

## บันทึกข้อความ

ส่วนร	<b>าชการ</b> โรงพยาบาลพะโต๊ะ	อำเภอพะโต๊ะ	จังหวัดชุม	าพร	ය්තමය් <b>ට</b> ්ද	Nହ ଠାଣା - ଏ	まっぺっぺっぱっ	ෙම
ที่ ร	1W 00mb.m00/9m/25		วันที่	79	สิงหาคม	<u></u> මඳ්වල්		
เรื่อง	รายงานสรุปผลการดำเนินกา	ารเรื่องร้องเรียน						
เรียน	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะ	โต๊ะ						

เรื่องเดิบ

โรงพยาบาลพะโต๊ะได้ รับนโยบายจากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในการจัดทำรายงาน สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ในรอบการประเมิน ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน นั้น

ข้อพิจารณา

คณะกรรมการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลพะโต๊ะ ขอเรียนว่าได้จัดทำรายงานสรุปผลการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ รายรอบ รอบที่ ๑-๒ (ตุลาคม๒๕๖๓- กรกฎาคม ๒๕๖๔) ประจำปังบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภาพรวมของโรงพยาบาลพะโต๊ะ เรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่า รอบ ๑-๒ **ปังบประมาณ ๒๕๖๔** 

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบได้โปรดดำเนินการ ดังนี้

- ๑. ลงนามในรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบที่ ๑-๒(ตุลาคม๒๕๖๓- กรกฎาคม ๒๕๖๔) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
- ๑. ลงนามในรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมอชอบ ภายใน
   หน่วยงาน รอบที่ ๑-๒(ตุลาคม๒๕๖๓- กรกฎาคม ๒๕๖๔) ประจำปังบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
- ๓. อนุญาตให้เผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมอชอบ ภายในหน่วยงาน รอบที่ ๑-๒(ตุลาคม๒๕๖๓- กรกฎาคม ๒๕๖๔) ประจำปังบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวบุญช่วย นุ้ยสอน) นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง) นายแพทย์ ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ



# บันทึกข้อความ

ส่วน	ราชการ	โรงพยาบาลพะโต๊ะ	อำเภอพะโต๊ะ	จังหวัดชุมพร	ಡಶಿಠಡಂ	[N2 ONN-ENGOED	
ที่ ร	dmoo Mg	.๓๐๑/ <b>พิเศษ</b>		วันที่ ๓๑	สิงหาคม	<b>ම</b> ඳීව <b>ඳ</b>	
เรื่อง	รายงานผ	เลดำเนินการเรื่องร้อง	เรียนการทุจริตเ	เละประพฤติมิช	อบ		
เรียน	ผู้อำนวยกา	ารโรงพยาบาลพะโต๊ะ					

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบและดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ตามคำสั่งคณะกรรมการ พัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดปัญหาการฟ้องร้อง และรับผิดชอบข้อร้องเรียนทั้งระบบ ในโรงพยาบาล

ในการนี้ ขอแจ้งเรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาส ๔ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ – กรกฎาคม ๒๕๖๔ ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวบุญช่วย นุ้ยสอน) นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ คณะกรรมการ

(นายเชาวะนั้นท์ นนท์ทอง) นายแพทย์ ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

### สรุปข้อร้องเรียน รายเดือน แยกตามหน่วยงาน(ปีงบประมาณ ๒๕๖๔) โรงพยาบาลพะโต๊ะ

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓- กรกฎาคม ๒๕๖๔

1	วันที่	จำนวนเรื่อง	รายละเอียด	ช่องทางการร้องเรียน	ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	รวม	แนวทางการแก้ไข
ไระ	• จำเดือน ตุล	J <sub>P</sub> II ලඳුව ග					X
			ไม่มีข้อร้องเรียน				
ไระ	จำเดือน พฤ	ศจิกายน ๒๕๖	วต				
			ไม่มีข้อร้องเรียน				
ไระ	จำเดือน ธัน	บายท ค๕ฺว๓					
			ไม่มีข้อร้องเรียน				
ประ	จำเดือน มก	ราคม ๒๕๖๔		_			
			ใม่มีข้อร้องเรียน				
ไระ	จำเดือน กุม	ภาพันธ์ ๒๕๖๔	<u> </u>	_			_
			ไม่มีข้อร้องเรียน		ъ		
สรุป	รอบที่ ๑ ข้อ	ร้องเรียนด้านเ	การทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีช้	 ข์อร้องเรียน			
					1.7		

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

) ผู้ร (นางสาวบุญช่วย นุ้ยสอน)

นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

คณะกรรมการ

ลงชื่อ

(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง) นายแพทย์ ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงยาบาลพะโต๊ะ

### สรุปข้อร้องเรียน รายเดือน แยกตามหน่วยงาน(ปีงบประมาณ ๒๕๖๔) โรงพยาบาลพะโต๊ะ

		_	<b>ประ</b> จ์	าเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓- ก			o <sub>M</sub>
	วันที่	จำนวนเรื่อง	รายละเอียด	ช่องทางการร้องเรียน	ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	รวม	แนวทางการแก้ไข
ระจ	ำเดือน มีน	าคม ๒๕๖๔					
			ไม่มีข้อร้องเรียน				
ระจ	ำเดือน เมษ	ษายน <i>๒๕๖๔</i>					
			ไม่มีข้อร้องเรียน				
ไระจ	จำเดือน พฤ	ษภาคม ๒๕๖	<u>«</u>				
			ไม่มีข้อร้องเรียน				
ประว	จำเดือน มิถุ	นายน ๒๕๖๔					
			ใม่มีข้อร้องเรียน				
ประช	จำเดือน กร	กฎาคม ๒๕๖๐	₹		-		
			ไม่มีข้อร้องเรียน				
สรุป	• ข้อร้องเรีย	บนด้านการทุจร	ริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีข้อร้องเรีย	ยน			
		2 2 2 2	ปี มี ยู้รวยงาง	ī.	ลงชื่อ		

ลงชื่อ

(นางสาวบุญช่วย นุ้ยสอน) นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ คณะกรรมการ

ลงชอ

(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง) นายแพทย์ ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงยาบาลพะโต๊ะ

# แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลพะโต๊ะ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร ตามประกาศโรงพยาบาลพะโต๊ะ

# เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔ สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลพะโต๊ะ

### แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงานโรงพยาบาลพะโต๊ะ

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพะโต๊ะ

วัน/เดือน/ปี : ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

หมายเหตุ	

### ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

้บุญช่วย นุ้ยสอน
(นางสาวบุญช่วย นุ้ยสอน)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

### ผู้อนุมัติรับรอง

เชาวะนนท์ นนท์ทอง
(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ
วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

### ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ณัฏฐ์ เนียมเจริญ

(นายณัฎฐ์ เนียมเจริญ)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔