1. Giới thiệu
2. Tổng quan phần mềm
3. Yêu cầu chung của phần mềm
4. Mục tiêu phần mềm
5. Đối tượng người dùng
6. Mô hình tổng thể của phần mềm
7. Các nghiệp vụ của hệ thống
8. Nghiệp vụ mua hàng

* Sự kiện kích hoạt:

Khi có khách hàng nhấn mua hàng

* Mô hình quy trình nghiệp vụ