



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพะโต๊ะ อำเภอยะไข่ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐ โทร.๐๓/๓-๕๓๙๐๕๖ ต่อ ๑๐๒

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ๑ ถึง เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

คณะกรรมการที่พัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดปัญหาการฟ้องร้อง และที่พัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยด้านการจัดซื้อจ้าง ของโรงพยาบาลพะโต๊ะ(ทีม RM รับข้อร้องเรียนทั้งระบบ) ได้สรุปผลการดำเนินงาน และแก้ไขข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลดังนี้

๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑- ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ไม่มีข้อร้องเรียน แสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑- ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ไม่มีข้อร้องเรียน

๓. คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการเพื่อแจ้งให้ผู้อำนวยการได้รับทราบ

(นางสาวจรรวณ พุ่มวิเศษ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รองประธานคณะกรรมการ

ทราบ

(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพะโต๊ะ อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๘๐ โทร.๐๓/๓-๕๓๙๐๕๖ ต่อ ๑๐๒

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ไตรมาส ๑ ถึง เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

คณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดปัญหาการฟ้องร้อง และทีมพัฒนาระบบคุณภาพด้านข้อร้องเรียน ของโรงพยาบาลพะโต๊ะ(ทีมRM รับข้อร้องเรียนทั้งระบบ) ได้สรุปผลการดำเนินงาน และแก้ไขข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลดังนี้

๑ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒- ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ไม่มีข้อร้องเรียน

(นางสาวบุญช่วย น้อยสอน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

คณะกรรมการข้อร้องเรียน

ทราบ

(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

สรุปข้อร้องเรียน รายเดือน แยกตามหน่วยงาน (ปีงบประมาณ 2563)

ที่	วันที่	จำนวน เรื่อง	รายละเอียด	ผู้จาก หน่วยงาน	ประเภท (ด้าน)												แนวทางแก้ไข
					สิ่งแวดล้อม			พฤติกรรมฯ			ระบบบริการ			รวม (ครั้ง)			
					คำชม	คำติ	แนะนำ	คำชม	คำติ	แนะนำ	คำชม	คำติ	แนะนำ	คำชม	คำติ	แนะนำ	
เดือน ตุลาคม 2562																	
			ไม่มีข้อร้องเรียน														
เดือน พฤศจิกายน 2562																	
			ไม่มีข้อร้องเรียน														
เดือน ธันวาคม 2562																	
			ไม่มีข้อร้องเรียน														
เดือน มกราคม 2563																	
			ไม่มีข้อร้องเรียน														
เดือน กุมภาพันธ์ 2563																	
			ไม่มีข้อร้องเรียน														

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาวจารุวรรณ พุ่มวิเศษ)
ตำแหน่ง หัวหน้าพยาบาล

ลงชื่อ.....

(นายเชาวะนนท์ นนททอง)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๓

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพะโต๊ะ</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓</p> <p>หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ๒๕๖๓</p> <p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</p> <p>ใบสรุปรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓</p> <p>Link ภายนอก : มี</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>บุญช่วย น้อยสอน</p> <p>(นางสาวบุญช่วย น้อยสอน)</p> <p>ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ</p> <p>วันที่ ๒๘ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>เชาวะนนท์ นนท์ทอง</p> <p>(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)</p> <p>นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง</p> <p>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ</p> <p>วันที่ ๒๘ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>ณัฐ เนียมเจริญ</p> <p>(นายณัฐ เนียมเจริญ)</p> <p>ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่ ๒๘ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	