****

Institut Supérieur Polytechnique de

Madagascar

ETech

Mémoire de fin d’études pour l’obtention du diplôme de Master en informatique

Option : Informatique de Gestion Génie Logiciel et Intelligence Artificielle



**Présenté par:**

Monsieur RAJAONARISON Maminiaina

**Membres du jury :**

* *Président du jury* : Professeur RABOANARY Julien Amédée
* *Encadreur professionnel* : Madame RABETOKOTANY Rota
* *Encadreur pédagogique* : Monsieur RASANDIMANANA Tanjona Tsioharana

*Année Universitaire 2014-2015*

« Le cœur de l’Homme peut méditer sa voie, mais c’est l’Eternel qui dirige ses pas. »

*Proverbes 16 :9*

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier ici tous ceux qui ont œuvré pour la réalisation de ce mémoire d’étude en vue d’obtenir notre diplôme de licence en informatique de gestion génie logiciel intelligence artificielle, entre autres :

* Rendons grâce à Dieu Tout Puissant pour la force, la santé et le savoir qu’il nous a offerts tout au long de ce stage ;
* Le Professeur RABOANARY Julien Amédée, Recteur de l’Institut Supérieur Polytechnique de Madagascar, qui nous a permis d’entreprendre les études à l’ISPM ;
* Monsieur Paul Pierre ARDILE, le Président Directeur Général de la société eTech, grâce à qui nous avons pu nous imprégner dans une vie d’entreprise ;
* Monsieur Andry RAMANAMBAHOAKA, Directeur de projet Web-PHP ;
* Monsieur Clarel RAKOTONDRAHAJA, Directeur de projet et aussi enseignant à l'Institut Supérieur Polytechnique de Madagascar ;
* Monsieur Rija RAOBIVELO RABETOKOTANY, Directeur de projet (.Net – Java - Mobile) ;
* Madame Eva RALALAHARIMANANA, Responsable Administratif et Financier ;
* Madame RABETOKOTANY Rota, chef de projet Web-PHP et aussi notre encadreur professionnel, pour les conseils professionnels ;
* Monsieur RASANDIMANANA Tanjona Tsioharana, notre encadreur, qui a fait de son mieux pour nous enseigner la vie d’entreprise et ce que pourrait subvenir à l’avenir ;
* Le corps administratif et professoral que nous devons notre savoir sur l’informatique ;
* Tout le personnel de la société eTech qui nous ont accueilli à bras ouvert et font leur possible pour nous aider ;
* Toute la famille pour leur soutien moral et financier ;
* Tous nos amis et proches qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de ce mémoire.

A tous, un grand merci !

LISTE DES ABREVIATIONS

LISTE DES FIGURES

LISTE DES TABLEAUX

SOMMAIRE

INTRODUCTION

Les premiers réseaux de télécommunication ont conduit à la création d'un réseau informatique. Ce dernier permet aux utilisateurs de différents ordinateurs de communiquer, puis se développa par de nombreuses étapes successives. La somme de tous ces développements conduit au "réseau des réseaux" que nous connaissons aujourd'hui en tant qu'***Internet***.

Vers les années 1989, Tim Berners-Lee, un physicien britannique, a inventé le web au CERN. Au début, le projet « World Wide Web », connu aussi sous l’appellation WWW, a été conçu et développé pour que des scientifiques travaillant dans les universités et les instituts du monde entier puissent s'échanger des informations instantanément. Mais le domaine du web s’épanouit au fil du temps, d’où la mise en ligne du premier site web le 20 décembre 1990. De nos jours, le monde du web prend une très grande place [a] [B] [C].

De ce fait, notre thème de mémoire se portera justement sur la création d’un site web qui s’intitulera *« Groupe SANTE ».* Ce site web aura pour objectif principal de regrouper en un seul site web tous les établissements de santé de Madagascar. Chaque établissement est relié à un projet. Ce dernier peut aussi appartenir à plusieurs établissements. Les utilisateurs inscrits peuvent participer ou bénéficier des projets existants.

Nous nous permettons de prime abord de vous présenter l’*ISPM* notre Institut. En second lieu, la société *eTech* qui nous a pris en charge pendant ces quelques mois avant d’exposer point par point le projet que nous avons opté pour ce stage.

# PRESENTATION DU CADRE D’ETUDE ET DE STAGE

### PRESENTATION DE L’ISPM

#### Historique et présentation de l’ISPM

##### Historique de l’ISPM

Connu auparavant par E.S.S.T.I.M (Ecole Supérieur des Sciences et Techniques de l’Information à Madagascar), cet institut naît le 23 Janvier 1993 selon l’arrêté N°3725/94 du Ministère de l’Enseignement Supérieur et accueille quelque dizaines d’étudiants. A cette époque, son siège se trouvait à Ankadindramamy, il était connu sous le nom d’ESSTIM ou École Supérieure des Sciences et de la Technologie Informatique à Madagascar et ne comportait que le département Informatique: la filière Informatique de Gestion génie Logiciel et Intelligence Artificiel ou I.G.G.L.I.A et la filière Maintenance des Systèmes Informatiques ou M.S.I C’était le seul institut privé polytechnique à Madagascar. Son siège se trouvait à Ankadindramamy.

Figure 1: E.S.S.T.I.M (source ISPM)

Au fil du temps, E.S.S.T.I.M devient I.S.P.M (Institut Supérieur Polytechnique de Madagascar) et compte des milliers d’étudiants actuellement. L’ISPM et son bureau administratif se trouve à Ambatomaro Antsobolo.



Figure : ISPM Ambatomaro Antsobolo (source ISPM)

I.S.P.M a été fondé par RABOANARY Julien Amédée et est aujourd’hui l’un des plus grands Instituts privés de Madagascar. L’école est bâtie sur plus de 5 500 m² de surface sur un terrain de trois hectares. Avec ses soixantaines de salles de classes, ses terrains et ses cafétérias, I.S.P.M fournit à ses étudiants un environnement adéquat pour la préparation de leur avenir.

Au cours du temps, plusieurs départements et filière sont nés:

* 1994: Création du Département Informatique avec les deux filières: I.G.G.L.I.A et E.S.I.I.A;
* 1995: Création du Département Biotechnologique comportant deux filières: I.A.A et P.I.P;
* 1996: Création du Département tertiaire avec la filière C.A.A;
* 1998: Création du Département Génie Civil et Génie Industriel et aussi de la filière E.M.I.I;
* 1999: Mise en place de la filière G.C.A;
* 2000: Ouverture de la formation en troisième cycle;
* 2004: Création et ajout de la filière F.I.C dans le Département tertiaire;
* 2004: Intégration des deux filières: I.M.T.I.C.I.A dans le Département Informatique et A.E.E dans le Département Biotechnologie;
* 2009: Ajout des filières D.T.J.A, E.M.P et I.C.M.P;
* 2009: Tourisme et hôtellerie dans le Département Technique Tourisme;
* 2010: Création de la nouvelle filière I.S.A.I.A.

##### Présentation de l’ISPM

###### Les différentes mentions

Les filières de l’ISPM sont réparties à travers six mentions, à savoir la mention informatique et télécommunication, la mention droit et techniques des affaires, la mention biotechnologie et agronomie, la mention génie industriel, la mention génie civil et enfin la mention techniques du tourisme composés par des filières réparties comme suit :

###### Etudes et Formations

L’entrée à l’ISPM se fait par voie de concours. L’inscription à ce dernier exige aux candidats le Diplôme de Baccalauréat de l’Enseignement Secondaire.

Le cursus comprend deux cycles consécutifs dont :

* Le premier, d’une durée de trois ans, est sanctionné par une Licence ou BACC+3. Afin d’obtenir sa licence, après ces trois années d’étude passées en premier cycle, l’étudiant doit effectuer un stage d’une durée de trois mois au sein d’une entreprise et soutenir un mémoire sur ce stage ;
* Le second, d’une durée de deux ans, qui aboutit à un diplôme d’Ingéniorat ou BACC+5. La formation en second cycle est accessible aux étudiants ayant une licence. A la fin des deux années passées en second cycle, l’étudiant doit effectuer un stage d’une durée de six mois au sein d’une entreprise à l’issue duquel il soutient un mémoire de fin d’études.

Notons qu’après chaque cycle, l’étudiant est opérationnel et a le choix entre la poursuite de ses études ou l’accès immédiat dans le monde du travail.

Voici le cursus de l’ISPM :

Figure : Cursus à l'ISPM

#### Objectif de l’I.S.P.M

Dans le cadre de l’harmonisation du cursus de l’enseignement supérieur au niveau international, l’Etat Malagasy utilise actuellement le système L.M.D (Licence Master Doctorat) au niveau national. Pour cela, l’I.S.P.M a adopté cette méthode.

Par définition, le système LMD est un système d'enseignement supérieur anglo-saxon utilisant une formation à trois paliers : Licence, Master et Doctorat. Il offre une plus grande flexibilité dans la formation aussi bien aux apprenants qu'aux formateurs. Deux modes de formation sont offerts : une formation académique orientée sur la recherche et une formation appliquée orientée sur la professionnalisation.

L’utilisation du système LMD donne de nombreux avantages au niveau de notre établissement et aussi pour ses étudiants. Ces avantages sont : l’harmonisation des niveaux de formation universitaire, la mobilité accrue pour les étudiants, l’orientation progressive et le suivi du projet personnel de l’étudiant grâce à un système de passerelles, la professionnalisation facilitée par les unités d’Enseignements de stages, projets, etc.

#### Les particularités de l’I.S.P.M

Actuellement, les enseignants sont impliqués profondément dans la recherche et le système LMD (Licence- Masters- Doctorat) est déjà adopté.

##### Les portes ouvertes

L’année académique se divise en deux semestres. A chaque fin de semestres, un examen s’effectue. Le deuxième semestre se démarque par l’organisation des « Portes Ouvertes ». Cet évènement est une occasion pour les étudiants de montrer, au grand public, les « Projets » effectués dans le cadre des recherches personnelles.

##### Les supports pédagogiques

L’ISPM met à la disposition de ses étudiants :

* Deux laboratoires d’informatiques pour un total de cent vingt (120) ordinateurs ;
* Un laboratoire expérimental pour le département Biotechnologie ;
* Un laboratoire de travaux pratiques en électricité et électronique ;
* Un atelier de travaux pratique pour les étudiants en Mécanique ;
* Divers appareils topographiques.

##### L’examen clinique

L’examen « Clinique » est aussi une des plus grandes particularités de l’ISPM. C’est l’épreuve à passer avant la préparation de l’ingéniorat. Il consiste à évaluer de l’étudiant sur toutes ses connaissances, depuis la première année jusqu’à la cinquième année. La réussite à cet examen donne accès au stage ainsi qu’au mémoire de fin du Second Cycle.

##### Les supports éducatifs

L’I.S.P.M possède différentes infrastructures composées de :

* Plus de Soixante-dix salles de cours ;
* Une grande salle pouvant contenir jusqu’à 1500 étudiants ;
* Un amphithéâtre en plein air ;
* Des bureaux pour l’administration ;
* Des laboratoires d’informatique ;
* Un laboratoire de langes ;
* Un laboratoire de chimie, de biologie et de pharmacologie ;
* Un atelier de mécanique ;
* Deux cafétérias ;
* Deux salles de soutenance de mémoire ;
* Un terrain de Basket-ball ;
* Un terrain de football (Mini-Foot) ;
* Un terrain de Volley-ball.

##### La devise de l’I.S.P.M

L’ISPM a une devise particulière : **FAHAIZANA – FAMPANDROSOANA – FIHAVANANA**

##### Le logo de l’I.S.P.M



Figure : Logo de l'ISPM (source: ISPM)

* La toque noir signifie que l’I.S.P.M forge des cadre supérieurs d’où le «FAHAIZANA».
* Le globe terrestre montre que l’I.S.P.M s’ouvre au monde entier d’où le «FAMPANDROSOANA».
* Les Mains qui se serrent nous indiquent que l’I.S.P.M est ouvert à toutes les nationalités d’où le «FIHAVANANA».

##### L’hymne de l’I.S.P.M

**1.** Ilay I.S.P.M tena maminay

Tsy mba foinay tokoa hatrizay

Toera-nanabeazana ny tenanay

Mba ho tena olom-banona mahay

***Ref:*** *Ho mendrika tokoa,*

*Ho mafy orina avokoa*

*Ny fahaizana, fampandrosoana, fihavanana*

*Ho andry sy tokin’ny Tanindrazanay*

**2.**  Ny fahaizana no apinga ho enti-miady

Nampitaina,nozaraina sy nomena

Tsy andrarak’ilo fa ho tena kiady

Hoenti-mampandroso ny firenena

**3.** Ka ny fihavanana, firaisankina

No asandratray hatrany hatrany

Manoloana fifaliana, fijaliana

Mandra-piala anay ety an-tany

#### Adresse et contact

Le siège de l’I.S.P.M est actuellement à Ambatomaro – Antsobolo – Antananarivo 101.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ses contacts** | : 034 17 583 69 / 033 12 171 60 / 032 84 509 39 / 020 26 384 08 |
| **Son adresse e-mail** | : [*ispm@ispm-edu.com*](mailto:ispm@ispm-edu.com) |
| **Son site web** | : [*www.ispm-edu.com*](http://www.ispm-edu.com) |



Figure : Site web de l'ISPM (source: ISPM)

#### Prix obtenus par l’I.S.P.M

Le tableau ci-dessous montre les prix obtenus par l’ISPM lors des différents concours.

Tableau : Prix obtenus par l'I.S.P.M depuis son existence (source: ISPM)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rang | PROJET | ANNEE | ORGANISATEUR |
| 1er | *Logiciel de Fanorona* | 1997 | Ambassade de France |
| 3ème | *SRI (Repiqueuse)* | 2003 | FIERMADA |
| 3ème | *Tracteur et Repiqueuse* | 2003 | Forum de la Recherche MENRS |
| 1er | *Analyse de la structure biotechnologique du riz* | 2006 | Salon de la Créativité et de l’invention |
| 2ème | *Etuve phytotronique assistée par ordinateur* | 2006 | Salon de la Créativité et de l’invention |
| 1er | *Réchaud à alcool* | 2007 | Fondation Tany Meva |
| 1er | *Valorisation de la jacinthe d’eau pour la fertilisation en aquaculture* | 2008 | Fondation Tany Meva |
| 1er | *Production d’un plastique biodégradable* | 2009 | Fondation Tany Meva |
| 1er | *Smart planning managing* | 2012 | Forum de la Recherche MESUPRES |
| 2ème | *Intelligent House* | 2012 | Forum de la Recherche MESUPRES |
| 4ème | *Energies renouvelable* | 2012 | Forum de la recherche MESUPRES |
| 1er | *Olympiade Informatique de Madagascar* | 2012 | Madagascar au temps TIC |
| 2è | *Concours de développement d'application malagasy : « Flash Credit »* | 2014 | Orange Madagascar |
| 2è | *Concours de développement d'application malagasy : « Safe sms »* | 2014 | Orange Madagascar |
| 1er | *WEBCUP* | 2015 | GOTICOM & Office du Tourisme |
| 1er | *WEBCUP VIRALITE* | 2015 | WEBCUP Association |

#### Organigramme de l’I.S.P.M

Figure : Organigramme de l'ISPM (source: ISPM)

### PRESENTATION DE LA SOCIETE

#### Historique de l’entreprise eTech

eTech est une Société de Services en Ingénierie Informatique (SSII) implantée à Madagascar depuis 2006. Son local se trouve dans l’immeuble Master Trade à Anosivavaka Ambohimanarina, route du Pape. Elle est née d’une collaboration entre Patrick Trebalag, Dominique et Fred Félix en tant que société spécialisée dans le développement de solutions informatiques.

En juin 2008, suite à des problèmes commerciaux, les actionnaires d’eTech se sont rapprochés de Monsieur Pierre-Paul Ardile, Président Directeur Général d’un cabinet de conseil expert des solutions professionnelles mobiles appelé : « Mov’age», pour un transfert d’actions.

En Septembre 2008, sous la direction de Monsieur Pierre-Paul Ardile, de nouveaux collaborateurs, associant compétences malagasy et française, reprennent les activités de la société. Depuis, eTech travaille en étroite collaboration avec la société de services informatiques française « ArkeUp » qui la représentent en France.

eTech, spécialiste des solutions digitales web, mobile et e-business en offshore fait partie du Groupe ArkeUp avec une représentation en France et au Maroc.

#### Siège de l’entreprise

L’entreprise eTech est située à Antananarivo I, route du Pape Jean Paul II, Anosivavaka Ambohimanarina, dans la capitale de Madagascar.

#### Logo de l’eTech



Figure 7: Logo de l'entreprise eTech (source: eTech)

#### Caractéristiques de l’entreprise

##### Adresse et contact

|  |  |
| --- | --- |
| **Adresse** | : Immeuble Master Trade, route du Pape Jean Paul II, Anosivavaka Ambohimanarina Antananarivo |
| **Téléphone** | : +261 20 22 536 04 |
| **Boîte postale** | : 8721 |
| **Code postal** | : 101 |
| **Courriel** | : etech@etechconsulting-mg.com |
| **Site web** | : <http://www.etechconsulting-mg.com> |

##### Activité principale

La société eTech se spécialise dans le domaine du développement d'applications informatiques (sites web, applications mobiles) et utilise un certain nombre de technologies afin de répondre à tous les besoins et exigences de ses clients et collaborateurs.

Entre autre, l’entreprise effectue :

* L’audit et l’analyse des besoins ;
* Les spécifications et la conception de base de données ;
* La conception graphique : de la création à l’intégration ;
* Le développement ;
* Le déploiement ;
* La maintenance et le support des applications.

Le tableau ci-après résume les différentes technologies utilisées par eTech.

Tableau : Tableau des différentes technologies utilisées par eTech (source eTech)

|  |  |
| --- | --- |
| Catégorie | Technologies |
| Langages de programmation | PHP, C#, Java, Objective-C, Python, |
| Mobilité | iOS, Android, Windows mobile, PhoneGap |
| CMS | Drupal, WordPress |
| ERP | Odoo/OpenERP |
| E-commerce | Magento, Prestashop |
| Serveurs web et serveurs d’applications | Apache, Tomcat, Microsoft IIS, JBoss |
| Autres technologies (Frameworks, autres plateformes…) | Zend, Symfony, AngularJS, AJAX, R.I.A, Flex3/Flex4, GWT, Adobe AIR, Silverlight, .Net, Talend |

##### Ressources humaines

Son centre de compétences et de développement situé à Madagascar regroupe plus de 160 ingénieurs et experts dans différentes technologies. Dans le cadre de la forte croissance de son activité, la société eTech a recruté plus de 30 personnes sur le début d’année 2015 et souhaite recruter encore 70 personnes avant la fin de l’année 2016.

##### Organigramme de l’entreprise

Figure 8: Organigramme de l'eTech (source: eTech)

* PDG : Monsieur Pierre Paul ARDILE;
* Responsable Administratif et Financier : Madame Eva RALALAHARIMANANA ;
* Responsable Commercial : Madame Tiana NOHAVY ;
* Chargé de Marketing : Karen Radrigan ;
* Directeur de projet (.Net - Java - Mobile) : Monsieur Rija RAOBIVELO RABETOKOTANY;
* Directeur de projet (Transversale et Qualité): Monsieur Clarel RAKOTONDRAHAJA;
* Directeur de projet (Web-PHP) : Monsieur Andry RAMANAMBAHOAKA.

### Présentation du thème

#### Analyse de la situation

Durant notre période de stage chez eTech, on était affecté dans plusieurs projets parmi lesquels des projets en cours et d’autres en création. Dans chaque projet, on rencontre toujours quelques blocages qui finissent toujours par être résolus. Parmi ces nombreux projets, **« Groupe Santé »**, qui est un des projets en début de création.

« Groupe Santé » est une association réunissant les établissements ou centres de santé à Madagascar, comme son nom l’indique. Elle a donc un site web personnel qui a pour but principal de regrouper tous les établissements de santé à Madagascar. Chaque établissement étant lié à des projets, les utilisateurs du site peuvent participer ou bénéficier aux projets. Cela peut se faire en un clic après avoir remplir un formulaire via web. Il faut savoir qu’un projet peut appartenir à plusieurs centres de santé.

Nous avons décidé d’effectuer les analyses approfondies concernant le système d’information du client selon leur cahier de charge et de créer leur nouveau site web.

N’oublions pas de rappeler que « Groupe Santé » avait déjà un autre site web mais sous un autre nom. Auparavant, l’association était connue sous un autre nom. Aujourd’hui, elle a décidé de changer de nom et en parallèle créer un nouveau site web avec une ergonomie plus agréable. Ce nouveau site web offrira une facilité d’utilisation pour les visiteurs du site et aussi une nouvelle interface graphique. L’association a donc fait appel à la société eTech pour refondre son site web au niveau ergonomique ainsi qu’au niveau fonctionnel et design du site.

Le projet consiste à analyser les nouveaux besoins selon le cahier des charges du client et trouver ainsi la solution la mieux adaptée pour réaliser et mettre en place le nouveau site web.

Cependant, quelques problématiques se posent. La première est comment donner le maximum d’informations aux utilisateurs. La deuxième problématique est la facilité de manipulation et maintenance du site web. La troisième et dernière problématique est sur la facilité de communication avec la clientèle à travers le site web.

Pour notre cas, on a choisi d’utiliser un CMS. Plusieurs types de CMS s’offrent à nous. Pour répondre aux besoins du client et résoudre les problématiques ci-dessus, le CMS Drupal est la solution. On a donc développé le site web sous PHP avec le CMS Drupal 7.

#### Généralité du projet

En tant que développeur, il faut savoir surtout travailler en équipe. Pour la réalisation de ce projet, on a compté trois (3) développeur, un (1) intégrateur, un (1) ingénieur qualité et le tous dirigé par un chef de projet au sein de l’eTech. En somme, le projet a duré quatre (4) mois.

Nous avons aussi utilisé Git comme logiciel de gestion de versions décentralisé.

La réalisation du projet sera composée de diverses étapes dont :

* La récolte des informations selon le cahier de charge ;
* L’analyse des informations ;
* La conception du site web.

#### Objectif et opportunité du projet

##### Objectif du projet

L’objectif principal est tout d’abord de satisfaire et de répondre aux demandes du client selon les spécifications dans le cahier de charge. En d’autre terme, nous avons pour but de concevoir un site web.

Il a aussi pour but d’offrir une meilleur condition d’utilisation aux utilisateurs du site web. Et de leurs donner le maximum d’informations et cela dans un seul site web, *« Groupe Santé »,* avec une facilité d’accessibilité.

Du point de vue personnel, la conception de ce site web évoluera nos connaissances et expériences, particulièrement dans le travail en équipe.

##### Opportunité du projet

Ce projet offre surtout plusieurs opportunités à l’association « Groupe Santé ». Grâce à ce site web, l’association pourra publier en temps réel les dernières nouvelles concernant chaque établissement de santé. Avec les atouts de Drupal, l’administrateur peut facilement administrer le site et y intégrer des vidéos. Quand le site web sera mise en ligne, plus besoin de dépenser le maximum de budget pour publier des annonces ou faire des publicités.

Pour les utilisateurs, ils pourront être à la page des dernières nouvelles, car le site sera accessible à tout moment et n’importe où. Pour participer ou bénéficier aux projets dans les centres de santé, plus besoin de se déplacer, car l’inscription se fait via web, en remplissant quelques formulaires.

Depuis l’arrivée des grands moteurs de recherche comme Google, il est de plus en plus facile d’être visible sur le Web. Des gens de partout peuvent trouver ce site Internet et consulter leurs produits et services. Leur clientèle ne se limite donc plus aux gens de leur ville ou de leur région pour récolter des informations.