



CANCELAMENTO DE OCORRÊNCIA

Dúvida:

Como realizar a geração de Cancelamento de Ocorrência?

Procedimento:

A geração deve ser efetuada em: Logística >> Ocorrências >> Cancelar Ocorrência.

É possível localizar cancelamento de ocorrências já existentes e solicitados clicando em “Pesquisar Cancelamento de Ocorrências”, conforme a imagem abaixo:

O cadastro de uma nova ocorrência, pode ser efetuado em três etapas:

1. **Dados.**
2. **Documentos.**
3. **Integração.**

1. Dados:

- **Ocorrência:** número da ocorrência que está sendo cancelada.
- **Data Cancelamento:** data em que o cancelamento está sendo registrado.
- **Usuário que Solicitou:** quem pediu o cancelamento.
- **Motivo:** justificativa do cancelamento — explique de forma objetiva o porquê.

Conforme a imagem a seguir, é possível inserir Anexos para vossa solicitação:



2. Documentos

Na aba de documentos, será o acompanhamento referente a solicitação de cancelamento efetuada, as informações que foram inseridas na aba “Dados” serão replicadas para tela de “Documentos” para que seja acompanhada a solicitação.

Formulário de Cadastro

Ocorrência 121
Data Cancelamento: 04/12/2025
Operador: Suporte Multisoftware
Tipo: Cancelamento
Situação: Em Cancelamento

Dados Documentos Integração

Documentos

Buscar / Visualizar

Número	Série	Doc.	Remetente	Destinatário	Valor a Receber	Alíquota	Status	Retorno SEFAZ	Opções
38	55	CTe	M DIAS BRANCO SA IND E COM DE ALIMENTO...	REFIL DISTRIBUICAO E LOGISTICA LTDA (09 48...	647,08	12,00	Em Cancelamento	Cancelamento solicitado com sucesso.	

Exibindo 1 até 1 de 1 registros

Anterior Próximo

Limpar (Gerar Novo Cancelamento)

- Número/Serie/Doc.: Informações referente ao documento atrelado a solicitação de cancelamento de uma ocorrência.
- Remetente/Destinatário: Participantes do documento.
- Valor a Receber/Alíquota: Componentes de valor referente ao documento.
- Status/Retorno Sefaz: Andamento da solicitação de cancelamento junto a Sefaz.

Ao clicar nas “Opções” é possível ter um retorno atualizado da Sefaz quanto a solicitação de cancelamento.

3. Integração.

Caso precise envolver integrações, utilize desta aba.