

Interview



Noted from your interview



Name: xxx

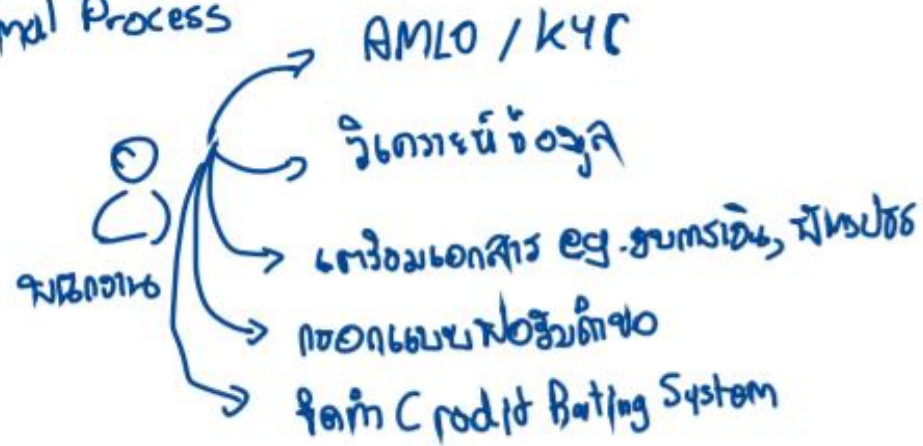
Profile: พนักงานวิเคราะห์สินเชื่อ

Life Style:

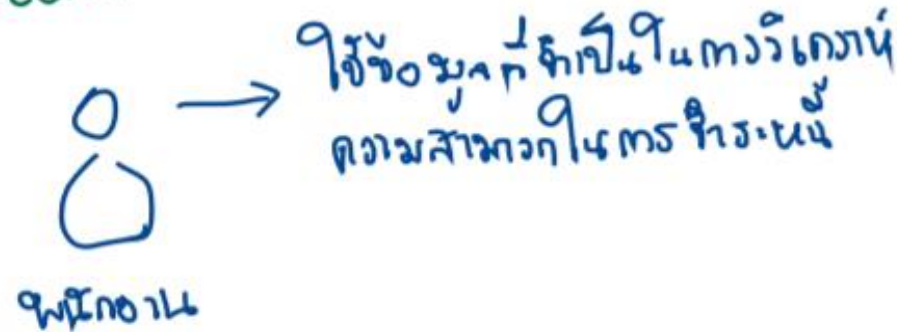
- ง่ายๆสบายๆ
- ชอบความรวดเร็ว

Sketch solution to meet your user's needs

Normal Process



Expectation



Indication ของ ตัวชี้วัด ที่มองว่าสามารถสะท้อน
ได้ว่าองค์กรมีความสามารถในการ
ให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

กำหนดกรอบของปัญหา



DEFINE

User Description กระบวนการพิจารณาสินเชื่อมีระยะเวลานานมีการ complain จากลูกค้าเยอะ

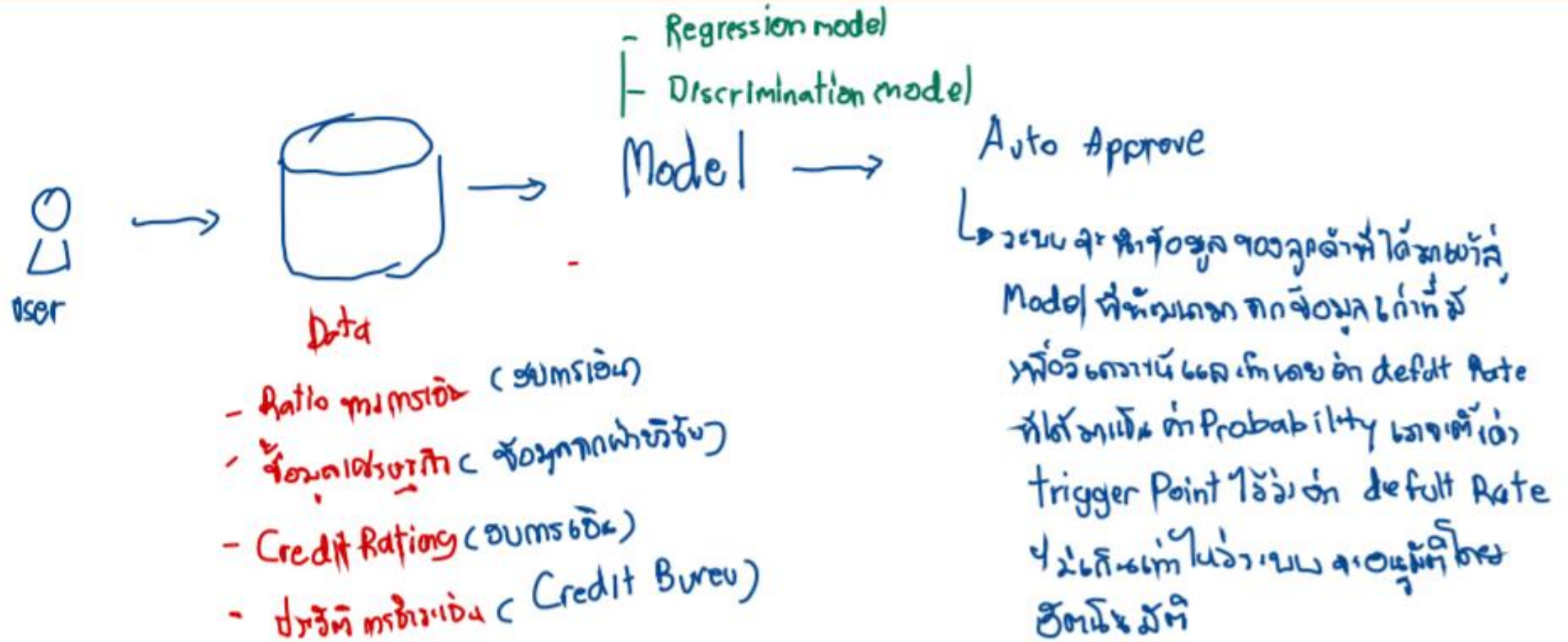
Need a way to (user's need)

เพิ่มประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือและความรวดเร็วในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ

Surprisingly/ Because/But (user's insight)

ในการพิจารณาสินเชื่อมีเอกสารแบบ แบบฟอร์มและขั้นตอนการอนุมัติที่ต้องใช้ข้อมูลเยอะมากซึ่งเสียเวลาในกาดำเนินการให้ครบถ้วนซึ่งจริงๆแล้วรายละเอียดในการพิจารณาให้วงเงินสินเชื่อไม่ได้ใช้ข้อมูลในส่วนนั้นๆ ทำให้การจัดเตรียมเอกสารและขั้นตอนไปเพิ่มระยะเวลาในการพิจารณาสินเชื่อโดยไม่ก่อให้เกิดประโยชน์

Draw your prototype



Share your solution and get feedback test

Like

ระบบงานช่วยลดขั้นตอนและเวลาในการเตรียมเอกสารได้โดยไม่ต้องเสียเวลาที่ไม่จำเป็น



Dislike

อาจมีความเสี่ยงที่ผู้ปฏิบัติงานอาจหาช่องทางในการกรอกข้อมูลที่ไม่ถูกต้องจนนำไปสู่การทุจริต



Question

อาจมีข้อสงสัยหากเกิด NPL จากกระบวนการนี้มากขึ้นทางเจ้าหน้าที่ผู้กรอกเอกสารต้องเป็นผู้รับผิดชอบหรือไม่ เพราะเป็นคนนำลูกค้าเข้ามาและไม่ได้ผ่านการวิเคราะห์หรืออนุมัติที่จะต้องนำเสนอความเสี่ยงในส่วนอื่น เช่น character ของลูกค้าและโดยเฉพาะงบการเงินของลูกค้าในประเทศไทยที่ยังมีความน่าเชื่อถือไม่มากเท่าที่ควร



Idea

อาจแก้ปัญหาเรื่องการกรอกข้อมูลโดยการดึงข้อมูลจากหน่วยงานที่น่าเชื่อถือเพื่อให้ข้อมูลถูกนำเข้ามาโดยลดการ Manual โดยการกรอกด้วยตัวพนักงานเองเพื่อลดข้อผิดพลาด