

El Cloud Computing representa una relación entre las empresas que ofrecen servicios tecnológicos (los proveedores de servicios) y las empresas clientes que los utilizan.

Hoy en día, los departamentos de IT de las empresas tienen como clientes a sus usuarios internos, que son los que utilizan los recursos tecnológicos de las empresas, como la Intranet corporativa, ERP, bases de datos, etc. Pero, por otra parte, están en constante contacto con los proveedores externos para tratar las incidencias, estar al corriente de las ofertas comerciales y de los nuevos servicios, etc.

Con el Cloud Computing, una parte del departamento de IT se encuentra externalizado a través de la empresa proveedora de servicios, que se encarga, entre otros aspectos de los siguientes:

- Monitorización de los servidores.
- Actualización de los sistemas.
- Copias de seguridad de los datos.

Como puede observarse, una gran parte de las tareas que hoy en día desarrollan los departamentos de IT de las empresas (aquellas que no dan un gran valor añadido al proyecto empresarial) se dejan en manos del proveedor de servicios, de tal forma que los integrantes del departamento IT pueden emplear su tiempo en aquellas tareas que sí añaden calor a la empresa.