

119 හදිසි ඇමතුම් අංකය අවහාචිතා කිරීම වළක්වා ගැනීම හා මහජනයාට අවශ්‍ය කෙටි දුරකථන අංකයන් සම්බන්ධව දැනුවත් කිරීම.

119
1938

1929

110
1955
1997

07	The Bureau for the Prevention and Investigation of Abuse of Children and women	109
08	Emergency Call Center (Tamil Medium)	107
09	Commission to Investigate Allegations of Bribery or Corruption	1954
10	Expressway Emergency	1969
11	Department of Immigration and Emigration	1962
12	National Dangerous Drug Control Board	1984
13	Sri Lanka Bureau Of foreign Employment	1989
14	National Help Desk (Ministry of Defence)	118
15	Disaster Management Call Center	117
16	Sri Lanka Tourism	1912
17	Government Information Center	1919

නීතිවේදී එල්.යූ. චුට්ලර්,
 සහකාර පොලිස් අධිකාරී,
 අධ්‍යක්ෂ,
 පොලිස් මාධ්‍ය කොට්ඨාසය සහ
 පොලිස් මාධ්‍ය ප්‍රකාශක.

119 அவசர அழைப்பு இலக்கத்தை முறைகேடாக பயன்படுத்துவதைத் தடுக்கவும், பொதுமக்களுக்கு தேவையான அவசர அழைப்பு இலக்கங்களை அறிமுகப்படுத்துவது தொடர்பான அறிவிப்பு.

119 பொலிஸ் அவசர அழைப்பு சேவைக்கு கிடைக்கும் அழைப்புகளை அவதானிக்கும் போது, பொலிசார் உடனடியாக நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டிய முக்கிய அவசர முறைப்பாடுகளுக்குப் பதிலாக, தேவையற்ற முறைப்பாடுகள் மற்றும் ஏனைய அரசு நிறுவனங்களுக்கு உரிய முறைப்பாடுகள் இம் மத்திய நிலையத்திற்கு கிடைக்கப்பெறுவதை அவதானிக்க முடிகின்றது.

இவ்வாறான தேவையற்ற அழைப்புகள் காரணமாக பொலிசாரின் நேரம் வீணடிக்கப்படுவதுடன், உண்மையான முறைப்பாடுகள் மற்றும் அவசர நிலைமைகளின் போது 119 பொலிஸ் அவசர அழைப்பு மத்திய நிலையத்துடன் தொடர்பு கொள்ள முடியாத நிலை உருவாகும் அபாயமும் காணப்படுகின்றது. இதன் காரணமாக, கிடைக்கப்படும் அவசர முறைப்பாடுகளுக்கு எதிராக பொலிசார் உடனடியாக நடவடிக்கை எடுக்க முடியாத சூழ்நிலைகளும் ஏற்படுகின்றன.

ஆகவே, பொலிசாரின் உடனடி உதவி அவசியமில்லாத சந்தர்ப்பங்களில், பொதுமக்கள் தங்களின் தேவைகளுக்கேற்ப தொடர்புடைய அரசு நிறுவனங்களின் அவசர அழைப்பு சேவைகளை பயன்படுத்துமாறு அன்புடன் அறிவிக்கப்படுகின்றது.

01	Police Emergency Service	119
02	Ministry Of Child Development and Women's Affairs (Women Help Line)	1938
03	Ministry Of Child Development and Women's Affairs (Child Help Line)	1929
04	Fire and Rescue Service	110
05	National Transport Commission	1955
06	Drug Organized Crime Issues Emergency Notification unit	1997
07	The Bureau for the Prevention and Investigation of Abuse of Children and women	109
08	Emergency Call Center (Tamil Medium)	107
09	Commission to Investigate Allegations of Bribery or Corruption	1954
10	Expressway Emergency	1969
11	Department of Immigration and Emigration	1962
12	National Dangerous Drug Control Board	1984
13	Sri Lanka Bureau Of foreign Employment	1989
14	National Help Desk (Ministry of Defence)	118
15	Disaster Management Call Center	117

16	Sri Lanka Tourism	1912
17	Government Information Center	1919

சட்டமாணி எஃப்.யூ.வுட்லர்,
உதவிப் பொலிஸ் அத்தியட்சகர்,
பணிப்பாளர்,
பொலிஸ் ஊடகப் பிரிவு மற்றும்
பொலிஸ் ஊடகப் பேச்சாளர்.

Public Urged to Avoid Misuse of 119 Emergency Hotline

Authorities have observed that the 119 police emergency call service is increasingly being misused for false complaints and for matters that should be directed to other emergency or public service institutions. While 119 is intended strictly for situations requiring immediate police intervention, a significant number of calls received do not fall into this category.

As a result of this misuse, the efficiency of the 119 emergency services is reduced, limiting the police's ability to respond promptly to genuine emergencies that require urgent assistance. Unnecessary calls occupy valuable time and resources, potentially delaying responses to life-threatening situations.

The public is also reminded that providing false information to the 119 emergency call center is a serious offense. Legal action will be taken against individuals who deliberately provide false complaints, as furnishing false information to a government officer is punishable under the Sri Lanka Penal Code.

Accordingly, the public is kindly requested to use the relevant short telephone numbers to contact other institutions for matters that do not require direct police intervention. This will help ensure that emergency services remain available to those in genuine need and prevent the misuse of the 119 emergency numbers.

01	Police Emergency Service	119
02	Ministry Of Child Development and Women's Affairs (Women Help Line)	1938
03	Ministry Of Child Development and Women's Affairs (Child Help Line)	1929
04	Fire and Rescue Service	110
05	National Transport Commission	1955
06	Drug Organized Crime Issues Emergency Notification unit	1997
07	The Bureau for the Prevention and Investigation of Abuse of Children and women	109
08	Emergency Call Center (Tamil Medium)	107
09	Commission to Investigate Allegations of Bribery or Corruption	1954
10	Expressway Emergency	1969
11	Department of Immigration and Emigration	1962
12	National Dangerous Drug Control Board	1984

13	Sri Lanka Bureau Of foreign Employment	1989
14	National Help Desk (Ministry of Defance)	118
15	Disaster Management Call Center	117
16	Sri Lanka Tourism	1912
17	Government Information Center	1919

F.U. Wutler,
Assistant Superintendent of Police,
Director,
Police Media Division and
Police Media Spokesperson.