



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพะโต๊ะ อำเภopheโต๊ะ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๘๐ โทร ๐๗๗-๕๓๕๐๔๖

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๓๐๕/พิเศษ

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบและดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ตามคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดปัญหาการฟ้องร้อง และรับผิดชอบข้อร้องเรียนทั้งระบบในโรงพยาบาล

ในการนี้ ขอแจ้งเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๒ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ไม่มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจรรวรณ์ พุ่มวิเศษ)

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าพยาบาล

คณะกรรมการและเลขานุการ

(นายชวนนท์ นนท์ทอง)

นายแพทย์ ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพะโต๊ะ อำเภอยะไข่ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๘๐ โทร ๐๗๗-๕๓๙๐๔๖

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๓๐๕/พิเศษ

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบและดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ตามคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดปัญหาการฟ้องร้อง และรับผิดชอบข้อร้องเรียนทั้งระบบในโรงพยาบาล

ในการนี้ ขอแจ้งเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๓ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ ไม่มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจรรวรณ์ พุ่มวิเศษ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าพยาบาล

คณะกรรมการและเลขานุการ

(นายเชวระนนท์ นนท์ทอง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพะโต๊ะ อำเภopheโต๊ะ จังหวัดชุมพร ๘๖๑๘๐ โทร ๐๗๗-๕๓๙๐๔๖

ที่ ขพ ๐๐๓๒.๓๐๕/พิเศษ

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบและดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ตามคำสั่งคณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดปัญหาการฟ้องร้อง และรับผิดชอบข้อร้องเรียนทั้งระบบในโรงพยาบาล

ในการนี้ ขอแจ้งเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๔ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ เรื่อง รอรับยานาน จำนวน ๓ ข้อร้องเรียน โดยได้มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนโดยประชุมคณะกรรมการบริหาร และปรึกษาหารือร่วมกับองค์กรแพทย์ องค์กรพยาบาล หน่วยงานเภสัชกรรม เพื่อพัฒนาระบบบริการจ่ายยา ให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และอยู่ระหว่างติดตามผลการดำเนินงาน ดังจะรายงานผล ในเดือนกันยายน ๒๕๖๕ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจรรวณ พุ่มวิเศษ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าพยาบาล

คณะกรรมการและเลขานุการ

(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ