



JUSTIFICATIVAS DE CANCELAMENTO DE TÍTULO/FATURA

Dúvida:

Como realizar o cadastro de justificativa de cancelamento de título/fatura?

Procedimento:

O cadastro deve ser efetuado em: Faturamento >> Justificativas Cancelamentos Título/Fatura.

É possível localizar as justificativas já cadastradas, clicando em “Pesquisar Justificativa de Cancelamento de Título/Fatura”:

Para realizar um novo cadastro, siga os passos a seguir:

- **Descrição:** nome da justificativa que explica por que o título/fatura foi cancelado.
- **Situação:** define se a justificativa está ativa ou inativa para uso.
- **Observação:** campo livre para detalhes adicionais sobre o motivo do cancelamento.

Após preenchidas estas informações, basta finalizar o processo em “Adicionar”: