

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

### "100 GIỜ CHINH PHỤC SƠN ĐOÀNG"

**1. Tên chương trình:** "100 GIỜ CHINH PHỤC SƠN ĐOÀNG" ("Chương Trình").

**2. Thời gian diễn ra Chương trình:** từ 08 giờ 00 phút ngày 22.02.2022 tại Ngày hội Thương hiệu trực tuyến của AIA Việt Nam đến 23 giờ 59 phút 11.04.2022.

**3. Đối tượng tham gia:** Công dân Việt Nam, **từ đủ 18 đến 55 tuổi**, đủ điều kiện về sức khỏe, thể lực (theo yêu cầu của Chương Trình được quy định chi tiết ở những mục bên dưới) và yêu thích khám phá hang động Sơn Đoòng (sau đây gọi chung là "Người tham gia").

#### 4. Thể lệ Chương trình

##### 4.1. Đăng ký tham gia

- Tại trang web, nền tảng chính thức diễn ra ngày hội Thương hiệu trực tuyến của AIA Việt Nam (<https://aia100on.com.vn/manhmevietnam>), Người tham gia vào gian hàng "**100 GIỜ CHINH PHỤC SƠN ĐOÀNG**", chọn nút "Tôi tham gia" để đăng ký tham gia Chương Trình.
- Thời hạn đăng ký: từ 08 giờ 00 phút đến 23 giờ 59 phút ngày 22.02.2022 - Ngày hội Thương hiệu trực tuyến của AIA Việt Nam.
- Sau khi nhận đăng ký từ Người tham gia, AIA Việt Nam sẽ gửi thư điện tử (e-mail) xác nhận về việc tiếp nhận đăng ký thành công tới Người tham gia và đề nghị Người tham gia cung cấp bổ sung một số thông tin cá nhân cho các vòng thi tiếp theo.

##### 4.2. Thể lệ các vòng thi

###### 4.2.1 Vòng 1: gồm 03 nội dung

a. Cung cấp thông tin: Người tham gia sẽ nhận được biểu mẫu từ e-mail chính thức của AIA Việt Nam để cung cấp các thông tin cá nhân khác và chấp thuận các điều khoản, điều kiện tham dự Chương Trình. Nội dung biểu mẫu gồm:

Họ và tên:

Ngày tháng năm sinh:

Số điện thoại:

Email:

Địa chỉ cư trú:

Chứng nhận sức khỏe: như quy định tại điểm b dưới đây.

Bài viết sức khỏe: như quy định tại điểm c dưới đây.

b. Chứng nhận sức khỏe và kỹ năng:

- Yêu cầu bắt buộc: Cung cấp chứng nhận hoàn thành tối thiểu cự ly 5km thông qua ứng dụng STRAVA trong vòng 35 phút (đối với nam) và 45 phút (đối với nữ);
- Yêu cầu không bắt buộc: Cung cấp chứng nhận hoàn thành các cự ly chạy đường mòn tối thiểu từ 21km trở lên trong vòng 05 năm (2018, 2019, 2020, 2021, 2022) tính đến thời điểm đăng ký tham gia Chương Trình;

i) Loại chứng nhận:

E-Certificate/Certificate chứng nhận tham gia chương trình, có đầy đủ các thông tin cá nhân: Tên, số cự ly đạt được, loại hình thể thao tham gia;

- Hình BIB và Huy chương đạt được khi tham gia chương trình, có đầy đủ các thông tin cá nhân: Tên, số cự ly đạt được, loại hình thể thao tham gia;

- Chứng nhận từ ban tổ chức giải thưởng dưới dạng văn bản giấy/văn bản điện tử, có đầy đủ các thông tin cá nhân: Tên, cự ly đạt được, loại hình thể thao tham gia.

ii) Hình thức chứng nhận:

- Người tham gia cung cấp các chứng nhận nêu tại điểm i) mục này dưới dạng PDF/JPEG.
  - Nếu cung cấp nhiều chứng nhận, các chứng nhận cần được gộp thành một tệp để nộp về AIA Việt Nam (tham khảo tại đây: <https://www.thegioididong.com/game-app/cach-gop-nhieu-anh-thanh-1-file-pdf-don-gian-chi-voi-vai-buoc-1391082>).
- c. Bài viết sống khỏe
- AIA Việt Nam sẽ thông báo trang thông tin chính thức trên facebook có địa chỉ ... ("[Trang Khỏe](#) cùng Vitality ") để Người tham gia đăng ký trở thành thành viên trong thời gian diễn ra vòng 01.
  - Mỗi Người tham gia tự viết và đăng tải bài viết lên Trang Khỏe cùng Vitality có nội dung nhằm lan tỏa tinh thần Sống Lâu Hơn, Khỏe Hơn, Hạnh Phúc Hơn, với yêu cầu cụ thể như sau:
  - Bài viết gồm 02 phần: Phần nội dung/lời viết (Caption) và phần minh họa hình ảnh/Video.
    - **Phần lời viết:** Chia sẻ cảm nghĩ "Vì sao bạn muốn tham gia chuyến khám phá Sơn Đoòng?" có độ dài tối đa 100 từ, nêu lý do bạn muốn tham gia chuyến khám phá hang động Sơn Đoòng và những đóng góp của bạn vì một "Việt Nam Mạnh Mẽ Hơn", kèm hashtag #100gioichinhphucSD;
    - **Phần minh họa:** Người tham gia đính kèm 01 video (có độ dài tối thiểu 15 giây, tối đa 02 phút) hoặc các hình ảnh (tối đa 04 ảnh) là các hình ảnh Người tham gia hàng tham gia các hoạt động rèn luyện thể lực, sống khỏe (chạy bộ, bơi lội, tập yoga, leo núi, ăn uống lành mạnh ....);
  - Bài viết sẽ được Quản trị viên của Trang Cộng đồng xem xét và chấp nhận trong vòng 1h kể từ lúc được đăng tải. Nếu bài viết của Khách hàng không được duyệt trong vòng 24h, Người tham gia vui lòng liên hệ với Fanpage của AIA Việt Nam (<https://www.facebook.com/AIAVietnamLifeInsurance>) để được hỗ trợ.
  - Bài viết được duyệt đăng tải chỉ bao gồm việc kiểm tra tính đầy đủ về thông tin theo yêu cầu từ AIA Việt Nam và không vi phạm các quy định cơ bản bao gồm nhưng không giới hạn nội dung bài viết không có yếu tố xuyên tạc lịch sử, kích động, công kích cá nhân, sử dụng tên danh nhân lịch sử, quốc kỳ, quốc huy, sử dụng từ ngữ tiêu cực, thô thiển, không phù hợp thuần phong mỹ tục Việt Nam và các quy định khác theo pháp luật hiện hành. AIA Việt Nam không kiểm tra tính phù hợp về nội dung, hình ảnh hoặc tính nổi bật của bài viết. Trong mọi trường hợp, việc bài viết được duyệt đăng không được hiểu là Người tham gia đã hoàn thành yêu cầu tại Vòng 1 và/hoặc Người tham gia đã vượt qua Vòng 1 và được vào Vòng 2. AIA Việt Nam không có trách nhiệm nhắc nhở Khách hàng về các thông tin bị thiếu hoặc tính chưa phù hợp của bài viết. Bài viết không đáp ứng các yêu cầu nêu tại điểm c Khoản này có thể bị loại tại Vòng 2, kể cả trường hợp bài viết đảm bảo và đạt điều kiện theo tiêu chí tại Vòng 2.
  - Người tham gia cung cấp đường dẫn đăng tải bài viết trên Trang Khỏe cùng Vitality theo yêu cầu, hướng dẫn tại mục a Khoản này.
- d. Thời hạn thực hiện và hoàn thành Vòng 1: từ lúc kết thúc việc bấm chọn "Tôi tham gia" tại ngày hội thương hiệu trực tuyến đến 23:59:00 ngày 27/02/2022.
- e. Trong trường hợp số lượng Người tham gia thực hiện và hoàn thành Vòng 01 dưới 100, AIA Việt Nam sẽ xem xét mở thêm thời gian đăng ký đến 27/02/2022 tại Trang Khỏe cùng Vitality (Đường dẫn: <https://www.facebook.com/groups/1391975774551898>)

#### 4.2.2 Vòng 02: Kêu gọi lượt thích, bình luận cho bài đăng trong cộng đồng

- Người tham gia kêu gọi tương tác đối với bài viết của mình được đăng tải trên Trang Khỏe cùng Vitality để được tính điểm theo quy định dưới đây;
- Điểm được tính như sau:
  - + Lượt yêu thích (thích, tim, vui, buồn, thương thương và phẫn nộ): 01 điểm/mỗi lượt yêu thích;
  - + Lượt bình luận: 02 điểm/mỗi lượt bình luận; (Các bình luận mang tính chất spam, không có ý nghĩa, thì sẽ không được xem là hợp lệ)
- Thời hạn tính điểm: từ lúc bài được đăng tải chính thức trên Trang Khỏe cùng Vitality đến hết ngày

**07/03/2022.**

- AIA Việt Nam sẽ chọn ra 100 Người tham gia để được tham gia tiếp Vòng 3 với các điều kiện sau: +

Cung cấp đầy đủ thông tin, chứng nhận hợp lệ ở Vòng 01;

+ Sở hữu số điểm cao nhất ở Vòng 02.

- Kết quả của Vòng 02 sẽ được AIA Việt Nam thông báo qua email/số điện thoại mà Người tham gia đã cung cấp tại Vòng 01. Trong quá trình xem xét và lựa chọn Người tham gia đáp ứng điều kiện tại Vòng 02, nếu AIA Việt Nam phát hiện bất cứ tình huống hoặc trường hợp nào vi phạm điều kiện, thể lệ nào của Người tham gia tại bất cứ Vòng nào kể cả việc đăng ký tham gia. Người tham gia phải xác nhận đồng ý tham gia vào vòng 03 thì mới được tính là hợp lệ.

#### **4.2.3 Vòng 03: Thử thách thể lực**

a. Sơ loại kiểm tra sức khỏe: 100 Người tham gia chiến thắng Vòng 2 điền vào phiếu thông tin sàng lọc sức khỏe (Cân nặng, thể lực, bệnh tật..) trước khi tham gia vào thử thách thể lực. Phiếu thông tin sàng lọc sức khỏe.

- Tình trạng tiêm vaccine ngừa covid-19: Người tham gia phải tiêm đủ 2 mũi vắc xin – mũi cuối cùng phải cách gần nhất là 06 tháng. Nếu đã tiêm mũi vắc xin thì mũi 3 phải sau 14 ngày.

- Khai báo y tế

- Thông tin sức khỏe cơ bản: bảng đánh giá về tình trạng sức khỏe Người tham gia khi tham gia các hoạt động thể chất mang tính chất vận động mạnh.

b. Thử thách thể lực: 100 Người tham gia sẽ trải qua cuộc thi Thể lực do các chuyên gia thiết kế riêng, phù hợp với yêu cầu, độ thử thách cần thiết để tham gia Chương Trình.

- Địa điểm: Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

- Thời gian dự kiến:

+ Tại TP.Hồ Chí Minh: Ngày 16/03/2022;

+ Tại Tp. Hà Nội: Ngày 18/03/2022;

- Nội dung kiểm tra: Chi tiết về bài kiểm tra thể lực – Vui lòng xem [tại đây](#)

- Các chuyên gia thể lực sẽ là giám khảo lựa chọn ra 10 người xứng đáng nhất (5 nam – 5 nữ) cho chuyển đi khám phá Sơn Đoòng.

- AIA Việt Nam sẽ chịu mọi chi phí về địa điểm, dụng cụ và các chuyên gia kiểm tra thể lực tham gia đánh giá. Người tham gia không thanh toán bất cứ khoản tiền nào khi tham gia tuyển chọn tại Vòng 03, trừ khoản chi phí cá nhân cho việc ăn uống, lưu trú, di chuyển đến địa điểm tổ chức Vòng 03 tại hai địa điểm đã nêu.

- Vòng 03 sẽ được tổ chức trực tiếp với sự tập trung của một số lượng Người tham gia nhất định và sẽ tuân thủ theo các quy định hiện hành tại địa phương liên quan về phòng chống dịch COVID-19 tại thời điểm tổ chức Vòng 03. Trong trường hợp không tổ chức theo lịch dự kiến, thời gian tổ chức sẽ được thông báo cho người tham gia trước 01 tuần.

#### **4.2.4 Thông báo kết quả:**

- Giải nhất: Kết quả được thông báo trong vòng 01 (một) ngày làm việc kể từ Vòng 03 được hoàn thành. Kết quả giải nhất được thông báo trên Fanpage AIA Vietnam (<https://www.facebook.com/AIAVietnamLifeInsurance>), website của AIA Việt Nam; gửi đến e-mail và tin nhắn đến người chiến thắng.

- Khi nhận được e-mail thông báo kết quả giải nhất, Người tham gia phải thực hiện xác nhận qua e-mail bằng cách phản hồi cho Ban tổ chức với các nội dung như sau trong vòng 03 (ba) ngày làm việc:

"Tôi tên là:

Số điện thoại:

Địa chỉ cư trú:

Tôi xác nhận đã nhận thông tin về giải thưởng của Chương Trình và sẽ tham gia Chương Trình “100 giờ chinh phục Sơn Đoòng” theo lịch trình và các điều kiện khác được AIA Việt Nam thông báo. Trong trường hợp **không thể tham gia** Chương Trình vì lý do cá nhân, tôi đồng ý không thắc mắc hay khiếu nại đối với AIA Việt Nam về việc không được nhận giải thưởng của Chương Trình và đồng ý giải thưởng có thể được chuyển giao cho người chiến thắng khác đáp ứng yêu cầu và điều kiện của Chương Trình.”

- Các giải còn lại: Người trúng thưởng đối với các giải thưởng khác như quy định tại Mục 4.3 dưới đây sẽ nhận được thông báo và giải thưởng qua số điện thoại/email đã cung cấp khi đăng ký tham gia Chương Trình.

- Thời gian thông báo: kể từ ngày 19/03/2022.

#### 4.3. Cơ cấu giải thưởng

a. Giải nhất: 10 giải, mỗi giải là 01 chuyến đi khám phá hang động Sơn Đoòng trị giá **70.000.000 (bảy mươi triệu chẵn) đồng**, và gói dịch vụ chụp hình kỷ niệm trị giá 500.000 đồng/người do Công ty Oxalis Adventure Phong Nha cung cấp.

+ Thời gian tổ chức chuyến đi (dự kiến): 04/04/2022 - 09/04/2022 hoặc có thông báo khác từ AIA Việt Nam và/hoặc đơn vị tổ chức chuyến đi.

+ Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt;

+ Giải thưởng không bao gồm chi phí cá nhân, chi phí di chuyển từ nơi ở của Người tham gia đến địa điểm đón khách của hành trình – sân bay Đồng Hới tại ngày bắt đầu hành trình; và không bao gồm chi phí di chuyển từ sân bay Đồng Hới về lại nơi ở tại ngày kết thúc hoặc các chi phí cá nhân phát sinh sau đó.

+ AIA Việt Nam có quyền duy nhất và riêng biệt để từ chối trao giải thưởng, thu hồi giải thưởng hoặc một khoản tiền tương đương với giá trị giải thưởng khi xét thấy Người tham gia đã gian lận, không trung thực, sử dụng chứng nhận, thông tin giả mạo, ăn cắp hoặc bằng bất cứ cách nào khác vi phạm pháp luật hoặc thể lệ các vòng thi, quy định tại Điều kiện này trong quá trình tham gia Chương Trình; nếu có bất cứ thông tin sai khác nào với thông tin đã được đăng ký với AIA Việt Nam, từ chối cung cấp cho AIA Việt Nam những thông tin, tài liệu bổ sung hoặc có dấu hiệu vi phạm bất kỳ phần nào của Điều khoản này.

+ Người tham gia sẽ phải tuân thủ mọi điều kiện, yêu cầu để nhận giải thưởng của Chương Trình bao gồm nhưng không giới hạn cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân, kiểm tra sức khỏe, cam kết miễn trừ trách nhiệm, thực hiện các yêu cầu rèn luyện thể lực khác (nếu có) trước khi nhận giải thưởng và tham gia chuyến đi của Chương Trình tại Sơn Đoòng và theo quy định, thể lệ của đơn vị tổ chức và thực hiện chuyến đi.

+ AIA Việt Nam không phải là đơn vị trực tiếp tổ chức chuyến đi và trong phạm vi được pháp luật cho phép, AIA Việt Nam không chịu trách nhiệm liên quan đến chất lượng cũng như các sản phẩm trong quá trình tham gia hành trình. Người tham gia sẽ chịu ràng buộc bởi điều khoản và điều kiện của đơn vị tổ chức chuyến đi (Công ty Oxalis Adventure Phong Nha). Trong trường hợp có bất kỳ khiếu nại hoặc xảy ra tranh chấp liên quan đến quá trình tổ chức chuyến đi hay trong hành trình, Người tham gia phải liên hệ trực tiếp với đơn vị tổ chức.

+ Khi tham gia chuyến đi, Oxalis Adventure Phong Nha sẽ yêu cầu Người tham gia cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan đến điều kiện sức khỏe, các bệnh lý mình đã từng và đang gặp phải (nếu có). Chi tiết câu hỏi và danh sách bệnh lý được cung cấp để Người tham gia thực hiện khai báo thông tin trước khi thực hiện chuyến đi và Người tham gia là người chịu trách nhiệm về tính chính xác của câu trả lời. AIA Việt Nam và Đơn vị tổ chức có quyền từ chối hoặc kết thúc chuyến đi của Người tham gia sớm hơn dự kiến nếu Người tham gia không đảm bảo điều kiện về sức khỏe trước khi hoặc trong quá trình tham gia hành trình.

+ AIA Việt Nam sẽ chịu các khoản thuế cho các Giải nhất, nếu có.

b. Giải nhì: 10 giải, mỗi giải là 01 (một) e-Voucher GOT IT giá trị 1.000.000 (một triệu chẵn) đồng do Công ty DAYONE cung cấp.

c. Giải ba: 80 giải, mỗi giải là 01 (một) e-Voucher GOTIT trị giá 500.000 (năm trăm nghìn chẵn) đồng do Công ty DAYONE cung cấp.

d. Trừ trường hợp Điều khoản này có quy định khác, AIA Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thỏa thuận hoặc bảo đảm nào dù rõ ràng hoặc ngụ ý về chất lượng và sự phù hợp của giải thưởng. Bằng việc nhận và chấp nhận giải thưởng, Người tham gia đồng ý tự chịu trách nhiệm, giữ cho AIA Việt Nam không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho AIA Việt Nam phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc Người tham gia tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng giải thưởng.

e. Việc sử dụng e-Voucher GOTIT sẽ theo quy định tại điều khoản và điều kiện do Công ty DAYONE thông báo và/hoặc cung cấp.

#### 4.4. Trao thưởng

a. Giải nhất: chuyển đi dự kiến tổ chức từ ngày 04/04/2022 đến ngày 09/04/2022.

- Trong trường hợp chuyển đi không thể tiến hành với thời gian thông báo do nguyên nhân từ phía AIA Việt Nam, đơn vị tổ chức chuyển đi hoặc do sự kiện bất khả kháng (thời tiết, tình hình dịch bệnh, lệnh phong tỏa tại địa phương liên quan, v.v...), AIA Việt Nam sẽ thông báo đến Người tham gia việc tạm hoãn thực hiện việc trao giải thưởng (tổ chức chuyển đi) và thời gian khởi hành mới dự kiến.

- Trong trường hợp Người tham gia không thể tham gia chuyển đi theo lịch trình đã thông báo (kể cả lịch trình điều chỉnh), Người tham gia đồng ý là không thể tham gia chuyển đi và từ bỏ quyền lợi của mình. AIA Việt Nam sẽ chọn Người tham gia đáp ứng điều kiện ở vị trí tiếp theo gần nhất để trao giải/tham gia vào chuyến đi khám phá Hang động Sơn Đoòng.

- Trong trường hợp một hoặc một số Người tham gia trúng giải nhất không tham gia được vì các sự kiện bất khả kháng liên quan việc di chuyển do dịch COVID-19: Cụ thể, tỉnh/thành phố người tham gia đang sinh sống bị phong tỏa vì dịch bệnh COVID-19 (Người tham gia phải cung cấp các giấy tờ liên quan từ các Cấp/Ban Ngành của Tỉnh/Thành phố để chứng minh), AIA Việt Nam sẽ xem xét điều chỉnh lịch trình nhưng trong lịch trình mới sẽ phụ thuộc các điều kiện của đơn vị tổ chức chuyển đi và/hoặc quy định tại tỉnh Quảng Bình.

- Nếu thời gian khởi hành thay đổi, AIA Việt Nam sẽ thông báo cho Người tham gia trước thời gian khởi hành mới ít nhất 14 (mười bốn) ngày để sắp xếp thời gian và sức khỏe để tham gia.

- Các trường hợp được xem là bất khả kháng:

+ Tỉnh Quảng Bình bị phong tỏa và đơn vị tổ chức chuyển đi (Oxalis) buộc phải tạm dừng hoạt động trong khoảng thời gian dự kiến tổ chức chuyển đi; hoặc

+ Có quyết định của cơ quan có thẩm quyền hạn chế đi lại dẫn đến việc Người tham gia không thể đặt được phương tiện (máy bay/tàu/xe) đến Quảng Bình; hoặc

+ Có quyết định của cơ quan có thẩm quyền tại tỉnh Quảng Bình phải thực hiện cách ly đối với người đến từ các địa phương khác làm ảnh hưởng đến lịch trình chung; hoặc

b. Các giải thưởng còn lại: Người tham gia sẽ nhận được giải thưởng qua email hoặc số điện thoại Người tham gia đã cung cấp khi đăng ký tham gia Chương Trình.

#### 4.6. Công bố thông tin

- AIA Việt Nam sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ Chương Trình trên website chính thức của AIA Việt Nam ([www.aia.com.vn](http://www.aia.com.vn)) và trang Fanpage chính thức của AIA Việt Nam ([www.facebook.com/AIAVietnamLifeInsurance](https://www.facebook.com/AIAVietnamLifeInsurance)).

- Bằng việc tham gia Chương Trình, Người tham gia đồng ý cho AIA Việt Nam sử dụng thông tin và hình ảnh của Người tham gia cho mục đích quảng cáo thương mại, trước, trong và sau Chương Trình và không phải thanh toán hay chi trả bất cứ khoản phí nào.

- AIA Việt Nam được quyền công khai thông tin của Người tham gia nhận được các giải thưởng trên các kênh thông tin của Chương Trình, bao gồm họ tên và/hoặc các thông tin khác. AIA Việt Nam sẽ thực hiện các biện pháp cần thiết để bảo mật các thông tin như số điện thoại, số tài khoản,... trong trường hợp cần thiết phải công khai các thông tin này (ví dụ: chỉ công bố 03 số cuối).

- Mọi chi tiết liên quan đến Chương Trình hoặc thắc mắc cần giải đáp, Người tham gia vui lòng liên hệ:  
Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA Việt Nam ([www.facebook.com/AIAVietnamLifeInsurance](https://www.facebook.com/AIAVietnamLifeInsurance)).

## **5. Các quy định khác:**

- Khi tham gia Chương Trình, Người tham gia đồng ý chịu sự ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện quy định tại Điều khoản này. Người tham gia tự chịu mọi chi phí phát sinh khác (chi phí đi lại, ăn ở) có liên quan đến việc nhận giải.
- AIA Việt Nam có thể liên hệ với Người tham gia thông qua số điện thoại email đã đăng ký với AIA Việt Nam để thu thập thêm thông tin/làm rõ hoặc yêu cầu cung cấp tài liệu bổ sung.
- Trừ khi có quy định khác, Chương Trình này sẽ không được áp dụng cùng với những ưu đãi hoặc chương trình khuyến mãi khác.
- Bất kỳ tranh chấp nào có thể phát sinh trong quá trình thực hiện các Điều khoản này sẽ được giải quyết thông qua hòa giải và thương lượng giữa các Bên. Thời hạn gửi khiếu nại, tranh chấp về các vấn đề của Chương Trình là 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình. Quá thời hạn trên thì tranh chấp, khiếu nại sẽ không có giá trị hiệu lực giải quyết. Trong trường hợp các Bên không thể giải quyết tranh chấp bằng hòa giải, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền tại Tp. Hồ Chí Minh để giải quyết.
- AIA Việt Nam có thể thay đổi, sửa đổi các điều khoản và điều kiện của Chương Trình, sự sửa đổi (nếu có) sẽ được thông báo công khai qua các kênh thông tin chính thức của AIA Việt Nam và thông qua địa chỉ email Người tham gia đã được cung cấp.

Đính kèm 1: Lịch trình chuyển đi

**1. Lịch trình tour:** Hiện tại tour Sơn Đoòng có hành trình 6 ngày, 5 đêm bao gồm 4 ngày 3 đêm trong rừng, hai đêm trước và sau tại khách sạn địa phương.

Một nhóm tối đa 10 khách đi kèm với một chuyên gia hang động đến từ hiệp hội hang động Hoàng Gia Anh, 25 porters, 1 hướng dẫn viên có kinh nghiệm. Quy định giới hạn số lượng này là để nhằm bảo đảm an toàn cho khách cũng như tính bảo tồn hang động và được đề ra bởi các chuyên gia hang động thuộc Hiệp Hội hang động Hoàng Gia Anh và vườn quốc gia Phong Nha - Kẻ Bàng.

**Ngày 1:** Gặp đoàn. Nếu chị bay tới sân bay Đồng Hới, điều quan trọng là các chị có mặt tại đây trễ nhất là 14:00 và xe Oxalis sẽ đón chị từ Đồng Hới lên Phong Nha để dự buổi gặp mặt lúc 18:00.

Trong buổi gặp mặt, chuyên gia và hướng dẫn viên sẽ mô tả lại toàn bộ lịch trình, dẫn dò trước các nhà thám hiểm và giải đáp tất cả thắc mắc về chuyến đi. Sau khi ăn tối, cả đoàn về nghỉ ngơi ở khách sạn Son Doong Bungalow.

**Ngày 2-3-4:** Khởi hành từ Phong Nha - sẽ đi đến điểm trek trên đường Hồ Chí Minh Tây, cách Phong Nha khoảng 35km. Từ đây đoàn sẽ bắt đầu khởi hành đi trek 10 km địa hình dốc xuống và băng nhiều suối đến Hang Én. Ngủ đêm đầu tiên tại Hang Én.

Ngày thứ 3, đoàn trek tầm 5 km đến cửa hang Sơn Đoòng và đu dây vào trong hang 80m dốc xuống, địa hình núi đá, có dùng dây đai an toàn. Ba ngày trong hang đoàn sẽ có thời gian trek, set up chụp hình. Các chuyên gia và hướng dẫn viên của Oxalis đều có kinh nghiệm set up chụp hình Sơn Đoòng rất nhiều, do đó chắc chắn du khách sẽ có những shot hình đẹp của hang

**Ngày 5:** Đoàn vượt Bức Tường Việt Nam cao 90 m bằng thang và dùng dây đai an toàn. Đây là một trải nghiệm hoàn toàn mới mà các nhà thám hiểm Sơn Đoòng 2017 chưa hề được thử sức (trừ một số tour thử nghiệm vào cuối 2017).

Sau khi vượt Bức Tường Việt Nam, mình sẽ trek ra lại Phong Nha và xe đón về nghỉ, Gala dinner ở Chày Lập Farmstay.

**Ngày 6:** Check-out Chày Lập Farmstay vào lúc 12:00 trưa. Oxalis sẽ xếp xe tiễn chị về Đồng Hới bay hoặc đi tàu về Hồ Chí Minh/Hà Nội tùy theo lịch trình riêng của chị hoặc chị có thể chủ động ở lại lâu hơn để khám phá Phong Nha.

Đính kèm 2: Thông tin kiểm tra thể lực

# THÔNG TIN ĐIỀU TRA SỨC KHOẺ THỂ LỰC

## SON DOONG EXPEDITION

Cảm ơn bạn đã đặt tour Sơn Đoong với Oxalis ! Bạn vui lòng cung cấp thông tin trung thực nhất về bản thân để giúp chuyên gia hàng động Oxalis đánh giá chính xác về thể lực của bạn. Điều này sẽ giúp bạn nhận được những tư vấn và giải pháp tốt nhất để tham gia chuyến thám hiểm Sơn Đoong thành công.

Ngày xuất phát:

\*Thông tin bắt buộc

### THÔNG TIN YÊU CẦU

Họ và Tên\*:

Số điện thoại\*:

Địa chỉ email\*:

Giới tính\*:

Nam

Nữ

Ngày Sinh\*:

*Yêu cầu trên 18 tuổi*

Nơi Lưu Trú\*:

Quốc Tịch\*:

Số hộ chiếu hoặc CMND\*:

Yêu cầu về đồ ăn\*:

Thịt

Ăn chay ( có trứng vs sữa)

Ăn chay tuyệt đối

Kiêng các loại tinh bột

**Bạn có sử dụng tiếng Anh không và vui lòng cho biết khả năng giao tiếp ?\*:** Thông thạo

Giao tiếp cơ bản

Không

**Bạn có nói tiếng Việt không ?\*:**

Có

Không

**Yêu cầu về lều cắm trại\*:**

*Lưu ý: Lều đôi chỉ dành cho khách đi theo cặp và có nhu cầu ghép lều*

Lều đơn

Lều đôi ghép (2 người)

**Yêu cầu về phòng ở\*:**

Phòng đơn

Phòng 1 giường đôi

Phòng 2 giường đơn

Đính kèm 3: Phiếu miễn trừ trách nhiệm từ Oxalis Adventure Phong Nha

**Nếu bạn chọn phòng ghép vui lòng cho biết tên người ở cùng :**

**Chiều cao (m)\*:**

**Cân nặng (kg)\*:**

*Vui lòng báo cân nặng hiện tại !*

**Bạn có phải nhập viện trong vòng 5 năm gần đây không (không kể lý do sinh con)? \* Bạn có bị ốm hoặc mắc bệnh nghiêm trọng trong vòng 5 năm gần đây không ? \* Bạn có đang đợi kết quả xét nghiệm hoặc chờ nhập viện không ?\* Bạn có dị ứng với bất kỳ loại thuốc, thức ăn, côn trùng cắn hoặc loài cây nào không ? \* Bạn có phải luôn mang theo EpiPen không ?\***

*EpiPen là loại thuốc chống sốc phản vệ dành cho người bệnh hoặc dị ứng dẫn tới chết người* **Vui lòng cho biết tất cả các loại thuốc Tây/thuốc Nam/Biệt được bạn mang theo trong**

**Bạn có vấn đề về nghe không ?\***  
**Bạn có phải đeo kính/ kính áp tròng hàng ngày ngoài việc đọc sách không? (Nếu có, Bạn có bị huyết áp cao và các bệnh về tim mạch không ?\***

**Bạn có gặp trở ngại về thở hoặc bị mất kiểm soát về tập trung không?\*** **Bạn có bị quá lo lắng, trầm cảm và xáo trộn tâm lý không ?\***

**Bạn có sợ độ cao không?\***

**Bạn có gặp vấn đề về chân, lưng và khớp không ?\***  
**Bạn có những vấn đề khác về sức khỏe, thể lực khác mà chúng tôi cần được biết** **Nếu bạn có những vấn đề nêu trên vui lòng cung cấp thông tin cụ thể về tình trạng** **Bạn có thể thực hiện được những hoạt động bên dưới không:**  
**Đi bộ 10km/ 6 dặm đường dài và băng qua ít nhất một ngọn đồi cao 300- Bước đi tự tin trên mặt đất gồ ghề và có thể leo trèo qua các tảng đá lớn, đá Trèo qua một bức tường cao hơn hông của mình?**

**Leo cầu thang 6 tầng mà không cần nghỉ và không bị thở dốc?**

**Đi bộ quãng đường dài 3 km (1.5 dặm) trên mặt đất gồ ghề trong vòng 1** **Đi bộ trên mặt đất lồi lõm, dốc đá gồ ghề?**

**Vui lòng mô tả kỹ về việc rèn luyện sức khỏe hàng ngày/hàng tuần của bạn\*:** **Vui lòng mô tả những kinh nghiệm bạn đã từng có về leo núi, khám phá hang động và hoạt động dã ngoại ngoài trời trong 5 năm trở lại đây\*:**

**Ngày kết thúc:**



**Công ty TNHH MTV Chua Me Bát**

Thôn Phong Nha, Thị trấn Phong Nha, Huyện Bố Trạch, Tỉnh Quảng Bình, Việt Nam  
oxalisadventure.com | contact@oxalisadventure.com | +84 232 3677678

**PHIẾU MIỄN TRỪ**

"Phiếu Miễn Trừ" này được lập và thực hiện vào ngày ..... tháng ..... năm ..... bởi, **Công ty TNHH MTV Chua Me Bát, Thôn Phong Nha, Thị trấn Phong Nha, Huyện Bố Trạch, Tỉnh Quảng Bình, Việt Nam** (Sau đây gọi là "Oxalis"), và

Ông/Bà: ..... là công dân nước ..... , mang CMND/ Hộ chiếu số .....

Đã chỉ tại ..... (Sau đây được gọi là "Khách hàng").

**Xét rằng:** Oxalis hoạt động kinh doanh du lịch mạo hiểm, bao gồm dịch vụ vận chuyển, lưu trú, leo núi, cắm trại và các hoạt động khám phá hàng động cho khách hàng;

**Xét rằng:** Khách hàng có nhu cầu sử dụng một hoặc nhiều loại hình dịch vụ du lịch mạo hiểm do Oxalis cung cấp; và

**Xét rằng:** Oxalis sẵn sàng cung cấp dịch vụ du lịch cho khách hàng theo các điều khoản và điều kiện cụ thể theo sau:

1. Khách hàng chấp nhận quyền hạn của HDV, người quản lý và nhân viên Oxalis trong khi tham gia tour, khách hàng được yêu cầu tuân thủ các quy định an toàn trong việc leo núi, bảo tồn hàng động và không có trường hợp ngoại lệ;
2. Khách hàng đồng ý hủy bỏ hành trình theo quyết định của các chuyên gia hàng động nếu khách không thể hoàn thành bất cứ giai đoạn của chuyến đi vì lý do không đủ sức khỏe/thể lực;
3. Khách hàng đồng ý rằng Oxalis sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ chi phí phát sinh nào (ăn nghỉ, máy bay, xe buýt, phương tiện đi lại) nếu hành trình kết thúc không đúng như dự kiến vì những lý do khách quan, hoặc trường hợp khách hàng phải kết thúc hành trình trước do điều kiện sức khỏe/thể lực;
4. Khách hàng đồng ý chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với các thiết bị được giao (đèn, mũ bảo hiểm, áo phao...) và khách hàng phải chịu chi phí bồi thường nếu làm mất hoặc để quên thiết bị;
5. Khách hàng hiểu rằng Oxalis tổ chức các tour mạo hiểm đòi hỏi cao về thể lực và thực hiện tại vùng sâu vùng xa và không có các cơ sở y tế.
6. Khách hàng hiểu, thừa nhận và đồng ý rằng các hoạt động du lịch mạo hiểm như leo núi, và cắm trại, lều hang...luôn tồn tại các yếu tố rủi ro, nguy hiểm không liên quan đến các yếu tố bảo đảm an toàn trong phạm vi các trang thiết bị do công ty cung cấp. Khách hàng đồng ý rằng Oxalis không phải chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý cho bất cứ thiệt hại nào về người và tài sản có liên quan trực tiếp hay không trực tiếp đến các dịch vụ do Oxalis cung cấp;
7. Oxalis sẽ không nhận trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý cho bất cứ khách hàng nào vi phạm bất cứ quy định và pháp luật Việt Nam;
8. Khách hàng đồng ý rằng Oxalis có thể điều chỉnh hay thay đổi lịch trình đối với tất cả các tour so với lịch trình có sẵn, tùy thuộc vào các yếu tố an toàn, hoặc thay đổi của điều kiện thời tiết. Trong trường hợp này, khách hàng không có quyền từ chối hoặc đòi hỏi bất cứ sự bồi thường nào từ Oxalis;
9. Khách hàng được yêu cầu mua gói bảo hiểm du lịch theo quy định của luật du lịch Việt Nam khi tham gia tour Oxalis, bao gồm dịch vụ chăm sóc y tế, thăm hỏi thiên nhiên, các tai nạn cá nhân, trường hợp cần sơ tán và tổn thất đến các vật dụng cá nhân (bao gồm cả các vật dụng có giá trị);
10. Khách hàng đồng ý cho phép Oxalis sử dụng hình ảnh của khách hàng trong ảnh, video hoặc các hình thức khác cho công việc truyền thông, quảng cáo & các mục đích hợp pháp khác miễn phí;
11. Khách hàng qua đây chấp nhận hủy bỏ vĩnh viễn trách nhiệm của Oxalis (bao gồm mỗi cá nhân: Giám đốc, cán bộ, người thừa kế, hoặc người được ủy quyền) đối với mọi hành vi khiếu nại, yêu cầu, tổn hại, cam kết, nghĩa vụ pháp lý và tranh chấp dưới bất cứ hình thức nào cho dù đã biết hoặc chưa biết, cho dù nghĩ ngờ hay không nghĩ ngờ, cho dù đã phát sinh hoặc sẽ phát sinh. Khách hàng sẽ hủy bỏ bất cứ khiếu nại hoặc quyền xác nhận nguyên nhân hành vi hoặc luận chứng cho hành vi hoặc khiếu nại hoặc yêu cầu đã được loại bỏ trong phiếu miễn trừ này bất kể do lỗi sơ suất hoặc lỗi cố ý hoặc không cố ý hoặc do lỗi chung;
12. Các điều khoản của Phiếu Miễn Trừ này và các thỏa thuận phải được đọc đầy đủ, không tách rời và được hai bên thực thi.

Oxalis và khách hàng cùng đồng ý thực hiện và ký tên trên phiếu miễn trừ này và có hiệu lực từ thời điểm ký kết. Phiếu miễn trừ này được lưu tại bộ phận điều hành tour của Oxalis.

**Công ty TNHH MTV Chua Me Bát**

Người đại diện: Ông **Nguyễn Châu Mỹ** (Phó Tổng Giám Đốc)

Chữ ký:

**Khách hàng**

Ông/Bà: .....

Chữ ký:

Người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp: .....

Địa chỉ: .....

Tên bảo hiểm: .....

Số điện thoại công ty bảo hiểm: .....

Số hiệu hợp đồng bảo hiểm: .....