



แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลพะโต๊ะ ปีงบประมาณ 2564



วิสัยทัศน์

เป็น รพ.คุณภาพ ที่รวมพลังภาคีเครือข่าย เพื่อประชาชนสุขภาพดี

คำสำคัญ	นิยาม
รพ.	โรงพยาบาลพะโต๊ะ
คุณภาพ	โรงพยาบาลมีการการปฏิบัติงานโดยใช้มาตรฐาน HA และมาตรฐานวิชาชีพหรืองานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ โรงพยาบาลมีคุณภาพ ก่อให้เกิดความปลอดภัยผู้ป่วยได้แก่ ความเสี่ยงต่อการเกิดภาวะแทรกซ้อนลดลง, คุณภาพการดูแลรักษาดีขึ้น, ได้รับการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย มีความปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ได้แก่ ความเสี่ยงต่อการเจ็บป่วยจากการทำงานลดลง, ความเสี่ยงต่อการเข้าใจผิดระหว่างผู้ป่วยกับเจ้าหน้าที่ลดลง, สิ่งแวดล้อมในการทำงานและการประสานงานดีขึ้น, เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองและมีประโยชน์สำหรับโรงพยาบาล ได้แก่ การเป็นองค์กรเรียนรู้
พลังภาคีเครือข่าย	โรงพยาบาลมีการพัฒนาระบบคุณภาพบริการ โดยสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายและชุมชน ทั้งทางด้านระบบบริการในสถานบริการและในชุมชน เช่น อสม. อบต. อปท. ผู้นำชุมชน ทุกระดับ โรงเรียน วัด ชมรมผู้สูงอายุ เป็นต้น
ประชาชนสุขภาพดี	ประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพทุกกลุ่มวัย ได้รับการป้องกันและควบคุมโรค ประชาชนกลุ่มสุขภาพดีเพิ่มขึ้น ได้รับการปรับปรุงปัจจัยเสี่ยงและพฤติกรรมด้านสุขภาพ ประชาชนกลุ่มเสี่ยงลดลง อัตราการเกิดโรคเรื้อรัง อัตราการตายด้วยโรคหัวใจและหลอดเลือดโรคหลอดเลือดสมองลดลง

พันธกิจ(Mission)

- 1.พัฒนาระบบบริการสุขภาพอย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐาน
- 2.พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะ สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน
- 3.พัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล
- 4.ส่งเสริมศักยภาพการดูแลสุขภาพตนเองของประชาชน และสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายและ

ชุมชน

เป้าประสงค์ (Goal)

- 1.ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ : ได้รับการรักษาตามมาตรฐาน ปลอดภัย ประชาชนทุกกลุ่มวัยมีสุขภาพดี
- 2.เจ้าหน้าที่ : มีสมรรถนะตามที่กำหนด มีสุขภาพดี มีความผูกพัน และมีความสุข
- 3.องค์กร : การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร
- 4.ชุมชน : ภาควิชาการมีส่วนร่วมในบริการสุขภาพ สามารถดูแลสุขภาพตนเองได้



ค่านิยมองค์กร (Core Value) M- P H A T O

ค่านิยม			ความหมาย
M	Mastery	เป็นนายตัวเอง	บุคลากรหมั่นฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพ ยึดมั่นในความถูกต้อง มีวินัย ปฏิบัติตามระเบียบ มีคุณธรรม และจริยธรรม สามารถตัดสินใจ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม้ไม่มีผู้สั่งการ ภายใต้มาตรฐานวิชาชีพ
P	Patient focus	ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง	ให้ความสำคัญผู้รับบริการและตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม โดยใช้มาตรฐานวิชาชีพ
H	Health focus	เน้นการส่งเสริมสุขภาพ	เน้นการส่งเสริมร่วมกับการดูแลสุขภาพผู้ป่วยโดยหาโอกาสสร้างเสริมสุขภาพในผู้ป่วยทุกราย ตลอดจนเจ้าหน้าที่และชุมชน
A	Achievement	มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ	ทำงานอย่างมืออาชีพโดยยึดถือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
T	Team work	ทำงานเป็นทีม	ทุกคนในองค์กรร่วมคิด ร่วมทำงาน โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน /วิชาชีพ และบุคลากรทุกระดับ
O	Organization learning	องค์กรแห่งการเรียนรู้	เป็นรพ.ที่มีการกระตุ้นให้บุคลากรในองค์กรมีการเรียนรู้และพัฒนาความรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้มีการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในงาน มีการจัดการความรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรและองค์กร ดังนี้ 1. การจัดการให้เกิดการเรียนรู้(Learning)ทำให้กิจกรรมและเครื่องมือต่างๆในการพัฒนาองค์กรสอดแทรกไปกับงานประจำ ทำให้ง่ายไม่เน้นและยึดติดรูปแบบ 2.การจัดการให้เกิดองค์ความรู้(Knowledge Organizing) การนำความรู้ในแต่ละด้านมาเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีเกิดเป็นองค์ความรู้ในแต่ละเรื่องนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดี 3.การจัดการให้เกิดการใช้ความรู้(Knowledge Acting) คือการนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม MOPH กระทรวงสาธารณสุข 2564





แนวทางการขับเคลื่อนนโยบาย กระทรวงสาธารณสุข

ด้วยหลักการทำงาน **H - SMILE**

- Health** : บุคลากรเป็น Health Model ที่ดี ใส่ใจประชาชน
- Seamless** : ทำงานไร้รอยต่อทุกพื้นที่ ทุกมิติ
- Mate** : มีเพื่อน มีทีม มีเครือข่าย
- Integrate** : คิดและทำอย่างบูรณาการด้วยเป้าหมายเดียวกัน
- Life** : เป็นองค์กรคุณภาพ สร้างคน สร้างงาน ด้วยใจและปัญญา
- Encourage** : เสริมพลัง เพื่อก้าวผ่านความท้าทาย

เพื่อนำไปสู่ "คนไทยแข็งแรง เศรษฐกิจแข็งแรง ประเทศไทยแข็งแรง"

**นโยบายปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ปีงบประมาณ 2564**

นายแพทย์เกียรติภูมิ วงศ์รจิต
"รัก สามัคคี มีวินัย ใฝ่กิจสาธารณะ"

1. ให้ความสำคัญสูงสุดต่อการพัฒนางานสาธารณสุขตามแผนภาพพระราชดำริ
และโครงการของรัฐบาลและกระทรวง
2. ระบบคุณภาพ
 - มุ่งพัฒนาระบบคุณภาพปฐมภูมิ
 - ยกระดับระบบคุณภาพปฐมภูมิและ อสม. ให้มีศักยภาพครอบคลุมถึง 3 คน
 - ดูแลสุขภาพครอบครัวใน 3 ด้านสุขภาพ จิตใจ สังคม
3. ระบบบริการก้าวหน้า
 - เปลี่ยนจาก พัฒนา Basic Excellence ให้มีทักษะ resource quality ของคุณภาพ
 - New Normal Medical Care
 - and Digital Innovation Healthcare Management
4. ประสิทธิภาพ
 - พัฒนาบุคลากรและองค์กรให้มีความรู้ ความสามารถ
 - ให้ความสำคัญกับคนไข้ ครอบครัว กิจกรรมทางสุขภาพ
 - พัฒนาระบบการเข้าถึงบริการของประชาชน
5. สร้างความมั่นคง ในการจัดการวิกฤต COVID-19
 - การจัดการโรคติดต่อ
 - สุขภาพจิตใหม่ 3-0
6. บริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - บริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปยังใจ เป็นระบบ ครอบคลุมได้

สร้างความปลอดภัยให้กับบุคลากรและประชาชน (2P Safety) ตามนิยาม ของนิยาม
ทางนี้คือคน เป็นจุดเริ่มต้น การสร้างความปลอดภัยและสุขภาพที่ดีให้กับประชาชนและสังคมเป็นหัวใจ
เมื่อ 200 ล้านคนอยู่ร่วมกัน เราจึงมีความจำเป็นที่จะต้อง (2P Safety)

ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2563