

Product: รองเท้า

| Chanel      | Aware                                  | Interest  | Purchase  | Re-purchase                                 |
|-------------|--|---|---|---|
| Google      |  | มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการค้นหาตามความต้องการได้  |   |   |
| Website     |  | มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการค้นหาตามความต้องการได้  | ใช้เวลาตัดสินใจชื้อนาน หรือยากในการตัดสินใจเพราะไม่แน่ใจเรื่องSize จนอาจเลิกชื้อไปเลย   | Conversion analysis                         |
| Facebook    | เห็นการpost รูปสินค้าจากดารา celebrity | <ul style="list-style-type: none"><li>กดlike กด shared เพื่อสามารถนำมาเป็นส่วนลดได้เมื่อต้องการ</li><li>สอบถามรายละเอียดสินค้าได้</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้เวลาตัดสินใจชื้อนานหรือยากในการตัดสินใจเพราะไม่แน่ใจเรื่องSize จนอาจเลิกชื้อไปเลย</li><li>Save post สินค้าไว้แต่ไม่ได้กลับมาชื้อ</li></ul> | Product Recommendation                      |
| e-mail      |  |   |   | ส่งส่วนลดเพื่อชื้ออีกครั้ง                  |
| Store       |  | สามารถลองSizeสินค้าได้จริง หลายๆแบบสามารถเปรียบเทียบสินค้าอื่นในร้านได้   |   |   |
| Call center |  |   | Complain สินค้า   | Content Analysis                            |
| Instagram   | เห็นการpost รูปสินค้าจากดารา เซเลป     | สอบถามรายละเอียดสินค้าได้   | Save post สินค้าไว้แต่ไม่ได้กลับมาชื้อ  | โพสรีวิวนำมาลดราคาสินค้าในการชื้อครั้งถัดไป |
| Line        |  | สอบถามรายละเอียดสินค้าได้   |   | สะสมแต้มเพื่อส่วนลด                         |