

FAQ - Câu hỏi khác về Khách sạn Aurora

Khách sạn có hỗ trợ khách quốc tế không?

- Có. Aurora Hotel luôn sẵn sàng chào đón và phục vụ chu đáo khách quốc tế. Đội ngũ nhân viên của chúng tôi có khả năng giao tiếp bằng nhiều ngoại ngữ khác nhau. Phổ biến nhất, lễ tân và nhân viên concierge nói tiếng Anh rất thành thạo để hỗ trợ du khách nước ngoài. Ngoài ra, một số nhân viên còn có thể giao tiếp cơ bản bằng tiếng Trung hoặc tiếng Nhật, Hàn tùy lịch trực. Bên cạnh ngôn ngữ, chúng tôi cũng hiểu rõ các khác biệt văn hóa và nhu cầu của khách quốc tế để có cách phục vụ phù hợp (ví dụ: tư vấn món ăn hợp khẩu vị, cung cấp thông tin du lịch bằng bản đồ tiếng Anh...).
- Do đó, quý khách nước ngoài có thể hoàn toàn yên tâm khi lưu trú tại Aurora – chúng tôi sẽ hỗ trợ hết mình để vượt qua rào cản ngôn ngữ và mang đến trải nghiệm thoải mái như ở nhà. Từ việc làm thủ tục nhận phòng, hướng dẫn tham quan cho đến giải quyết các yêu cầu đặc biệt, Aurora đều có thể đáp ứng một cách chuyên nghiệp.

Có hỗ trợ dịch vụ visa không?

- Có, khách sạn Aurora có hỗ trợ khách hàng về dịch vụ visa du lịch. Cụ thể, nếu quý khách là người nước ngoài đang lưu trú tại khách sạn và cần gia hạn visa Việt Nam, chúng tôi sẽ hướng dẫn các thủ tục cần thiết và kết nối quý khách với đối tác dịch vụ visa uy tín. Nhân viên lễ tân có thể cung cấp thư mời, mẫu đơn xin gia hạn và hỗ trợ gửi hồ sơ đến cơ quan xuất nhập cảnh nếu cần.
- Nếu quý khách là người Việt Nam cần làm visa đi nước ngoài (du lịch, công tác, du học...), Aurora cũng có thể giới thiệu các công ty dịch vụ visa chất lượng. Chúng tôi không trực tiếp làm hồ sơ visa nhưng sẽ hỗ trợ thông tin, tài liệu về đặt phòng khách sạn (xác nhận đặt phòng) để quý khách bổ sung hồ sơ xin visa.
- Mọi thắc mắc về visa, quý khách đừng ngần ngại trao đổi với lễ tân. Chúng tôi hiểu rằng thủ tục visa có thể phức tạp, vì vậy Aurora sẵn sàng đóng vai trò cầu nối để giúp quá trình của quý khách diễn ra thuận lợi và nhanh chóng nhất có thể.

Khách sạn có chương trình khách hàng thân thiết không?

- Có. Aurora Hotel rất coi trọng khách hàng trung thành nên đã triển khai chương trình Khách hàng thân thiết (Loyalty Program). Khi tham gia

chương trình này, quý khách sẽ được cấp một mã số thành viên và tận hưởng nhiều ưu đãi:

- Tích điểm thưởng: Mỗi đêm nghỉ tại Aurora, quý khách sẽ tích lũy một số điểm nhất định tương ứng với chi tiêu phòng. Điểm cũng có thể được cộng thêm khi quý khách sử dụng các dịch vụ như nhà hàng, spa.
- Đổi quà hoặc giảm giá: Số điểm tích lũy có thể dùng để đổi quà tặng (như phiếu massage, bữa tối miễn phí, quà lưu niệm) hoặc đổi thành phiếu giảm giá cho những lần đặt phòng tiếp theo. Ví dụ, đạt 1000 điểm có thể giảm 10% giá phòng cho lần ở kế tiếp, hoặc đổi 1 bữa ăn tối miễn phí tại nhà hàng.
- Ưu đãi đặc biệt: Thành viên thân thiết của Aurora thường xuyên nhận được các ưu đãi độc quyền như: ưu tiên nâng cấp hạng phòng miễn phí (nếu khách sạn còn phòng trống khi check-in), check-in sớm hoặc check-out muộn hơn bình thường miễn phí, quà tặng sinh nhật, v.v.
- Để tham gia, quý khách có thể đăng ký miễn phí ngay khi nhận phòng (điền form đăng ký tại quầy lễ tân) hoặc đăng ký online trên website của khách sạn. Sau khi đăng ký, quý khách sẽ nhận được email xác nhận và thông tin đăng nhập tài khoản thành viên để theo dõi điểm thưởng của mình. Aurora cam kết chương trình khách hàng thân thiết sẽ mang lại giá trị gia tăng và lời tri ân thiết thực dành cho những khách hàng luôn tin tưởng lựa chọn chúng tôi.

Khách sạn có phòng hội nghị/sự kiện không?

- Có. Aurora có đầy đủ cơ sở vật chất để tổ chức phòng hội nghị và sự kiện đa dạng quy mô. Cụ thể, khách sạn có:
- Phòng hội nghị lớn: Sức chứa khoảng 200 khách, phù hợp cho các hội nghị công ty, hội thảo lớn hoặc tiệc cưới. Phòng được trang bị sân khấu, máy chiếu màn hình lớn, hệ thống âm thanh chuyên nghiệp và có thể bố trí bàn tiệc tròn nếu tổ chức tiệc cưới.
- Các phòng họp nhỏ: Sức chứa từ 20-50 khách, phù hợp cho các buổi họp nhóm, hội thảo chuyên đề, lớp đào tạo hoặc họp báo nhỏ. Các phòng này có thể sắp xếp kiểu bàn dài phòng họp hoặc kiểu lớp học tùy nhu cầu, và tất nhiên cũng được trang bị máy chiếu, TV, loa, micro đầy đủ.
- Như đã đề cập ở phần dịch vụ bổ sung, đội ngũ sự kiện của Aurora sẽ hỗ trợ nhiệt tình từ khâu chuẩn bị đến khi sự kiện kết thúc. Chúng tôi có kinh nghiệm tổ chức nhiều loại hình sự kiện (đám cưới, hội nghị y khoa, họp mặt khách hàng, v.v.) nên quý khách hoàn toàn có thể tin tưởng khi lựa chọn Aurora làm địa điểm tổ chức. Nếu quý khách quan tâm, hãy liên hệ với chúng tôi để nhận thông tin tư vấn chi tiết về chi phí thuê phòng hội nghị, các gói dịch vụ đi kèm (trang trí, tiệc trà, thiết bị dịch thuật,

v.v.). Aurora rất hân hạnh được đồng hành cùng quý khách trong những sự kiện quan trọng.