

PERSONA



PEDRO HENRIQUE
SANTOS

Idade: 24 anos
Gênero: Masculino
Localização geográfica: Salvador, Brasil

RENDA E OCUPAÇÃO:

- Renda mensal: R\$ 2.200.
- Ocupação: Estudante universitário e entregador de app.

ESCOLARIDADE E ESPECIALIZAÇÕES

- Estudante de Engenharia da Computação.
- Interessa-se por games, aplicativos de mobilidade e manutenção de dispositivos.

MAPA DA EMPATIA

O que leva a persona a tomar decisões:

- Soluções práticas e acessíveis, com bom custo-benefício.

Fragmentos de falas ou pensamentos:

- “Meu celular não aguenta o tranco. Já troquei a bateria uma vez!”
- “Se eu perder tempo com um celular travado, perco entrega e dinheiro.”

Dispositivos que prefere, plataformas online que acessa, aplicativos que usa frequentemente:

- Smartphone intermediário Android.
- Usa Google Maps, Uber Eats, YouTube e aplicativos bancários com frequência.

Características do produto ou serviço que atendem às necessidades:

- Ferramentas que otimizem o desempenho do smartphone.
- Acessórios acessíveis como carregadores rápidos e suportes de ventilação para veículos.

CANAIS QUE UTILIZA PARA BUSCAR INFORMAÇÃO

- Fóruns online como Reddit e grupos no Facebook sobre tecnologia.
- Vídeos no YouTube sobre cuidados com smartphones e reviews de produtos.

OBJETIVOS PRINCIPAIS AO INTERAGIR COM O PRODUTO/SERVIÇO:

- Aumentar a durabilidade da bateria para evitar gastar com consertos ou troca do aparelho.
- Garantir que o celular funcione bem durante as entregas e estudos.

FREQUÊNCIA E TIPO DE CONSUMO DE CONTEÚDO:

- Consome conteúdo em horários variados, especialmente à noite.
- Prefere tutoriais detalhados e comparativos de produtos.

DIFICULDADES OU DORES ENFRENTADAS

- O superaquecimento devido ao uso contínuo em aplicativos de entrega.
- Necessidade de recarregar o celular várias vezes ao dia, atrapalhando a rotina.