

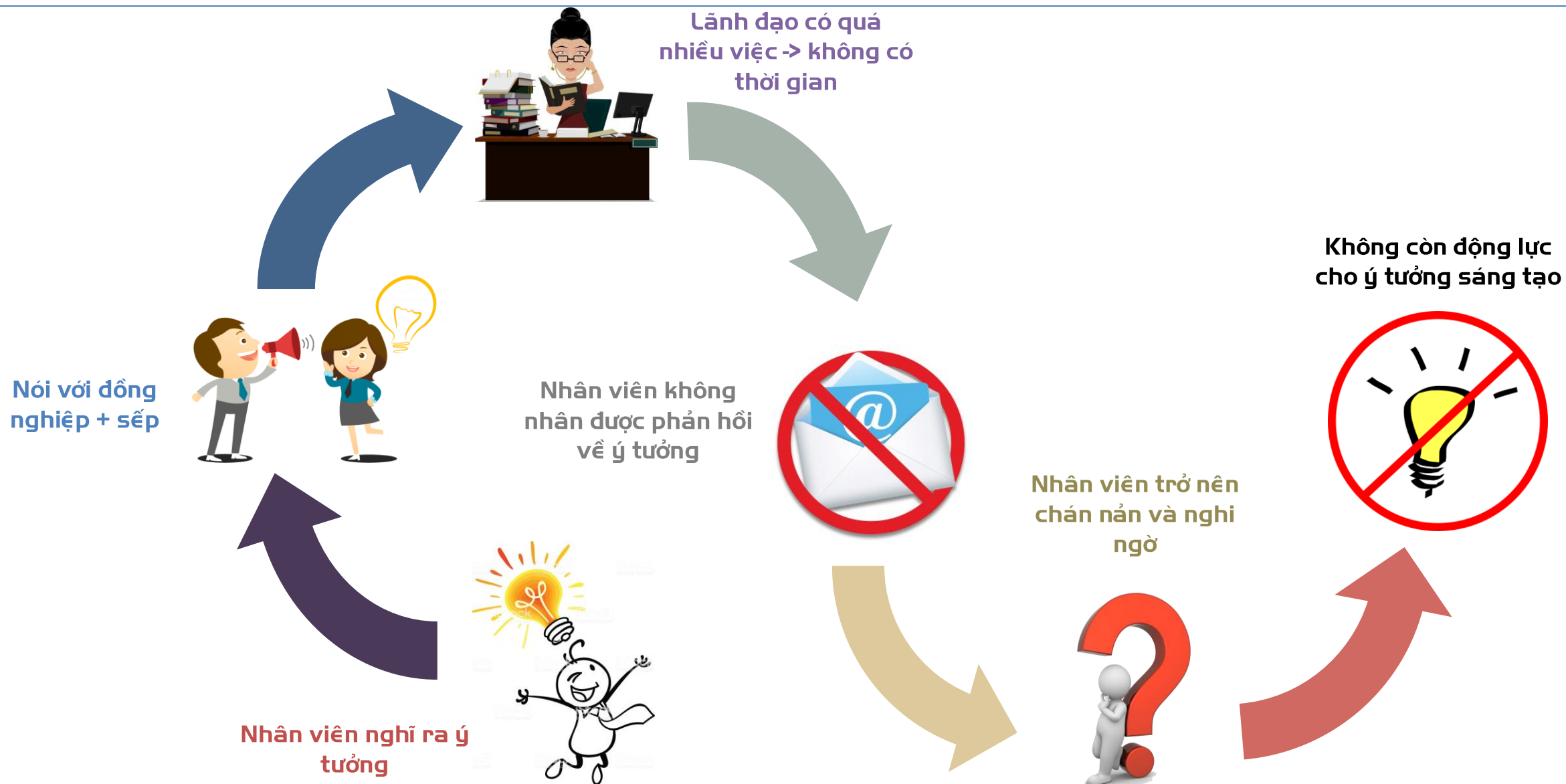
# HỆ THỐNG QUẢN TRỊ Ý TƯỞNG

IDEA MANAGEMENT

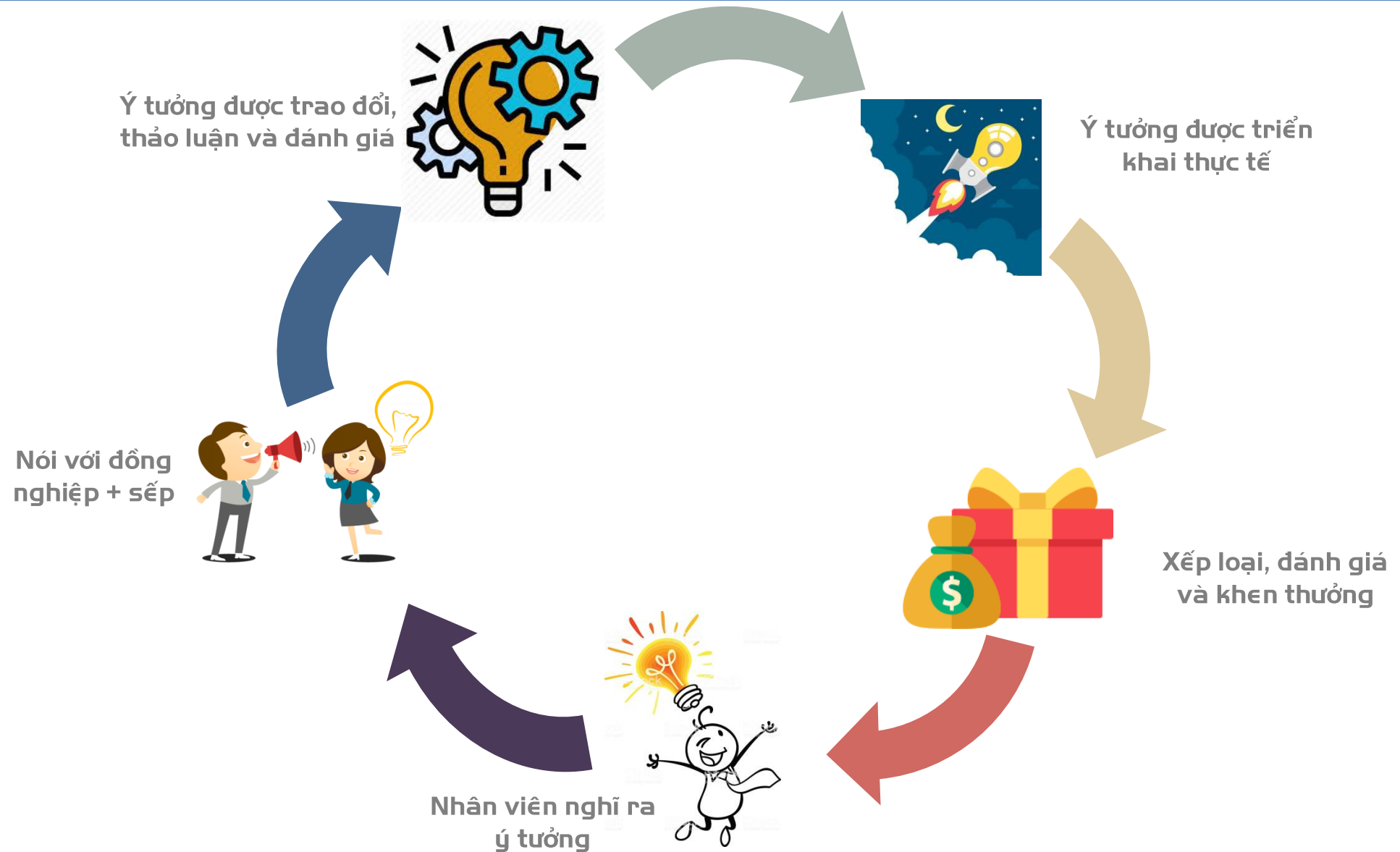


**TÌNH  
TRẠNG  
QUẢN  
LÝ Ý  
TƯỞNG  
HIỆN  
TẠI**

# TÌNH TRẠNG HIỆN TẠI



# QUY TRÌNH MONG MUỐN



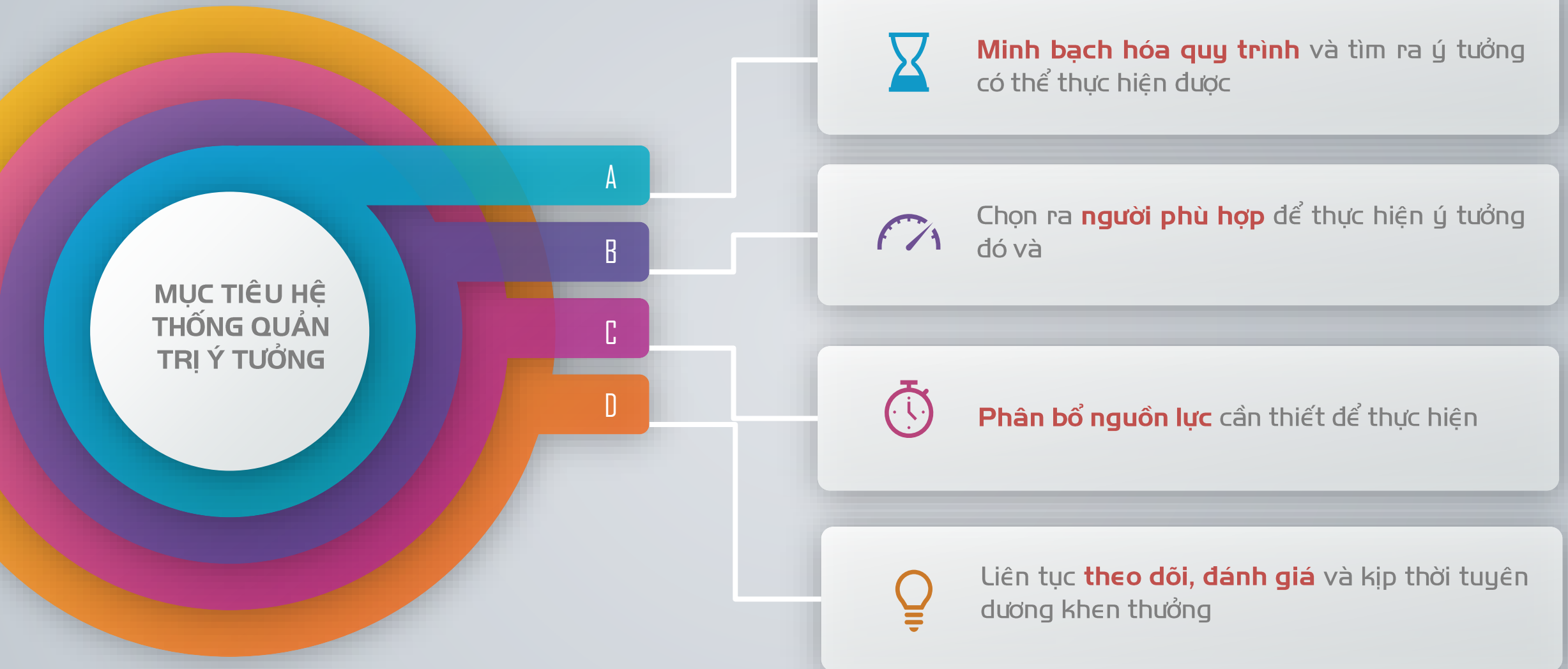


2

# MÔ HÌNH QUẢN TRỊ Ý TƯỞNG



# MỤC TIÊU QUẢN TRỊ Ý TƯỞNG



# MỘT SỐ HỆ THỐNG ĐÃ TRIỂN KHAI



# MỘT SỐ HỆ THỐNG ĐÃ TRIỂN KHAI

## ViiMA DEMO

The screenshot displays the ViiMA Open Innovation platform interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Open innovation' (with a dropdown), a search bar, 'MY VIEWS' (My Ideas, My favorites, Ideas responsible for), 'CATEGORIES' (Current products, Customer Service, New Ideas), and 'STATUSES' (New Ideas, Develop together, Will be implemented, In progress, Done, Maybe later). The main content area features a top bar with '+ Add new', '5 ideas', '11 comments', '9 likes', and a 'Sort by: Newest' dropdown. Below this is a central canvas with several colored circles representing ideas: a pink circle 'thêm cái nữa nào', a blue circle 'Thêm một ý tưởng mới nữa đây', a light blue circle '#Design refresh', a pink circle 'Quản lý ý tưởng', and a green circle 'Casual meetups with customers'. A horizontal line with the year '2020' is visible. On the right is a 'LATEST ACTIVITY' feed showing a list of user actions by 'cuong.dq', such as commenting on ideas and adding new ideas or attachments, all dated '2 ngày trước'. At the bottom right, it says 'Powered by viima'.

<https://app.viima.com/mobifone/open-innovation/>



# CÁC MÔ HÌNH QUẢN LÝ Ý TƯỞNG



01



MÔ HÌNH TẬP TRUNG

02



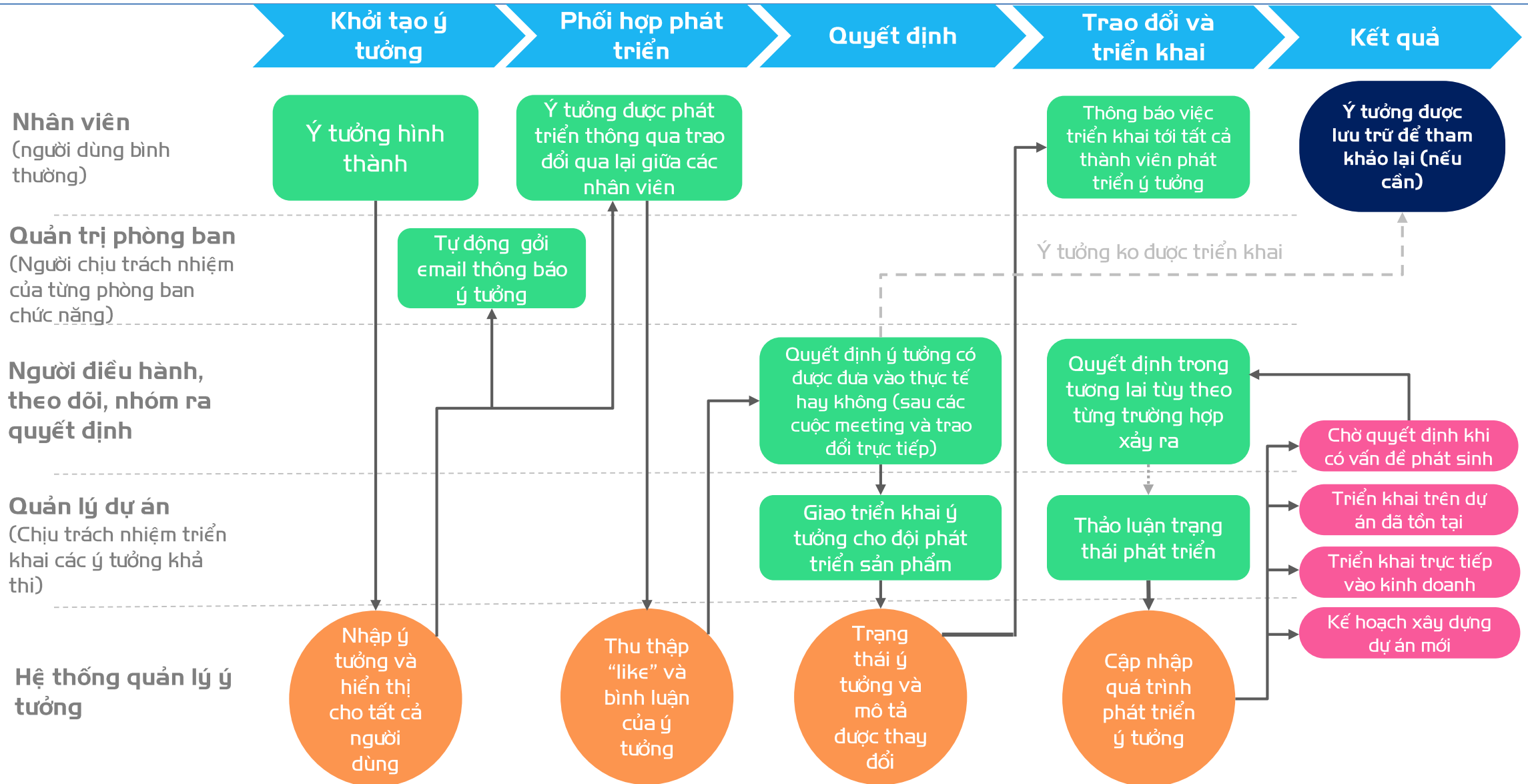
MÔ HÌNH PHÂN TÁN

03



MÔ HÌNH HỖN HỢP

# MÔ HÌNH TẬP TRUNG



# MÔ HÌNH TẬP TRUNG

## ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG



Đơn vị có ít hơn **200 nhân viên** + có mô hình quản trị theo **cấp bậc**



Được sử dụng đối với trường hợp các ý tưởng liên quan tới **nhiều phòng ban, bộ phận** (ví dụ khi cải tiến một sản phẩm phức tạp, một cơ hội kinh doanh hoàn toàn mới)

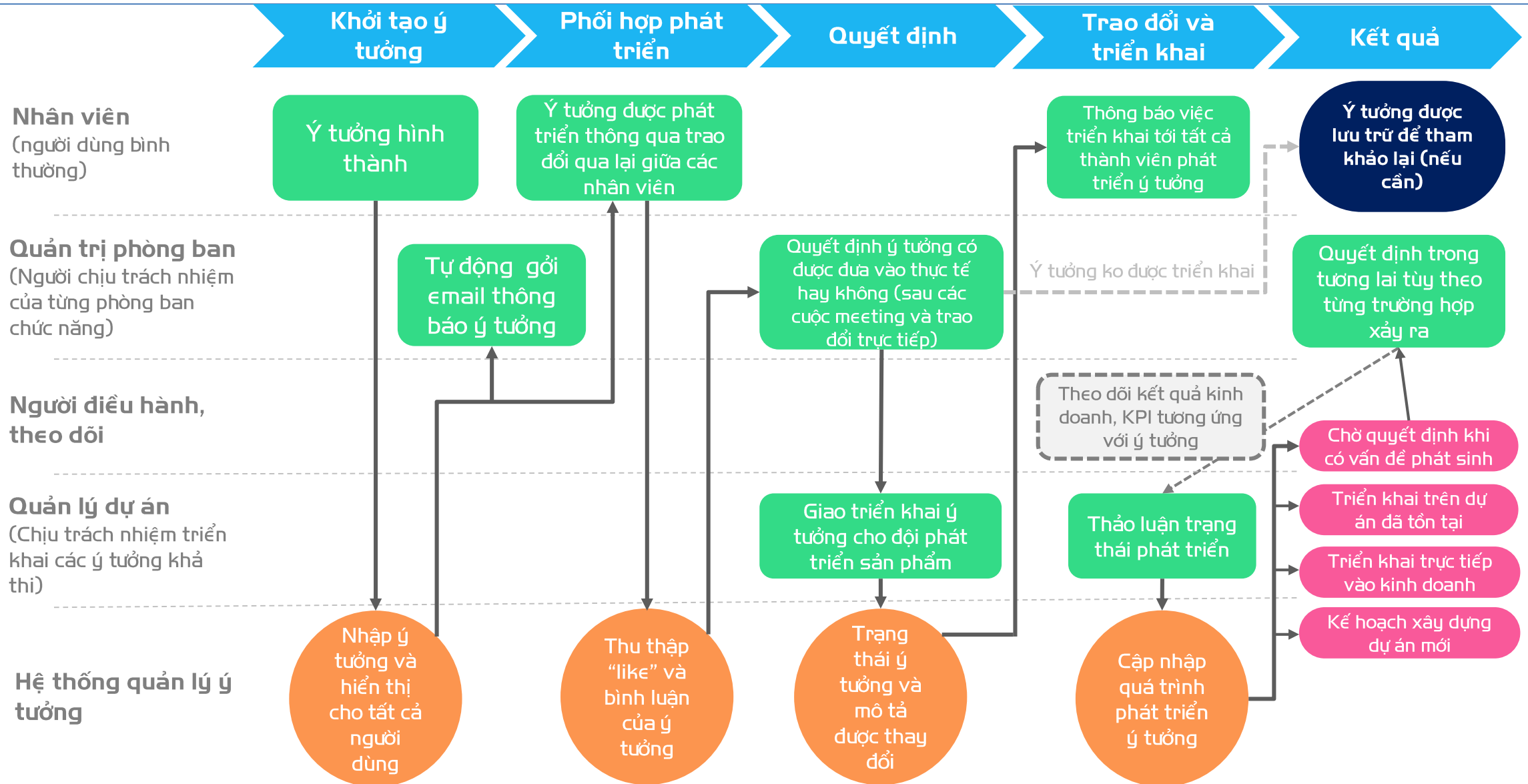


Nhóm triển khai ý tưởng phụ trách việc đánh giá theo dõi hiệu quả hoạt động cũng như báo cáo các vấn đề phát sinh



Khi có sự tăng trưởng về quy mô lao động, với việc xuất hiện nhiều ý kiến trái chiều về ý tưởng đòi hỏi phải có chuyên gia có chuyên môn trong phạm vi của ý tưởng

# MÔ HÌNH PHÂN TÁN



# MÔ HÌNH PHÂN TÁN

## ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG



Đơn vị có khoảng **200 – 500 nhân viên**



Có bộ phận ra quyết định độc lập riêng



Người ra quyết định **có chuyên môn phù hợp** với ý tưởng được đưa ra



**Quy mô ý tưởng nhỏ**, tập trung vào cải tiến quy trình, sản phẩm đơn giản



Người vận hành, theo dõi chỉ tập trung vào việc theo dõi quá trình thực hiện ý tưởng, đo lường hiệu quả và trao đổi cải tiến với quản trị phòng ban



Việc ra quyết định được chuyển từ người điều hành/nhóm theo dõi (trong mô hình tập trung) qua cho quản trị phòng ban chức năng

# MÔ HÌNH HỖ HỢP

## MÔ HÌNH

Nhóm quản trị theo dõi danh mục dự án

Track 1 (Mô hình tập trung)

Track 2 (Mô hình phân tán)

Track 3 (Mô hình phân tán)

Track 4 (Mô hình phân tán)

## ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG



**Đơn vị có trên 500 nhân viên**



**Có nhiều danh mục dự án lớn được triển khai**



**Cần mô hình đồng nhất để triển khai quản lý ý tưởng trên nhiều dự án một cách nhanh nhất**



# YẾU TỐ THÀNH CÔNG



## YẾU TỐ CHÍNH ĐỂ THÀNH CÔNG

1

Vai trò của quản trị viên từng danh mục chức năng

2

Sự tham gia của những người có chuyên môn từ các đơn vị

3

Sự trao đổi, giao tiếp có định hướng và khen thưởng đánh giá kịp thời

4

Cam kết sự minh bạch và phá vỡ các trở lực hiện tại từ hệ thống

5

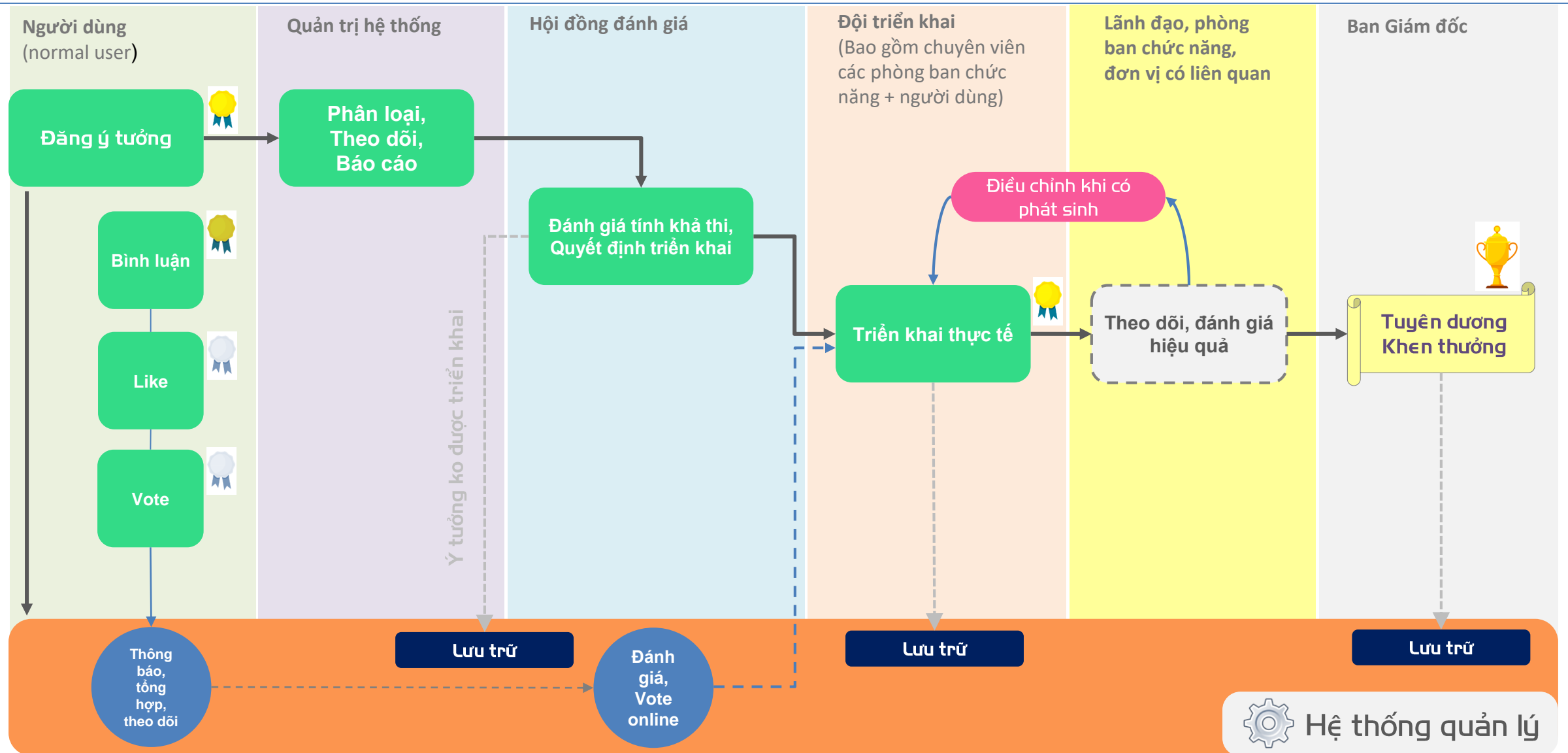
Tinh thần sẵn sàng tiến lên phía trước và sẵn sàng thử nghiệm



3

**ĐỀ  
XUẤT  
QUY  
TRÌNH  
TRIỂN  
KHAI**

# MÔ HÌNH QUẢN LÝ Ý TƯỞNG



# BẢNG THEO DÕI Ý TƯỞNG

## Form Mẫu



Viết ra vấn đề hoặc cơ hội mà bạn đang cần ý tưởng

Mẫu ý tưởng cần phải phù hợp với chiến lược kinh doanh của tổ chức

## Người tham gia



Viết ra người bạn muốn tham gia vào dự án. Tham gia qua hình thức nào? Email, viber, tin nhắn ...)

Ai là người phù hợp nhất và ai là người bạn tiến cử?

## Trách nhiệm



Nhiệm vụ

Người ra quyết định

Người tham gia góp ý

Tổ chức đội nhóm

Các nhiệm vụ quan trọng nhất là gì? Và ai là người chịu trách nhiệm?

Ai là người phù hợp với trách nhiệm đó? Nhiệm vụ có phù hợp với mục tiêu + người tham gia không?

## Đánh giá & Kết quả



Theo dõi kết quả và đảm bảo rằng ý tưởng được triển khai hiệu quả

Dừng lại và đánh giá. Mọi thứ diễn ra thế nào? Vương mắc hiện tại là gì?

## Mục tiêu



Đặt ra mục tiêu có thể đo lường được đối với mẫu ý tưởng đã đề ra

Mục tiêu này khó nhưng có thể đạt được không? Bạn có đủ nguồn lực để đạt được mục tiêu này?

## Thời hạn



Đây là chiến lược hay quy trình liên tục? Viết ra thời gian biểu + ngày quan trọng

Khi nào bạn bắt đầu triển khai? Mức độ thường xuyên ra quyết định? Sắp xếp thời gian các cuộc họp?

# ĐỀ XUẤT PHÂN LOẠI DANH MỤC Ý TƯỞNG

## PHÂN LOẠI DANH MỤC Ý TƯỞNG

- Cải tiến sản phẩm/dịch vụ cũ
- Sản phẩm/dịch vụ mới
- Ý tưởng trùng lặp
- Ý tưởng được triển khai/  
không được triển khai



# ĐỀ XUẤT PHÂN CHIA VAI TRÒ



	Diễn giải	Nhiệm vụ	Giai đoạn
<b>Người dùng</b>	Tất cả CBCNV MBF (chính thức + thuê ngoài)	Đóng góp ý tưởng, bình luận, like, share, vote	Đề xuất Ý tưởng Phối hợp phát triển
<b>Quản trị hệ thống</b>	P.DVKT	Theo dõi hệ thống, thống kê, tổng hợp, báo cáo hoạt động, phân loại các ý tưởng	Đề xuất Ý tưởng Phối hợp phát triển
<b>Hội đồng đánh giá</b>	Hội đồng KHKT	Đánh giá ý tưởng có thể triển khai thực tế	Quyết định
<b>Đội triển khai</b>	Phòng ban liên quan	Trực tiếp triển khai từ ý tưởng tới thực tế + xử lý các vấn đề phát sinh	Triển khai thực tế
<b>Nhóm điều hành triển khai ý tưởng</b>	Trưởng phó phòng/đài GD MBF CN	Trực tiếp điều hành, chỉ đạo, theo dõi, đánh giá, báo cáo tình hình triển khai + xử lý các vấn đề phát sinh	Triển khai thực tế
<b>Ban Giám đốc</b>	Giám đốc + Phó GD	Hỗ trợ điều hành, chỉ đạo + hỗ trợ nguồn lực	Triển khai thực tế Khen thưởng



# ĐỀ XUẤT CÔNG CỤ



Công cụ tiếp nhận



**CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ CÔNG VIỆC**

Công cụ quản lý

**v//ma** (15 users miễn phí)



Công cụ tiếp nhận

Diễn đàn tự xây dựng

Công cụ quản lý

Hệ thống tự xây dựng

# ĐỀ XUẤT ĐÁNH GIÁ VÀ KHEN THƯỞNG

## ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG

### ĐIỂM CỘNG



**+7: Đăng ý tưởng**



**+3: Like bài đăng**



**+1: Tham gia vote**

### XẾP HẠNG



Hoạt động tích cực



Hoạt động tích cực



Hoạt động tích cực

## KHEN THƯỞNG

### TIÊU CHÍ



Thành viên hoạt động tích cực, đóng góp ý tưởng hiệu quả



Ý tưởng được triển khai

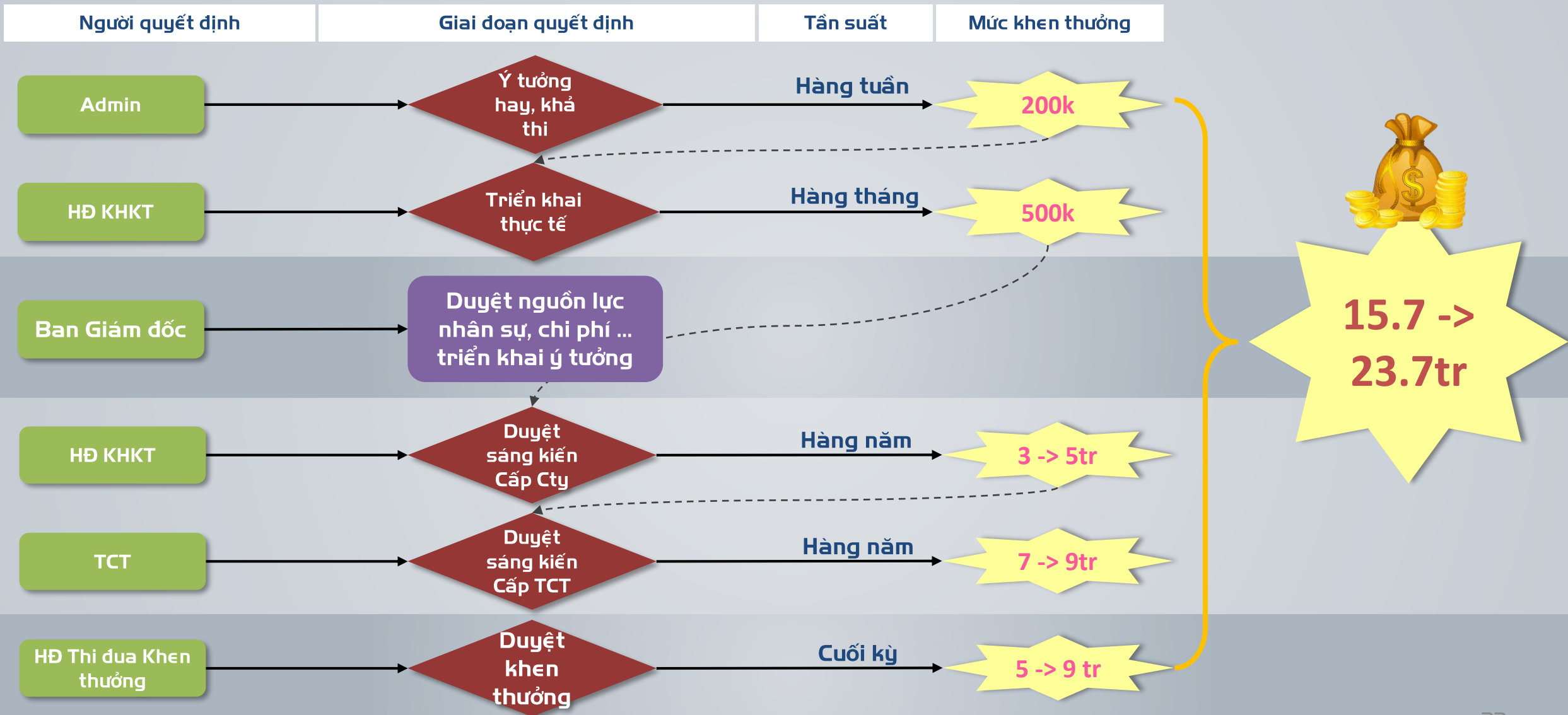


Ý tưởng được triển khai hiệu quả



Ý tưởng được triển khai hiệu quả nhất

# ĐỀ XUẤT KHEN THƯỞNG CỦA HĐ KHKT



*Thank  
you*

