



## AUTORIZAÇÃO DE OCORRÊNCIAS

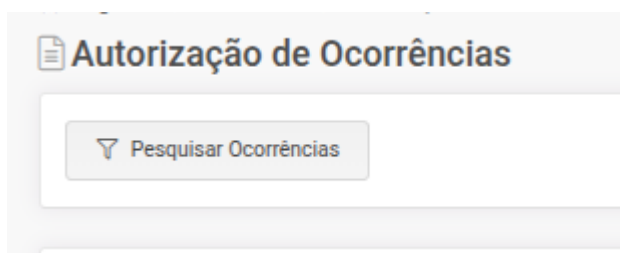
### Dúvida:

Como efetuar a autorização de ocorrências?

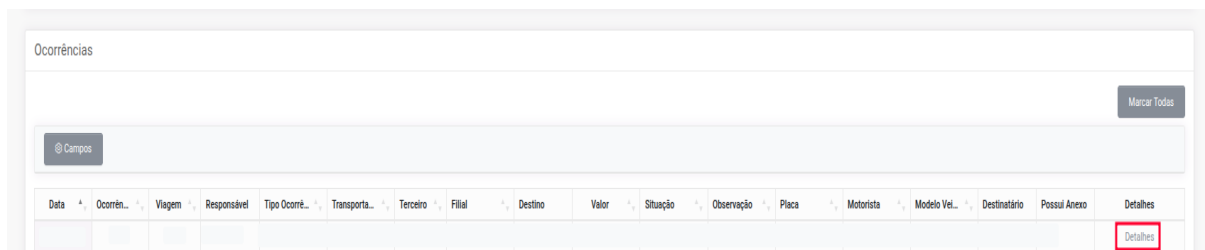
### Procedimento:

A autorização deve ser efetuada em: Logística >> Ocorrências >> Autorização.

É possível localizar ocorrências existentes clicando em “Pesquisar Ocorrências”, conforme a imagem abaixo:



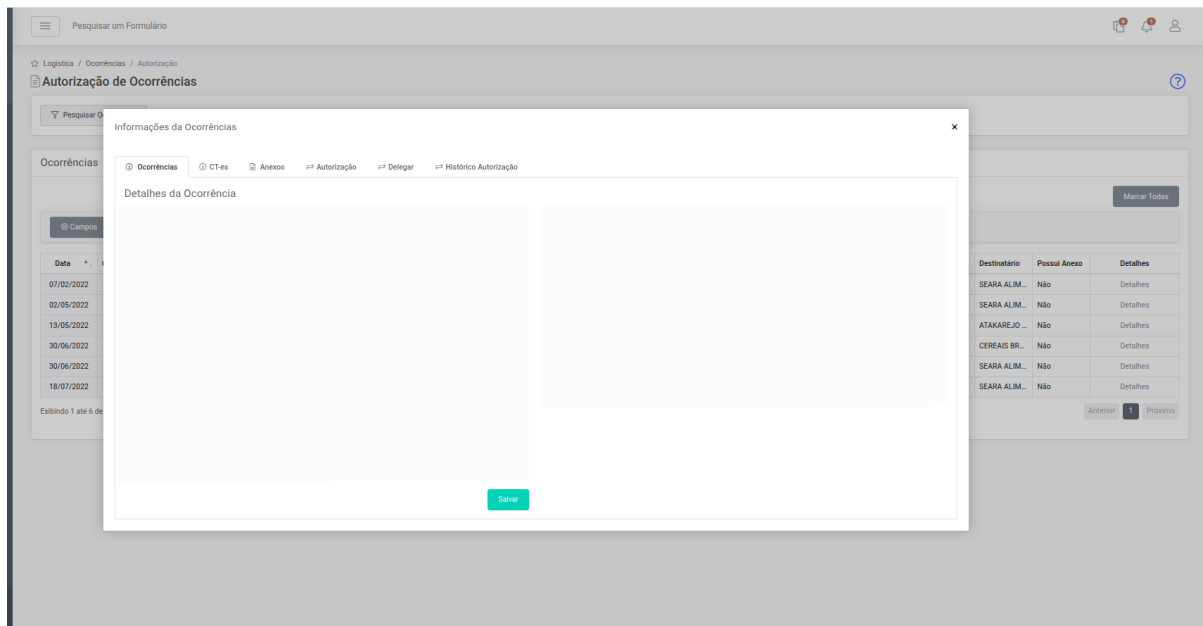
A autorização de uma ocorrência, inicia clicando na opção “Detalhes” ao lado da ocorrência que deseja autorizar:



Ao clicar em “Detalhes”, será aberta uma nova tela onde poderá efetuar alguns processos:

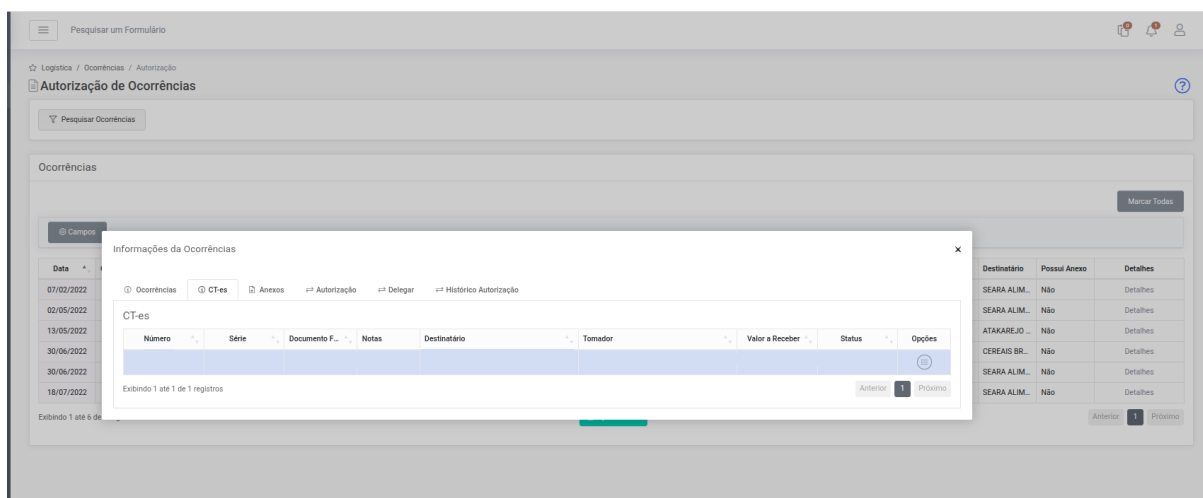
### Ocorrências:

- Nesta aba, terá informações sobre a ocorrência que está para autorizar. O intuito desta, é que seja verificado os dados e que seja validada as informações a fim de comprovar estarem corretas.



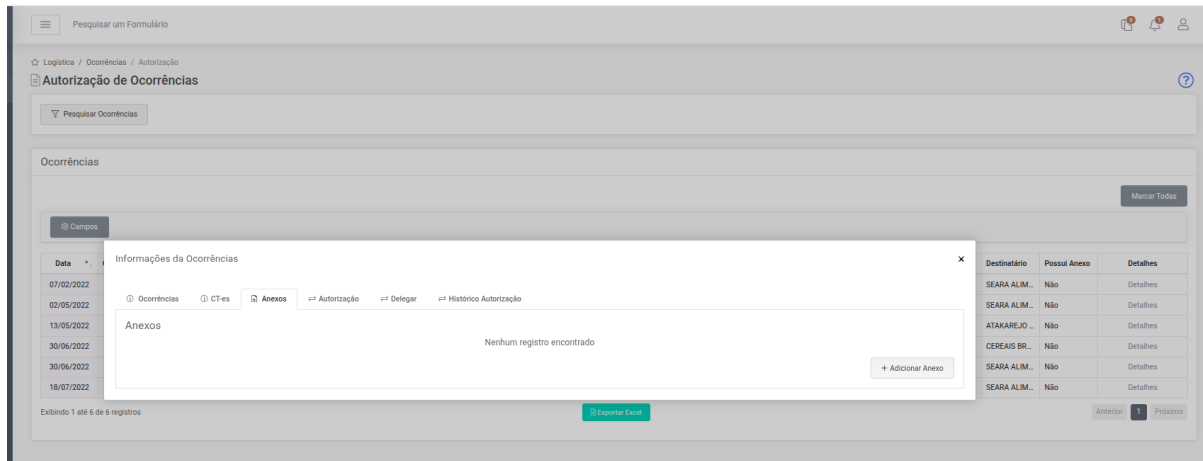
## CT-es:

- Para a aba de CT-es, será verificado os documentos que estão atrelados a ocorrência.



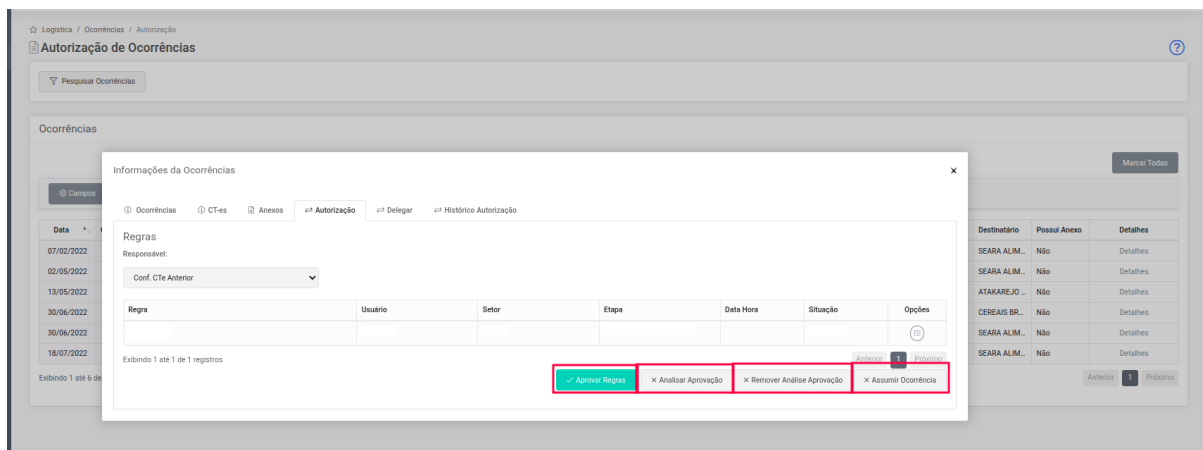
## Anexos:

- Para a aba de Anexos, será consultado os arquivos que foram inseridos para a ocorrência.



## Autorização:

- Para uma ocorrência, podem ser impostas regras de configuração e na tela de Autorização, serão conferidas estas regras e mediante análise, poderá ser efetuado alguma seleção, sendo elas:
  - ☐ **Aprovar Regras:** confirma automaticamente a ocorrência com base nas regras configuradas.
  - ☐ **Analisar Aprovação:** envia a ocorrência para análise manual antes de aprovar.
  - ☐ **Remover Análise Aprovação:** tira a ocorrência da fila de análise.
  - ☐ **Assumir Ocorrência:** indica que você está assumindo a responsabilidade pelo atendimento daquela ocorrência.



## Delegar:

- Encaminhar a situação para um usuário específico e o responsabilizar pela ocorrência.



Logística / Ocorrências / Autorização

### Autorização de Ocorrências

Pesquisar Ocorrências

Ocorrências

Mostrar Todas

Campos

Data

07/02/2022

02/05/2022

13/05/2022

30/06/2022

30/06/2022

18/07/2022

Exibindo 1 até 6 de

Informações da Ocorrência

Ocorrências CT-es Anexos Autorização Delegar Histórico Autorização

Delegar

\*Usuário Responsável:

Delegar

Destinatário	Possui Anexo	Detalhes
SEARA ALIM...	Não	Detalhes
SEARA ALIM...	Não	Detalhes
ATAKAREJO ...	Não	Detalhes
CEREAIS BR...	Não	Detalhes
SEARA ALIM...	Não	Detalhes
SEARA ALIM...	Não	Detalhes

Anterior 1 Próximo

## Histórico de Alteração:

- Nesta tela, será possível acompanhar as alterações que foram efetuadas dentro do processo de autorização.

Pesquisar um Formulário

Logística / Ocorrências / Autorização

### Autorização de Ocorrências

Pesquisar Ocorrências

Ocorrências

Mostrar Todas

Campos

Data

07/02/2022

02/05/2022

13/05/2022

30/06/2022

30/06/2022

18/07/2022

Exibindo 1 até 6 de

Informações da Ocorrência

Ocorrências CT-es Anexos Autorização Delegar Histórico Autorização

Histórico Autorização

Data	Auditado	Descrição	Ação
Nenhum registro encontrado			

Anterior 1 Próximo

Destinatário	Possui Anexo	Detalhes
SEARA ALIM...	Não	Detalhes
SEARA ALIM...	Não	Detalhes
ATAKAREJO ...	Não	Detalhes
CEREAIS BR...	Não	Detalhes
SEARA ALIM...	Não	Detalhes
SEARA ALIM...	Não	Detalhes

Anterior 1 Próximo