



แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลพะโต๊ะ ปีงบประมาณ 2563



วิสัยทัศน์

เป็น รพ.คุณภาพ ที่รวมพลังภาคีเครือข่าย เพื่อประชาชนสุขภาพดี

คำสำคัญ	นิยาม
รพ.	โรงพยาบาลพะโต๊ะ
คุณภาพ	โรงพยาบาลมีการปฏิบัติงานโดยใช้มาตรฐาน HA และมาตรฐานวิชาชีพหรืองานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ โรงพยาบาลมีคุณภาพ ก่อให้เกิดความปลอดภัยผู้ป่วยได้แก่ ความเสี่ยงต่อการเกิดภาวะแทรกซ้อนลดลง, คุณภาพการดูแลรักษาดีขึ้น, ได้รับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย มีความปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ ความเสี่ยงต่อการเจ็บป่วยจากการทำงานลดลง, ความเสี่ยงต่อการเข้าใจผิดระหว่างผู้ป่วยกับเจ้าหน้าที่ลดลง, สิ่งแวดล้อมในการทำงานและการประสานงานดีขึ้น, เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองและมีประโยชน์สำหรับโรงพยาบาล ได้แก่ การเป็นองค์กรเรียนรู้
พลังภาคีเครือข่าย	โรงพยาบาลมีการพัฒนาระบบคุณภาพบริการ โดยอาศัยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมทั้งทางด้านระบบบริการในสถานบริการและในชุมชน เช่น อสม. อบต. อปท. ผู้นำชุมชน ทุกระดับ โรงเรียน วัด ชมรมผู้สูงอายุ เป็นต้น
ประชาชนสุขภาพดี	ประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพทุกกลุ่มวัย ได้รับการป้องกันและควบคุมโรค ประชาชนกลุ่มสุขภาพดีเพิ่มขึ้น ได้รับการปรับปัจจัยเสี่ยงและพฤติกรรมด้านสุขภาพ ประชาชนกลุ่มเสี่ยงลดลง อัตราการเกิดโรคเรื้อรัง อัตราการตายด้วยโรคหัวใจและหลอดเลือดโรคหลอดเลือดสมองลดลง

พันธกิจ(Mission)

- 1.พัฒนาระบบบริการสุขภาพอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานและยั่งยืน โดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม
- 2.พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล
- 3.ส่งเสริมศักยภาพการดูแลสุขภาพตนเองของประชาชน

เป้าประสงค์ (Goal)

- 1.ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ : ได้รับการรักษาตามมาตรฐาน ปลอดภัย ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพดี
- 2.เจ้าหน้าที่ : มีสมรรถนะตามที่กำหนด มีสุขภาพดี มีความผูกพัน และมีความสุข
- 3.องค์กร : การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร
- 4.ชุมชน : ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในบริการสุขภาพ สามารถดูแลสุขภาพตนเองได้



ค่านิยมองค์กร (Core Value) M- P H A T O

ค่านิยม			ความหมาย
M	Mastery	เป็นนายตัวเอง	บุคลากรหมั่นฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพ ยึดมั่นในความถูกต้อง มีวินัย ปฏิบัติตามระเบียบ มีคุณธรรม และจริยธรรม สามารถตัดสินใจ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม้ไม่มีผู้สั่งการ ภายใต้มาตรฐานวิชาชีพ
P	Patient focus	ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง	ให้ความสำคัญผู้รับบริการและตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม โดยใช้มาตรฐานวิชาชีพ
H	Health focus	เน้นการส่งเสริมสุขภาพ	เน้นการส่งเสริมร่วมกับการดูแลสุขภาพผู้ป่วยโดยหาโอกาสสร้างเสริมสุขภาพในผู้ป่วยทุกราย ตลอดจนเจ้าหน้าที่และชุมชน
A	Achievement	มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ	ทำงานอย่างมืออาชีพโดยยึดถือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
T	Team work	ทำงานเป็นทีม	ทุกคนในองค์กรร่วมคิด ร่วมทำงาน โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน /วิชาชีพ และบุคลากรทุกระดับ
O	Organizing	องค์กรมีการเรียนรู้	<p>เป็นรพ.ที่มีการกระตุ้นให้บุคลากรในองค์กรมีการเรียนรู้และพัฒนาความรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้มีการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในงาน มีการจัดการความรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรและองค์กรสูงสุด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดการให้เกิดการเรียนรู้(Learning) ทำให้กิจกรรมและเครื่องมือต่างๆในการพัฒนาองค์กรสอดคล้องไปกับงานประจำ ทำให้ง่ายไม่เน้นและยึดติดรูปแบบ 2.การจัดการให้เกิดองค์ความรู้(Knowledge Organizing) การนำความรู้ในแต่ละด้านมาประกอบกันเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีเกิดเป็นองค์ความรู้ในแต่ละเรื่องนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดีภายใต้บริบทขององค์กร 3.การจัดการให้เกิดการใช้ความรู้(Knowledge Acting) คือการนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติ

จุดเน้น/เข็มมุ่ง ปี 2563

1. พัฒนาการดูแลผู้ป่วยโรค Stroke, AMI
2. ส่งเสริมบุคลากรให้มีวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน 2P safety
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มรายรับ ลดรายจ่าย

CORE - COMPETENCY

การให้บริการแบบองค์รวมโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน

ยุทธศาสตร์ 2563

1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานและยั่งยืน โดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล
3. ส่งเสริมศักยภาพการดูแลสุขภาพตนเองของประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์-เป้าประสงค์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
S1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานและยั่งยืน โดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม	G1. มีระบบบริการสุขภาพที่ได้คุณภาพมาตรฐาน สถานบริการสุขภาพมีศักยภาพในการให้บริการ ตามมาตรฐานService Plan ของกระทรวง สาธารณสุข
	G2. สถานบริการสุขภาพผ่านการรับรองรองคุณภาพตามมาตรฐาน
	G3. ลดปัจจัยเสี่ยงและการเจ็บป่วยของประชาชน
	G4. มีเครือข่ายมีความเข้มแข็งมีส่วนร่วมในการป้องกัน ส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพ และดูแลต่อเนื่องในชุมชน
S2. พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล	G5. สถานบริการด้านสุขภาพมีสถานะทางการเงินที่เหมาะสม
	G6. มีบุคลากรเพียงพอและมีสมรรถนะที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและมีความเป็นมืออาชีพ
	G7. บุคลากรมีขวัญกำลังใจและความผูกพันองค์กร
	G8. มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสุขภาพ
	G9. มีการทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆด้านสุขภาพ
S3. ส่งเสริมศักยภาพการดูแลสุขภาพตนเองของประชาชน	G10. มีการร่วมมือกับชุมชนจัดให้มีบริการสร้างเสริมสุขภาพ การฟื้นฟูสุขภาพ และดูแลต่อเนื่องในชุมชน ที่สนองตอบต่อปัญหาและความต้องการของชุมชน
	G11. มีการบูรณาการภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในชุมชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการดูแลสุขภาพความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ตัวชี้วัดหลักระดับองค์กร (Corporate KPIs) :

1. อัตราการตายรวมในโรงพยาบาล
2. อัตราตายด้วยโรคหลอดเลือดหัวใจ ไม่เกิน 27 ต่อแสนประชากร
3. อัตราตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง น้อยกว่า ร้อยละ 7
4. ร้อยละของผู้ป่วย STEMI ได้รับยาละลายลิ่มเลือด (Fibrinolytic drug) ก่อนส่งต่อ
5. อัตราผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยงเบาหวาน และอัตราผู้ป่วยความดันโลหิตสูงรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยง และสงสัยป่วยความดันโลหิตสูง
6. อัตราผู้ป่วยโรคเบาหวาน ที่ควบคุมน้ำตาลได้ \geq ร้อยละ 40
7. อัตราผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงที่ควบคุมได้ \geq ร้อยละ 50
8. ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวาน ความดันโลหิตสูงที่ขึ้นทะเบียนได้รับการ ประเมินโอกาสเสี่ยงต่อโรคหัวใจและหลอดเลือด (CVD Risk) \geq ร้อยละ 82.5%
9. ร้อยละของผู้ป่วย CKD ที่มีอัตราการลดลงของ $eGFR < 4 \text{ mL/min/1.73m}^2/\text{yr}$
10. อัตราการรับกลับเข้าโรงพยาบาลของผู้ป่วย COPD ภายใน 28 วัน โดยไม่ได้วางแผน
11. อัตราการเสียชีวิตของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉิน ภายใน 24 ชั่วโมง ในโรงพยาบาลระดับ F2 ขึ้นไป (ทั้งที่ ER และ Admit) น้อยกว่าร้อยละ 12
12. อัตราความสำเร็จการรักษาผู้ป่วยวัณโรครายใหม่และกลับเป็นซ้ำ $>$ ร้อยละ 85
13. ร้อยละของผู้ป่วยที่มีการดูแลแบบประคับประคอง (Palliative Care)
14. ร้อยละของผู้ป่วยนอกได้รับบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก
15. อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ
16. อัตราการตกเลือดหลังคลอด (PPH)
17. อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ
18. ร้อยละของผู้ป่วยยาเสพติดที่ได้รับการบำบัดรักษา และหยุดเสพต่อเนื่อง (Remission)
19. ร้อยละของเด็กอายุ 0-12 ปี พันติไม่มีผุ
20. อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล
21. อัตราความคลาดเคลื่อนจากการจ่ายยาผู้ป่วยนอก
22. อัตราความคลาดเคลื่อนจากการให้ยาผู้ป่วยใน
23. จำนวนอุบัติเหตุการฉีดยา
24. โรงพยาบาลส่งเสริมการใช้อย่างสมเหตุผล ผ่านเกณฑ์ขั้นที่ 3
25. อัตราการรายงานผลแลปผิดพลาด/ล่าช้า
26. อัตราผลการตรวจน้ำทิ้งจากระบบบำบัดน้ำเสียผ่านทุกพารามิเตอร์
27. อัตราการลาออกของบุคลากร

- 28.สภาพคล่องทางการเงินและการคลัง
- 29.อัตราความสุขของบุคลากร (>90%)
- 30.ร้อยละอุบัติการณ์ G-I ที่เกิดอุบัติการณ์ซ้ำ
- 31.อัตราความสมบูรณ์เวชระเบียนผู้ป่วยใน
- 32.อัตราการบาดเจ็บโรคจากการประกอบอาชีพ (ตกต้นไม้)
- 33.อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการในโรงพยาบาล
- 34.อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการในชุมชน

1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพอย่างมีคุณภาพตาม มาตรฐานและยังอื่น โดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม



วัตถุประสงค์:

เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐาน เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยและมีสุขภาพดี โดยมีภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการป้องกัน ส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพ และดูแลต่อเนื่องในชุมชน

เป้าหมายการพัฒนา :

- G1. มีระบบบริการสุขภาพที่ได้คุณภาพมาตรฐาน สถานบริการสุขภาพมีศักยภาพ ในการให้บริการ ตามมาตรฐานService Plan ของกระทรวง สาธารณสุข
- G2. สถานบริการสุขภาพผ่านการรับรองมาตรฐานตามมาตรฐาน
- G3. ลดปัจจัยเสี่ยงและการเจ็บป่วยของประชาชน
- G4. มีเครือข่ายมีความเข้มแข็งมีส่วนร่วมในการป้องกัน ส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพและดูแลต่อเนื่องในชุมชน

กลยุทธ์

- 1. พัฒนามาตรฐานการดูแลผู้ป่วยในโรคสำคัญ
- 2. พัฒนามาตรฐานการจัดการด้านยา
- 3. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัยและคุณภาพ
- 4. พัฒนามาตรฐานสิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย
- 5. พัฒนาด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ
- 6. พัฒนาระบบการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ
- 7. ส่งเสริมการกำกับดูแลด้านวิชาชีพ
- 8. พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
- 9. สนับสนุนส่งเสริมให้เครือข่ายร่วมร่วมในการป้องกัน ส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพ และดูแลต่อเนื่องในชุมชน

2. พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล



วัตถุประสงค์:

เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มรายรับและลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพลง ด้วยการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบบริหาร จัดการที่โปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีกำลังคนด้านสุขภาพที่เพียงพอและมีคุณภาพ มีขวัญกำลังใจและความผูกพันองค์กร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการด้านสุขภาพของประชาชน มีวิจัยและนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆด้านสุขภาพ มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการจัดบริการภายในโรงพยาบาล ลดขั้นตอน และอำนวยความสะดวกทั้งต่อผู้ให้และผู้รับบริการ

เป้าหมายการพัฒนา :

- G5. สถานบริการด้านสุขภาพมีสถานะทางการเงินที่เหมาะสม
- G6. มีบุคลากรเพียงพอและมีสมรรถนะที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและมีความเป็นมืออาชีพ
- G7. บุคลากรมีขวัญกำลังใจและความผูกพันองค์กร
- G8. มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสุขภาพ
- G9. มีการทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆด้านสุขภาพ

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบการเงินการคลังให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ระบบควบคุมภายในและระบบบริหารความเสี่ยง
2. วางแผนด้านอัตรากำลังคนให้เพียงพอ และพัฒนาสมรรถนะให้เหมาะสมในการปฏิบัติงานและมีความเป็นมืออาชีพ
3. ส่งเสริมระบบการสร้างขวัญกำลังใจและความผูกพันองค์กร
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสุขภาพ
5. ส่งเสริมการทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆด้านสุขภาพ ส่งการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

3.ส่งเสริมศักยภาพการดูแลสุขภาพตนเอง ของประชาชน



วัตถุประสงค์:

เพื่อส่งเสริมศักยภาพการดูแลสุขภาพตนเองของประชาชนในเขตอำเภอพะโต๊ะ โดยการมีส่วนร่วมของภาคเครือข่ายในชุมชน เน้นการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การฟื้นฟูสภาพและการติดตามดูแลต่อเนื่อง เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพและมีคุณภาพชีวิตที่ดีทุกกลุ่มวัย

เป้าหมายการพัฒนา :

G10. มีการร่วมมือกับชุมชนจัดให้มีบริการสร้างเสริมสุขภาพ การฟื้นฟูสภาพ และดูแลต่อเนื่องในชุมชน ที่สนองตอบต่อปัญหาและความต้องการของชุมชน

G11. มีการบูรณาการภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในชุมชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการดูแลสุขภาพความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมการร่วมมือกับชุมชน ในการจัดให้มีบริการสร้างเสริมสุขภาพ การฟื้นฟูสภาพ และดูแลต่อเนื่องในชุมชน ที่สนองตอบต่อปัญหาและความต้องการของชุมชน

2. บูรณาการภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในชุมชน โดยสร้างต้นแบบโรดโมเดลในแต่กิจกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการดูแลสุขภาพความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน