



# පොලිස් මාධ්‍ය කොට්ඨාසය

பொலிஸ் ஊடகப் பிரிவு

POLICE MEDIA DIVISION

14 වන මහල, සුභරූපාය, බත්තරමුල්ල



දිනය Date	2025.06.23 පැය 1700	දුරකථන අංකය Tel.NO	011-2887973	මගේ අංකය My NO	D/Media/Out/ 1267 /2025	විද්‍යුත් ලිපිනය E-Mails	dir.media@police.gov.lk
--------------	------------------------	-----------------------	-------------	-------------------	-------------------------	-----------------------------	-------------------------

## 119 හදිසි ඇමතුම් අංකය අවභාවිතා කිරීම වළක්වා ගැනීම සඳහා මහජනතාව දැනුවත් කිරීම.

මහජනතාවට මුහුණ දීමට සිදුවන යම් ආපදාවක් හෝ පොලිස් නිලධාරීන්ගේ සහය ක්ෂණිකව ලබා ගැනීමට අවශ්‍ය අවස්ථාවකදී ඒ සඳහා පොලිස් නිලධාරීන් ක්ෂණිකව ක්‍රියාත්මක කිරීමේ අරමුණින් 119 ක්ෂණික දුරකථන ඇමතුම් සේවාව 2004 වර්ෂයේදී ආරම්භ කරන ලදී.

එහෙත් වර්ෂමානය වන විට මෙම මධ්‍යස්ථානය වෙත වාතරූ වන ඇමතුම් සම්බන්ධයෙන් සලකා බැලීමේදී පොලිසිය ක්ෂණිකව ක්‍රියාත්මක වීමට අවශ්‍ය පැමිණිලි වලට අමතරව අසත්‍ය පැමිණිලි හා වෙනත් ක්ෂණික සේවාවන් වෙත යොමු කළ යුතු පැමිණිලිද මෙම 119 ක්ෂණික දුරකථන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත ලබා දෙමින් මෙම සේවාව අවභාවිතා කරන අවස්ථාවන් නිරීක්ෂණය වේ.

එමෙන්ම වෙනත් සේවාවන් මගින් එම අවශ්‍යතාවය ඉටු කර ගැනීමට හැකියාව පැවතියද (පාරිභෝගික සේවා සම්බන්ධ පැමිණිලි, අල්ලස් සම්බන්ධ පැමිණිලි, රාජ්‍ය ආයතන මගින් සිදුවන අක්‍රමිකතා සම්බන්ධ පැමිණිලි ඉඩම් ආරවුල් , මුදල් ආරවුල් වැනි පොලිසියේ සහය ක්ෂණිකව අවශ්‍ය නොවන අවස්ථා සම්බන්ධයෙන් වන පැමිණිලි) ඇතැම් පැමිණිලි මෙම හදිසි ඇමතුම් අංකය හරහා බොහෝවිට ඉදිරිපත් කිරීමට මහජනතාව විසින් කටයුතු කරනු ලබයි.

ඒ අනුව, හදිසි අවස්ථාවකදී පොලිස් 119 ක්ෂණික ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත සම්බන්ධ වීමට ඇති හැකියාව අවම වන අතර මෙලෙස අනවශ්‍ය පැමිණිලි සඳහා කාලය ගත කිරීම තුළින් 119 හදිසි ඇමතුම් අංකය ඔස්සේ පොලිසියේ සහය ක්ෂණිකව ලබා දිය යුතු අත්‍යවශ්‍ය වන හදිසි පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීම සඳහා ඇමතුමේ වැඩි කාලයක් රැඳී සිටීමට සිදුවේ.

මෙසේ අසත්‍ය පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීම සම්බන්ධයෙන් ගරු අධිකරණය වෙත කරුණු වාතරූ කර අදාළ පුද්ගලයින්ට විරුද්ධව නීතිමය ක්‍රියාමාර්ග ගැනීමට කටයුතු කර ඇති අතර මෙම සේවාව අවභාවිතා කර ඇති අවස්ථාවන්හි ඊට අදාළ දුරකථන අංකය මගින් 119 ක්ෂණික දුරකථන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයට ලැබෙන දුරකථන ඇමතුම් තාවකාලිකව අත්හිටුවීමට කටයුතු කරනු ලබයි.

එබැවින් කායර්ක්ෂමව හා ඵලදායී ලෙස සේවය ලබා ගැනීමට මෙම සේවාව භාවිතා කිරීමේදී නිසි අවබෝධයෙන් යුතුව, පොලිසියේ සහය ක්ෂණිකව ලබා ගතයුතු අවස්ථා හඳුනා ගනිමින් කටයුතු කරන ලෙසටත් පොලිසිය මහජනතාවගෙන් ඉල්ලා සිටියි.

පොලිස් මාධ්‍ය කොට්ඨාසය.