bewerkstelligen dat de door haar geleverde goederen en diensten voldoen aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen.

16.2 Wederpartij is verplicht onmiddellijk na de uitvoering van de Overeenkomst, de door Fulfilment.nl geleverde prestaties en zaken grondig te inspecteren op fouten en gebreken en bij aanwezigheid daarvan Fulfilment.nl onmiddellijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de uitvoering en aflevering schriftelijk op de hoogte te brengen.

16.3 Indien wederpartij niet binnen 5 dagen na de dag van uitvoering en aflevering Fulfilment.nl wijst op de fouten en gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt wederpartij geacht met de staat waarin de prestaties voornoemd zijn geleverd in te stemmen en vervalt het recht op reclame.

16.4 Wederpartij is gehouden de door hem geconstateerde fouten en gebreken nauwkeurig te specificeren onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.

16.5 Fulfilment.nl dient onmiddellijk in staat te worden gesteld de door wederpartij geconstateerde fouten en gebreken te controleren. Indien de door wederpartij geconstateerde fouten en gebreken naar het oordeel van Fulfilment.nl terecht zijn, zal Fulfilment.nl de keuze hebben hetzij een billijke schadevergoeding toe te kennen, met inachtneming van het in artikel 15 bepaalde, dan wel in overleg met wederpartij zorg te dragen voor een adequate oplossing zoals het kosteloos herstellen van de fouten en gebreken. In dat geval kan wederpartij nimmer enige aanspraak maken op vervangende of aanvullende schadevergoeding.

16.6 De door Fulfilment.nl geleverde prestaties en zaken gelden in elk geval als deugdelijk, indien wederpartij het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij wederpartij het bepaalde in dit artikel in acht heeft genomen.

16.7 Wederpartij is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te laten, op te schorten, dan wel uit te stellen indien Fulfilment.nl in gebreke blijft met een correcte nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of ernstige schuld.

#### **Artikel 17: Wijziging en meerwerk**

17.1 Indien Fulfilment.nl op verzoek of met voorafgaande instemming van wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Fulfilment.nl.

Fulfilment.nl is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

17.2 Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het eerste lid van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van wederpartij en Fulfilment.nl, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor wederpartij nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

17.3 Fulfilment.nl zal wederpartij desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

#### **Artikel 18: Niet-overname personeel**

18.1 Het is wederpartij niet toegestaan gedurende de samenwerking en gedurende een periode van 12 maanden na een eventuele beëindiging van de samenwerking, medewerkers van Fulfilment.nl die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de

werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan in overleg met wederpartij.

#### **Artikel 19: Uitgesloten goederen**

19.1 De volgende goederen zijn uitgesloten van de samenwerking, mits partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen:

- zendingen waarop op de buitenkant aantekeningen staan die indruisen tegen de goede orde of de goede zeden.
- Verdovende middelen, psychotrope stoffen en drugs.
- levende dieren en parasieten, behalve de beperkingen en uitzonderingen zoals vermeld in de Postwetgeving.
- wapens waaronder ook messen, dolken of andersoortige scherpe of snijdende voorwerpen.
- voorwerpen, stoffen of geschriften in algemene zin, waarvan de verspreiding, omloop,, de in- en uitvoer, het gebruik of bezit bij wet is verboden.
- bederfelijke biologische stoffen enz., chemische producten, radioactieve stoffen, ontvlambare of ontplofbare stoffen of andere gevaarlijke stoffen, behalve de uitzonderingen en beperkingen die in de postwetgeving zijn vastgelegd.
- objecten die door hun vorm, aard of verpakking gevaar kunnen opleveren voor personen of het materiaal van Fulfilment.nl, goederen van derden of overige zendingen kunnen beschadigen of vervuilen.
- zendingen die vallen onder het strafrecht of onder strafrechtelijke bepalingen waarbij inbreuken op bijzondere wetten worden gesanctioneerd.
- Bankbiljetten, muntstukken, waarden aan toonder, juwelen uitgezonderd fantasiejuwelen met een waarde tot € 500,00 en kostbare materialen, mits verstuurd in een gesloten envelop of andersoortige neutrale verpakking en als zending met aangegeven waarde of aangetekend, onder voorwaarde dat het land van bestemming ook deelneemt aan de dienst zendingen met aangegeven waarde.

#### **Artikel 20: Toepasselijk recht en geschillenregeling**

20.1 Op de overeenkomst tussen Fulfilment.nl en wederpartij waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

20.2 Toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 is uitgesloten.

#### **Artikel 21: Uitvoering van de algemene voorwaarden**

21.1 Wederpartij draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en de uitvoering van deze algemene voorwaarden ten gevolge van het door Fulfilment.nl niet, niet correct, niet tijdig of incompleet ontvangen van specificaties of andere instructies of mededelingen die mondeling of door een door wederpartij daartoe aangewezen persoon zijn gedaan of anders zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals een computer, telefoon of een soortgelijke transmissiemedia.

21.2 Fulfilment.nl zal zich naar beste kunnen inspannen om de dienstverlening met zorg uit te voeren, conform de met wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken, werkwijzen of procedures. Ook zal Fulfilment.nl alle diensten uitvoeren op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de offerte schriftelijk door Fulfilment.nl een resultaat is toegezegd en het onderhavige resultaat ook met voldoende bepaaldheid is omschreven.

#### **Artikel 22: Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden**

22.1 Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op en te downloaden van de website van Fulfilment.nl.

22.2 Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met wederpartij, tenzij met wederpartij de toepasselijkheid van een nieuwere versie is overeengekomen. Fulfilment.nl heeft het recht om de algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen. In dat geval zal Fulfilment.nl de wederpartij binnen 30 dagen voordat de wijzigingen ingaan op de hoogte brengen van deze wijzigingen. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met deze wijzigingen dan heeft zij het recht om deze overeenkomst te ontbinden, zonder enige vorm van compensatie. Dit moet de wederpartij aangeven binnen 20 dagen na de notificatie van Fulfilment.nl per aangetekend schrijven. Een dergelijke tussentijdse ontbinding zal dan plaatsvinden op de laatste werkdag van de maand waarin de wederpartij heeft aangegeven de overeenkomst te willen ontbinden.