



පොලීස් මාධ්‍ය කොට්ඨාසය

பொலிஸ் ஊடகப் பிரிவு

POLICE MEDIA DIVISION

14 ஆம் மாடி, சுகுறுபாய, பத்தரமுல்லை



දිනය திகதி Date	23.06.2025 நேரம் 17 மணி 10	දුරකථන தொலைபேசி Telephone	011-2887973	මගේ අංකය எனது இலக்கம் My No	D/Media/out/ 1269 /2025	ඊ මේල් மின்னஞ்சல் E-mail	dir.media@police.gov.lk
-----------------------	-------------------------------	---------------------------------	-------------	-----------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------

தலைமை ஆசிரியர் / செய்தி ஆசிரியர்,
செய்தி பணிப்பாளர்/ செய்தி முகாமையாளர்
சகல ஊடக நிறுவனங்கள்.

119 பொலிஸ் அவசர அழைப்புச் சேவையினூடாக முறையற்ற விதத்தில் அழைப்பை ஏற்படுத்துவதைத் தடுப்பது தொடர்பாக பொதுமக்களுக்கான அறிவுறுத்தல்.

பொதுமக்கள் முகம் கொடுக்கும் ஏதேனும் சம்பவங்கள் அல்லது பொலிஸ் உத்தியோகத்தார்களின் உதவியை உடனடியாக பெற்றுக்கொள்வதற்காக தேவையான சந்தர்ப்பங்களின் போது அதற்காக பொலிஸ் உத்தியோகத்தார்கள் விரைந்து செயற்பட வேண்டும் என்ற நோக்கத்துடன் 119 என்ற பொலிஸ் அவசர அழைப்புச் சேவையானது 2004 ஆம் ஆண்டு உத்தியோகப்பூர்வமாக ஆரம்பிக்கப்பட்டது.

ஆனாலும், தற்போது இவ் மத்திய நிலையத்திற்கு கிடைக்கப்பெறும் அழைப்புகளை கவனத்தில் கொள்ளும் போது, பொலிசார் உடனடியாக செயல்படுவதற்கான தேவையான முறைப்பாடுகளுக்கு மேலதிகமாக தவறான முறைப்பாடுகள் மற்றும் பிற அவசர சேவைகளுக்கு வழங்கப்படும் முறைப்பாடுகளையும், 119 அவசர அழைப்புச் சேவை மத்திய நிலையத்திற்கு அழைப்பை ஏற்படுத்தி முறையற்ற விதத்தில் செயல்படுவதையும் அவதானிக்க முடிகின்றது.

அதேபோன்று வேறு சேவைகள் ஊடாக அதன் தேவைப்பாடுகளை பூர்த்தி செய்துகொள்வதற்கான சந்தர்ப்பங்கள் உள்ள போதும் (நுகர்வோர் சேவை தொடர்பான முறைப்பாடுகள், இலஞ்சம், ஊழல் தொடர்பான முறைப்பாடுகள், அரசு நிறுவனங்களால் மேற்கொள்ளப்படும் முறைக்கேடுகள் தொடர்பான முறைப்பாடுகள், காணி தகராறுகள், நிதித் தகராறுகள் போன்றவையும், பொலிசாரின் உதவிகள் உடனடியாக தேவையில்லாத சந்தர்ப்பங்கள் தொடர்பான முறைப்பாடுகள்) ஆகியவை தொடர்பாகவும் இவ் அவசர அழைப்பின் ஊடாக பொதுமக்கள் பெரும்பாலும் அழைப்புகளை மேற்கொண்டு வருகின்றனர்.

அதற்கமைய, அவசர நிலைமையின் போது 119 பொலிஸ் அவசர அழைப்பு மத்திய நிலையத்திற்கு அழைப்பை ஏற்படுத்துவதற்கான சந்தர்ப்பங்கள் குறைந்து வருவதுடன் இவ்வாறான தேவையற்ற முறைப்பாடுகளினால் நேரத்தை வீணடிப்பதால் 119 அவசர அழைப்பினூடாக பொலிசாரின் உதவிகள் உடனடியாக பெற்றுக்கொள்வதற்காக அத்தியாவசியமான முக்கிய முறைப்பாடுகளை முன்வைக்க அழைப்பை ஏற்படுத்துவதற்காக நீண்ட நேரம் காத்திருக்க வேண்டி ஏற்படும்.

இவ்வாறு தவறான முறைப்பாடுகள் செய்வது தொடர்பாக கௌரவ நீதிமன்றினூடாக அறிக்கை சமர்ப்பித்து அந் நபர்களுக்கு எதிராக சட்ட நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்படவுள்ளதுடன், இச் சேவையை முறையற்ற விதத்தில் பாவிக்கும் சந்தர்ப்பத்தில் 119 அவசர அழைப்பு பிரிவிற்கு அழைப்பை ஏற்படுத்தும் நபர்களின் தொலைபேசி எண்ணை தற்காலிகமான நிறுத்திவைப்பதற்கு நடவடிக்கை எடுக்கப்படும்.

அதனால் இச் சேவையை மிகவும் திறன்பட பெற்றுக்கொள்வதற்கு சேவையை முறையாக பெற்றுக்கொள்ளும் போது மிகவும் அவதானத்துடனும், பொலிசாரின் உதவியை விரைவாக பெற்றுக்கொள்வதற்கான சந்தர்ப்பங்களை அறிந்துகொண்டு செயல்படுமாறு பொலிசார் மேலும் பொதுமக்களிடம் கேட்டுக்கொள்ளப்படுகின்றார்கள்.

பொலிஸ் ஊடகப் பிரிவு