

# บันทึกข้อความ

ส่วน	ราชการ	โรงพยาบาลพะโต๊ะ	อำเภอพะโต๊ะ	จังหวัดชุมฯ	WS ය්ර්මශ්	<u>๘๐ โทร ๐๗๗-๕</u>	<u> </u>
ที่ 🛚	<b>W</b> 00mb	.๓๐๑/ <b>พิเศษ</b>		วันที่ 🧧	มีนาคม	<b>ම</b> ඳීව <b>ර</b>	
เรื่อง	รายงานผ	เลดำเนินการเรื่องร้อง	เรียนการทุจริตเ	เละประพฤติ	ที่มิชอบ		
เรียน	ผู้อำนวยกา	ารโรงพยาบาลพะโต๊ะ					

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบและดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ตามคำสั่งคณะกรรมการ พัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดปัญหาการฟ้องร้อง และรับผิดชอบข้อร้องเรียนทั้งระบบ ในโรงพยาบาล

ในการนี้ ขอแจ้งเรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบ<sup>้</sup>ประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาส ๒ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวบุญช่วย นุ้ยสอน) นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ คณะกรรมการ

(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)
นายแพทย์ ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

# สรุปข้อร้องเรียน รายเดือน แยกตามหน่วยงาน(ปังบประมาณ ๒๕๖๔)

# โรงพยาบาลพะโต๊ะ

<b>ఒ</b> ర్ అడిండ	<b>ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b> รวม แนวทางการแก้ใข												)/ e	(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)	นายแพทย์ ซำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง	ผ้อำนวยการโรงยาบาลพะโต๊ะ
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓- กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ช่องทางการร้องเรียน <b>ด้าน</b>											รื่องเรียน	ลงชื่อ		นาย	
ประจ์	รายละเอียด		ไม่มีข้อร้องเรียน	ວຓ	ไม่มีข้อร้องเรียน		ไม่มีข้อร้องเรียน		ใม่มีข้อร้องเรียน	\$	ไม่มีข้อร้องเรียน	สรุปรอบที่ ๑ ข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีข้อร้องเรียน	นี้รายงาน	นางสาวบุญช่วย นุ้ยสอน)	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ	คณะกรรมการ
	จำนวนเรื่อง	l <b>අ</b> ඩ මඳ්ටි ශ		ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓		ประจำเดือน รันวาคม ๒๕๖๓		ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔		ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔		ร้องเรียนด้าน	ର <b>ଏ</b> ଝି ତ	٠	น้ำ	
	วันที่	ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓		วาเดือน พฤ <i>ศ</i>		ำเดือน ธันว		ำเดือน มกร		งำเดือน กุมเ		รอบที่ ๑ ข้อ				
i i	-75	1529		ประจ		ประจ		પીરજ્		ીર્જ્ય		สรูป				

# แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลพะโต๊ะ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร ตามประกาศโรงพยาบาลพะโต๊ะ

# เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔

# แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงานโรงพยาบาลพะโต๊ะ

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพะโต๊ะ

วัน/เดือน/ปี : 🕅 มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

บุญช่วย นุ้ยสอน
(นางสาวบุญช่วย นุ้ยสอน)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
วันที่ 🖟 เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

#### ผู้อนุมัติรับรอง

เชาวะนนท์ นนท์ทอง
(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ
วันที่ ❖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

# ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ณัฏฐ์ เนียมเจริญ

(นายณัฎฐ์ เนียมเจริญ)



# บันทึกข้อความ

ส่วนฯ	ราชการ	โรงพยาบาลพะโต๊ะ	อำเภอพะโต๊ะ	จังหวัด	าชุมข	VS	<u>େ [N2 ୦୩๗-๕๓๙୦๔๖</u>
ที่ ข	<b>1M</b> 00mb	.๓๐๑/ <b>พิเศษ</b>		วันที่	Œ	มีนาคม	<b>ම</b> රීටර
เรื่อง	รายงานผ	เลการดำเนินการเกี่ยว	กับเรื่องร้องเรีย	นการป	ฏิบัติ	งานและกา	รให้บริการ
เรียน	ผู้อำนวยกา	ารโรงพยาบาลพะโต๊ะ					

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบและดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียน ตามคำสั่งคณะกรรมการ พัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและลดปัญหาการฟ้องร้อง และรับผิดชอบข้อร้องเรียนทั้งระบบ ในโรงพยาบาล

ในการนี้ ขอแจ้งเรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาส ๒ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มีจำนวน ๓ เรื่อง แก้ไขดำเนินการแล้วทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจารุวรรณ์ พุ่มวิเศษ) พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ

คณะกรรมการ

/|| (นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)

นายแพทย์ ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ สรุปชื่อร้องเรียน รายเดือน แยกตามหน่ายงาน เดือน ตุลาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564

5 th					โรงพยาบาลพะโด๊ะ	าลพะโต๊ะ			
1 ลูดติดกรรม วันเพลื่อริงเลียน   คิดติดกรรม วันเพลื่อย พฤติกรรมา รายเพลื่อย พฤติกรรมา รายเพลื่อย พฤติกรรมา รายเพลื่อย พฤติกรมา การโพลล   โลกติดกรรม วันเพลื่อย เริ่นเพิ่มระบบนัการผู้ประเมติด การรองานนี้อาการ การโพลล   โลกติดกรรม วันเพลี่ โดกนามกับการและ โดกนามกับการแล		จำนวน		ต้อาก			ประเภท (ด้าน)		
Ligiblinian เกิดสักษ์เหลือ เลือานสำคัญของเรียน     Ligiblinian เลือานสำคัญของเรียน     Ligiblinian เลือานสำคัญของเรียน	วันที	40.00		ทน่วยงาน	ดล้อม	พฤติกรรมา	ระบบบริการ	รวม (ครั้ง)	3
Luifer อิงเรียน		2			าติ แนะนำ คำ		น้ำ คำชม คำติ แนะนำ		
Luire ร้องหวัดน	เดือน ตุลาคม 2563	3							
Luithe รองเรืองเรือง     Luithe รองเรืองเรือง     Luithe รองเรืองเรือง     Luithe รองเรืองเรืองเรือง     Luithe รองเรืองเรืองเรืองเรือง     Luithe รองเรืองเรืองเรืองเรือง     Luithe รองเรืองเรืองเรืองเรืองเรือง     Luithe รองเรืองเรืองเรืองเรือง เพราะอรับ     Market     Luithe รองเรืองเรืองเรืองเรืองเรือง เพราะอรับ     Market     Luithe รองเรืองเรืองเรืองเรืองเรือง เพราะอรับ     Market     Decord			ไม่มีข้อร้องเรียน						
Luifte ร้องเรียน     Lui	เดือน พฤศจิกายน 2	2563			-				
1 ลูดคิดกรม มีพฤติกรรมการปริการไม่สู่ภาพเหมาะสม โดยไม่ยอมให้ผู้ป่วยหมีมีอาการ การโหลลง โลเล็กน่อยขึ้นโปดรวรศัพยากศูปรับมอก 2 ระบบบริการผู้ป่วยนอก คลินิกใช้หวัด มีครามลำข้าเข่นการรอเจาะเลือด การรอรับ เกนาน Or-cord Or-cord			ไม่มีข้อร้องเรียน						
1 จุดติดกรรมการบริการให่สุภาพนนาะสน โดยไม่ยอมให้สู่ปวยหนีมือาการ การโหลลง โอเล็กน้อยขึ้นโปดราวชั้นสนกผู้ปวยนอก 2 ระบบบริการผู้ปวยนอก คลินิกใช้หวัด มีความลำซ้าเท่าการรอเจาะเลือด การวอรับ แบบสำรวจ ยานาน	เดือน ธันวาคม 2563	53							
1 จุดติดารอม รัพฤติกรรมการบริการใน่สุภาพหมาะสม โดยไม่ยอมให้ผู้ป่วยหมีมีอาการ การโพลลง โลเล็กน้อยที่มีปดรวมท่านนผู้บ่ายนอก  2 Facebook  2. ระบบบริการผู้บ่ายนอก คลินิกโซ้หรัด มีความล่าข้านช่าการรอเจาะเลือด การรอรับ แบบสำรวจ  ดานาน  Or-cord			- - -						
1. จุดตัดกรรม มีพฤติกรรมการบริการไม่ลุภาพหมาะสม โดยไม่ตอมให้ผู้ปวยหนีมีอาการ	เดือน มกราคม 2564	5.4							
2. ระบบบริการผู้ป่วยนอก คลินิกใช้หวัด มีความสำข้าเช่นการรอเจาะเลือด การรอรับ แบบสำรวจ ยานาน พอใจ Or-cord		-	<ol> <li>จุดคัดกรอง มีพฤติกรรมการบริการไม่สุภาพเหมาะสม โดยไม่ยอมให้ผู้บ่ายหนีมีอาการ ใอเล็กน้อยซึ้นไปตราจที่แผนกผู้บ้ายนอก</li> </ol>			-		ν	ประชุมคณะกรรมการบริการ ปรึกษาหารือองค์กรแพทย์ องค์กรพยาบาล เภสัชกรรมหน่วยงานชั้นสูตร(ห้องแลปโพชิพัฒนาระบบบริการใหม้ความ รวดเร็วยิ่งชั้น ผู้ป่วยที่นั่นโดเจาะเลือดสามารถนัดเจาะเลือดใต้ที่คลินิก ใช้หวัด ส่วนบริการอื่นๆอะได้รับการตดรวจตามคิวหรืออาการเร่งต่วน และ เนื่องด้วยสถานการณ์ Covid-19 หางโรงพยาบาลจิงพ์มีคาามจำเป็นพ้อง แลกผู้ป่วยมีอาการโซ้ เรื่อ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือมีการเดินทางในพื้นที่เลี่ยง
เพื่อน กุมการับธ์ 2564			2. ระบบบริการผู้ป่วยนอก คลินิกใช้หวัด มีความล่าซ้าเช่นการรอเจาะเลือด การรอรับ ยานาน	แบบสำรวจ ความพึง พอใจ Or-cord			-	-	ี ขอโพนยกตรวจคลิกนักใช้หวัด ทั้งนี้เพื่อป้องกันกาสรนพร์กระจายเชื้อนละ ป้องกันการระบาดของ covid-19
	เคือน กุมภาพันธ์ 250	564							
		5.							
			<del>\</del>						

(นางสาวจารุวรรณ พุ่มวิเศษ) หัวหน้าพยาบาล

of minm

(นายเชาวะนมท์ นนท์ทอง) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแพน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ



#### ประกาศ โรงพยาบาลพะโต๊ะ เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

ตามที่โรงพยาบาลพะโต๊ะ ได้มีระบบการตอบสนองข้อร้องเรียนประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ พบว่า มีข้อร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง คือ

๑.จุดคัดกรอง มีพฤติกรรมการบริการ ไม่สุภาพเหมาะสม โดยไม่ยอมให้ผู้ป่วยที่มีอาการไอเล็กน้อย ขึ้นไปตรวจที่แผนกผู้ป่วยนอก

๒.ระบบบริการผู้ป่วยนอก คลินิกไข้หวัด มีความล่าช้า เช่นการรอเจาะเลือด การรอรับยานาน โรงพยาบาลพะโต๊ะได้มีการตรวจสอบข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนดังนี้คือ ประชุม คณะกรรมการบริหาร และปรึกษาหารือร่วมกับองค์กรแพทย์ องค์กรพยาบาล หน่วยงานเภสัชกรรม หน่วยงานชันสูตร(ห้องแลป) เพื่อพัฒนาระบบริการผู้ป่วยนอกคลินิกไข้หวัด ให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ผู้ป่วย<sup>์</sup>ที่มีนัดเจาะเลือด ท่านสามารถรอเจาะเลือดได้ที่คลินิกใช้หวัด ส่วนบริการอื่นๆจะได้รับการ

ตรวจตามคิวและความเร่งด่วนของอาการผู้ป่วย

และเนื่องด้วยช่วงเวลาดังกล่าวนี้ เป็นช่วงระบาดของโรค โควิด-๑๙ โรงพยาบาลมีความจำเป็น ต้องแยกผู้ป่วยที่มีอาการใช้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หรือไม่ได้กลิ่น หรือมาจากกลุ่มจังหวัดเสี่ยง ขอให้แยกตรวจ ในคลินิกไข้หวัด ทั้งนี้เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อและป้องกันการระบาดของโรคโควิด-๑๙ ในกลุ่ม ผู้รับบริการ โรงพยาบาลจึงจำเป็นต้องมีจุดคัดกรองแยกโรคและชักประวัติเสี่ยงอย่างละเอียด ดังนั้นอาจทำให้ เกิดความล่าซ้าได้ ทางโรงพยาบาลขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

หากท่านยังมีข้อไม่พึงพอใจดังกล่าว สามารถแจ้งได้ที่หัวหน้าพยาบาลหรือสามารถเขียนในใบ ข้อร้องเรียนหยอดตู้รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล หรือสแกน QR CODE และแสดงความคิดเห็นได้ ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔

(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ



# ประกาศ โรงพยาบาลพะโต๊ะ เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

ตามที่โรงพยาบาลพะโต๊ะ ได้มีระบบการตอบสนองข้อร้องเรียนประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ พบว่า ไม่มีข้อร้องเรียน

หากท่านมีข้อไม่พึงพอใจในการรับบริการ หรือมีข้อเสนอแนะ สามารถแจ้งได้ที่หัวหน้าพยาบาลหรือ สามารถเขียนใบข้อร้องเรียนหยอดตู้รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๔

(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ

# แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลพะโต๊ะ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชุมพร ตามประกาศโรงพยาบาลพะโต๊ะ

# เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔ สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลพะโต๊ะ

## แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงานโรงพยาบาลพะโต๊ะ

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพะโต๊ะ วัน/เดือน/ปี : ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

หมายเหตุ	

#### ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

้บุญช่วย นุ้ยสอน
(นางสาวบุญช่วย นุ้ยสอน)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ
วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

### ผู้อนุมัติรับรอง

เชาวะนนท์ นนท์ทอง
(นายเชาวะนนท์ นนท์ทอง)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะโต๊ะ
วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

# ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ณัฏฐ์ เนียมเจริญ

(นายณัฏฐ์ เนียมเจริญ)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ
วันที่ ๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔