

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Московский политехнический университет»
Факультет Информационных технологий
Кафедра Инфокогнитивных технологий
Лабораторная работа № 11 по дисциплине:
«Программная инженерия»

Выполнил:

студент группы 181-323

Колезнева Н.В.

Проверил:

преподаватель кафедры инфокогнитивных технологий

Будылина Е. А.

Москва, 2020 год

Интернет - магазин пекарни

Руководство пользователя

Листов 10

2020

Оглавление

<i>1</i>	<i>Введение</i>	<i>4</i>
1.1	Область применения	4
1.2	Краткое описание возможностей	4
1.3	Уровень подготовки пользователя	4
1.4	Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю	4
<i>2</i>	<i>Назначения и условия применения</i>	<i>5</i>
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации	5
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение веб-сервис в соответствии с назначением	5
<i>3</i>	<i>Подготовка к работе</i>	<i>6</i>
3.1	Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	6
3.2	Порядок загрузки данных и программ	6
3.3	Порядок проверки работоспособности	6
<i>4</i>	<i>Описание операция</i>	<i>7</i>
4.1	Заход в веб-сервис	7
4.2	Добавление новой заявки неавторизованным пользователем	7
4.3	Добавление новой заявки авторизованным пользователей	7
4.4	Просмотр списка всех заявок пользователем	8
4.5	Просмотр списка всех заявок администратором	8
4.6	Добавление нового специалиста	8
4.7	Редактирование специалиста	9
4.8	Удаление специалиста	9
4.9	Изменения статуса своей заявки специалистом	9
4.10	Добавление специалистом новой заявки в список своих заявок	10
<i>5</i>	<i>Аварийные ситуации</i>	<i>11</i>

1 Введение

Полное наименование автоматизированной системы: интернет - магазин пекарни

Область применения

Веб-приложение должно предоставлять возможность добавления новых товаров в корзину интернет магазина, и их заказа, а также в веб-приложении должна быть реализована административная панель.

Краткое описание возможностей

Пользователи могут оформить заказ на главном экране веб-приложения. Возможность редактирования и удаления товаров из корзины у пользователей есть.

Доступ к редактированию информации есть у администратора.

Администратор веб-приложения, после авторизации, может редактировать, добавлять и удалять товары, а также просматривать список всех товаров.

Уровень подготовки пользователя

Для работы с интернет - магазином пекарни пользователи должны обладать базовым уровнем владения ПК.

Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Администраторы в обязательном порядке должны быть ознакомлены с настоящим Руководством.

2 Назначения и условия применения

Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Функциональность интернет - магазина пекарни позволяет выполнять следующие операции:

- Просмотра товаров
- Заказ товаров
- Добавление, редактирования и удаление товаров администратором

Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение веб-сервис в соответствии с назначением

Успешное применение и эффективная эксплуатация системы возможны при неукоснительном соблюдении и выполнении следующих условий:

2.2.1. Минимальная конфигурация технических и общесистемных программных средств должна соответствовать указанным в табл. 1 параметрам.

Таблица 1

Узел платформ ы	Аппаратная часть	Общесистемное программное обеспечение
Рабочая станция	<ul style="list-style-type: none">• процессор не ниже Pentium 4 1 GHz;• ОЗУ не менее 256 МБ;• монитор 1024×768 и выше;• клавиатура;• мышь;	<ul style="list-style-type: none">• ОС MS Windows XP и выше или MacOS 10.11• IE 11 или выше;• Opera 34 или выше;• EDGE 13 или выше;• Opera Mini для Android или выше;• Mozilla Firefox 43.0.3 или выше;• Chrome 47 или выше;• Safari 5.1.7 или выше.

2.2.2. Наличие у пользователей системы достаточной квалификации для грамотных действий при эксплуатации системы. Требования к квалификации пользователей указаны в п. 1.3.

2.2.3. Наличие у пользователей бесперебойного выхода в Интернет со скоростью не меньшей 512 Кбит/с.

3 Подготовка к работе

Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Веб-сервис не требует отдельной установки и может быть использован через веб-браузер.

Порядок загрузки данных и программ

Порядок подключения к системе состоит из следующих шагов:

3.2.1. Запустить любой удобный веб-браузер любым удобным способом: либо с помощью ярлыка на рабочем столе, либо с помощью ярлыка в меню "Пуск"

3.2.2. В адресной строке ввести соответствующий домен.

Порядок проверки работоспособности

Работоспособность системы не требует от пользователя никакой дополнительной проверки – если веб-браузер произвел подключение к серверу по адресу, указанному в адресной строке, то система находится в штатном, рабочем режиме.

4 Описание операция

4.1 Вход в веб-сервис

Порядок действий для подключения к веб-сервису описан в п. 3.2.

4.2 Навигация

Для навигации по сайту используйте соответствующее меню в шапке сайта. (рис.1)



Рис. 1

4.3 Авторизация

Если вы имеете данные для авторизации (email, пароль), в шапке сайта нажмите на иконку пользователя и выберите кнопку “Авторизация” (рис 2). Введите свои данные войдите в систему (Рис. 3). Если вы имеете данные администратора, перейдите по ссылке opencart.loc/admin и проведите процесс авторизации на открывшейся странице. (Рис. 4)

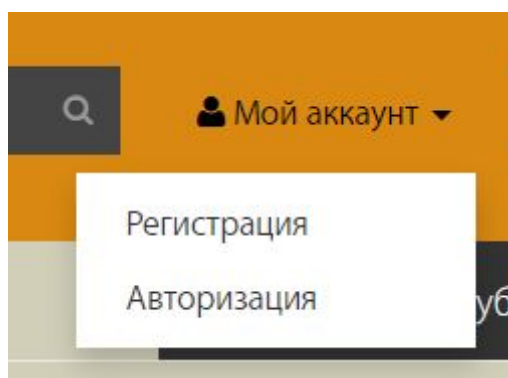


Рис.2

Новый клиент

Регистрация

Создание учетной записи поможет покупать быстрее. Вы сможете контролировать состояние заказа, а также просматривать заказы сделанные ранее. Вы сможете накапливать призовые баллы и получать скидочные купоны. А постоянным покупателям мы предлагаем гибкую систему скидок и персональное обслуживание.

Продолжить

Зарегистрированный клиент

Войти в Личный Кабинет

E-Mail

E-Mail

Пароль

Пароль

[Забыли пароль?](#)

Войти

Рис.3

Введите логин и пароль

Логин

Пароль

[Забыли пароль?](#)

Войти

Рис.4

4.4 Оформление заказа

Перейдите на страницу “Корзина”, прокрутите вниз и заполните форму оформления заказа (Рис. 5), после чего нажмите кнопку “Заказать”. Ваши данные будут сохранены и переданы в службу поддержки, и вскоре с вами свяжется сотрудник для уточнения деталей заказа.

О нас
Доставка
Скидки
Контакты

Товаров 4 (1430 руб.)

Корзина покупок

Изображение	Название	Модель	Количество	Цена за шт.	Всего
	Пирог с картошкой и сыром	Осетинские пироги	2	390 руб.	780 руб.
	Пирог с курицей и грибами	Осетинские пироги	1	480 руб.	480 руб.
	Пирожное картошка	Торты	1	170 руб.	170 руб.

Что бы вы хотели сделать дальше?

Если у вас есть код купона на скидку или бонусные баллы, которые вы хотите использовать, выберите соответствующий пункт ниже. А также, Вы можете приблизительно узнать стоимость доставки в ваш регион.

Использовать купон ▼

Оценки стоимости доставки ▼

Использовать Подарочный сертификат ▼

Сумма:

1430 руб.

Итого:

1430 руб.

Продолжить покупки

Оформление заказа

Рис.5

4.5 Личный кабинет

В личном кабинете вы увидите свои данные и сможете просматривать информацию о своем заказе: статус, данные менеджера.

Для перехода в личный кабинет вам требуется авторизоваться (п. Авторизация) и кликнуть в шапке сайта на иконку пользователя, а затем на кнопку “Личный кабинет”.

4.6 Просмотр и управление заказами

Авторизуйтесь как администратор. (п. Авторизация).

Блок меню выглядит так (рис.6). Вы можете создавать/редактировать товары (Рис. 7).Вы можете добавлять новые расширения на сайт (Рис. 8). Вы можете управлять заказами. Отменять или принимать, тем самым оповещая заказчика (Рис. 9). Вы можете просматривать зарегистрированных клиентов. Удаление или же добавление/изменение данных осуществляется в этом разделе (Рис. 10). Тут находятся Основные настройки магазина, такие как его Название, Логотип, контактная информация. (Рис. 11)

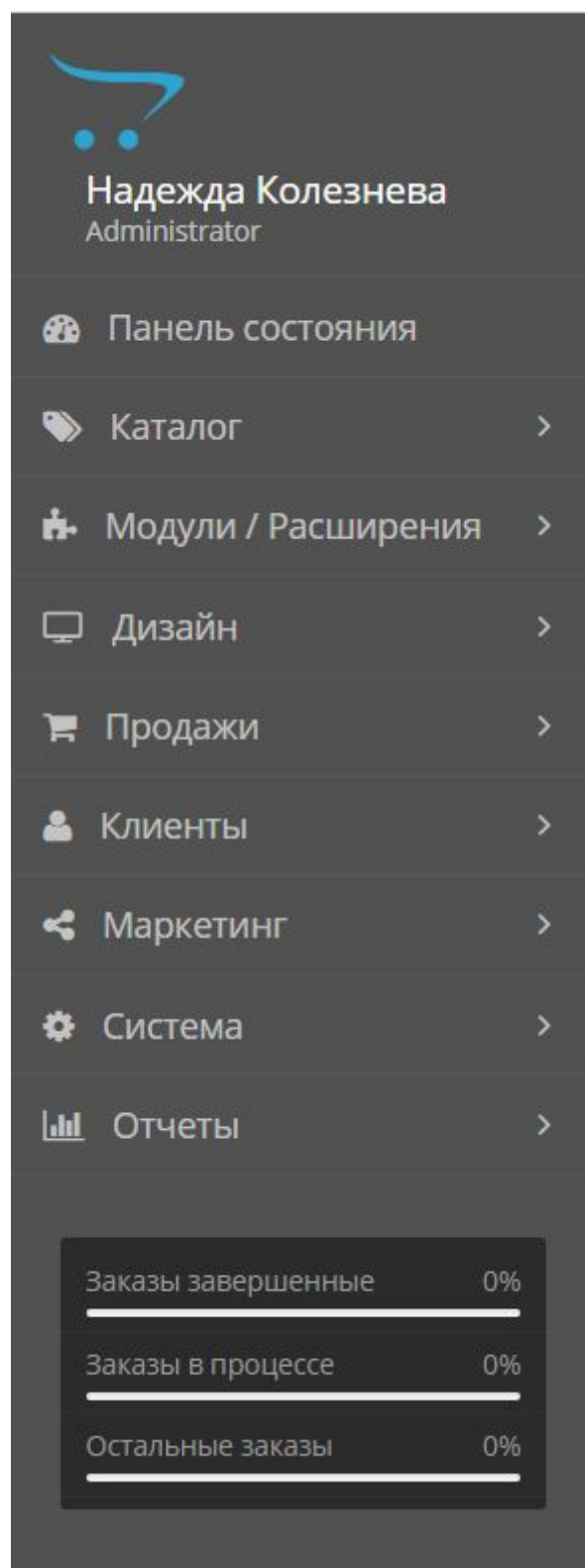


Рис.6

Товары

Название товара

Название товара

Цена

Цена

Статус

Модель

Модель

Количество

Количество

Изображение товара

Фильтр










	Изображения	Название товара	Модель	Цена на сайте	Количество	Статус	Действие
<input type="checkbox"/>		Вишневый пай	Торты	2000.0000 120.0000	35	Включено	
<input type="checkbox"/>		Лимонный пай	Торты	220.0000	35	Включено	
<input type="checkbox"/>		Пирог с вишней	Пирог	330.0000	44	Включено	
<input type="checkbox"/>		Пирог с картошкой и сыром	Осетинские пироги	390.0000	30	Включено	

Рис.7

Установка расширений / Установка расширений

 Загрузите ваше расширение

* Загрузить файл ?

Загрузить

Очистить

Процесс

Файлы которые будут записаны

Продолжить

Puc.8

Заказы / [Заказы](#)

Заказы

№ Заказа

№ Заказа

Статус заказа

Дата добавления

Дата добавления

Клиент

Клиент

Итого

Итого

Дата изменения

Дата изменения

Фильтр

№ Заказа ^

Клиент

Статус

Итого

Дата добавления

Дата изменения

Действие

Нет данных!

Показано с 0 по 0 из 0 (страниц: 0)

Puc.9

Клиенты

Имя клиента

Имя клиента

Группа покупателей

Одобен

Дата добавления

Дата добавления

E-Mail

E-Mail

Статус

IP

IP

▼ Фильтр

<input type="checkbox"/>	Имя клиента ▼	E-Mail	Группа клиентов	Статус	IP	Дата добавления	Действие
Нет данных!							

Рис.10

Рис.11

5 Аварийные ситуации

В процессе эксплуатации веб-сервиса аварийные ситуации, выражающиеся в отсутствии отклика сервера, могут возникать по следующим причинам:

- физическая потеря связи с сервером системы;
- изменение сетевого адреса самого сервера или серверной части веб-сервиса;
- проведение регламентных работ на сервере, связанных с отключением служб и сервисов.

При отсутствии отклика сервера следует обращаться к администратору интернет - магазина пекарни.