



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพะโต๊ะ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดพิษณุโลก โทร.๐๙๙-๕๓๙๐๕๖ ต่อ ๑๐๒

ที่ พพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ไตรมาส ๑ ถึง เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

คณะกรรมการที่พัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดปัญหาการฟ้องร้อง และทีมพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยด้านการจัดซื้อจ้าง ของโรงพยาบาลพะโต๊ะ(ทีม RM รับข้อร้องเรียนทั้งระบบ) ได้สรุปผลการดำเนินงาน และแก้ไขข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลดังนี้

๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑- ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ไม่มีข้อร้องเรียน แสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑- ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ จำนวน ๒๒ เรื่อง คำชม ๑๖ เรื่อง ร้องเรียน ๒๒ เรื่อง

๒.๑ ด้านสิ่งแวดล้อม (ข้อเสนอแนะ)	๒	เรื่อง คิดเป็น ๙.๐๙
๒.๒ ด้านพฤติกรรมบริการ (ข้อร้องเรียน)	๒	เรื่อง คิดเป็น ๙.๐๙
๒.๓ ระบบบริการ (ข้อร้องเรียน)	๒	เรื่อง คิดเป็น ๙.๐๙
๒.๔ คำชม	๑๖	เรื่อง คิดเป็น ๗๒.๗๓

๓. คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตอบสนองและแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยปิดประกาศให้ผู้ร้องเรียน ผู้รับบริการ และประชาชนได้รับทราบ

๒.๑ ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการเสนอแนะเรียบร้อยแล้ว

๒.๒ คณะกรรมการได้แจ้งให้บุคคลที่ถูกร้องเรียนทราบและปรับพฤติกรรมในการให้บริการ

๒.๓ คณะกรรมการบริหารได้ปรับปรุงระบบบริการตามข้อร้องเรียนให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ

๒.๔ ปิดประกาศให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและเอาเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงาน

(นางสาวจรรวณ พุ่มวิเศษ)

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ

คณะกรรมการและเลขานุการทีม RM

นายแพทย์

นายแพทย์

(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)

นายแพทย์ ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพะโต๊ะ อำเภอยะไข่ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐ โทร ๐๙๙-๕๓๙๐๕๖

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบและดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ตามคำสั่งคณะกรรมการ พัฒนา
ระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดปัญหาการฟ้องร้อง และรับผิดชอบข้อร้องเรียนทั้งระบบในโรงพยาบาล

ในการนี้ ขอแจ้งเรื่องข้อร้องเรียนด้านการจัดการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ไตรมาส ๑-๒ ไม่มีข้อ
ร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวบุญช่วย น้อยสอน)

นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

คณะกรรมการ

กษม.

(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)

นายแพทย์ ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ