

## FAQ - Ưu đãi và Gói dịch vụ tại Khách sạn Aurora

### Khách sạn có gói nghỉ dưỡng cuối tuần không?

Có, hiện tại Aurora có cung cấp gói “Nghỉ dưỡng Cuối tuần” với nhiều ưu đãi hấp dẫn dành cho 2 người. Gói này thường áp dụng cho kỳ nghỉ 2 ngày 1 đêm vào cuối tuần (ví dụ đêm thứ Bảy) và bao gồm các dịch vụ trọn gói sau:

- Phòng nghỉ: 1 đêm phòng hạng sang (thường là hạng Deluxe) dành cho 2 người, để quý khách tận hưởng không gian nghỉ ngơi thoải mái.
- Bữa tối lãng mạn: Bữa tối dành cho hai người tại nhà hàng Aurora, được set up trong không gian lãng mạn với thực đơn đặc biệt (bao gồm món chính kiểu Âu/Á và rượu vang).
- Liệu trình spa thư giãn: Mỗi khách được tặng một liệu trình spa 60 phút tại trung tâm Spa & Wellness của khách sạn, giúp thư giãn và tái tạo năng lượng.

Gói “Nghỉ dưỡng Cuối tuần” là lựa chọn lý tưởng cho các cặp đôi muốn đổi gió và tận hưởng thời gian bên nhau trong không gian sang trọng mà không cần đi xa. Để đặt gói này, quý khách có thể chọn trực tiếp trên website (khi đặt phòng sẽ có mục lựa chọn gói ưu đãi nếu trùng ngày cuối tuần), hoặc liên hệ bộ phận đặt phòng của Aurora để được tư vấn và đăng ký. Xin lưu ý số lượng gói ưu đãi có hạn cho mỗi cuối tuần, quý khách nên đặt sớm để đảm bảo còn gói trống.

### Có gói tiệc cưới trọn gói không?

Aurora có cung cấp gói “Tiệc cưới trọn gói” nhằm giúp các đôi uyên ương tổ chức một lễ cưới hoàn hảo và ít phải lo lắng nhất. Khi đặt Wedding Package này, khách sạn sẽ lo liệu trọn vẹn các khâu quan trọng của tiệc cưới bao gồm:

- Địa điểm và trang trí: Cung cấp sảnh tiệc cưới sang trọng ngay tại khách sạn hoặc khu vực tổ chức ngoài trời (nếu có) tùy theo số lượng khách mời. Aurora sẽ lên ý tưởng và trang trí không gian tiệc theo chủ đề hoặc yêu cầu đặc biệt của cô dâu chú rể (như màu sắc, hoa tươi, phong nền, bàn gallery trưng bày ảnh cưới...).
- Tiệc cưới và ẩm thực: Đội ngũ bếp của Aurora chuẩn bị thực đơn đãi tiệc đa dạng (gồm các món Á - Âu hoặc thực đơn thuần Việt tùy chọn). Thực đơn có thể thiết kế theo khẩu vị của cô dâu chú rể. Dịch vụ bao gồm trọn gói từ MC, âm thanh, ánh sáng, ban nhạc (nếu cần) cho đến phục vụ bàn tiệc. Aurora đảm bảo bữa tiệc diễn ra trang trọng và suôn sẻ.
- Phòng tân hôn cho cô dâu chú rể: Sau tiệc cưới, cô dâu chú rể sẽ được tặng một đêm nghỉ tại phòng Honeymoon Suite lãng mạn, trang trí đặc

biệt với hoa hồng, nến và rượu champagne chúc mừng. Đây là món quà ý nghĩa của Aurora dành cho đôi vợ chồng mới cưới.

Với gói tiệc cưới trọn gói của Aurora, đôi uyên ương có thể an tâm tận hưởng ngày vui của mình mà không phải bận tâm nhiều về các chi tiết hậu cần. Đội ngũ wedding planner và nhân viên sự kiện của khách sạn sẽ đồng hành, tư vấn cho khách từ lúc lên kế hoạch cho đến khi kết thúc tiệc. Để biết thông tin chi tiết về giá cả và đặt gói tiệc cưới, quý khách vui lòng liên hệ bộ phận Kinh doanh/Sự kiện của Aurora. Chúng tôi sẽ sắp xếp một buổi gặp gỡ hoặc trao đổi qua email để thảo luận cụ thể theo nhu cầu của quý khách.

## Khách sạn có gói hội nghị chuyên nghiệp không?

Có. Aurora thiết kế gói “Hội nghị Chuyên nghiệp” dành cho các doanh nghiệp và tổ chức muốn tổ chức hội thảo, hội nghị khách hàng hoặc sự kiện công ty tại khách sạn. Gói này bao gồm:

- Phòng hội nghị hiện đại: Sử dụng phòng hội nghị lớn của Aurora (sức chứa ~200 người ngồi) hoặc các phòng họp nhỏ hơn tùy theo quy mô sự kiện. Tất cả phòng đều được bố trí thiết bị hội nghị hiện đại: máy chiếu hoặc màn hình LED, hệ thống âm thanh, micro không dây, bảng trắng/flipchart, và Internet tốc độ cao. Chỗ ngồi sẽ được sắp xếp theo kiểu rạp hát, lớp học hoặc bàn tròn... theo yêu cầu.
- Hỗ trợ tổ chức sự kiện: Đội ngũ sự kiện của Aurora sẽ hỗ trợ khách trong suốt quá trình chuẩn bị và diễn ra hội nghị. Chúng tôi giúp điều phối lịch trình chương trình, chuẩn bị tiệc trà (tea-break) giữa giờ với trà, cà phê, bánh ngọt cho đại biểu, và đáp ứng các yêu cầu hậu cần khác (đón tiếp khách, bố trí bàn đăng ký, biển chỉ dẫn...).
- Ưu đãi giá phòng cho đại biểu: Nếu quý khách có đại biểu hoặc khách mời cần lưu trú qua đêm, Aurora sẽ cung cấp giá phòng ưu đãi đặc biệt cho đoàn khách sự kiện. Việc này nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho đơn vị tổ chức cũng như các khách tham dự hội nghị. Ví dụ: giảm 10-15% giá phòng so với giá niêm yết cho các đại biểu, tùy số lượng phòng đặt.
- Gói hội nghị của Aurora giúp sự kiện của quý khách được tổ chức một cách chuyên nghiệp và hiệu quả với chi phí hợp lý. Để đặt gói hoặc nhận báo giá chi tiết, quý khách có thể liên hệ phòng Kinh doanh của khách sạn. Chúng tôi sẽ tư vấn phương án phù hợp nhất dựa trên quy mô và ngân sách của sự kiện.