

FACULDADE DA SAÚDE E ECOLOGIA HUMANA
FASEH

TRABALHO A3
MODELAGEM DE SOFTWARE

PROFESSOR: CLÉBER LEÃO - MODELAGEM DE SOFTWARE

GRUPO: GABRIEL GOMES FERREIRA, ÍTALO EMANUEL PEREIRA AMORIM DOS
REIS, JEAN ALVES DE SOUZA MACIEL, NICOLAS MARCONI DOS SANTOS
SALGUEIRO

VESPASIANO
2025

SUMÁRIO

1. DESCRIÇÃO DO TRABALHO.....	Pág. 03
2. EMPRESA EM QUESTÃO.....	Pág. 04 - 05
3. RELATÓRIO DE LEVANTAMENTO.....	Pág. 06
4. MODELAGEM DOS REQUISITOS.....	Pág. 07
5. DIAGRAMA DE CASOS DE USO.....	Pág. 08
6. DIAGRAMA DE CLASSES.....	Pág. 09
7. BANCO DE DADOS.....	Pág. 10 - 12
8. SCRIPTS MySQL.....	Pág. 13
9. AGRADECIMENTOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	Pág. 14

DESCRIÇÃO DO TRABALHO

O objetivo deste projeto é proporcionar aos estudantes uma aproximação prática com a profissão de Engenharia de Software, por meio de visitas técnicas a pequenas e médias empresas da região que necessitam da informatização de seus processos, ou á empresas nas quais algum integrante do grupo trabalhe e que precisem de melhorias, adequações ou de um novo sistema.

Cada grupo deverá:

- Selecionar uma empresa real.
- Realizar entrevistas presenciais ou virtuais com os responsáveis.
- Levantar as necessidades do negócio.
- Criar um projeto de sistema: levantamento de requisitos, modelagem UML, planejamento de banco de dados e proposta de cronograma de desenvolvimento.

O cronograma de desenvolvimento será dividido em 5 etapas com suas durações Estimadas.

- Levantamento de requisitos; (1 semana).
- Modelagem e protótipo; (1 semana).
- Desenvolvimento do sistema; (3 semanas).
- Testes com usuários simulados; (1 semana).
- Ajuste final e apresentação; (1 semana).

EMPRESA EM QUESTÃO

“Valentine Noivas”

O sistema da empresa Valentine Noivas incluirá:

- Cadastro de noivas e histórico de atendimentos.
- alendário compartilhado com a equipe.
- Geração de relatórios (clientes atendidas, serviços mais solicitados, etc.).
- Painel administrativo para controle geral.
- As tecnologias utilizadas serão as linguagem Java
- Para desenvolvimento do banco de dados foram usados o MySQL e trello.

RELATÓRIO DE LEVANTAMENTO

A proposta a seguir foi desenvolvida a partir da análise dos processos de uma empresa do ramo de preparação de noivas e convidados. Esse tipo de empresa atua com serviços especializados de maquiagem, cabelo e aluguel de vestidos.

Observamos que grande parte do controle desses processos é realizado de forma manual, assim trazendo vários problemas de organização, falha de atendimento e perda ou confusão de clientes. O objetivo é criar um sistema que automatize o agendamento do atendimento das clientes, organizando os dados (histórico do atendimento podendo futuramente disponibilizar algum brinde ou desconto por quantidade de vezes os clientes foram atendidos em sua loja.), controle do calendário dos funcionários e disponibilizar os horários para as clientes e assim melhorando a comunicação entre cliente e funcionário.

A ausência de um sistema específico para organizar os serviços oferecidos pela empresa resulta em atrasos ou confusão de horários, assim gerando dificuldades de expansão do seu negócio. Um sistema digital personalizado permitirá que a empresa atenda seus clientes com mais eficiência, oferecendo uma experiência mais organizada e duradoura, e reduzindo erros humanos.

Os usuários do sistema serão a gestora do negócio e possivelmente uma atendente caso tenha alguma dúvida ou questão muito específica, pois a gestora do negócio, deseja o atendimento 100% online por WhatsApp/sit

O público-alvo que queremos atender são noivas na maioria dos casos, mas também fazem o atendimento de convidados de festas do mesmo porte.

CRONOGRAMA DE DESENVOLVIMENTO

<https://trello.com/invite/b/68389af197bfaf6d2962f90e/ATTI352de9c9ed01e47447829c964ff13ae22253E844/cronograma-a3>

MODELAGEM DOS REQUISITOS

NECESSIDADE

- NE001: A empresa precisa de um relatório dos serviços mais contratados.
- NE002: A empresa precisa de uma grande segurança dos dados dos clientes.
- NE003: A empresa precisa do sistema para evitar agendar horários na mesma hora.
- NE004: A empresa precisa de um agendamento eficiente.
- NE005: A empresa precisa de mídias de contato para realizar agendamento.

REGRA DE NEGÓCIO

- RN001: Noivas tem o dia dedicado exclusivamente para ela e suas convidadas próximas.
- RN002: A loja funciona de segunda a sábado.

REQUISITOS FUNCIONAIS

- RF001: O sistema deve mostrar quais os horários disponíveis.
- RF002: O sistema deve permitir que o cliente realize o agendamento 100% online.
- RF003: O sistema deve enviar um lembrete no dia anterior do horário marcado.
- RF004: O sistema deve gerar um relatório semanal/mensal.
- RF005: O sistema deve permitir que o cliente fale com um humano.

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- RNF001: O sistema deve agendar um horário por hora.
- RNF002: O sistema deve gerar um histórico de atendimento a clientes.
- RNF003: O sistema deve integrar whatsapp, telefone e site.
- RNF004: O atendimento deve ser automático e online.

DIAGRAMA DE CASOS DE USO

Abaixo a segue representação do diagrama de casos de uso.

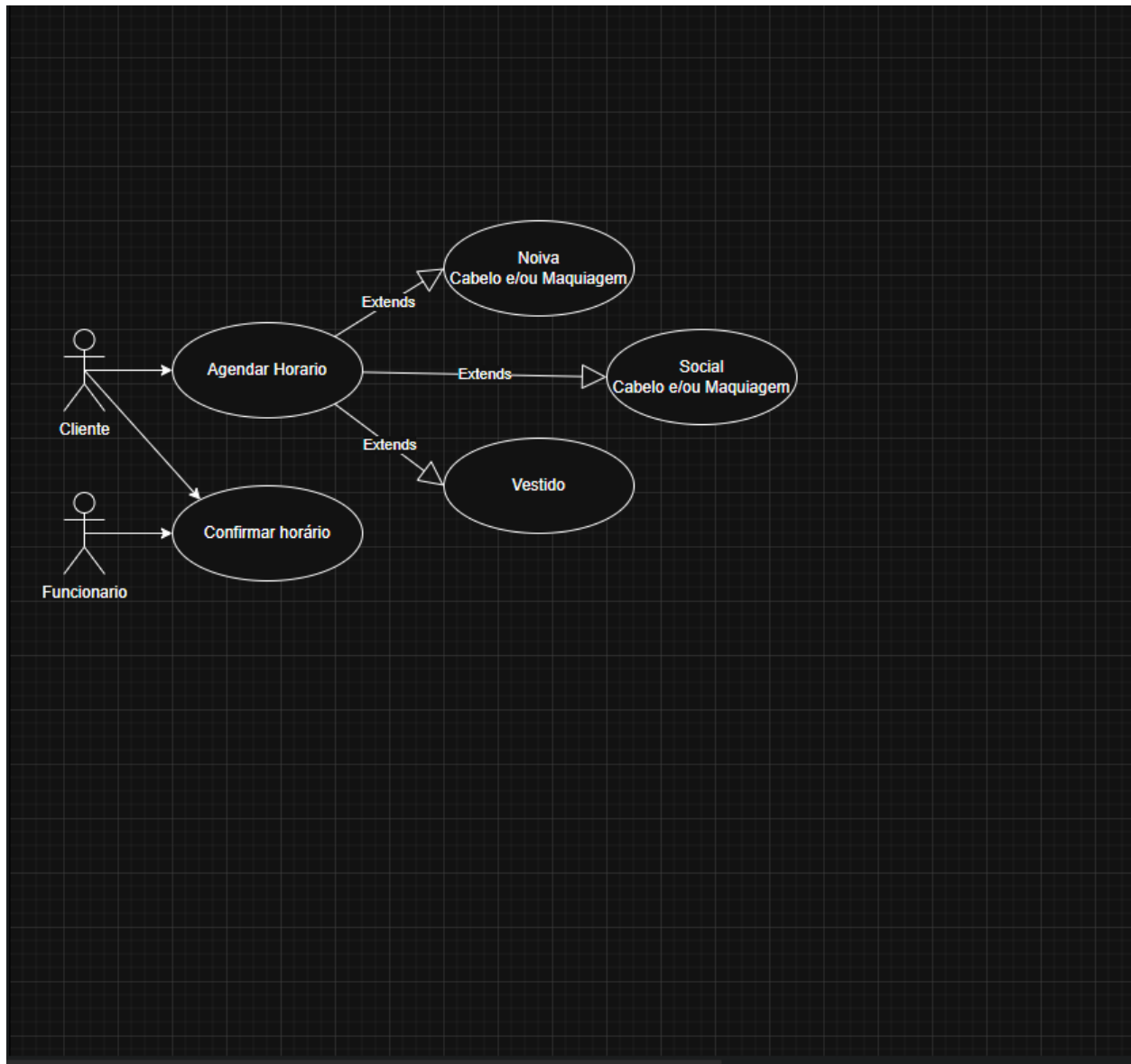
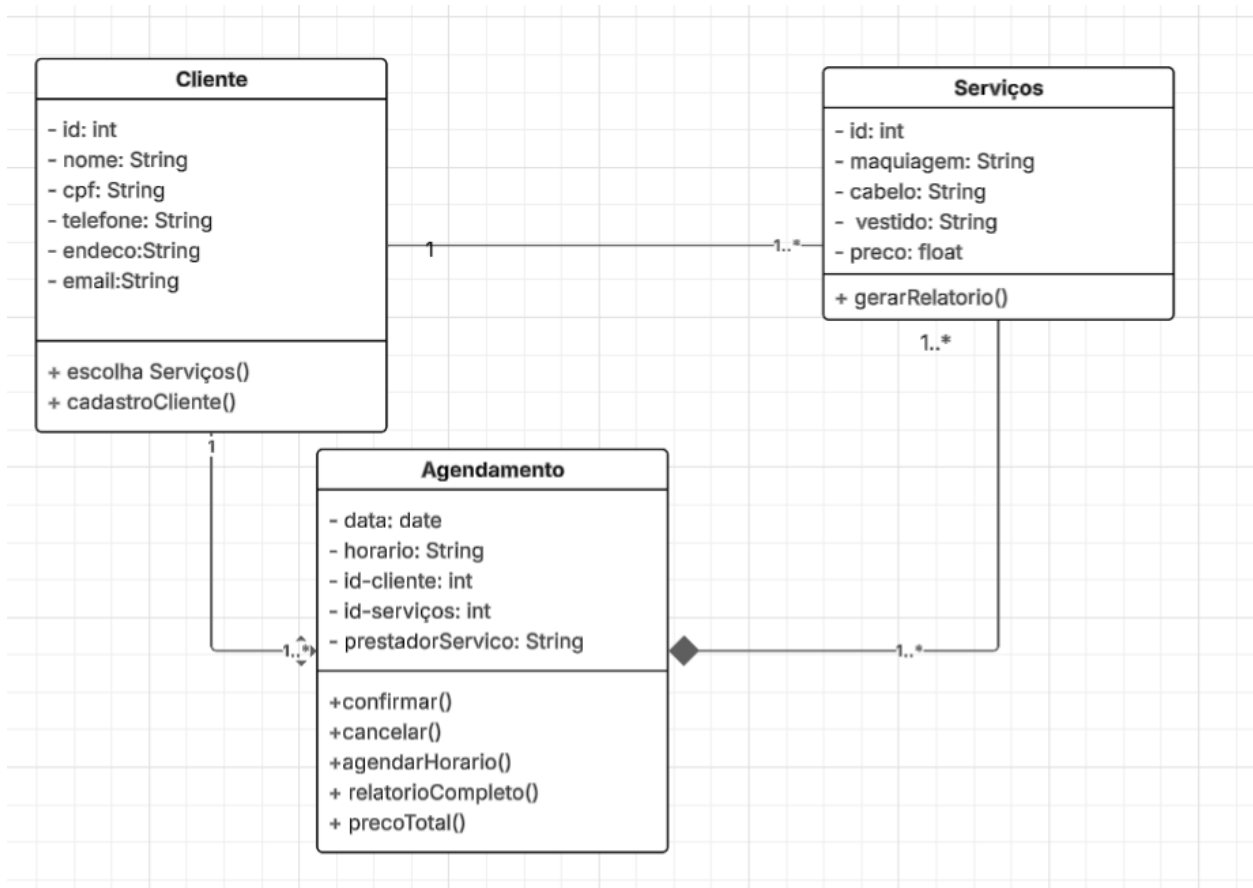


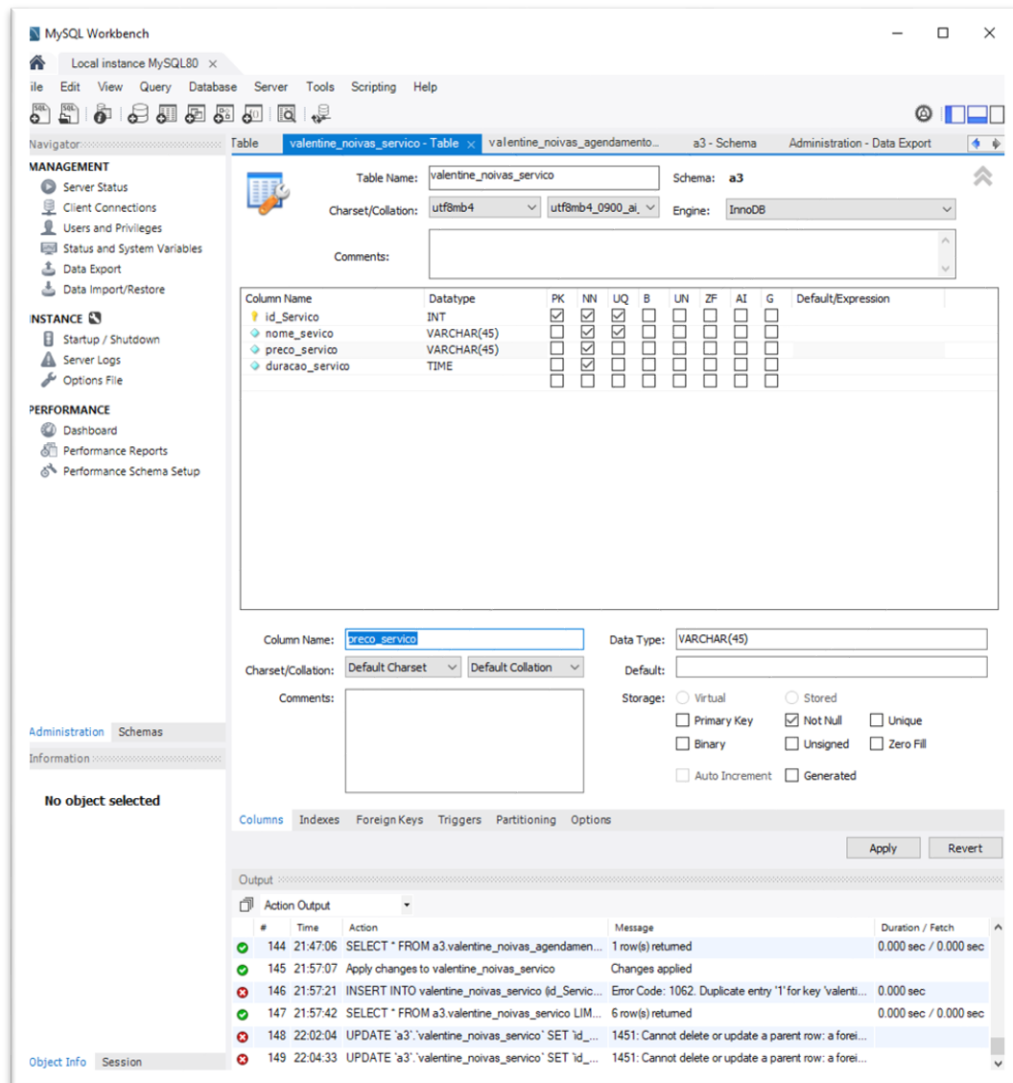
DIAGRAMA DE CLASSES

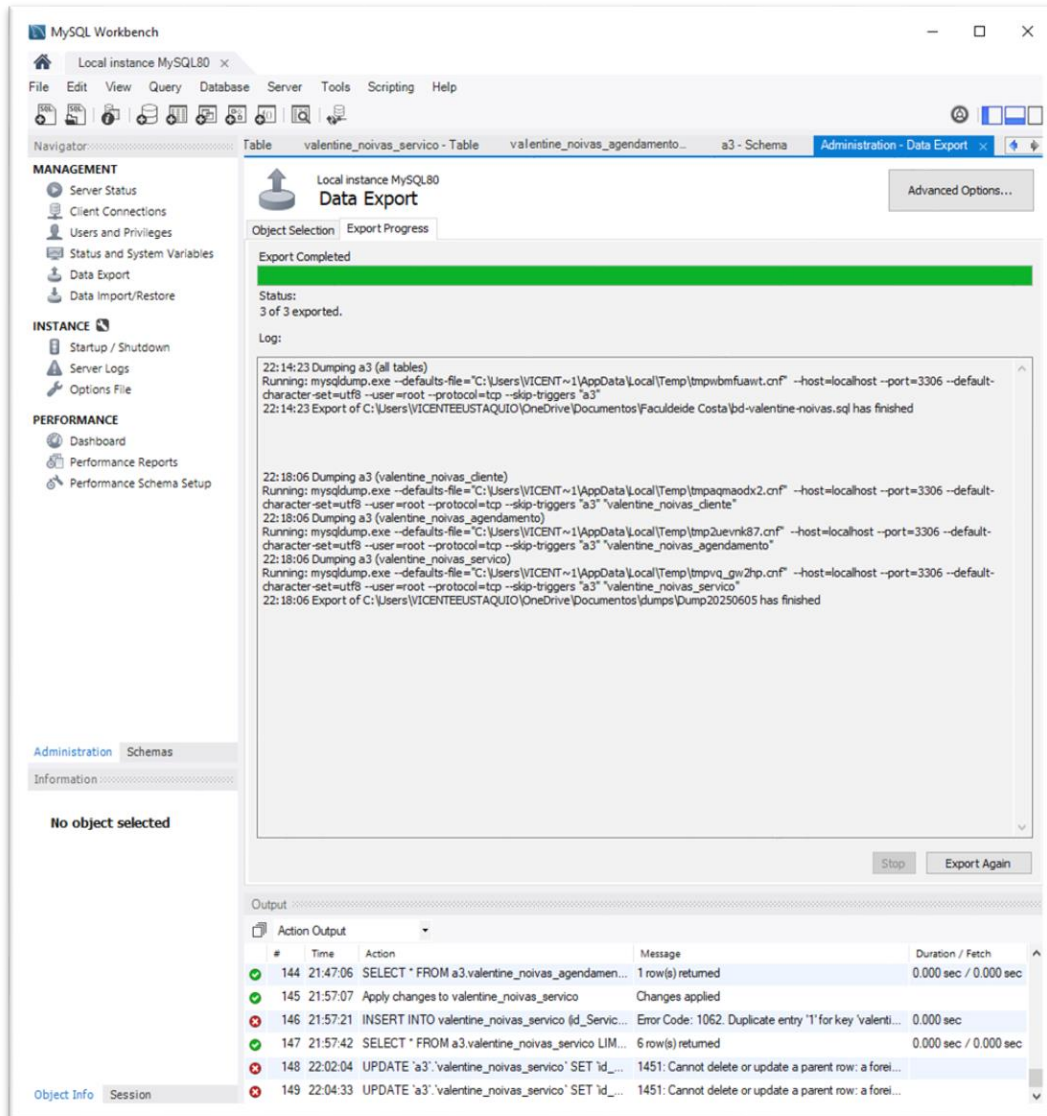
Abaixo está a representação do diagrama de classes.



BANCO DE DADOS

As imagens abaixo estão retratando o processo de criação do Banco de dados.





(Representação 2)

MySQL Workbench

Local instance MySQL80 x

File Edit View Query Database Server Tools Scripting Help

Navigator

MANAGEMENT

- Server Status
- Client Connections
- Users and Privileges
- Status and System Variables
- Data Export
- Data Import/Restore

INSTANCE

- Startup / Shutdown
- Server Logs
- Options File

PERFORMANCE

- Dashboard
- Performance Reports
- Performance Schema Setup

Administration Schemas

Information

No object selected

valentine_noivas_servico x valentine_noivas_cliente - Table valentine_noivas_servico - Table valentine_noivas_agendamento

Limit to 1000 rows

1 • SELECT * FROM a3.valentine_noivas_servico;

Result Grid

id_servico	nome_servico	preco_servico	duracao_servico
1	Maquiagem Social	150	01:00:00
2	Cabelo Social	130	01:00:00
3	Maquiagem noiva	400	05:00:00
4	Cabelo noiva	400	05:00:00
5	Vestido Festa	200+	01:00:00
6	Vestido Noiva	3500	05:00:00
NULL	NULL	NULL	NULL

valentine_noivas_servico 8 x

Apply Revert

Output

Action Output

#	Time	Action	Message	Duration / Fetch
144	21:47:06	SELECT * FROM a3.valentine_noivas_agendamen...	1 row(s) returned	0.000 sec / 0.000 sec
145	21:57:07	Apply changes to valentine_noivas_servico	Changes applied	
146	21:57:21	INSERT INTO valentine_noivas_servico (id_Servic...	Error Code: 1062. Duplicate entry '1' for key 'valenti...	0.000 sec
147	21:57:42	SELECT * FROM a3.valentine_noivas_servico LIM...	6 row(s) returned	0.000 sec / 0.000 sec
148	22:02:04	UPDATE 'a3':valentine_noivas_servico SET id_...	1451: Cannot delete or update a parent row: a forei...	
149	22:04:33	UPDATE 'a3':valentine_noivas_servico SET id_...	1451: Cannot delete or update a parent row: a forei...	

Object Info Session

(Representação 3)

SCRIPTS MySQL

Na imagem está o Script do MySQL.

```
INSERT INTO valentine_noivas_servico (id_Servico, nome_sevico, preco_servico, duracao_servico)
VALUES (1, 'Maquiagem Social', 200, '01:00:00');
```

itaturbino10 Ontem às 21:28

```
insert into valentine_noivas_cliente (id_Cliente, nome, telefone, cpf_Cliente, endereco_Cliente, email_Cliente)
values (1, 'Ana Cláudia Santos', '+55 (31) 91234-5678', '001.234.567-89', 'Rua das Catuabas 69', 'ana.clau@hotmail.com');
```

itaturbino10 Ontem às 21:38

```
ALTER TABLE valentine_noivas_agendamento
MODIFY COLUMN id_Agendamento INT NOT NULL AUTO_INCREMENT;

ALTER TABLE valentine_noivas_agendamento
ADD FOREIGN KEY (key_cliente)
references valentine_noivas_cliente(id_Cliente);
```

AGRADECIMENTOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS

Durante o desenvolvimento deste trabalho, a equipe conseguiu compreender as técnicas de modelagem, como os diagramas da UML, Banco de dados e suas aplicações prática em diferentes contextos.

Foi observado que, além de ser uma ferramenta de planejamento, a modelagem exerce um papel estratégico na tomada de decisões técnicas e no alinhamento com os objetivos do negócio.

Dessa forma, conclui-se que investir em uma modelagem de software bem estruturada é essencial para garantir a qualidade, a escalabilidade e a sustentabilidade dos sistemas ao longo de seu ciclo de vida.

Agradecimentos aos Professores, a instituição e todos os que colaboraram no desenvolvimento desse trabalho.