Auteur : V.Nwehla , F.Follereau

**Projet Quideance**

Nom de l’application : Quideance

Table des matières

[I Contexte du projet 3](#_Toc98330079)

[a) Présentation de l’entreprise Ideance 3](#_Toc98330080)

[b) Les objectifs du projet 3](#_Toc98330081)

[c) Les interfaces existantes 3](#_Toc98330082)

[d) Les cibles 4](#_Toc98330083)

[II Description de l’application 4](#_Toc98330084)

[III Règles de gestion 4](#_Toc98330085)

[a) Règles générales 4](#_Toc98330086)

[b) Règles pour le questionnaire : 5](#_Toc98330087)

[IV Quelques outils nécessaires à l’application 5](#_Toc98330088)

[a) L’accueil 5](#_Toc98330089)

[b) Espace connexion 5](#_Toc98330090)

[1)Mot de passe 6](#_Toc98330091)

[c) Espace administration 6](#_Toc98330092)

[d) Gestion de rôles 6](#_Toc98330093)

[1) L’admin 6](#_Toc98330094)

[2) Le super admin 6](#_Toc98330095)

[V Le questionnaire 7](#_Toc98330096)

[a. Création d’un questionnaire 7](#_Toc98330097)

[1) Un titre 7](#_Toc98330098)

[2) Un résumé descriptif du questionnaire 7](#_Toc98330099)

[3) Un corps (plusieurs questions et réponses) 7](#_Toc98330100)

[4) Un bouton Valider 8](#_Toc98330101)

[b. Conditions de validité 8](#_Toc98330102)

# I Contexte du projet

## Présentation de l’entreprise Ideance

Ideance est une société d’expertise en accessibilité numérique. Elle intervient auprès d’entreprises privées et d’organismes publics, en France et en Europe, pour les accompagner à prendre en compte le handicap sur leurs services et contenus numériques. Ideance est une entreprise composée de sept personnes (consultant et expert en accessibilité) dont le président fondateur est Sébastien Delorme.

Ideance fonctionne à 100% en télétravail, ses équipes sont basées à Toulon, Lille, Rouen, Strasbourg, Annecy, Lyon, etc.

Remarque : entreprise respectant la parité homme-femme (3 hommes, 4 femmes)

Ils animent des actions de formation à l'accessibilité pour lesquelles ils ont besoin d'un outil permettant de créer des questionnaires et centraliser les réponses.

## Les objectifs du projet

Réaliser une application web qui permet à ses administrateurs (l'équipe d'Ideance) de créer des questionnaires et de les envoyer à des utilisateurs dans deux objectifs :

* Envoyer un questionnaire à des participants d'une formation (dans ce cas Ideance doit connaitre les réponses de chaque personne)
* Envoyer un questionnaire à plusieurs personnes pour recueillir des avis anonymisés.

Analyser les données des questionnaires retournés.

## Les interfaces existantes

À ce jour, il n'existe pas d'interface existante.  
L'application web et les questionnaires Quideance devront être responsive.

Il est possible dans le cadre du projet de s'inspirer de solutions similaires existantes comme :

* Google Forms : <https://www.google.fr/intl/fr/forms/about/>
* OhMYForm : <https://ohmyform.com/>
* TypeForm : https://www.typeform.com/

## Les cibles

Les principaux utilisateurs seront les salariés d'Ideance pour concevoir des questionnaires et consulter les réponses.

Les utilisateurs secondaires seront les stagiaires des formations Ideance mais également d'autres utilisateurs ciblés pour seulement l'accès aux questionnaires.

# II Description de l’application

Quideance est une application web (web mobile) mise en place par la société Ideance. Dans un besoin d’interroger ses clients, utilisateurs Ideance nous a soumis une idée de projet qui une fois abouti permettra d’effectuer et de traiter des sondages. Quideance sera composée de :

* Une interface d'administration pour les salariés d'Ideance
* Une interface front qui sera exclusivement disponible via des questionnaires

Le site sera une application web (web mobile) qui aura pour but de :

Du côté front :

* D'accéder à des questionnaires (sous réserve d'avoir reçu un lien direct par email) et d'y répondre.

Du côté administrateur :

* De créer des comptes administrateurs
* Créer et d'envoyer des questionnaires à des utilisateurs avec leurs emails
* De consulter les réponses et des statistiques pour chaque questionnaire

L’application aura pour nom Quideance et sera disponible sur <https://qu.ideance.net>.

# III Règles de gestion

L’application Quideance aura des règles de gestion, que l’on a divisé en plusieurs parties.

## Règles générales

* Un compte sera lié à une seule adresse email
* Une adresse email ne peut être liée qu’à un seul compte
* Un compte ne peut avoir qu’un seul rôle (admin ou super-admin)
* Un super-admin peut créer un ou plusieurs admin ou super-admin

## Règles pour le questionnaire :

* Un admin ou super-admin peut créer un ou plusieurs questionnaires
* Un questionnaire ne peut être créé que par un seul admin, super-admin
* Un questionnaire peut être dupliqué (créé à partir d'un autre formulaire) que par un seul admin, super-admin)
* Un admin ou super-admin pourra consulter tous les questionnaires
* Un admin ne pourra modifier que les questionnaires qu’il aura créés
* Un admin ne pourra supprimer que les questionnaires qu’il aura créés
* Un super-admin pourra modifier un ou plusieurs questionnaires
* Un super-admin pourra supprimer un ou plusieurs questionnaires
* Un questionnaire pourra être modifié par une seule personne à la fois
* Un questionnaire pourra être supprimé par une seule personne à la fois

# IV Quelques outils nécessaires à l’application

La barre de navigation sera composée d’un espace accueil et d’un espace d’administration.

## L’accueil

L'accueil sera seulement un écran permettant d'afficher

* + Le nom de l’application
  + Un espace de connexion (cf. ci-après)
  + Un lien "mot de passe oublié"

Dans le footer on trouvera seulement un lien qui renvoie vers le site [www.ideance.net](http://www.ideance.net).

## Espace connexion

L’espace connexion contient un formulaire de connexion, qui donnera accès à la partie administrative de l’application une fois validée. Il sera demandé pour se connecter :

* + Un email
  + Un mot de passe
  + Bouton de validation

Après validation lors de l’authentification la personne sera redirigée sur une page d’accueil. Lors d’une première connexion il sera demandé à l’utilisateur de changer son mot de passe.

### 1)Mot de passe

Le mot de passe devra répondre à différents critères :

* + Il devra être réinitialisé lors de la première connexion pour chaque admin ou super admin crée
  + Être composé d'au minimum 8 caractères, avec des chiffres des lettres et caractères spéciaux
  + Faire un lien mot de passe oublié

## Espace administration

Cet espace donnera sur une page qui sera l’index. On y trouvera un tableau récapitulatif de tous les questionnaires, ainsi que les boutons :

* + Un lien pour créer un questionnaire
  + Un lien pour voir les informations du questionnaire en détail :
    - Le questionnaire et ses questions
    - Les réponses apportées par les utilisateurs
  + Un lien pour modifier un questionnaire
  + Un lien pour dupliquer un questionnaire (créer un nouveau formulaire à partir d'un autre)
  + Un lien pour supprimer un questionnaire

## Gestion de rôles

Dans l’application, il existera deux types de rôles d’administrateur. Ils seront :

* + L’admin
  + Le super-admin

## L’admin

L’admin pourra avec des liens :

* Se connecter
* Se déconnecter
* Créer son questionnaire
* Dupliquer un questionnaire
* Modifier son questionnaire
* Supprimer son questionnaire
* Voir tous les questionnaires de l'application
* Modifier son mot de passe
* Envoyer un questionnaire via un lien url
* Afficher et consulter les résultats de chaque questionnaire

## Le super admin

Le super admin aura les mêmes droits que l'admin et pourra en plus :

* + Modifier tous les questionnaires
  + Supprimer tous les questionnaires
  + Créer un utilisateur (profil admin, super admin)
  + Modifier un utilisateur (profil admin, super admin)
  + Supprimer un utilisateur (profil admin, super admin)

A la différence du super-admin, l’admin ne pourra que modifier, supprimer les questionnaires qu’il aura créés. Petite précision, le super-admin pourra créer des utilisateurs qui seront soit admin ou super-admin.

# V Le questionnaire

Un lien questionnaire sera disponible dans administration et celui-ci redirigera vers l’espace questionnaire.

## Création d’un questionnaire

Un lien ajouter permettra la création d’un nouveau questionnaire. Ledit questionnaire se décline en trois parties :

### Un titre

Le titre sera composé d’un maximum de 255 caractères et sera le nom du questionnaire.

### Un résumé descriptif du questionnaire

Le résumé sera une description du questionnaire attendu. Il sera défini comme une zone de texte aéra.

### Un corps (plusieurs questions et réponses)

Le corps sera composé d'un ensemble de questions/réponses

#### Les questions

Une question sera composée des éléments suivants :

* Une question (255 caractères) – champ obligatoire
* Une légende affichée sous la question (500 caractères) – champ facultatif
* Un booléen facultatif/obligatoire qui permet de préciser si la réponse est obligatoire ou non dans le questionnaire

Il sera donné à l’administrateur (selon la faisabilité) la possibilité d’introduire les questions de deux façons :

* + Sélectionner une question (et ses réponses) en base de données à partir de modèles qu'il sera ensuite possible de modifier
  + Entrer une question manuellement.

Une question sera toujours composée de types de réponses possibles

#### Les réponses

Les réponses du questionnaire seront de différent type. Il sera donné à l’administrateur (selon la faisabilité) la possibilité d’introduire les réponses :

* + Une zone de texte area pour écrire librement une longue réponse (textarea)
  + Une zone de texte pour écrire librement une courte réponse (input type text)
  + Une liste de boutons radio avec seulement oui/non
  + Une liste de boutons radio où l'administrateur peut renseigner la liste des réponses possibles (une seule réponse possible)
  + Une liste de cases à cocher où l'administrateur peut renseigner la liste des réponses possibles (plusieurs réponses possibles)

### Un bouton Valider

## Conditions de validité

Tout questionnaire devra remplir certaines conditions de validité :

* + Il devra être rempli dans un espace-temps défini par l'administrateur avec une date de début et une date de fin. Cet espace-temps pourra être arrêté à tout moment. En dehors de cet espace-temps, le lien qui affiche le questionnaire devra afficher un message précisant que ce questionnaire n'est plus disponible.
  + Le questionnaire devra être envoyé sous forme de lien, puis rempli de façon unique par un utilisateur. Les données saisies par l'utilisateur seront enregistrées au moment de sa validation seulement.  
    Le lien devra être sécurisé pour permettre :
    - De ne pas trouver comment afficher d'autres questionnaires
    - À un même utilisateur de ne pas remplir plusieurs fois le questionnaire

Le questionnaire sera composé de questions, chaque question emmenant à une ou plusieurs réponses (obligatoire ou non).