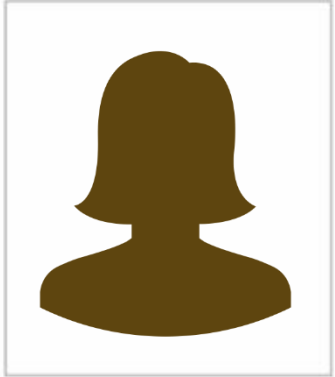


Interview



Noted from your interview



Name: นุ่น

Profile: พนักงานวิเคราะห์สินเชื่อ

Life Style: เป็นคนง่ายๆสบาย ชอบความรวดเร็ว วันนึงพนักงานสินเชื่อต้องทำอะไรหลายอย่างมากไม่ว่าจะต้องติดต่อลูกค้า ติดต่อฝ่ายงานต่างๆของธนาคาร จัดทำคำขอและเตรียมเอกสารนำเสนอสินเชื่อทำให้ต้องทำงานล่วงเวลาบ่อยครั้ง

Sketch solution to meet your user's needs

Normal Process



- AMLO / KYC
- วิเคราะห์ข้อมูล
- เตรียมเอกสารประกอบ eg. งบการเงิน, บัตรประชาชน
- กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มคำขอ
- จัดทำ Credit Rating System



นำเสนอผู้มีอำนาจและพิจารณาสินเชื่อตามสายงานซึ่งต้องผ่านการพิจารณาตามระดับชั้นทุกคำขอโดยจะมีการแบ่งอำนาจอนุมัติตามวงเงินและความเสี่ยงของลูกค้าซึ่งต้องใช้เวลาในการพิจารณาค่อนข้างมากโดยเฉลี่ยประมาณ 3 -5 วันต่อ 1 คำขอ

Expectation



ใช้ข้อมูลเท่าที่จำเป็นในการวิเคราะห์
ความสามารถในการชำระหนี้



ผลลัพธ์ที่เป็น **Indicator** หรือตัวชี้วัดความสามารถในการชำระหนี้ซึ่งก่ออย่างที่สะท้อนหรือแสดงความสามารถในการชำระหนี้และเพียงพอต่อการนำเสนออนุมัติ

กำหนดกรอบของปัญหา



DEFINE

User Description กระบวนการพิจารณาสินเชื่อมีระยะเวลานานมีการ complain จากลูกค้าเยอะ

Need a way to (user's need)

เพิ่มประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือและความรวดเร็วในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ

Surprisingly/ Because/But (user's insight)

ในการพิจารณาสินเชื่อมีเอกสารแบบ แบบฟอร์มและขั้นตอนการอนุมัติที่ต้องใช้ข้อมูลเยอะมากซึ่งเสียเวลาในกาดำเนินการให้ครบถ้วนซึ่งจริงๆแล้วรายละเอียดในการพิจารณาให้วงเงินสินเชื่อไม่ได้ใช้ข้อมูลในส่วนนั้นๆ ทำให้การจัดเตรียมเอกสารและขั้นตอนไปเพิ่มระยะเวลาในการพิจารณาสินเชื่อโดยไม่ก่อให้เกิดประโยชน์

Draw your prototype



INPUT DATA

- **Ratio** ทางการเงิน จากงบการเงิน
- ข้อมูลเศรษฐกิจ จากการทำวิจัยข้อมูลธุรกิจของธนาคาร
- **Credit Rating** จากงบการเงิน
- ประวัติการชำระเงิน จาก **Credit Bureau**

ระบบจะนำข้อมูลของลูกค้าที่ได้มาเข้าสู่ **Model** ที่พัฒนาไว้จากข้อมูลลูกค้าเก่าที่มีเพื่อวิเคราะห์และทำนายค่า **Default Rate** ที่ได้มาเป็นค่า **Probability** เพื่อเราจะได้มาตั้งค่า **trigger Point** ไว้ว่า **Default Rate** ไม่เกินเท่าไรระบบจะอนุมัติโดยอัตโนมัติทันทีโดยไม่ต้องผ่านผู้มีอำนาจ จะเป็นการลดเวลาในการทำคำขอสินเชื่อและการเตรียมเอกสารที่ไม่จำเป็นออกไป

ใช้เพียงข้อมูลที่มีนัยสำคัญต่อการชำระเงินเท่านั้น

Share your solution and get feedback test

Like

ระบบงานช่วยลดขั้นตอนและเวลาในการเตรียมเอกสารได้โดยไม่ต้องเสียเวลาที่ไม่จำเป็น



Dislike

อาจมีความเสี่ยงที่ผู้ปฏิบัติงานอาจหาช่องทางในการกรอกข้อมูลที่ไม่ถูกต้องจนนำไปสู่การทุจริต



Question

อาจมีข้อสงสัยหากเกิด NPL จากกระบวนการนี้มากขึ้นทางเจ้าหน้าที่ผู้กรอกเอกสารต้องเป็นผู้รับผิดชอบหรือไม่ เพราะเป็นคนนำลูกค้าเข้ามาและไม่ได้ผ่านการวิเคราะห์หรืออนุมัติที่จะต้องนำเสนอความเสี่ยงในส่วนอื่น เช่น character ของลูกค้าและโดยเฉพาะงบการเงินของลูกค้าในประเทศไทยที่ยังมีความน่าเชื่อถือไม่มากเท่าที่ควร



Idea

อาจแก้ปัญหาเรื่องการกรอกข้อมูลโดยการดึงข้อมูลจากหน่วยงานที่น่าเชื่อถือเพื่อให้ข้อมูลถูกนำเข้ามาโดยลดการ Manual โดยการกรอกด้วยตัวพนักงานเองเพื่อลดข้อผิดพลาด