

ช่องทางการรับข้อร้องเรียน

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบ ช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับ ข้อร้องเรียน เพื่อ ประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
ติดต่อด้วยตนเอง			
โทรศัพท์	ทุกครั้งที่เสียงโทรศัพท์ดัง	ภายใน ๑ วัน	
หนังสือ/จดหมาย	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วัน (นับจาก วันทำงานสารบรรณของ หน่วยงานลงเลขรับ หนังสือ/จดหมาย	
เว็บไซต์	ทุกวัน(เช้า)	ภายใน ๑ วัน	
กล่องรับข้อร้องเรียน/ กล่องแสดงความคิดเห็น	ทุกวัน(เช้า)	ภายใน ๑ วัน	
อื่น ๆ เช่น มาร้องเรียน ด้วยตนเอง	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วัน	

สามารถติดต่อได้ทางช่องทางรับข้อร้องเรียนดังนี้

1. ร้องเรียนด้วยวาจา สามารถร้องเรียนได้กับหน่วยงาน โดยตรงผู้อำนวยการ
โรงพยาบาล และหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย
2. ทางจดหมาย ในนาม ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ
3. E-mail โรงพยาบาลพะโต๊ะ phato.hos@gmail.com
4. ทางโทรศัพท์ โรงพยาบาลพะโต๊ะ 077-539044-6 ต่อ 101,102,124,143 และ 112
5. ผู้รับความคิดเห็น ติดตั้งไว้ทุกหน่วยงาน
6. ช่องทางอื่น ๆ เช่น ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงสาธารณสุข หรือศูนย์บริการประชาชน