

Quản lí bệnh viện
Use-Case Specification

Version <1.0>

Quản lí bệnh viện	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

Revision History

Date	Version	Description	Author
<16/11/22>	<1.0>	Hoàn thành các yêu cầu của document	Nguyễn Nhật Nam

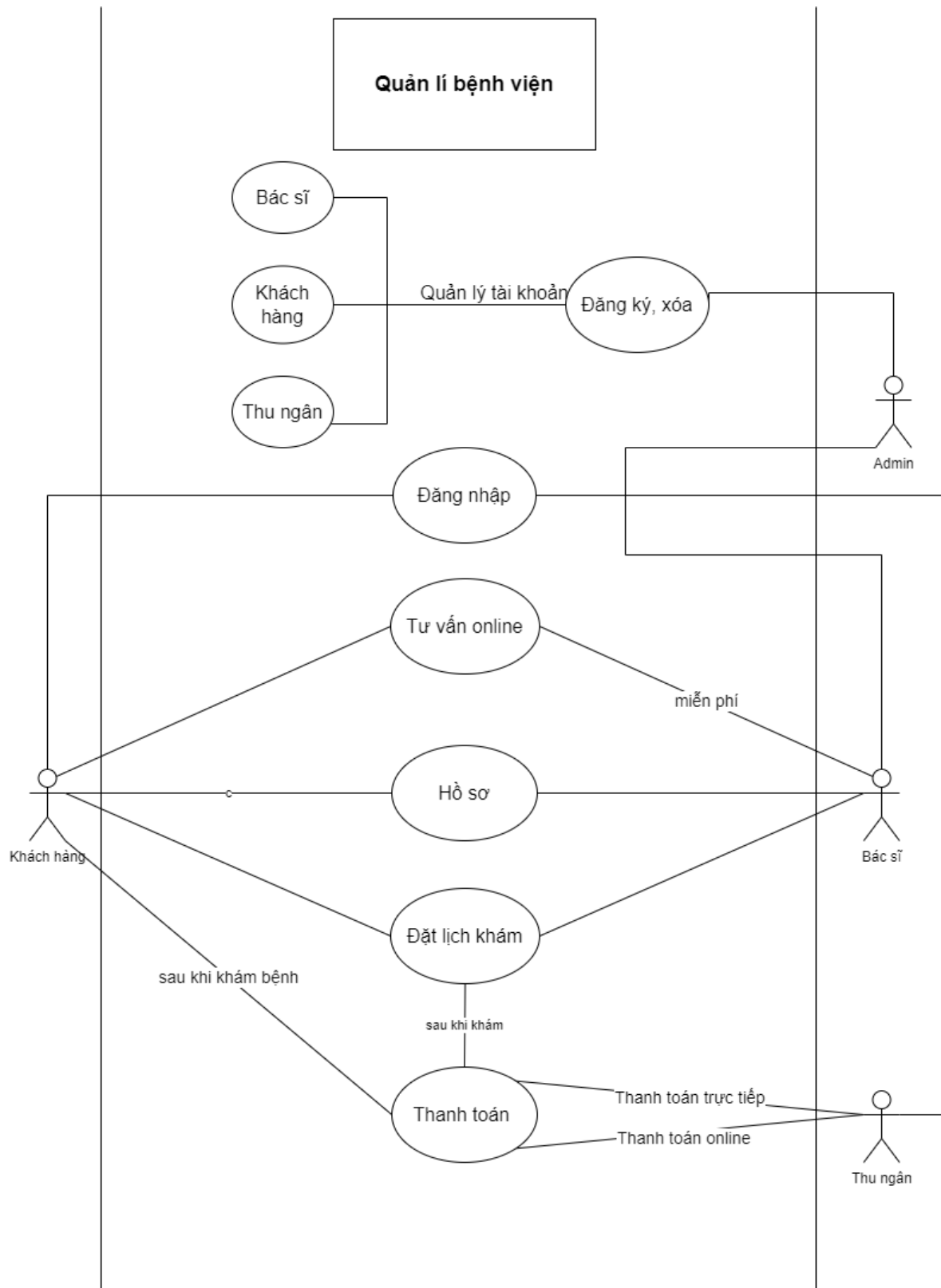
Quản lí bệnh viện	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

Table of Contents

1.	Use-case Model	4
2.	Use-case Specifications	5
2.1	Use-case: Tư vấn online	5
2.2	Use-case: Bác sĩ khám bệnh, cập nhật thông tin hồ sơ	5
2.3	Use-case: Bệnh nhân đặt lịch khám	5
2.4	Use-case: Thanh toán	6

Quản lí bệnh viện	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

1. Use-case Model



Quản lí bệnh viện	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mm/yy>
<document identifier>	

2. Use-case Specifications

2.1 Use-case: Tư vấn online

Use case Name	Tư vấn online
Brief description	Trường hợp khách hàng liên hệ đến bệnh viện với nhu cầu tư vấn online
Actors	Khách hàng, bác sĩ
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Khách hàng chọn mục “Tư vấn online” trên trang chủ (không cần đăng nhập) 2. Khách hàng được kết nối với bác sĩ 3. Khách hàng và bác sĩ trao đổi thông tin qua khung chat
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Không kết nối được với bác sĩ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Thông báo với người dùng 2. Quay lại bước 1 trong Basic Flow <p>Alternative flow 2: Mất kết nối với bác sĩ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tự động kết nối lại
Pre-conditions	Khách hàng truy cập vào trang chủ
Post-conditions	Khách hàng và bác sĩ trao đổi thông tin thành công

2.2 Use-case: Bác sĩ khám bệnh, cập nhật thông tin hồ sơ

Use case Name	Bác sĩ khám bệnh, cập nhật thông tin hồ sơ
Brief description	Trường hợp khách hàng đến bệnh viện, được bác sĩ khám chữa bệnh
Actors	Khách hàng, bác sĩ
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bác sĩ đăng nhập vào tài khoản cá nhân 2. Bác sĩ truy cập vào hồ sơ của khách hàng(bệnh nhân) 3. Bác sĩ thực hiện cập nhật thông tin hồ sơ
Alternative Flows	<p>Alternative flow 1: Không tìm thấy hồ sơ bệnh nhân</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tạo hồ sơ mới cho bệnh nhân 2. Thực hiện lại từ bước 2 trong Basic Flow
Pre-conditions	Bác sĩ truy cập vào hệ thống Bác sĩ đăng nhập tài khoản cá nhân
Post-conditions	Cập nhật thông tin khách hàng (bệnh nhân) thành công

2.3 Use-case: Bệnh nhân đặt lịch khám

Use case Name	Bệnh nhân đặt lịch khám
Brief description	Trường hợp khách hàng đặt lịch khám online
Actors	Khách hàng, bác sĩ
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> 1. Khách hàng đăng nhập vào tài khoản cá nhân 2. Khách hàng chọn nút “Đặt lịch khám” 3. Khách hàng tiến hành chọn bác sĩ phụ trách và thời gian đặt lịch khám 4. Bác sĩ đăng nhập vào tài khoản cá nhân 5. Bác sĩ nhận được yêu cầu đặt lịch khám từ khách hàng

Quản lí bệnh viện	Version: <1.0>
Use-Case Specification: <Use-Case Name>	Date: <dd/mmm/yy>
<document identifier>	

	6. Bác sĩ xác nhận yêu cầu đặt lịch khám 7. Khách hàng nhận thông báo lịch khám được xác nhận
Alternative Flows	Alternative flow 1: Bệnh nhân chọn ngày khám trong quá khứ <ol style="list-style-type: none"> Thông báo ngày được chọn không hợp lệ Thực hiện lại từ bước 3 trong Basic Flow Alternative flow 2: Bác sĩ không xác nhận lịch khám (quá thời gian hoặc bác sĩ chọn từ chối) <ol style="list-style-type: none"> Thông báo cho người dùng Thực hiện lại từ bước 2 trong Basic Flow
Pre-conditions	Khách hàng truy cập vào hệ thống Khách hàng đăng nhập vào tài khoản cá nhân Bác sĩ truy cập vào hệ thống Bác sĩ đăng nhập tài khoản cá nhân
Post-conditions	Lịch khám được xác nhận thành công

2.4 Use-case: Thanh toán

Use case Name	Khách hàng thanh toán hóa đơn
Brief description	Trường hợp khách hàng thanh toán hóa đơn với hình thức online/offline
Actors	Khách hàng, nhân viên
Basic Flow	<ol style="list-style-type: none"> Khách hàng chọn hình thức thanh toán, tiến hành thanh toán cho nhân viên (thanh toán trực tiếp hoặc online) Nhân viên nhận được khoản thanh toán của khách hàng Nhân viên tiến hành cập nhật vào hệ thống
Alternative Flows	Alternative flow 1: Nhân viên không tìm thấy hóa đơn <ol style="list-style-type: none"> Liên hệ với bác sĩ, tiến hành tạo, cập nhật lại hóa đơn (Use-case 2.2)
Pre-conditions	Nhân viên truy cập vào hệ thống Nhân viên đăng nhập tài khoản cá nhân Nhân viên truy xuất hóa đơn của khách hàng
Post-conditions	Cập nhật thông tin thanh toán thành công