

---

**Nhóm 13**

---

**Web quản lí bệnh viện  
Vision Document**

**Version <1.2>**

<Project Name>	Version: <1.0>
Vision (Small Project)	Date: <28/10/2022>
<document identifier>	

## Revision History

Date	Version	Description	Author
<28/10/2022>	1.0	Lấy yêu cầu khách hàng, hoàn thành các document.	PM, BA
<01/11/2022>	1.1	Sửa đổi và hoàn thiện tài liệu	Toàn bộ các thành viên trong team
<14/11/2022>	1.2	Bổ sung, sửa đổi tính năng theo nhận xét của TA.	Toàn bộ các thành viên trong team

<Project Name>	Version: <1.0>
Vision (Small Project)	Date: <28/10/2022>
<document identifier>	

## Table of Contents

1.	Introduction	4
2.	Positioning	4
2.1	Problem Statement (Phát biểu bài toán)	4
2.2	Product Position Statement (Phát biểu giải pháp)	4
3.	User Descriptions	5
3.1	User Profiles	5
3.2	User Task and Environment	5
3.3	Alternatives and Competition	6
4.	Product Features → functional user requirements	6
5.	Non-Functional Requirements → non-functional user requirements	7

<Project Name>	Version: <1.0>
Vision (Small Project)	Date: <28/10/2022>
<document identifier>	

## Vision (Small Project)

### 1. Introduction

Mục đích của tài liệu là thu thập các yêu cầu của khách hàng, từ đó xác định cái nhìn tổng quan, mục đích phát triển của dự án.

Tạo ra một website nhằm quản lý dữ liệu và các hoạt động của bệnh viện từ đó giúp tiết kiệm được thời gian cũng như nhân lực.

### 2. Positioning

#### 2.1 Problem Statement (Phát biểu bài toán)

The problem of (vấn đề về)	Quản lý dữ liệu và hoạt động liên quan tới bệnh nhân và người có nhu cầu khám chữa bệnh ở bệnh viện.
affects (ảnh hưởng đến)	Người quản lý bệnh viện, bác sĩ, nhân viên y tế, bệnh nhân
the impact of which is (ảnh hưởng là)	Dữ liệu bệnh nhân quá nhiều nhưng người quản lý thì ít, đồng thời việc bệnh nhân xếp hàng quá lâu để nhận được lịch khám gây nhiều bất tiện.
a successful solution would be (giải pháp thành công sẽ là)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giúp bệnh viện quản lý thông tin dữ liệu bệnh nhân dễ dàng</li> <li>- Người khám có thể nhận được tư vấn online từ bác sĩ.</li> <li>- Rút ngắn thời gian chờ khi đặt trước lịch khám với bác sĩ</li> </ul>

#### 2.2 Product Position Statement (Phát biểu giải pháp)

Sản phẩm được phát triển cho nhu cầu quản lý bệnh viện	Các bác sỹ trong bệnh viện và những khách hàng của bệnh viện đó.
Quản lý dữ liệu và hoạt động của bệnh viện	Đặt chỗ trước, tạo các tài khoản người dùng, thanh toán online,...
Website	Bệnh viện Bạch Mai.
Những lợi ích mà website này mang lại	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cung cấp một nền tảng làm việc, quản lý trực tuyến và rõ ràng =&gt; Giúp hạn chế các tài liệu và truy xuất thông tin, dữ liệu nhanh hơn.</li> <li>- Việc chăm sóc và tư vấn sẽ trở lên tiện lợi hơn.</li> <li>- Khách hàng cũng sẽ dễ tiếp cận được với các dịch vụ của bệnh viện hơn.</li> </ul>
Khác với	Nha Khoa Kim, benhvien.vn
Những cam kết về sản phẩm	<p>Cam kết bảo mật thông tin người dùng, không để lộ ra ngoài.</p> <p>Xử lý, hỗ trợ và làm việc chuyên nghiệp.</p> <p>Thái độ tích cực.</p>

<Project Name>	Version: <1.0>
Vision (Small Project)	Date: <28/10/2022>
<document identifier>	

### 3. User Descriptions

#### 3.1 User Profiles

- Bác sĩ, Nhân viên y tế:
  - o Các thông tin cá nhân, mã định danh,...
  - o Vai trò: Có thể xem thông tin bệnh nhân, xem các lịch hẹn được đặt, lịch sử chữa bệnh, đặt lịch hẹn với bệnh nhân.
  - o Độ tuổi: từ 22 - 60.
  - o Kỹ năng: có bằng đại học.
  - o Tần suất sử dụng: thường xuyên, gần như phải cập nhật thông tin các ca khám liên tục.
- Bệnh nhân, khách hàng:
  - o Các thông tin cá nhân, mã định danh,...
  - o Vai trò: khách hàng của bệnh viện, có thể đặt lịch trước, đánh giá chất lượng dịch vụ.
  - o Độ tuổi: mọi lứa tuổi.
  - o Kỹ năng: không yêu cầu.
  - o Tần suất sử dụng: không nhiều.
  - o Tiền sử bệnh án, tình trạng sức khỏe

#### 3.2 User Task and Environment

- Tác vụ 1: Tạo danh sách quản lý bệnh nhân
  - o Tác vụ được thực hiện bởi quản lý bệnh viện
  - o Tần suất: thường xuyên
  - o Ràng buộc: hồ sơ bệnh nhân là duy nhất
  - o Các thông tin về bệnh nhân: họ tên, độ tuổi, tình trạng sức khỏe, tiền sử bệnh án,...
- Tác vụ 2: Tạo danh sách quản lý điều trị
  - o Tác vụ được thực hiện bởi quản lý bệnh viện
  - o Tần suất: thường xuyên
  - o Ràng buộc: hồ sơ bệnh nhân là duy nhất
  - o Các thông tin: viện phí, nhập chuyển khoa, thuốc,...
- Tác vụ 3: Quản lý các dịch vụ của bệnh viện
  - o Tác vụ được thực hiện bởi quản lý bệnh viện
  - o Tần suất: thường xuyên
  - o Thông tin về các dịch vụ do bệnh viện cung cấp: khám chữa bệnh, xét nghiệm,...
- Tác vụ 4: Đặt lịch khám, kiểm tra lịch khám
  - o Tác vụ được thực hiện bởi bệnh nhân và bác sĩ
  - o Tần suất: không thường xuyên
  - o Ràng buộc: ràng buộc về ngày tháng, cho phép bệnh nhân thay đổi lịch đã đặt trong 1 thời gian giới hạn

<Project Name>	Version: <1.0>
Vision (Small Project)	Date: <28/10/2022>
<document identifier>	

- Tác vụ 5: Tư vấn online
  - o Tác vụ được thực hiện bởi bệnh nhân và bác sĩ
  - o Tần suất: phụ thuộc vào nhu cầu tư vấn của bệnh nhân
  - o Ràng buộc: Bệnh nhân trao đổi với bác sĩ trong thời gian thực
- Tác vụ 6: Thanh toán online
  - o Tác vụ được thực hiện bởi bệnh nhân và thu ngân
  - o Tần suất: thường xuyên
  - o Các thông tin về ngân hàng, số tiền cần thanh toán
- Tác vụ 7: Quản lý nhân sự
  - o Tác vụ được thực hiện bởi quản lý bệnh viện
  - o Tần suất: thường xuyên
  - o Các thông tin về : tuyển dụng, tiền lương,...

### 3.3 Alternatives and Competition

Ứng dụng đối thủ đã tồn tại trên thị trường:

- UMC- Ứng dụng đăng ký lịch khám trực tuyến tại bệnh viện Đại học Y Dược TP HCM
- Ưu điểm nổi bật :
  - + Đặt lịch nhắc nhở uống thuốc
  - + Giao diện thân thiện dễ sử dụng
- SUNS App: ứng dụng tư vấn khám chữa bệnh trực tuyến
- Ưu điểm nổi bật:
  - + Bệnh nhân được chọn phòng khám,
  - + bác sĩ yêu thích,....
- Ngoài ra còn có các ứng dụng khác: eDoctor, YouMed,...

## 4. Product Features → functional user requirements

Tính năng dành cho quản lý bệnh viện:

- Quản lý, đăng ký tài khoản cho bác sĩ, bệnh nhân, thu ngân.
- Quản lý tiền lương của CBNV
- Quản lý tuyển dụng
- Quản lý điều trị
  - o Quản lý buồng giường
  - o Quản lý nhập, xuất, chuyển khoa
  - o Quản lý thông tin viện phí
  - o Quản lý tủ thuốc
- Quản lý dược - vật liệu

<Project Name>	Version: <1.0>
Vision (Small Project)	Date: <28/10/2022>
<document identifier>	

- Quản lý báo cáo của bác sĩ
- Quản lý hồ sơ bệnh nhân:
  - o Quản lý thông tin cá nhân của bệnh nhân
  - o Quản lý địa chỉ bệnh nhân
  - o Quản lý bảo hiểm y tế của bệnh nhân.
  - o Quản lý các dịch vụ phát sinh thêm của bệnh nhân
  - o Quản lý hồ sơ chứng từ của bệnh nhân

#### **Tính năng dành cho bác sĩ:**

- Đăng nhập , đăng ký tài khoản
- Nhận lịch khám bệnh
- Quản lý khám bệnh:
  - o Đặt lịch khám bệnh online thông qua website
  - o Dựa vào danh sách khám bệnh, bác sĩ sẽ thăm khám, kiểm tra các dấu hiệu bệnh lý
  - o Xem lịch sử khám và điều trị (tiền sử bệnh tật) và các dị ứng thuốc
  - o Tiếp nhận hồ sơ và lưu hồ sơ bệnh án

#### **Tính năng dành cho thu ngân:**

- Đăng nhập tài khoản được đăng ký bởi quản lý bệnh viện
- Thanh toán: online hoặc trực tiếp

#### **Tính năng dành cho khách hàng:**

- Đăng ký, đăng nhập
- Chọn bác sĩ và đặt lịch khám
- Tư vấn online (chat)
- Điền hồ sơ cá nhân
- Thanh toán online

## **5. Non-Functional Requirements → non-functional user requirements**

Ứng dụng được triển khai trên môi trường trình duyệt web.

Những yêu cầu phi chức năng của hệ thống:

<Project Name>	Version: <1.0>
Vision (Small Project)	Date: <28/10/2022>
<document identifier>	

- Bảo mật thông tin tài khoản của người sử dụng: password sẽ được mã hóa trước khi ghi dữ liệu
- Người sử dụng được phân quyền: tránh trường hợp sửa đổi thông tin không thuộc quyền hạn
- Giao diện dễ sử dụng giúp người dùng dễ dàng nhận biết các chức năng.
- Hệ thống dễ bảo trì
- Hệ thống có khả năng mở rộng
- Nội dung thông tin trực quan, hình ảnh rõ ràng, dễ nhìn dễ đọc
- Hiệu năng hoạt động tốt.

Yêu cầu chức năng ảnh hưởng đến việc thực hiện chức năng của hệ thống:

- Nền tảng hiện hành: Vì dự án này là web nên có thể sử dụng trên mobile phone và máy tính, laptop,...
- Phạm vi sử dụng với hiệu suất tốt: đánh giá dựa trên load testing
- Độ bền: đánh giá dựa trên stress testing
- Mức độ ưu tiên của yêu cầu sản phẩm theo thứ tự giảm dần: Đăng nhập, đăng ký, quản lý dữ liệu bệnh nhân, tư vấn online, thanh toán online.
- Các chức năng hữu ích: quản lý dữ liệu bệnh nhân, tư vấn online, thanh toán online
- Hướng dẫn sử dụng các chức năng: thiết kế giao diện web dễ sử dụng và có yêu cầu hướng dẫn sử dụng đi kèm