

QUẢN LÝ BỆNH VIỆN

UI Prototype

Version <1.0>

Mục lục

1.	Tư vấn online thông qua message	3
2.	Bác sĩ khám bệnh, cập nhật thông tin hồ sơ.....	4
3.	Bệnh nhân đặt lịch khám	5
4.	Thanh toán	7

UI Prototype

1. Tư vấn online thông qua message

1.1. Thiết kế



1.2. Chức năng

Giúp cho khách hàng có thể trao đổi trực tiếp với nhân viên tư vấn

1.3. Hướng dẫn sử dụng

- Nhấn chọn vào biểu tượng khung ô chat trên màn hình để tạo cuộc trò chuyện
- Bệnh nhân có thể đưa ra các thắc mắc để được nhân viên tư vấn giải đáp
- Có thể đính kèm hình ảnh, tệp có dung lượng nhỏ

2. Bác sĩ khám bệnh, cập nhật thông tin hồ sơ

2.2. Thiết kế



Nguyễn Tạ Huy Hoàng
Trưởng khoa phụ khoa
Địa chỉ: KTX khu B, DHQG TP Hồ Chí Minh

Đăng xuất

Điều chỉnh thông tin cá nhân

Lịch sử chữa bệnh

Hóa đơn tiền lương

Lịch hẹn

STT

Mã hóa đơn

Bác sĩ phụ trách

Ngày khám

Đơn giá

Trạng thái

					Xóa
					Xóa
					Xóa
					Xóa
					Xóa

←

→

Chat với khách hàng (0)

2.2. Thành phần:

- Các thông tin của bác sĩ: tên, chức vụ, địa chỉ
- Lịch sử khám chữa bệnh của bác sĩ

2.3. Hướng dẫn sử dụng

- Bác sĩ đăng nhập vào tài khoản cá nhân
- Bác sĩ kích chuột vào miền thông tin cần cập nhật, sửa đổi
- Bác sĩ tiến hành cập nhật thông tin hồ sơ

3. Bệnh nhân đặt lịch khám

3.1. Thiết kế

Hình 3.1.a. Phiếu hẹn

ĐẶT LỊCH KHÁM VỚI BÁC SĨ

Họ và tên: Nguyễn Văn Hải

SDT: 098712355

Địa chỉ: KTX, khu B DHQG TP Hồ Chí Minh

Chọn bác sĩ:

Nguyễn Tạ Huy Hoàng

Ngày hẹn: 20/11/2022

Lúc: 9h30p

Gửi

Thoát

Hình 3.1.b. Lịch hẹn ở phía khách hàng

Nguyễn Tạ Huy Hoàng

Thành viên: Vàng

Địa chỉ: KTX khu B, DHQG TP Hồ Chí Minh

Đăng xuất

Điều chỉnh thông tin cá nhân

Danh sách hóa đơn

Hồ sơ bệnh án

Lịch hẹn

Đặt lịch khám với bác sĩ

STT	Bác sĩ phụ trách	SDT	Ngày hẹn khám	Trạng thái

Bác sĩ tư vấn trực tuyến

Hình 3.1.c. Lịch hẹn ở phía bác sĩ

Nguyễn Tạ Huy Hoàng
Trưởng khoa
Địa chỉ: KTX khu B, DHQG TP Hồ Chí Minh

Đăng xuất

Điều chỉnh thông tin cá nhân

Lịch sử chữa bệnh

Hóa đơn tiền lương

Lịch hẹn

Danh sách các cuộc hẹn đã hoàn tất

Thêm lịch hẹn

STT	Tên khách hàng	Ngày khám bệnh
		Hủy
		Hủy
		Hủy
		Hủy
		Hủy

Chat với khách hàng (0)

3.2. Thành phần

- Phiếu hẹn:
 - o Các thông tin của khách hàng
 - o Hộp thoại giúp chọn bác sĩ
 - o Thông tin ngày, giờ hẹn
- Lịch hẹn ở phía khách hàng:
 - o Nút đặt lịch khám với bác sĩ
 - o Thông tin bác sĩ
 - o Thông tin ngày, giờ hẹn
 - o Trạng thái (bác sĩ đã xác nhận lịch hẹn hay chưa)
- Lịch hẹn ở phía bác sĩ:
 - o Thông tin khách hàng
 - o Thông tin ngày, giờ hẹn
 - o Trạng thái (bác sĩ dùng xác nhận lịch hẹn)

3.3. Hướng dẫn sử dụng

Bước 1: Khách hàng chọn nút “Đặt lịch khám với bác sĩ” trong giao diện 3.1.b (Giao diện 3.1.a xuất hiện)

Bước 2: Khách hàng nhập thông tin yêu cầu trong phiếu hẹn

Bước 3: Khách hàng chọn nút “Gửi” (Lịch hẹn sẽ xuất hiện ở 2 giao diện 3.1.b dành cho khách hàng và giao diện 3.1.c dành cho bác sĩ với trạng thái mặc định “Chưa xác nhận”)

Bước 4: Bác sĩ thay đổi thông tin ở cột “Trạng thái” để xác nhận lịch hẹn (Lịch hẹn sẽ được cập nhật trạng thái ở cả giao diện khách hàng và giao diện bác sĩ)

4. Thanh toán

4.1. Thiết kế

Mã số hóa đơn: avaks112193123419

Họ tên khách hàng: Nguyễn Tạ Huy Hoàng

Ngày sinh: 01/08/2002

Địa chỉ: KTX, khu B DHQG TP Hồ Chí Minh

Số CMND/CCCD: 245401133

Họ tên Bác sĩ: Nguyễn Văn HảiHải

Ngày sinh: 24/08/20022002

Địa chỉ: KTX, khu B DHQG TP Hồ Chí Minh

Số CMND/CCCD: 245401133

[illegible]

Ngày khám: 20/11/2022

4.2. Thành phần

- Thông tin khách hàng
- Thông tin bác sĩ phụ trách
- Thông tin dịch vụ do bệnh viện cung cấp kèm theo chi phí
- Tổng số tiền

4.3. Hướng dẫn sử dụng:

- Khách hàng kiểm tra thông tin trên phiếu và khiếu nại nếu có sai sót.
- Khách hàng tiến hành thanh toán