PERANCANGAN DAN PEMBUATAN COMPANY PROFILE BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN WORDPRESS SEBAGAI MEDIA PROMOSI B2B DI SUPER KITCHEN MOJOKERTO

E-ISSN: 2407-5523

ISSN:2407-3741

Andika Mayangsari¹ Umi Khabibah²

^{1,2} Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Malang

¹ amayangsari1@gmail.com,

² umik01@yahoo.co.id

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengaplikasikan *company profile* berbasis *website* dengan menggunakan *Wordpress* 4.6.1 pada Super *Kitchen* Mojokerto.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Action Research*. Metode pengumpulan data yang dilakukan adalah observasi, kuisoner, wawancara, dan dokumentasi. *Website company profile* yang telah dibuat dievaluasi dengan mengedarkan kuisoner kepada 10 responden yaitu 2 ahli komputer, 2 ahli pemasaran, 2 pemilik waralaba Super *Kitchen*, dan 4 calon pengguna.

Hasil analisa data pada siklus 2 menunjukkan total skor rataan dimensi kemudahan penggunaan (usability) sebesar 87.43%; total skor rataan dimensi kualitas informasi (information quality) sebesar 91.43%; total skor rataan dimensi kualitas interaksi (interaction quality) sebesar 92.57%; dan total skor rataan website sebagai media promosi sebesar 86.85%; Dengan total skor rataan ke empat dimensi dinilai "sangat setuju" dan dinyatakan sudah baik.

Kata-kata kunci: website company profile, promosi, super kitchen, wordpress.

Abstract

The purpose of this research is to create a company website profile using Wordpress 4.6.1 application as B2B promotional media by Super Kitchen.

This study was an action research consisting of the stages of planning, acting, observing, reflection. The methods of the data collection were observations, questionnairs, interviews, and documentation. The company website profile was then evaluated by circulating the quistionnaires to 10 respondents, consisting of two computer experts, two marketing experts, two owners of Super Kitchen, and 4 prospective users.

The result of the analysis showed that within two cycles, the average score of "Usability" was 87.43%; the average score of "Information Quality" was 91.43%; the average score of "Interaction Quality" was 92.57% and the average score of "Website as Promotional Media" was 86.85%. The total score of the four dimensions was rated to be "Very Agree" and declared good.

Keywords: website company profile, promotion,, super kitchen, wordpress.

1. Pendahuluan

1.1. Latar Belakang

Peranan teknologi informasi dan komunikasi tidak dapat terlepas dari perkembangan zaman yang semakin pesat. Teknologi menawarkan kemudahan dalam mengakses berbagai macam informasi pada waktu dan tempat yang fleksibel. Salah satu media promosi yang popular saat ini adalah dengan menggunakan website. Media promosi website sangat mudah diakses dimanapun dan kapanpun karena terhubung dengan internet..

Website company profile memiliki peran yang sangat penting bagi sebuah perusahaan. Website company profile dapat digunakan sebagai marketing tool yang efektif karena memiliki unsur visual berupa gambar, teks, dan dapat ditambahkan unsur multimedia yang dapat di akses dimanapun dan kapanpun.

Website company profile juga sangat membantu bagi perusahaan yang melakukan business to business yang dapat mempersingkat pertemuan dengan klien sehingga tidak perlu bertanya mengenai detail profil,visi dan misi perusahaan secara langsung yang di tawarkan kepada konsumen.

Super *Kitchen* merupakan usaha yang bergerak di bidang B2B dengan menawarkan jasa bisnis waralaba ayam goreng dengan modal yang kecil dan memiliki potensi keuntungan yang besar. Penyajian informasi dan komunikasi yang digunakan pada Super *Kitchen* masih menggunakan media promosi brosur dan papan nama sehingga penyebaran informasi yang terbatas dan memerlukan biaya yang banyak untuk penyetakan brosur setiap pemberian informasi yang terbaru.

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas maka skripsi ini mengambil judul "Perancangan Dan Pembuatan *Company Profile* Berbasis *Website* Dengan Menggunakan Wordpress Sebagai Media Promosi B2B Di Super *Kitchen* Mojokerto"

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan dari penelitian ini adalah Bagaimana perancangan dan pembuatan company profile berbasis website dengan menggunakan wordpress dapat digunakan sebagai media promosi B2B di Super Kitchen Mojokerto.

1.3. Tujuan Penelitian

Memberikan solusi dalam pengembangan media promosi *company profile* perusahaan yang berbasis *website* dengan menggunakan *wordpress* pada Super *Kitchen* Mojokerto.

2. Tinjauan Pustaka

2.1. Kajian Empiris

Adapun hasil penelitian terdahulu mengenai pembuatan *website* dalam penelitian ini adalah:

- 1. Guntur (2015) Perancangan Website Sebagai Media Informasi Dan Promosi Batik Khas Kabupaten Kulonprogo. Hasil penelitian dengan adanya sistem informasi dan promosi berbasis web ini dapat mengenalkan Kabupaten Kulon Progo melalui batik-batik khasnya, sehingga dapat menarik wisatawan untuk berkunjung ke Kabupaten Kulon Progo.
- 2. Dewangga (2014) Pembuatan Website Sebagai Media Promosi Yang Terpercaya. Hasil penelitian tentang pembuatan website promosi pada Maroon Wedding Malang dapat dikatakan sebagai situs website yang baik karena konteks, isi, komunitas, kustomisasi, komunikasi, hubungan, memberikan perdagangan ini dapat kemudahan bagi pelanggan dalam memperoleh informasi secara mendetail. memudahkan untuk menghubungkan dengan pihak perusahaan dan dapat menarik perhatian untuk melakukan kunjungan ulang pada website perusahaan.
- 3. Supriyanta (2015) Perancangan Website Desa Wisata Karangrejo Sebagai Media Informasi Dan Promosi. Hasil penelitian dengan adanya website bisa membantu para calon wisatawan dalam mencari informasi tentang Desa Wisata Karangrejo. Wisata alami di desa-desa sekarang banyak di cari, dengan website bisa diberikan informasi yang berbentuk naskah, gambar maupun video.

2.2. Kajian Teori

E-ISSN: 2407-5523

2.1.1. Perancangan

Menurut Nafisah (2003:2) menyatakan bahwa , "Perancangan adalah penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi"

ISSN:2407-3741

2.1.2. Company Profile

Menurut Seno (2014:1) menyatakan bahwa, "Company Profile adalah ringkasan deskripsi informasi sebuah perusahaan (corporate) di mana perusahaan dapat memilih poin-poin apa saja yang ingin disampaikan secara terbuka kepada public sesuai tujuan."

2.1.3. Pengertian Internet

Menurut Priyanto, Juhari (2015:1) menyatakan bahwa "Internet adalah jaringan global yang menghubungkan komputer - komputer di seluruh dunia. Dengan internet, sebuah komputer bisa mengakses data yang terdapat pada komputer lain di benua yang berbeda."

2.1.4. Pengertian Website

Menurut Abdulloh (2016 : 1) menyatakan bahwa, "Website atau disingkat web, dapat diartikan sekumpulan halaman yang terdiri atas beberapa laman yang berisi informasi dalam bentuk data digital, baik berupa text, gambar, video, audio, dan animasi lainnya yang disediakan melalui jalur koneksi internet."

2.1.5. Wordpress

Menurut Winarno (2015:1) menyatakan bahwa, "Wordpress adalah sebuah platform website yang bersifat open scource dan sangat popular. Wordpress digunakan sebagai mesin blog ataupun untuk platform yang bisa dimanfaatkan untuk membuat website multi fungsi dengan memanfaatkan berbagai plugins."

2.1.6. Promosi

Menurut Jaiz (2014:43) menyatakan bahwa, "Promosi merupakan kegiatan terpenting, yang berperan aktif dalam memperkenalkan, memberitahukan dan mengikatkan kembali manfaat suatu produk untuk mendorong konsumen untuk membeli produk yang dipromosikan tersebut".

3. Metodologi Penelitian

3.1. Ruang Lingkup Penelitian

Agar penelitian tidak menyimpang dari judul, maka dalam penelitian yang berjudul "Perancangan dan Pembuatan Company Profile Berbasis Website Dengan Menggunakan Wordpress Sebagai Media Promosi B2B di Super *Kitchen* Mojokerto" memiliki beberapa ruang lingkup meliputi informasi *company profile*, pelayanan dan keunikan yang diberikan pada Super *Kitchen* Mojokerto.

3.2. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah jenis penelitian Action Research (penelitian tindakan). Menurut Arikunto (2013:129)"Penelitian tindakan adalah penelitian tentang hal-hal yang terjadi di masyarakat atau kelompok sasaran, dan hasilnya langsung dapat pada dikenakan masyarakat yang bersangkutan.'

3.3. Unit Analisis

Dalam penelitian ini, responden dibagi menjadi 3 macam diantaranya :

- 1. Ahli Komputer, dengan tujuan untuk mengetahui kualitas *website* yang telah dibuat.
- 2. Ahli Pemasaran, dengan tujuan untuk mengetahui *website* yang telah dibuat dapat dijadikan sebagai media promosi pada perusahaan.
- 3. Calon Pengguna *Website*, dengan tujuan untuk mengetahui kemudahan penggunaan *website* dan mengetahui ketertarikan calon konsumen terhadap promosiyang ditawarkan pada *website*.

3.4. Jenis Data

3.4.1. Data Primer

Menurut Arikunto (2013:137), "Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data"

3.4.2. Data Sekunder

Menurut Arikunto (2013:137) menyatakan bahwa, "Sumber sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data,misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen"

3.5. Metode Pengumpulan Data

3.5.1 Observasi

Menurut Widayat (2004:110) menyatakan bahwa , "Dalam pengertian yang sederhana meliputi kegiatan pencacatan pola perilaku orang, objek dan kejadian-kejadian dalam suatu cara sistemtis untuk mendaoatkan informasi tentang fenomena-fenomena yang diminati"

3.5.2 Wawancara

Menurut Arikunto (2013:198) menyatakan bahwa, "Metode wawancara merupakan sebuah dialog yang dilakukan oleh peawancara (*interviewer*) untuk memperoleh informasi dari terwawancara (*interviewer*)"

3.5.3 Kuisoner

E-ISSN: 2407-5523

Menurut Sugiyono (2015:142), "Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya."

ISSN:2407-3741

3.5.4 Dokumentasi

Arikunto (2013:201) menyatakan bahwa, "Metode dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkip, buku, surat kabar, majalah, prassati, notulen rapat, lengger, agenda, dan sebagainya".

3.6. Metode Analisa Data

Metode analisis data yang digunakan adalah eksperimental dengan pendekatan deskriptif yang ditunjukkan untuk mengetahui pembuatan, pengembangan *website* sebagai media promosi pada Super *Kitchen* Mojokerto sudah layak atau belum,

Untuk mengolah data dari hasil penyebaran kuisoner, maka data diolah dengan menggunakan skala likert. Menurut Sugiyono (2015:93) "Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial."

Sedangkan untuk mengetahui jumlah jawaban dari responden melalui presentase, yaitu digunakan rumus sebagai berikut :

$$P = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Keterangan:

p: Presentase

f: Frekuensi dari setiap jawaban angket

n: Jumlah skor ideal

Selanjutnya untuk menentukan range jawaban terdapat rumus sebagai berikut :

Berdasarkan keterangan diatas, maka dapat ditentukan range jawaban sebagai berikut

Range =
$$\frac{100\%}{5}$$
 = 20%

Sehingga didapatkan pola range sebagai berikut :

0 % - 20 % = Sangat Tidak Setuju

21% - 40% = Tidak Setuju

41% - 60% = Cukup 61% - 80% = Setuju

81% - 100% = Sangat Setuju

4. Pelaksanaan *Action Research* dan Penyajian Data

4.1. Pelaksanaan Penelitian Tindakan

4.1.1. Siklus I

4.1.1.1. Observasi Awal

Penelitian dilakukan dengan terlebih dahulu mengumpulkan data primer dan data sekunder yang dilakukan melalui wawancara dengan pihak perusahaan dan dilakukan pengumpulan data yang berhubungan dengan profil perusahaan, seperti sejarah singkat dari perusahaan. Mengamati media promosi yang ada di Super *Kitchen* Mojokerto, dan mengamati kekurangan dari media promosi yang sudah ada.

4.1.1.2. Perencanaan

Dalam penelitian ini diperlukan rencana untuk perancangan *company profile* berbasis *website* yang mampu memberikan kemudahan informasi pada konsumen Super *Kitchen* Mojokerto, yaitu dengan cara mengumpulkan data perusahaan berupa *company profile* dan membuat konsep *layout website*.

4.1.1.3. Pelaksanaan

Dalam tahapan ini dilakukan pembuatan website dengan menggunakan wordpress yang akan dijadikan salah satu media promosi B2B pada Super Kitchen Mojokerto. Company website profile ini dibuat dengan mempertimbangkan dimensi – dimensi yang ada pada WebOual.

4.1.1.4. Observasi

Tabel 1. Hasil Penyebaran Kuisoner Indikator Webqual Siklus 1

lan		Jumla	ah Jav	vaban			se	se per	
Pernyataan	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	Jumlah	Presentase	Presentase Dimensi	
Dimens	Dimensi Kemudahan Penggunaan								
P1	-	-	1	-	4	23	92%		
P2		-	1	1	3	22	88%		
P3	-	1	1	2	1	18	72%	05 14	
P4	-	-	2	2	1	19	76%	85,14 %	
P5	-	-	1	2	2	21	84%	70	
P6	-	-	-	3	2	22	88%		
P7	-	-	-	3	2	22	88%		
Dimens	si Kua	alitas l	Inforn	nasi					
P1	-	-	-	2	3	23	92%		
P2	-	-	-	3	2	22	88%		
P3	-	-	-	3	2	22	88%	91,43	
P4	-	-	-	-	5	25	100%	%	
P5	-	-	-	1	4	24	96%		
P6	-	-	-	2	3	23	92%		

g g		Jumla	ah Jav	vaban			e	e per		
Pernyataan	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	Jumlah	Presentase	Presentase Dimensi		
P7	-	-	-	4	3	21	84%			
Dimen	Dimensi Kualitas Interaksi									
P1	-	-	1	2	2	21	84%			
P2	-	-	-	3	2	22	88%			
P3	-	-	-	2	3	23	92%	00.05		
P4	-	-	-	2	3	23	92%	90,85		
P5	-	-	-	-	5	25	100%	70		
P6	-	-	-	-	5	26	100%			
P7	-	-	1	3	1	20	80%			
Dimen	Dimensi Website Sebagai Media Promosi									
P1	-	1	1	3	2	22	88%			
P2	-	ı	ı	2	3	23	92%			
P3	-	-	-	2	3	23	92%			
P4	-	-	-	3	2	22	88%	84%		
P5	-	1	1	3	-	17	68%			
P6	i	-	2	3	-	18	72%			
P7	-	-	-	3	2	22	88%			

Sumber: Data yang diolah, 2017.

4.1.1.5. Refleksi

Pada tahap ini dilakukan refleksi atau revisi pada *company profile* berbasis *website* yang telah dikembangkan berdasarkan pada hasil kuisoner yang telah diperoleh dan diolah sebelumnya.

4.1.2. Siklus II

4.1.2.1. Perencanaan

Dalam siklus yang kedua ini diperlukan perencanaan website company profile yang masih kurang dalam siklus pertama, yang mampu memberikan transfer citra pada perusahaan, yaitu dengan cara mengumpulkan data perusahaan berupa perhitungan BEP, dan perbaikan layout grafis website.

4.1.2.2. Pelaksanaan

Dalam tahapan ini dilakukan perbaikan *website* berdasarkan observasi pada siklus pertama.

4.1.2.3. Observasi

Tabel 2. Hasil Penyebaran Kuisoner Indikator Webqual Siklus II

taan		Jumla	ah Jav	vaban			ase		
Pernyataan	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	Jumlah	Presentase	%	
Dimensi Kemudahan Penggunaan									
P1	-	-	-	1	4	24	96%		
P2	-	-	-	2	3	23	82%	87,43	
P3	-	-	-	4	1	21	84%	%	
P4	-	-	-	4	1	19	84%		

aan		Jumla	ah Jav	vaban			ase			
Pernyataan	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	Jumlah	Presentase	%		
P5	-	-	-	3	2	22	88%			
P6	-	-	-	3	2	22	88%			
P7	-	-	-	3	2	22	88%			
Dimens	si Kua	alitas	Inforn	nasi						
P1	-	-	-	2	3	23	92%			
P2	-	-	-	3	2	22	88%			
P3	-	-	-	3	2	22	88%	91,43		
P4	-	-	-	-	5	25	100%	91,43 %		
P5	-	-	-	1	4	24	96%	70		
P6	-	-	-	2	3	23	92%			
P7	-	-	-	4	3	21	84%			
Dimens	si Kua	alitas	Intera	ksi				•		
P1	-	-	-	3	2	22	88%			
P2	-	-	-	3	2	22	88%			
P3	-	-	-	2	3	23	92%	02.57		
P4	-	-	-	2	3	23	92%	92,57 %		
P5	-	-	-	-	5	25	100%	70		
P6	-	-	-	-	5	25	100%			
P7	-	-	-	3	1	22	80%			
Dimens	Dimensi Website Sebagai Media Promosi									
P1	-	-	-	3	2	22	88%			
P2	-	-	-	2	3	23	92%			
P3	-	-	-	2	3	23	92%	86,85		
P4	-	-	-	3	2	22	88%	%		
P5	-	1	1	3	-	17	68%	70		
P6	-	-	2	3	-	18	72%			
P7	-	-	-	3	2	22	88%			

Sumber: Data diolah, 2017.

4.1.2.4. Refleksi

Pada tahap ini dilakukan refleksi atau revisi pada *company profile* berbasis *website* yang telah dikembangkan, karena *company profile* ini sudah layak untuk digunakan pada perusahaan, maka siklus berhenti sampai disini.

4.2. Gambaran Umum Desain



Gambar 1. Gambaran Umum Desain Sumber: Data diolah, 2017.

5. Simpulan dan Saran

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah didapatkan, Maka dapat disimpulkan bahwa website company profile dapat dijadikan sebagai media promosi B2B pada Super Kitchen Mojokerto, serta dapat memberikan kemudahan dalam menyampaikan informasi kepada konsumen dan konsumen mudah untuk mengakses informasi Super Kitchen yang nantinya juga dapat meningkatkan penjualan perusahaan.

5.2. Saran

- 1. Website company profile perusahaan dapat digunakan sebagai media promosi B2B di Super Kitchen Mojokerto.
- 2. Website company profile perusahaan dapat dikembangkan dan diperbarui informasi untuk menjadi website yang up to date mengikuti dengan perkembangan teknologi dan mengikuti perkembangan perusahaan setiap tahunnya.
- 3. Dalam mempromosikan dengan media online marketing melalui website, sebaiknya perusahaan juga mengaitkan media sosial, dan offline marketing dengan website untuk meningkatkan SEO (Search Engine Optimization) website company profile Super Kitchen.

Daftar Rujukan

Arikunto, Suharsimi. 2013. Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik. Cetakan ke 15. Jakarta: Rineka Cipta

Dewangga Anjarkusuma, Bambang Soepeno. 2014. Penggunaan Aplikasi CMS Wordpress Untuk Merancang Website Sebagai Media Promosi pada Maroon Wedding Malang. Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis. Vol. 2, No. 1, 2014, hal. 63-69. ISSN: 2337-7887

Edy Winarno, M. Eng, dkk. 2015. Membuat Aneka Macam Situs Jual Beli dengan *Wordpress*. Cetakan Pertama. Jakarta : PT. Alex Media Kompetindo

Guntur Wibisono, Wahyu Eko Susanto. 2015. Perancangan *Website* Sebagai Media Informasi Dan Promosi Batik Khas Kabupaten Kulonprogo. *Jurnal Teknik Informatika*. Vol.3, No 2, 2015, hal. 64-69. ISSN: 2338-8161

Muhammad Jaiz. 2014. Dasar-dasar Periklanan. Cetakan Pertama. Yogyakarta : Graha Ilmu Nafisah. 2003. Web Progamming. Yogyakarta: MediaKom

- Priyanto, Jauhari. 2015. Pemograman Web. Cetakan Kedua. Bandung : INFORMATIKA
- Rohi Abdulloh. 2016. Easy & Simple Web Progamming. Cetakan Pertama. Jakarta : PT. Alex Media Kompetindo
- Seno Wibowo. 2015. Sukses Berbisnis Toko Online dengan Wordpress dan WooCommerce. Yogyakarta:Andi
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Cetakan ke 22. Bandung: Alfabeta

E-ISSN: 2407-5523

Supriyanta, Khoirun Nisa. 2015. Perancangan *Website* Desa Wisata Karangrejo Sebagai Media Informasi Dan Promosi. *Jurnal Teknik Informatika*. Vol 3 No 1, 2015, hal. 35-40. ISSN: 2338-9761