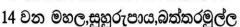


පොලිස් මාධ්ෳ කොට්ඨාසය

பொலிஸ் ஊடகப் பிரிவு POLICE MEDIA DIVISION





දිනය 2025.06.23 Date පැය 1700

දුරකථන අංකය Tel.NO

011-2887973

මගේ අංකය My NO

D/Media/Out/ 1267 /2025

විදාෘුත් ලිපිනය E-Mails

dir.media@police.gov.lk

119 හදිසි ඇමතුම් අංකය අවභාවිතා කිරීම වළක්වා ගැනීම සඳහා මහජනතාව දැනුවත් කිරීම.

මහජනතාවට මුහුණ දීමට සිදුවන යම් ආපදාවක් හෝ පොලිස් නිලධාරීන්ගේ සහය ක්ෂණිකව ලබා ගැනීමට අවශා අවස්ථාවකදී ඒ සඳහා පොලිස් නිලධාරීන් ක්ෂණිකව කියාත්මක කිරීමේ අරමුණින් 119 ක්ෂණික දුරකථන ඇමතුම් සේවාව 2004 වෂර්යේදී ආරම්භ කරන ලදී.

එහෙත් වථර්මානය වන විට මෙම මධාාස්ථානය වෙත වාතර්ා වන ඇමතුම් සම්බන්ධයෙන් සලකා බැලීමේදී පොලිසිය ක්ෂණිකව කියාත්මක වීමට අවශා පැමිණිලි වලට අමතරව අසතාා පැමිණිලි හා වෙනත් ක්ෂණික සේවාවන් වෙත යොමු කළ යුතු පැමිණිලිද මෙම 119 ක්ෂණික දුරකථන ඇමතුම් මධාාස්ථානය වෙත ලබා දෙමින් මෙම සේවාව අවභාවිතා කරන අවස්ථාවන් නිරීක්ෂණය වේ.

එමෙන්ම වෙනත් සේවාවන් මහින් එම අවශාතාවය ඉටු කර ගැනීමට හැකියාව පැවතියද (පාරිභෝගික සේවා සම්බන්ධ පැමිණිලි, අල්ලස් සම්බන්ධ පැමිණිලි, රාජාා ආයතන මහින් සිදුවන අකුමිකතා සම්බන්ධ පැමිණිලි ඉඩම් ආරවුල් , මුදල් ආරවුල් වැනි පොලිසියේ සහය ක්ෂණිකව අවශා නොවන අවස්ථා සම්බන්ධයෙන් වන පැමිණිලි) ඇතැම් පැමිණිලි මෙම හදිසි ඇමතුම් අංකය හරහා බොහෝවිට ඉදිරිපත් කිරීමට මහජනතාව විසින් කටයුතු කරනු ලබයි.

ඒ අනුව, හදිසි අවස්ථාවකදී පොලිස් 119 ක්ෂණික ඇමතුම් මධාාස්ථානය වෙත සම්බන්ධ වීමට ඇති හැකියාව අවම වන අතර මෙලෙස අනවශා පැමිණිලි සඳහා කාලය ගත කිරීම තුළින් 119 හදිසි ඇමතුම් අංකය ඔස්සේ පොලිසියේ සහය ක්ෂණිකව ලබා දිය යුතු අතාවශය වන හදිසි පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීම සඳහා ඇමතුමේ වැඩි කාලයක් රැඳී සිටීමට සිදුවේ.

මෙසේ අසතා පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීම සම්බන්ධයෙන් ගරු අධිකරණය වෙත කරුණු වාතර්ා කර අදාල පුද්ගලයින්ට විරුද්ධව නීතිමය කියාමාගර් ගැනීමට කටයුතු කර ඇති අතර මෙම සේවාව අවභාවිතා කර ඇති අවස්ථාවන්හි ඊට අදාළ දුරකථන අංකය මහින් 119 ක්ෂණික දුරකථන ඇමතුම් මධාාස්ථානයට ලැබෙන දුරකථන ඇමතුම් තාවකාලිකව අත්හිටුවීමට කටයුතු කරනු ලබයි.

එබැවින් කායර්ක්ෂමව හා ඵලදායී ලෙස සේවය ලබා ගැනීමට මෙම සේවාව භාවිතා කිරීමේදී නිසි අවබෝධයෙන් යුතුව, පොලිසියේ සහය ක්ෂණිකව ලබා ගතයුතු අවස්ථා හඳුනා ගනිමින් කටයුතු කරන ලෙසටත් පොලිසිය මහජනතාවගෙන් ඉල්ලා සිටියි.

පොලිස් මාධා කොට්ඨාසය.