

Hướng dẫn truy cập các dịch vụ cho nhân viên mới


Sau khi đăng nhập thành công với tài khoản O365 của công ty theo hướng dẫn của IT Helpdesk, bạn sẽ tiếp tục thực hiện các yêu cầu sau để truy cập vào các dịch vụ khác.

VPN

Để yêu cầu tạo VPN, truy cập vào link sau:

<https://security.vng.com.vn/jira2/servicedesk/customer/portal/1/create/43>

Login

Please login with  **VNG TOKEN**
Only support Google Authenticator.

Username (eg. minhhlh)

Passcode (PIN + OTP)

☒ Keep me logged in

[Forgot your token or Create a new one?](#)

Đăng nhập với Username và Passcode

Sau đó chọn mục ISO Service Desk – VPN

Nhập với thông tin tương tự như sau với account name là domain account của bạn.



Summary

Tạo tài khoản VPN cho nhân viên mới

Description (optional)

Dear ISO,
Nhờ team tạo giúp tài khoản OpenVPN cho nhân viên mới,
account name là nhanpt5, thuộc Zalo.
Regards,
|

Priority (optional)

Major

Attachment (optional)

Choose file(s)

Labels (optional)

ISO Helpdesk Watcher (optional)

Create

Cancel

Hoặc chat Teams với helpdesk@vng.com.vn để được hướng dẫn.

Lưu ý:

Nếu bạn chưa tạo Passcode (PIN + OTP/RSA) thì truy cập vào link:

<https://security.vng.com.vn/token-gateway/account/login/?next=/token-gateway/>

Nếu bạn quên mất mật khẩu Domain thì truy cập vào link:

<https://security.vng.com.vn/token-gateway/user/resetPasswordStep1>

Sau khi tạo thành công VPN bạn sẽ nhận được hướng dẫn qua email, có thể tham khảo theo tài liệu sau:

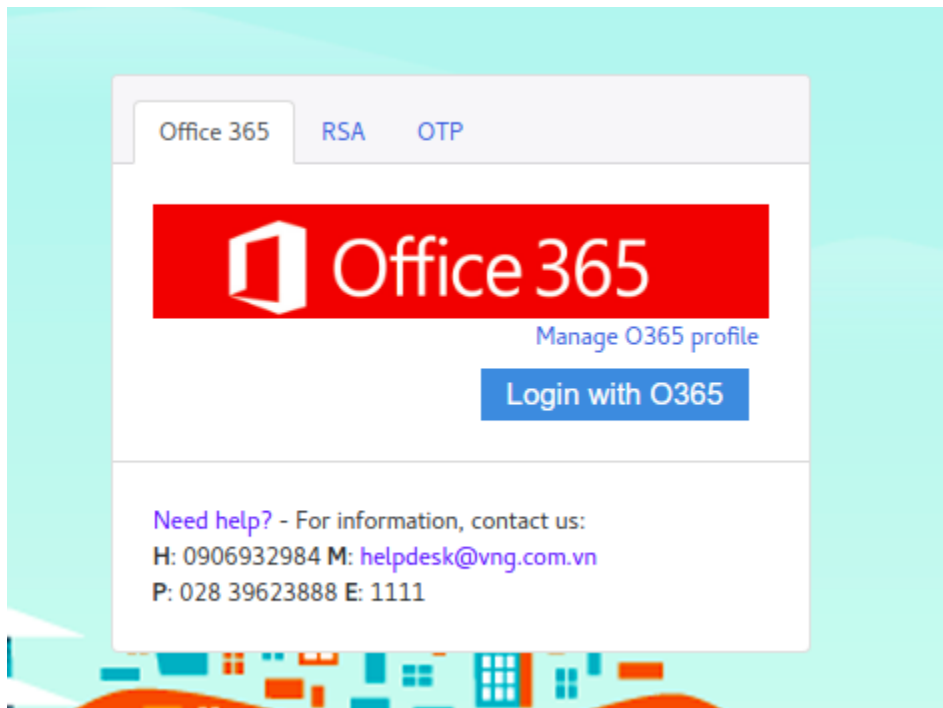
<https://vngms.sharepoint.com/sites/security/SitePages/VPN%20Guidelines.aspx?web=1>

ACL

Sau khi đăng nhập VPN thành công, bạn cần phải thực hiện yêu cầu truy cập vào hệ thống để làm việc.

Truy cập link:

<https://acl.vng.com.vn>, chọn đăng nhập bằng O365 hoặc RSA, OTP, tham khảo ở phần trước.



Tạo mới 1 Request thông tin như sau:

Create new ticket: Permit

CC List: andgt

Priority: Normal Type: New request

| No | Action | Location | VlanID/Account | IP Address | Port | Location | Vlan ID | IP Address | Port | Protocol | Duration | Expiration | Note |
|----|--------|----------|----------------|-------------|------|----------|---------|--------------|--------|----------|-----------|------------|------|
| 1 | New | Old Farm | nhang5 | 10.79.18.53 | | Old Farm | 365 | 10.30.65.254 | 80,443 | tcp | Unlimited | | |

Description: Nhân viên mới truy cập vào hệ thống

BACK RESET SUBMIT

Bao gồm thông tin IP Dest là 10.30.65.254 và port 80/443, IP Source là ip VPN của bạn, CC cho leader của bạn nếu cần thiết.

Sau khi request được approve bởi SO, bạn chờ cho đến khi trạng thái Finish, sau đó thực hiện kiểm tra kết nối bằng cách telnet, chắc chắn là bạn đã kết nối đến 10.30.65.254 port 80/443 nhé.

Sau đó bạn truy cập vào trang <http://kb.so.zaloapp.com/> hoặc https://ticket.zaloapp.com/work_packages

Lưu ý:

Nếu sau khi đã Finish nhưng vẫn không truy cập vào được trang trên, bạn có thể chat Teams cho DC NOC Team (dc.noc@vng.com.vn) với ticket ACL ID đã được tạo với lời nhắn: "*Nhờ NOC Team bypass proxy của ISO cho ACL sau để truy cập tool nội bộ của Zalo*"

GITLAB/SVN

Bạn cần phải request tạo account Gitlab/SVN để đăng nhập.

Để yêu cầu tạo tài khoản, bạn có thể email tới zalo.so@vng.com.vn với thông tin như sau:

Dear SO,

Nhờ SO tạo giúp account Gitlab/SVN cho domain nhanpt5

Regards,

Sau khi có confirm của leader, SO Team sẽ thực hiện tạo account và gửi thông tin về email của bạn.

TROUBLESHOOTING

Một số lỗi thường gặp và cách khắc phục:

Đối với các máy sử dụng hệ điều hành MAC-OS, sau khi login VPN thành công mà không truy cập được các tool nội bộ như git, svn,... thì cần addhost các domain này về IP 10.30.65.254 (ping domain này để đảm bảo đã addhost chính xác).

File: /etc/hosts

10.30.65.254 kb.so.zaloapp.com

Kiểm tra lại MTU (cần set về 1400 sử dụng lệnh: sudo ifconfig tun0 mtu 1400 đối với các linux distributions) nếu kiểm tra các thông tin trên đã chính xác nhưng không pull được git hoặc sync data tới server.

Command: ifconfig tun0

```
x091s@x091s-X250:~$ ifconfig tun0
tun0      Link encap:UNSPEC  HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
          inet addr:10.74.46.117  P-t-P:10.74.46.117  Mask:255.255.255.255
          UP POINTOPOINT RUNNING NOARP MULTICAST  MTU:1400  Metric:1
          RX packets:24979 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:17039 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:500
          RX bytes:24214221 (24.2 MB)  TX bytes:1622336 (1.6 MB)
```

Ngoài ra bạn có thể chat Teams, Zalo với SO Team để nhận được sự hỗ trợ bất cứ lúc nào nhé.

Contact point:

HuyVT5 0935630730

NhanPT5 0983518091

HiepDV2 01684595877