

ĐẶC TẢ USECASE KHÁCH HÀNG

Ứng dụng Quản lý du lịch

Use case “Đăng nhập”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, muốn đăng nhập vào app
Dòng sự kiện chính	B1: Vào App B2: Đăng nhập
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Không có điều kiện gì
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Khách hàng đăng nhập thành công và có thể truy cập vào sử dụng các chức năng của app.
Điểm mở rộng	Khách hàng có thể chọn nút để “Đăng kí” nếu chưa có tài khoản đăng nhập

Use case “Đăng ký”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, muốn đăng ký tài khoản
Dòng sự kiện chính	B1: Vào App B2: Chọn nút đăng kí B3: Điền thông tin
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Chưa đăng nhập vào hệ thống
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Khách hàng đăng kí thành công và trở lại màn hình đăng nhập
Điểm mở rộng	Không có

Use case “Gợi ý cách di chuyển”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, muốn xem gợi ý các phương tiện có thể đi đến địa điểm du lịch đó (Tìm chuyến bay)
Dòng sự kiện chính	B1: Vào app B2: Đăng nhập B3: Chọn một địa điểm du lịch muốn đi B4: Chọn chức năng tìm chuyến bay B5: Điền thông tin thời gian, địa điểm (nơi đi nơi đến) và tìm xem chi tiết
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Đăng nhập thành công vào app
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Khách hàng sẽ xem được gợi ý chi tiết về các chuyến bay có thể đến được địa điểm du lịch
Điểm mở rộng	Khách có thể chọn để xem các nhà hàng, khách sạn, thời tiết, các tour du lịch đang có ở địa điểm đó và tạo lịch trình cho chuyến du lịch

Use case “Xem dự báo thời tiết”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, muốn xem thời tiết tại một địa điểm du lịch
Dòng sự kiện chính	B1: Vào app B2: Đăng nhập B3: Chọn một địa điểm du lịch muốn đi B4: Nhấn chọn Xem thời tiết
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Đăng nhập thành công vào hệ thống
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Hệ thống sẽ đưa ra dự báo thời tiết của địa điểm du lịch đó trong thời gian 1 tuần
Điểm mở rộng	Khách có thể chọn để xem các nhà hàng, khách sạn, các tour du lịch đang có ở địa điểm đó và tạo lịch trình cho chuyến du lịch

Use case “Tạo lịch trình”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, muốn tạo lịch trình cho một chuyến đi du lịch
Dòng sự kiện chính	B1: Vào app B2: Đăng nhập B3: Chọn một địa điểm du lịch muốn đi B4: Chọn tạo lịch trình là điền thông tin vào form
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Đăng nhập thành công vào app
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Khách hàng tạo lịch trình thành công và lưu lại trên app để áp dụng cho chuyến đi du lịch
Điểm mở rộng	Khách có thể chọn để xem các nhà hàng, khách sạn, thời tiết, các tour du lịch đang có ở địa điểm đó và gợi ý phương tiện di chuyển

Use case “Giới thiệu tour du lịch”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, muốn xem các tour du lịch đang có tại một địa điểm nào đó
Dòng sự kiện chính	B1: Vào app B2: Đăng nhập B3: Chọn một địa điểm du lịch muốn đi B4: Chọn mục Vé và Tour để xem tour du lịch đang có
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Đăng nhập thành công vào hệ thống
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Hệ thống sẽ hiển thị các tour du lịch đang có cùng với thông tin về vé du lịch tại địa điểm đó để khách có thể tìm hiểu và liên hệ đặt vé
Điểm mở rộng	Khách có thể chọn để xem các nhà hàng, khách sạn, thời tiết và gợi ý phương tiện di chuyển

Use case “Tìm kiếm theo dõi bạn bè”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, muốn theo dõi thông tin đi du lịch của bạn bè mình trên News feed
Dòng sự kiện chính	B1: Vào app B2: Đăng nhập B3: Vào News feed B4: Tìm kiếm bạn theo tên để xem thông tin hoặc theo dõi, xem thông tin bạn bè đang có trên News feed
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Đăng nhập thành công vào hệ thống
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Hệ thống sẽ hiển thị thông tin, bài đăng, hình ảnh mà bạn bè mình đã đăng trên News feed
Điểm mở rộng	Bạn có thể đăng ảnh của mình lên News feed

Use case “Đăng ảnh”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, muốn đăng ảnh lên News feed trên app
Dòng sự kiện chính	B1: Vào app B2: Đăng nhập B3: Vào News feed B4: Đăng ảnh
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Đăng nhập thành công vào app
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Khách có thể đăng ảnh mình chụp khi đi du lịch lên News feed để chia sẻ cho mọi người biết
Điểm mở rộng	Bạn có thể tìm kiếm, xem thông tin, xem ảnh của bạn bè mình đăng lên News feed

Use case “Tìm kiếm các địa điểm xung quanh”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, muốn xem thông tin về địa điểm du lịch xung quanh 1 địa điểm cụ thể nào đó
Dòng sự kiện chính	B1: Vào app B2: Đăng nhập B3: Chọn một địa điểm du lịch muốn đi B4: Xem các địa điểm xung quanh trong phần gợi ý phía dưới (gồm khu du lịch, nhà hàng-khách sạn)
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Đăng nhập thành công vào hệ thống
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Khách hàng sẽ thấy các địa điểm gợi ý và có thể kích vào để xem thông tin chi tiết
Điểm mở rộng	Không có

Use case “Tìm kiếm 1 địa điểm du lịch”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, muốn tìm kiếm một địa điểm du lịch theo tên
Dòng sự kiện chính	B1: Vào app B2: Đăng nhập B3: Nhập tên địa điểm du lịch vào thành tìm kiếm
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Đăng nhập thành công vào hệ thống
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Hệ thống sẽ hiện ra một danh sách các địa điểm tìm kiếm và khách có thể chọn để xem chi tiết một địa điểm cụ thể
Điểm mở rộng	Khách có thể lọc kết quả tìm kiếm theo một vài tiêu chí nào đó để dễ dàng tìm tới địa điểm mình mong muốn

Use case “Giới thiệu địa điểm nổi tiếng trong nước”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, hệ thống giới thiệu địa điểm nổi

	tiếng có người dùng biết đến
Dòng sự kiện chính	B1: Vào App B2: Đăng Nhập B3: Hệ thống hiển thị các địa điểm nổi tiếng
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Đăng nhập thành công vào app
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Khách hàng có thể chọn vào một địa điểm nổi tiếng và thực hiện được các chức năng khác sau đó hỗ trợ cho việc đi du lịch đến đó
Điểm mở rộng	Không có

Use case “Đánh dấu địa điểm yêu thích”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, muốn đánh dấu một địa điểm mà mình yêu thích
Dòng sự kiện chính	B1: Vào app B2: Đăng nhập B3: Chọn một địa điểm du lịch muốn đi B4: Xem chi tiết thông tin về địa điểm B5: Chọn vào phản đánh dấu yêu thích
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Đăng nhập thành công vào hệ thống
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Hệ thống sẽ ghi nhận đánh dấu của người dùng và lưu địa điểm đó vào mục yêu thích của người dùng để người dùng tiện xem lại khi cần
Điểm mở rộng	Không có

Use case “Xem thông tin chi tiết địa điểm”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, muốn xem chi tiết về các thông tin giới thiệu về địa điểm du lịch hoặc nhà hàng, khách sạn

Dòng sự kiện chính	B1: Vào app B2: Đăng nhập B3: Chọn một địa điểm du lịch muốn đi B4: Xem chi tiết thông tin về địa điểm
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Đăng nhập thành công vào hệ thống
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin chi tiết giới thiệu về một địa điểm du lịch cho khách hàng có cái nhìn tổng quát về địa điểm đó
Điểm mở rộng	Khách có thể thêm bình luận vào bài viết hoặc có thể đánh dấu là địa điểm yêu thích

Use case “Lọc danh sách tìm kiếm”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, muốn lọc danh sách kết quả tìm kiếm để thuận tiện tìm thấy địa điểm mình mong muốn
Dòng sự kiện chính	B1: Vào app B2: Đăng nhập B3: Nhập tên địa điểm vào thanh tìm kiếm B4: Chọn tiêu chí để lọc ra từ kết quả tìm kiếm
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Đăng nhập thành công vào hệ thống
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Hệ thống sẽ lọc ra danh sách các địa điểm phù hợp với tiêu chí khách hàng đã chọn
Điểm mở rộng	Khách có thể chọn 1 địa điểm để xem thông tin chi tiết

Use case “Đánh giá bình luận”	
Tóm tắt	Người dùng là khách hàng, muốn thêm các bình luận về địa điểm du lịch nào đó
Dòng sự kiện chính	B1: Vào app B2: Đăng nhập

	B3: Chọn một địa điểm du lịch muốn đi B4: Xem chi tiết thông tin về địa điểm B5: Thêm bình luận vào mục bình luận
Dòng sự kiện khác	Không có
Yêu cầu đặc biệt	Không có
Trạng thái hệ thống khi bắt đầu thực hiện Use case	Đăng nhập thành công vào hệ thống
Trạng thái hệ thống sau khi thực hiện Use case	Bình luận của người dùng sẽ được hiện lên trên bài viết giới thiệu địa điểm đó
Điểm mở rộng	Không có