



DEVOLUÇÃO DE PALLETS

Dúvida:

Como realizar a manutenção de Pallets?

Procedimento:

O processo de manutenção de pallets, ocorre no caminho a seguir:

- Logística >> Pallets >> Devolução

Para que consiga efetuar os ajustes no estoque de pallets desejados, basta utilizar os filtros da aba: "Devolução de Pallets":

Após o filtro inserido e a pesquisa realizada, o sistema disponibiliza algumas opções dentro do pallet selecionado:

Baixar Pallet:

- **Baixar Pallet:** tela para registrar a baixa/devolução de pallets do cliente.
- **Cliente:** cliente ao qual os pallets estão vinculados.
- **Devolvido Unidade:** quantidade devolvida pelo cliente.
- **Vale Pellet:** indica se há vale pallet associado.
- **Não Entregue – Falta Motoristas:** campo para registrar pallets que não foram entregues por falta de motorista.
- **Valor Unitário:** valor de cada pallet.
- **Valor Total:** valor calculado com base na quantidade informada.
- **Total de Reembolso:** valor a ser reembolsado ao cliente, conforme a devolução.
- **Observação:** espaço para registrar informações adicionais relevantes.

Detalhes:

- Este pop-up fornece informações referente ao pallet que está sendo selecionado.



Editar Devolução:

- **Atualizar devolução de pallets:** tela usada para ajustar ou corrigir uma devolução já registrada.
- **Nº Pallets:** quantidade de pallets que está sendo atualizada na devolução.

Auditar:

- Opção usada para registrar uma conferência formal da informação — serve para revisar, validar e confirmar que os dados daquela devolução ou operação estão corretos.

Liquidação:

- **Vale Pallet – Integrações – Vale Pallet Assinado:** área usada para enviar o comprovante assinado.
- Você só precisa arrastar o arquivo ou clicar para selecionar o documento que será anexado ao sistema como validação do vale pallet.

Contestação:

- **Motivo Contestação:** habilita a área onde você vê ou registra o motivo da contestação ligada à integração.
- **Descrição:** mostra o motivo ou detalhe da contestação.
- **Nome:** identifica quem registrou ou está associado ao motivo.