



MOTIVOS REJEIÇÃO NFS

Dúvida:

Como realizar o cadastro de motivos de rejeição para o documento NFS-e?

Procedimento:

O cadastro deve ser efetuado em: Faturamento >> NFS-e >> Configurações >> Motivo de Rejeição.

É possível localizar os motivos já cadastrados, clicando em “Pesquisar Motivos”:

The screenshot shows a search interface titled "Motivos Rejeição NFS". Below the title is a button labeled "Pesquisar Motivos" with a magnifying glass icon. The interface has a clean, modern design with a light gray background and white text.

Para realizar um novo cadastro, siga os passos a seguir:

- **Descrição:** nome do motivo da rejeição.
- **Situação:** define se o motivo está ativo ou inativo.
- **Observação:** espaço para detalhar o motivo, se necessário.

Após preenchidas estas informações, basta finalizar o processo em “Adicionar”:

The screenshot shows a form titled "Cadastrar Motivo Rejeição de Lançamento NFS". It includes fields for "Descrição" (with a required asterisk), "Status" (set to "Ativo"), and an "Observação" text area. A green "Adicionar" button is located in the bottom right corner, which is highlighted with a red box to indicate it as the final step.