

FAQ - Phòng nghỉ và Giá cả tại Khách sạn Aurora

Khách sạn Aurora có những loại phòng nào?

Aurora cung cấp nhiều hạng phòng nghỉ đa dạng, từ tiêu chuẩn đến cao cấp, đáp ứng nhu cầu khác nhau của khách hàng. Các loại phòng chính gồm:

- **Standard:** Phòng tiêu chuẩn dành cho 2 người. Diện tích vừa phải, thiết kế ấm cúng với nội thất trang nhã. Phòng Standard được trang bị đầy đủ tiện nghi cơ bản như giường đôi (hoặc hai giường đơn), TV, máy điều hòa, tủ quần áo, phòng tắm riêng... Thích hợp cho cặp đôi hoặc khách đi công tác ngắn ngày cần một nơi nghỉ ngơi thoải mái, tiết kiệm.
- **Deluxe:** Phòng hạng cao cấp với không gian rộng rãi hơn Standard. Phòng Deluxe có nội thất sang trọng hơn, bao gồm bàn làm việc, ghế sofa hoặc khu vực tiếp khách nhỏ. Nhiều phòng Deluxe có tầm nhìn đẹp ra thành phố hoặc biển, giúp quý khách thư giãn ngắm cảnh. Loại phòng này phù hợp cho khách muốn trải nghiệm thoải mái hơn hoặc lưu trú dài ngày.
- **Suite:** Phòng Suite là hạng phòng cao cấp, có bố trí phòng ngủ và phòng khách riêng biệt. Diện tích rất rộng rãi, thích hợp cho gia đình nhỏ hoặc nhóm bạn. Phòng Suite được trang bị tiện nghi nâng cao như máy pha cà phê, loa Bluetooth, bồn tắm lớn và đôi khi có cả bếp nhỏ. Lưu trú tại Suite, quý khách sẽ có cảm giác như ở một căn hộ cao cấp với đầy đủ không gian sinh hoạt riêng tư.
- **VIP (President Suite):** Đây là hạng phòng sang trọng nhất tại Aurora. Phòng VIP có diện tích lớn nhất, thường chiếm trọn một góc tầng cao của khách sạn với tầm nhìn panorama tuyệt đẹp. Phòng bao gồm nhiều không gian: phòng khách lớn, khu vực bếp/bar mini, bàn ăn, phòng ngủ master và có thể có thêm phòng ngủ phụ. Nội thất phòng VIP được thiết kế đặc biệt cao cấp, thể hiện đẳng cấp thượng lưu. Khách đặt hạng phòng này còn được hưởng các dịch vụ VIP đi kèm như đưa đón sân bay riêng, quà tặng chào mừng, dịch vụ quản gia riêng (tùy theo chính sách khách sạn). President Suite dành cho những khách hàng VIP, gia đình quan trọng hoặc cặp đôi muốn hưởng tuần trăng mật xa hoa.

Giá phòng tham khảo là bao nhiêu?

Giá phòng tại Aurora Hotel có thể dao động tùy theo mùa du lịch và loại phòng, dưới đây là mức giá tham khảo mỗi đêm cho các hạng phòng chính:

- **Standard:** khoảng 800.000 – 1.200.000 VNĐ/đêm.
- **Deluxe:** khoảng 1.500.000 – 2.500.000 VNĐ/đêm.
- **Suite:** khoảng 3.000.000 – 4.500.000 VNĐ/đêm.

- VIP (President Suite): từ 5.000.000 VNĐ/đêm trở lên (tùy gói dịch vụ kèm theo).

Lưu ý: Mức giá trên chỉ mang tính chất tham khảo và có thể thay đổi tùy theo thời điểm quý khách đặt phòng (mùa cao điểm, cuối tuần, ngày lễ) cũng như các chương trình khuyến mãi hiện hành. Giá phòng đã bao gồm thuế VAT và phí dịch vụ, và đa số các gói giá đều bao gồm bữa sáng buffet miễn phí cho số khách tiêu chuẩn. Quý khách nên kiểm tra trực tiếp trên website hoặc liên hệ khách sạn để có giá chính xác cho ngày dự định lưu trú.

Tiện nghi trong phòng gồm những gì?

Mỗi phòng nghỉ tại Aurora đều được trang bị đầy đủ các tiện nghi hiện đại nhằm đảm bảo sự thoải mái cho khách lưu trú:

- Giường ngủ êm ái với drap trải giường cao cấp và gối nệm chất lượng.
- Wifi tốc độ cao miễn phí trong phòng và khắp khuôn viên khách sạn.
- TV thông minh màn hình phẳng, có kết nối truyền hình cáp và các ứng dụng giải trí (Youtube, Netflix) để quý khách thư giãn.
- Minibar với nước suối miễn phí và các đồ uống, đồ ăn vặt (sẽ tính phí khi sử dụng các món trong minibar theo bảng giá niêm yết).
- Máy điều hòa không khí (máy lạnh) có điều khiển riêng, giúp quý khách điều chỉnh nhiệt độ phòng phù hợp.
- Điện thoại bàn kết nối trực tiếp với lễ tân và các bộ phận dịch vụ (nhà hàng, spa...) để quý khách gọi khi cần. Cũng hỗ trợ gọi ra ngoài nếu đăng ký.
- Két sắt an toàn để quý khách cất giữ tiền bạc, hộ chiếu và vật dụng có giá trị trong thời gian lưu trú.
- Máy sấy tóc đặt trong phòng tắm, cùng ổ cắm dao cạo râu tiện dụng.
- Ấm đun nước siêu tốc kèm bộ trà và cà phê miễn phí, giúp quý khách tự pha đồ uống nóng tại phòng.
- Bộ đồ dùng vệ sinh cá nhân cao cấp (dầu gội, sữa tắm, xà bông, bàn chải, kem đánh răng, lược, v.v.) được cung cấp sẵn và thay mới mỗi ngày.
- Dịch vụ phòng 24/7: Quý khách có thể gọi món ăn hoặc yêu cầu đồ dùng bất kỳ lúc nào trong ngày, nhân viên sẽ phục vụ tận phòng.

Nhiều phòng có ban công hoặc cửa sổ lớn với view nhìn ra toàn cảnh thành phố hoặc biển rất đẹp (tùy vị trí phòng). Quý khách có thể yêu cầu loại phòng có view mong muốn khi đặt phòng.

Với những tiện nghi trên, Aurora mong muốn mang lại cho quý khách cảm giác thoải mái như ở nhà, đồng thời tận hưởng sự tiện nghi của một khách sạn cao cấp.

Khách sạn có chính sách khuyến mãi nào không?

Có. Aurora Hotel thường xuyên áp dụng nhiều chương trình ưu đãi và khuyến mãi hấp dẫn dành cho khách hàng:

- Giảm giá mùa thấp điểm: Vào các giai đoạn vắng khách du lịch (off-peak), khách sạn có thể giảm giá phòng từ 10% – 30% để thu hút khách. Đây là cơ hội tốt để trải nghiệm dịch vụ 5 sao với chi phí hợp lý.
- Ưu đãi Early Bird & Long Stay: Nếu quý khách đặt phòng sớm (trước ngày ở dự kiến nhiều tuần) sẽ được giảm giá đặc biệt. Tương tự, khách ở dài ngày (từ 5-7 ngày trở lên) sẽ có giá ưu đãi hơn so với đặt 1-2 đêm thông thường.
- Chương trình khách hàng thân thiết: Aurora có chương trình thành viên tích điểm cho mỗi đêm nghỉ. Điểm tích lũy có thể đổi quà (ví dụ: nâng hạng phòng, phiếu spa miễn phí) hoặc giảm giá cho các lần đặt phòng kế tiếp. Càng lưu trú nhiều, ưu đãi cho khách hàng thân thiết càng lớn.
- Giá ưu đãi cho đoàn và sự kiện: Đối với các đoàn khách doanh nghiệp hoặc khách đặt phòng với số lượng lớn (ví dụ: tổ chức hội nghị, đám cưới), Aurora có bảng giá đặc biệt với chiết khấu hấp dẫn. Kèm theo đó, khách sạn còn hỗ trợ nhiều dịch vụ giá trị gia tăng cho đoàn như phòng họp miễn phí, trang trí sự kiện, v.v.

Lưu ý: Các chương trình khuyến mãi được cập nhật thường xuyên. Quý khách nên theo dõi website chính thức và fanpage Facebook của Aurora để không bỏ lỡ những ưu đãi mới nhất. Khi đặt phòng, đừng quên hỏi nhân viên về các khuyến mãi hiện có để được áp dụng mức giá tốt nhất.