

1. Người dùng App:

- Tất cả các đối tượng người dùng bao gồm: Người có nhu cầu đi tham quan du lịch, Hướng dẫn viên du lịch, Người quản lý các khu du lịch, Người thiết kế, quản trị App,...
- *Mô tả cụ thể về người dùng:*
App phù hợp với mọi giới tính người dùng, không phân biệt nam nữ.

Người dùng	Tuổi	Yêu cầu trình độ	Khả năng sử dụng máy tính/điện thoại
Học sinh, sinh viên	Từ 15 đến 25 tuổi	App không đòi hỏi người dùng phải có hiểu biết sâu rộng	Biết sử dụng cơ bản không cần đòi hỏi cao. Biết truy cập vào web/app
Nhân viên văn phòng, Giáo viên	Từ 25 đến 50	Có thể hiểu biết sâu rộng	Biết sử dụng cơ bản, biết truy cập sử dụng web/app
Công nhân/người dân bình thường	Từ 25 đến 65	Không cần hiểu biết sâu rộng	Biết sử dụng cơ bản và truy cập được các web/app
Hướng dẫn viên du lịch	Từ 25 đến 40	Phải có hiểu biết sâu về các khu du lịch, có kiến thức chuyên ngành.	Sử dụng thành thạo, đặc biệt phải sử dụng tốt các chức năng của ứng dụng này.
Quản lý khu du lịch	Từ 25 đến 50	Có kiến thức chuyên ngành tốt, có kỹ năng tốt trong việc trình bày, soạn thảo thông tin để đưa lên App.	Sử dụng thành thạo, biết cách quản lý thông tin, đưa thông tin lên App.
Đội ngũ thiết kế, quản trị app (IT)	Từ 25 đến 40	Có kiến thức và kỹ năng IT tốt, có kinh nghiệm.	Sử dụng thành thạo, quản lý, duy trì hệ thống hoạt động tốt nhất.

2. Chức năng của App:

- Đăng ký, đăng nhập, đăng xuất.
- Hiện thị, đề xuất các địa điểm du lịch nổi tiếng.
- Tìm kiếm các địa điểm du lịch.
- Hình ảnh review các địa điểm du lịch, xem đánh giá và cho phép người dùng đánh giá.
- Đặt phòng khách sạn, nhà hàng, quán ăn.
- Xem trước cách thức di chuyển và đặt vé.
- Chia sẻ lên mạng xã hội.
- Tạo kế hoạch, lịch trình chuyến du lịch.
- Xem được thông tin thời tiết ở mỗi địa điểm du lịch.

3. Khảo sát App Du lịch Việt Nam

STT	Chức năng	Mô tả
1	Tra cứu thông tin cập nhật	Tra cứu thông tin cập nhật về địa điểm, sự kiện một cách thuận tiện, mọi lúc mọi nơi.
2	Xem, lưu giữ và quản lý các địa điểm yêu thích	Đánh dấu và xem những địa điểm người dùng yêu thích
3	Xem gợi ý về các địa điểm	Các địa điểm du lịch, các địa điểm ăn uống, các khách sạn một cách dễ dàng và có bản đồ chỉ đường chi tiết.
4	Gợi ý các địa điểm hấp dẫn khách du lịch	Khu tham quan, du lịch,...
5	Tìm kiếm các địa điểm du lịch ngoài các gợi ý có sẵn	Tìm kiếm các địa điểm du lịch ngoài các gợi ý có sẵn.
6	Đặt phòng khách sạn	Có thể liên hệ trực tiếp đến các nhà hàng khách sạn mình muốn để đặt chỗ.
7	Chia sẻ và tương tác qua mạng xã hội	Các mạng xã hội như instagram, facebook.
8	Lắc điện thoại để nhận gợi ý điểm đến	Trải nghiệm tính năng lắc điện thoại để nhận gợi ý thông minh, gợi ý điểm đến theo thời gian thực (thời gian, không gian vị trí, điều kiện thời tiết).
9	Tìm kiếm các địa điểm mua sắm	Hỗ trợ tìm kiếm các địa điểm mua sắm khi đi du lịch
10	Cung cấp các trải nghiệm về các làng nghề du lịch văn hóa	
11	Đánh giá	Cho phép đánh giá trên từng địa điểm.
12	Cung cấp nhiều tiện ích khác	Cung cấp nhiều tiện ích khác về các phương tiện di chuyển, bãi đỗ xe, trường học, đại sự quán, công ty, cơ quan, ý tế, ngân hàng, nhà hàng cưới hỏi, khu giải trí...

4. Khảo sát App Triplt: Travel Planner

STT	Chức năng	Mô tả
1	Đặt chỗ	Hỗ trợ xử lý đặt chỗ chuyến đi.

2	Truy cập, chia sẻ và quản lý kế hoạch du lịch	Truy cập, chia sẻ và quản lý kế hoạch du lịch của bạn một cách dễ dàng.
3	Giám sát hoàn tiền chuyến bay	
4	Cho bạn biết khi nào nên ra sân bay	Đưa ra thời gian hợp lý để tránh tình trạng lãng phí thời gian.
5	Gửi cảnh báo thời gian thực	Gửi cảnh báo thời gian thực.
6	Gửi bạn biết bay trong bao lâu	Cho biết ước lượng thời gian chuyển bay.
7	Cung cấp bản đồ sân bay và cho phép bạn tương tác	Cung cấp bản đồ.
8	Gửi lời nhắc nhở đến bạn về các thiết bị đầu cuối	
9	Cho bạn biết thông tin yêu cầu hành lý	Những thông tin về khối lượng, diện tích,...
10	Cung cấp cho bạn quyền sử dụng phòng chờ sân bay	
11	Giúp bạn tìm được chỗ ngồi tốt hơn	