

FAQ - Dịch vụ bổ sung tại Khách sạn Aurora

Nhà hàng & Bar của khách sạn có gì đặc biệt?

- Nhà hàng của Aurora là một trong những điểm nhấn nổi bật, mang đến cho quý khách trải nghiệm ẩm thực đa dạng và chất lượng cao. Nhà hàng được thiết kế theo phong cách sang trọng, ấm cúng, phục vụ các món ăn Á – Âu tinh tế do đội ngũ đầu bếp chuyên nghiệp chế biến. Menu được tuyển chọn kỹ lưỡng, thay đổi theo mùa và có cả các đặc sản địa phương, đảm bảo làm hài lòng cả những thực khách sành ăn nhất.
- Đặc biệt, buffet sáng tại Aurora miễn phí dành cho mọi khách lưu trú. Buffet sáng phục vụ hàng ngày từ 6:00 – 10:00 sáng với hơn 30 món ăn phong phú, từ các món điểm tâm Việt Nam (phở, bún, bánh mì, trái cây nhiệt đới, v.v.) đến các món ăn kiểu Âu (bánh mì, ngũ cốc, trứng, xúc xích, v.v.). Quý khách có thể thoải mái thưởng thức bữa sáng thịnh soạn để bắt đầu ngày mới.
- Nhà hàng mở cửa suốt cả ngày từ 6:00 đến 22:00, phục vụ thực đơn gọi món (à la carte) cho bữa trưa và bữa tối với nhiều lựa chọn hấp dẫn. Ngoài ra, Bar & Lounge của Aurora mở cửa từ 17:00 – 23:00 mỗi ngày. Quầy bar nằm ở tầng trệt (gần sảnh) hoặc trên tầng thượng (tùy thiết kế khách sạn), cung cấp một không gian thư giãn với âm nhạc nhẹ nhàng. Tại đây, quý khách có thể gọi các loại cocktail đặc sắc, rượu vang tuyển chọn, bia và đồ uống không cồn. Vào cuối tuần, Bar & Lounge thường có chương trình nhạc sống (live music) với các ban nhạc địa phương biểu diễn jazz hoặc acoustic, tạo bầu không khí sôi động và giúp quý khách tận hưởng buổi tối thư thái.

Hồ bơi và Spa hoạt động khi nào?

Khu vực hồ bơi và spa là hai tiện ích được nhiều khách yêu thích tại Aurora. Cụ thể:

- Hồ bơi ngoài trời: Aurora có hồ bơi ngoài trời nằm trong khuôn viên khách sạn, mở cửa từ 6:00 sáng đến 20:00 tối hàng ngày. Hồ bơi được thiết kế rộng rãi, sạch sẽ với độ sâu an toàn cho cả người lớn và trẻ em (có khu vực hồ bơi riêng cho trẻ em). Quanh hồ bơi có bố trí nhiều ghế tắm nắng để quý khách có thể nằm thư giãn, tắm nắng. Khách sạn cũng cung cấp khăn tắm tại quầy hồ bơi và có nhân viên trực để hỗ trợ quý khách gọi đồ uống nhẹ hoặc cocktail từ quầy bar gần đó nếu muốn. Buổi tối, khu vực hồ bơi được thắp đèn đẹp mắt, quý khách có thể bơi thư giãn hoặc ngồi ngắm cảnh. Lưu ý: vì là hồ bơi ngoài trời nên trong điều kiện thời tiết xấu (mưa bão), hồ bơi có thể tạm đóng vì an toàn của khách.
- Spa & Wellness Center: Trung tâm spa và chăm sóc sức khỏe của Aurora

mở cửa từ 9:00 sáng đến 21:00 tối. Tại đây, quý khách sẽ được trải nghiệm các liệu pháp spa chuyên nghiệp trong không gian yên tĩnh, thơm hương tinh dầu thư giãn. Spa Aurora cung cấp đầy đủ dịch vụ: từ massage truyền thống, massage đá nóng, liệu pháp xông hơi (sauna & steam), cho đến các gói chăm sóc da mặt, chăm sóc toàn thân với mỹ phẩm cao cấp. Đội ngũ kỹ thuật viên spa được đào tạo bài bản, tay nghề cao và rất tận tình. Quý khách có thể đặt lịch spa trước (tại quầy lễ tân hoặc trực tiếp với Spa) để được phục vụ vào khung giờ mong muốn. Sau một ngày tham quan mệt mỏi, hãy tự thưởng cho mình một buổi spa tại Aurora để tái tạo năng lượng.

Phòng Gym của khách sạn có gì?

- Phòng Gym tại Aurora được trang bị hiện đại và luôn sẵn sàng phục vụ quý khách đam mê tập luyện. Phòng tập thể hình nằm trong khuôn viên khách sạn, mở cửa 24/7 và hoàn toàn miễn phí cho khách lưu trú. Bất kể quý khách muốn tập luyện sáng sớm hay tối muộn, phòng gym đều mở cửa thuận tiện.
- Bên trong phòng gym, Aurora đã đầu tư đầy đủ máy móc và thiết bị tập luyện mới nhất: máy chạy bộ, xe đạp tập, máy tập elip, dàn máy tập tạ đa năng, ghế tập bụng, thảm yoga, và bộ tạ tay các mức kg khác nhau. Không gian phòng gym rộng rãi, có điều hòa mát mẻ và tường kính nhìn ra cảnh quan bên ngoài tạo cảm hứng tập luyện. Trong giờ cao điểm buổi sáng (6:00 - 8:00) và chiều tối (17:00 - 19:00), khách sạn có bố trí huấn luyện viên trực tại phòng gym. Huấn luyện viên sẽ hỗ trợ hướng dẫn sử dụng máy đúng cách, tư vấn bài tập nếu quý khách cần, đảm bảo việc tập luyện an toàn và hiệu quả. Ngoài ra, phòng gym còn cung cấp khăn tập và nước uống đóng chai miễn phí.
- Với phòng gym 24/7, Aurora mong muốn quý khách dù đi công tác hay du lịch nghỉ dưỡng cũng vẫn duy trì được thói quen luyện tập và có sức khỏe tốt trong suốt kỳ nghỉ.

Khách sạn có dịch vụ hội nghị/sự kiện không?

- Có. Khách sạn Aurora có đầy đủ tiện nghi và dịch vụ để tổ chức hội nghị, hội thảo và sự kiện ngay tại khách sạn. Cụ thể, Aurora có một phòng hội nghị lớn với sức chứa khoảng 200 khách dạng rạp hát, rất phù hợp cho các sự kiện công ty, hội nghị khách hàng hoặc tiệc cưới vừa và nhỏ. Ngoài ra, còn có một số phòng họp nhỏ (sức chứa từ 20-50 người) để phục vụ các buổi họp nhóm, hội thảo chuyên đề hoặc workshop.
- Tất cả các phòng hội nghị/ họp đều được trang bị hiện đại: hệ thống máy chiếu hoặc màn hình LED cỡ lớn, âm thanh loa mic chất lượng cao, ánh sáng điều chỉnh được theo nhu cầu sự kiện. Khách sạn cũng cung cấp

Internet Wi-Fi tốc độ cao miễn phí trong các phòng này để phục vụ trình chiếu trực tuyến hoặc cuộc họp trực tuyến nếu cần.

- Đội ngũ tổ chức sự kiện của Aurora sẽ hỗ trợ khách hàng chu đáo: từ khâu set up phòng (bày trí sân khấu, bàn ghế, hoa trang trí...), chuẩn bị trang thiết bị (bút, bảng, máy tính, v.v.), cho đến hỗ trợ đón tiếp khách mời. Trong quá trình diễn ra sự kiện, chúng tôi có nhân viên kỹ thuật túc trực để đảm bảo mọi thiết bị vận hành trơn tru. Nếu quý khách có yêu cầu tiệc trà, tiệc trưa cho khách tham dự, nhà hàng Aurora cũng sẵn sàng cung cấp các menu phù hợp (đặt trước).

Tóm lại, Aurora có dịch vụ hội nghị/sự kiện và sẵn sàng biến khách sạn thành địa điểm lý tưởng cho sự kiện của quý khách – chuyên nghiệp, thuận tiện và hiệu quả.

Có dịch vụ tour và thuê xe không?

- Aurora rất chú trọng hỗ trợ du khách khám phá địa phương, do đó khách sạn có cung cấp dịch vụ đặt tour du lịch và cho thuê xe ngay tại chỗ. Cụ thể:
 - ại quầy Concierge (quầy thông tin hỗ trợ khách hàng) đặt ở sảnh, nhân viên của chúng tôi sẽ tư vấn các tour du lịch địa phương phù hợp với nhu cầu của quý khách. Ví dụ: tour tham quan thành phố nửa ngày hoặc một ngày, tour du lịch văn hóa, tour thiên nhiên (đi các điểm thăng cảnh, làng nghề truyền thống, v.v.). Chúng tôi làm việc với các đối tác lữ hành uy tín tại địa phương để đảm bảo quý khách có trải nghiệm an toàn, thú vị với mức giá hợp lý. Quý khách chỉ cần cho biết mong muốn (đi đâu, mấy giờ, bao nhiêu người...), nhân viên sẽ đưa ra gợi ý tour phù hợp và đặt giúp quý khách.
 - Về dịch vụ thuê xe, Aurora có liên kết với các đơn vị cho thuê xe chất lượng. Quý khách có thể thuê xe ô tô (4-7-16 chỗ tùy số lượng người) có tài xế để đưa đón theo lịch trình riêng, hoặc thuê xe máy nếu muốn tự do vi vu khám phá. Tất cả xe đều từ các đối tác uy tín, đảm bảo xe đời mới, an toàn và có bảo hiểm. Thủ tục thuê xe rất nhanh gọn: Quý khách báo cho lễ tân loại xe muốn thuê, thời gian thuê, chúng tôi sẽ sắp xếp và xe sẽ được đem đến khách sạn cho quý khách. Giá thuê xe sẽ được thông báo trước, bao gồm xăng xe và bảo hiểm (đối với xe ô tô có tài xế).
 - Với dịch vụ tour & thuê xe ngay tại Aurora, quý khách không cần tự mình tìm kiếm bên ngoài, tiết kiệm thời gian và yên tâm hơn về chất lượng dịch vụ. Mọi chi tiết về lịch trình tham quan hay thuê xe, quý khách đừng ngại trao đổi với chúng tôi để được hỗ trợ tốt nhất.

Khách sạn có dịch vụ đưa đón không?

Để tạo thuận lợi cho việc đi lại của khách, Aurora có cung cấp dịch vụ đưa đón khách tại sân bay và di chuyển tới các điểm trong thành phố theo yêu cầu.

- Dịch vụ đón/tiễn sân bay: Nếu quý khách đi máy bay đến hoặc rời thành phố, chúng tôi có thể sắp xếp xe đón tại sân bay về khách sạn và tiễn từ khách sạn ra sân bay. Aurora có cả xe shuttle chung (đón khách ghép theo lịch trình, chi phí tiết kiệm) lẫn xe riêng (ô tô 4-7 chỗ dành riêng cho gia đình, nhóm bạn muốn sự riêng tư, thoải mái hơn). Tài xế sẽ đợi quý khách tại sảnh đến của sân bay với bảng tên, giúp quý khách mang hành lý và đưa về tận khách sạn. Thời gian di chuyển và chi phí sẽ được thông báo trước; quý khách cũng có thể tính chi phí đưa đón vào chung gói đặt phòng nếu đặt trước.
- Dịch vụ đưa đón trong thành phố: Ngoài sân bay, Aurora cũng có thể bố trí xe (hoặc gọi taxi đối tác) đưa quý khách đi các địa điểm trong thành phố như nhà ga, bến xe, các điểm tham quan, nhà hàng, trung tâm thương mại... theo yêu cầu. Chỉ cần thông báo lịch trình cho lễ tân, chúng tôi sẽ sắp xếp xe và tài xế đúng giờ phục vụ quý khách. Giá cả cho dịch vụ này tùy thuộc quãng đường và thời gian chờ, chúng tôi sẽ trao đổi rõ ràng với quý khách trước khi thực hiện.
- Để sử dụng dịch vụ đưa đón, quý khách nên đặt trước (đặc biệt với đón tiễn sân bay). Khi đặt phòng trực tuyến, quý khách có thể ghi chú yêu cầu đưa đón, hoặc liên hệ qua email/điện thoại với khách sạn ít nhất 1 ngày trước ngày đến để xác nhận thông tin chuyến bay và thời gian. Chúng tôi sẽ gửi xác nhận đặt xe và hướng dẫn gặp tài xế chi tiết cho quý khách. Aurora luôn mong muốn quý khách có hành trình thuận tiện và an toàn nhất khi lưu trú cùng chúng tôi.

Có những dịch vụ tiện ích khác nào?

Bên cạnh các dịch vụ chính, Aurora còn cung cấp nhiều tiện ích bổ sung khác để đảm bảo sự thoải mái và thuận tiện cho quý khách:

- Giặt là lấy nhanh: Dịch vụ giặt ủi quần áo trong ngày. Quý khách chỉ cần bỏ đồ vào túi giặt (có sẵn trong phòng) và điền phiếu yêu cầu, sau đó báo lễ tân hoặc để túi tại phòng, nhân viên sẽ đến lấy. Đồ giặt buổi sáng thường sẽ được trả vào chiều tối cùng ngày. Có các tùy chọn giặt thường, giặt hấp và ủi/là. (Lưu ý bảng giá giặt là có trong phòng).
- Trông giữ hành lý: Nếu quý khách cần gữi lại hành lý trước khi nhận phòng hoặc sau khi trả phòng (do lịch trình chuyến bay/vé tàu lêch so với giờ check-in/out), hãy yên tâm sử dụng dịch vụ giữ hành lý miễn phí của khách sạn. Lễ tân sẽ cấp thẻ hành lý và cất giữ cẩn thận đồ đạc của quý khách trong phòng kho có khóa an toàn. Quý khách có thể thoải mái di tham quan hay làm việc, sau đó quay lại lấy hành lý khi cần.

- Thu đổi ngoại tệ: Nhằm hỗ trợ khách nước ngoài và cả khách Việt Nam cần đổi tiền, Aurora có cung cấp dịch vụ đổi ngoại tệ tại quầy lễ tân (24/24). Các loại tiền tệ phổ biến như USD, EUR, JPY, GBP có thể đổi sang VND theo tỷ giá cập nhật hàng ngày. Số lượng đổi có giới hạn theo quy định. Dịch vụ này giúp quý khách không phải tìm kiếm ngân hàng hay điểm đổi tiền bên ngoài. (Lưu ý: vui lòng mang hộ chiếu nếu quý khách là người nước ngoài khi thực hiện đổi ngoại tệ).
- Hỗ trợ visa du lịch: Đối với khách quốc tế lưu trú dài ngày cần gia hạn visa Việt Nam hoặc khách có nhu cầu xin visa đi nước khác, Aurora có thể hỗ trợ kết nối với các dịch vụ làm visa uy tín. Quý khách vui lòng liên hệ lễ tân và cung cấp thông tin yêu cầu, chúng tôi sẽ tư vấn những bước cần thiết và liên hệ đối tác để hỗ trợ quý khách.
- Bãi đỗ xe: Khách sạn có khu vực đỗ xe riêng dành cho khách lưu trú (bao gồm cả xe ô tô và xe máy). Bãi đỗ xe nằm trong khuôn viên có bảo vệ trực 24/7, đảm bảo an toàn. Quý khách được đỗ xe miễn phí khi ở tại Aurora. Nếu quý khách dự định mang theo xe ô tô, vui lòng thông báo trước để chúng tôi chuẩn bị chỗ đỗ thuận tiện, đặc biệt trong mùa cao điểm khi lượng xe có thể đông.

Những dịch vụ tiện ích trên đây đều nhằm mang lại trải nghiệm trọn vẹn và thuận lợi nhất cho quý khách khi nghỉ tại Aurora. Nếu quý khách cần bất kỳ sự hỗ trợ nào khác, xin đừng ngần ngại liên hệ lễ tân – chúng tôi luôn sẵn sàng phục vụ.