



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพะโต๊ะ อำเภอยะไข่ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๘๐ โทร.๐๓/๓-๕๓๙๐๕๖ ต่อ ๑๐๒

ที่ ชพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ไตรมาส ๑ ถึง เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

คณะกรรมการที่พัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดปัญหาการฟ้องร้อง และที่พัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยด้านการจัดซื้อจ้าง ของโรงพยาบาลพะโต๊ะ(ทีมRM รับข้อร้องเรียนทั้งระบบ) ได้สรุปผลการดำเนินงาน และแก้ไขข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลดังนี้

๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐- ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ไม่มีข้อร้องเรียน แสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐- ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ จำนวน ๘ เรื่อง คำชม ๑ เรื่อง ร้องเรียน ๗ เรื่อง

๒.๑ ด้านสิ่งแวดล้อม (ข้อเสนอแนะ)	๑ เรื่อง คิดเป็น	๑๒.๕๐%
๒.๒ ด้านพฤติกรรมบริการ (ข้อร้องเรียน)	๓ เรื่อง คิดเป็น	๓๗.๕๐%
๒.๓ ระบบบริการ (ข้อร้องเรียน)	๓ เรื่อง คิดเป็น	๓๗.๕๐%
๒.๔ คำชม	๑ เรื่อง คิดเป็น	๑๒.๕๐%

๓. คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองและแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยปิดประกาศให้ผู้ร้องเรียน ผู้รับบริการ และประชาชนได้รับทราบ

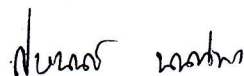


(นางสาวจรรุวรรณ พุ่มวิเศษ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

คณะกรรมการและเลขานุการทีม RM

ภาพ



(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)

นายแพทย์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ