



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพะโต๊ะ อำเภopheโต๊ะ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๘๐ โทร ๐๗๗-๕๓๙๐๔๖

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๓๐๕/พิเศษ

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบและดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ตามคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดปัญหาการฟ้องร้อง และรับผิดชอบข้อร้องเรียนทั้งระบบในโรงพยาบาล

ในการนี้ ขอแจ้งเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๑ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ ไม่มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจรรุวรรณ พุ่มวิเศษ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าพยาบาล

คณะกรรมการและเลขานุการ

(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพะโต๊ะ อำเภอยะไข่ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๘๐ โทร ๐๗๗-๕๓๔๐๔๖

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๓๐๕/พิเศษ

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบและดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ตามคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดปัญหาการฟ้องร้อง และรับผิดชอบข้อร้องเรียนทั้งระบบ ในโรงพยาบาล ได้สรุปผลการดำเนินงานและแก้ไขข้อร้องเรียนของโรงพยาบาล ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ ไม่มีข้อร้องเรียน แสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๓ เรื่อง คำชม จำนวน ๒๔ เรื่อง รวมทั้งหมด ๒๗ เรื่อง

๒.๑ ด้านสิ่งแวดล้อม	๐	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
๒.๒ ด้านพฤติกรรมบริการ	๒	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๐
๒.๓ ด้านระบบบริการ	๑	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๐
๒.๔ คำชม	๒๔	เรื่อง	คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘

๓. คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองและแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยปิดประกาศให้ผู้ร้องเรียน ผู้รับบริการ และประชาชนได้รับทราบ

๓.๑ คณะกรรมการได้แจ้งบุคคล หน่วยงาน ที่ถูกร้องเรียนทราบและปรับปรุงพฤติกรรม และระบบบริการ ให้มีความเหมาะสม

๓.๒ คณะกรรมการได้ดำเนินการปรับปรุงระบบบริการตามข้อร้องเรียน ให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ

๓.๓ ปิดประกาศให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานและให้บริการ ที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

(นางสาวจรรววรรณ พุ่มวิเศษ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าพยาบาล

คณะกรรมการและเลขานุการทีมบริหารและจัดการความเสี่ยง

(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงานโรงพยาบาลพะโต๊ะ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดพิษณุโลก

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพะโต๊ะ

วัน/เดือน/ปี : ธันวาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาลพะโต๊ะ บนเว็บไซต์หน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ดังนี้

๑. ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน
๒. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม MOPH
๓. พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒
๔. ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๖๔
๕. ข้อกำหนดจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๔
๖. ยุทธศาสตร์ของประเทศโดยรวม
๗. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
๘. แผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน
๙. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
๑๐. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
๑๑. คู่มือการปฏิบัติงานการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๑๒. คู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของหน่วยงาน
๑๓. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
๑๔. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๑๕. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง

Link ภายนอก : -

หมายเหตุ : -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายบุญฤทธิ์ มุสิกสาร)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

วันที่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

วันที่ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายณัฐ เนียมเจริญ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ

วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔