

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ARTES Y DISEÑO

DIVISIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA Y EXTENSIÓN ACADÉMICA

MEMORIA DE INVESTIGACIÓN-PRODUCCIÓN

DISEÑO DE PAGINAS RESPONSIVAS E INTERACTIVAS- DIPLOMADO

DIPLOMADO

PERIODO 2023-1

NYDIA HERNANDEZ GONZALEZ

QUE PRESENTA

DR. ULISES AMADOR ROSAS GARCIA

RESPONSABLE ACADÉMICO

TERAPIA ONLINE

PROYECTO



Índice

<u>ÍNDICE</u>	<u>1</u>
<u>INTRODUCCIÓN</u>	<u>2</u>
<u>MARCO TEÓRICO</u>	<u>2</u>
<u>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.</u>	<u>2</u>
<u>OBJETIVO GENERAL.</u>	<u>2</u>
<u>OBJETIVOS PARTICULARES</u>	<u>2</u>
<u>HIPÓTESIS.</u>	<u>3</u>
<u>OBJETIVOS SMART</u>	<u>4</u>
<u>PLANTILLA DE TRABAJO</u>	<u>4</u>
<u>MAPA DE SITIO Y TIPOS DE PAGINAS</u>	<u>6</u>
<u>WIREFRAME</u>	<u>7</u>
<u>CONCLUSIONES</u>	<u>11</u>

Introducción

El presente escrito, describe el proceso de desarrollo de una pagina web de Terapia Online durante el diplomado de la facultad de artes y diseño.

Dentro del documento se observarán el diseño de prototipos, moodboard, y wireframe. Así como la motivación de la creación de dicha pagina web.

Marco Teórico

Planteamiento del problema.

La salud mental de las personas ha sido un tema que ha sido muy discutido después de la pandemia de Covid 19, se puso de manifiesto la importancia de contar con un Sistema de soporte emocional. La cultura de la terapia siempre ha existido, sin embargo, varias generaciones anteriores se veían como tabú, las redes sociales y la interconectividad de las personas ha permitido que hablar de los problemas emocionales se vuelva una practica mas común, y esto ha dado paso a que “el terapeuta” deje de ser considerado un objeto de vergüenza y ha sido abrazado como un método mas de apoyo y soporte.

El uso de las video llamadas fue mas ampliamente recibido durante la pandemia, lo que permitió a familias conectarse incluso con generaciones que desconocían el uso de estas tecnologías, y puso de manifiesto la gran ventaja que ofrecen para conectar a la gente cuando las distancias no lo permiten. Trabajo remoto, clases in línea, asesoría medica, han sido solo algunas de las tareas cotidianas que se hicieron posibles con la inclusión de las video llamadas.

Objetivo General.

Terapia Online permite enlazar a terapeutas con pacientes que de otra forma no podrían conectarse debido a las distancias físicas.

Objetivos particulares

Con base al objetivo general se observaron los siguientes objetivos específicos durante el Proyecto:

- Mostrar una base de datos de terapeutas
- Contactar a potenciales pacientes con terapeutas
- Mostrar presencia de las redes sociales de los doctores.

Hipótesis.

Terapia Online, brindara a la gente un lugar donde pueda contactar con terapeutas sin necesidad de desplazarse físicamente al lugar de la consulta, puesto que podrán tomar la terapia donde sea que tengan una conexión a internet.

Introducción al diseño y desarrollo web

Objetivos SMART

Diseño y desarrollo de una plataforma web en 6 meses que dirija al usuario al terapeuta o psicólogo mas adecuado y calificado de acuerdo con sus necesidades.

Plantilla de trabajo

Generar un mapa de empatía nos permite como desarrolladores ponernos en el lugar del usuario final, nos da una idea de sus preferencias, inclinaciones, gustos, metas, motivaciones y que lo ayuda a decidir sobre un producto u otro.

En el caso de esta pagina tenemos dos clientes, un paciente y un doctor, es por eso que se generan dos mapas de empatía.

Plantilla de trabajo "Persona"

*Para llenar la plantilla de "Persona" utiliza la información obtenida en el mapa de empatía. Únicamente los textos en amarillo tienen la posibilidad de retirarse.

 Nombre <u>Doctora: Lourdes Lopez</u> Edad <u>30</u> Género <u>Femenino</u> Ubicación <u>Coahuila, Mexico</u> Ocupación <u>Psicologa/ Terapeuta</u> Nivel máximo de estudios <u>Maestría</u> Nivel de ingresos <u>30,000 mensuales</u> Notas	Metas y motivaciones <u>Ayudar a la mayor cantidad de personas a tener una mejor estabilidad emocional.</u> <u>Considera que su vocación le permite enseñar a las personas a mejorar su estilo de vida y por ende a tener mejor relación con su trabajo y familia.</u> <u>"La esencia de la vida es ayudar a otros y hacer el bien"</u>	Retos y obstáculos <u>El alcance de su oferta de servicios se limita a su localidad.</u> <u>Tener poco conocimiento de como es que la gente esta buscando recibir atención psicologica, y el nivel de interacción que pide la gente cuando reciben su servicio.</u> <u>Los terapeutas son referenciados de boca en boca no publicitados.</u>
	Objeciones posibles para la compra de un producto <u>Desconocimiento de la tecnología y como aplicarla.</u> <u>Las referencias son de boca en boca, sienten que no necesitan publicidad.</u> <u>Creencia de que necesitan cierto nivel de instalaciones.</u> <u>(consultorio con secretaria en lugar de consultorio en casa)</u> <u>*Ahora que has concluido el perfil de usuario, diseña los escenarios de uso.</u>	Medios de comunicación que frecuenta Libros <u>De psicología</u> Blogs <u>Ninguno</u> Redes sociales <u>Facebook</u> <u>Whatsapp.</u> Apps que utiliza <u>Facebook</u>

Plantilla de trabajo "Persona"

*Para llenar la plantilla de "Persona" utiliza la información obtenida en el mapa de empatía. Únicamente los textos en amarillo tienen la posibilidad de retirarse.



Nombre Cristina Cardenas

Edad 30 Género Femenino

Ubicación Estados Unidos , nacida en latinoamerica

Ocupación Licenciatura en comercio

Nivel máximo de estudios Maestría

Nivel de ingresos \$90,000 dils anuales

Notas

Metas y motivaciones

Llevar un estilo de vida saludable.
"Mente sana en cuerpo sano"

Cuida su salud mental informandose en redes sociales sobre las ultimas tendencias culturales y sociales que le muestren un estilo de vida balanceado y feliz.

Retos y obstáculos

Buscar profesionales de la salud que tengan las credenciales adecuadas para tratarla y o asesorarla.

No poder "investigar" a los doctores potenciales.

Agenda del doctor llena.

Objeciones posibles para la compra de un producto

Que no tengan redes sociales.

Que no hayan resenas de sus servicios

*Ahora que has concluido el perfil de usuario, diseñá los escenarios de uso.

Medios de comunicación que frecuenta

Libros Ninguno

Blogs Podcast,

Redes sociales Facebook, Twitter, Instagram,

Whatsapp,

Apps que utiliza Mindfulness

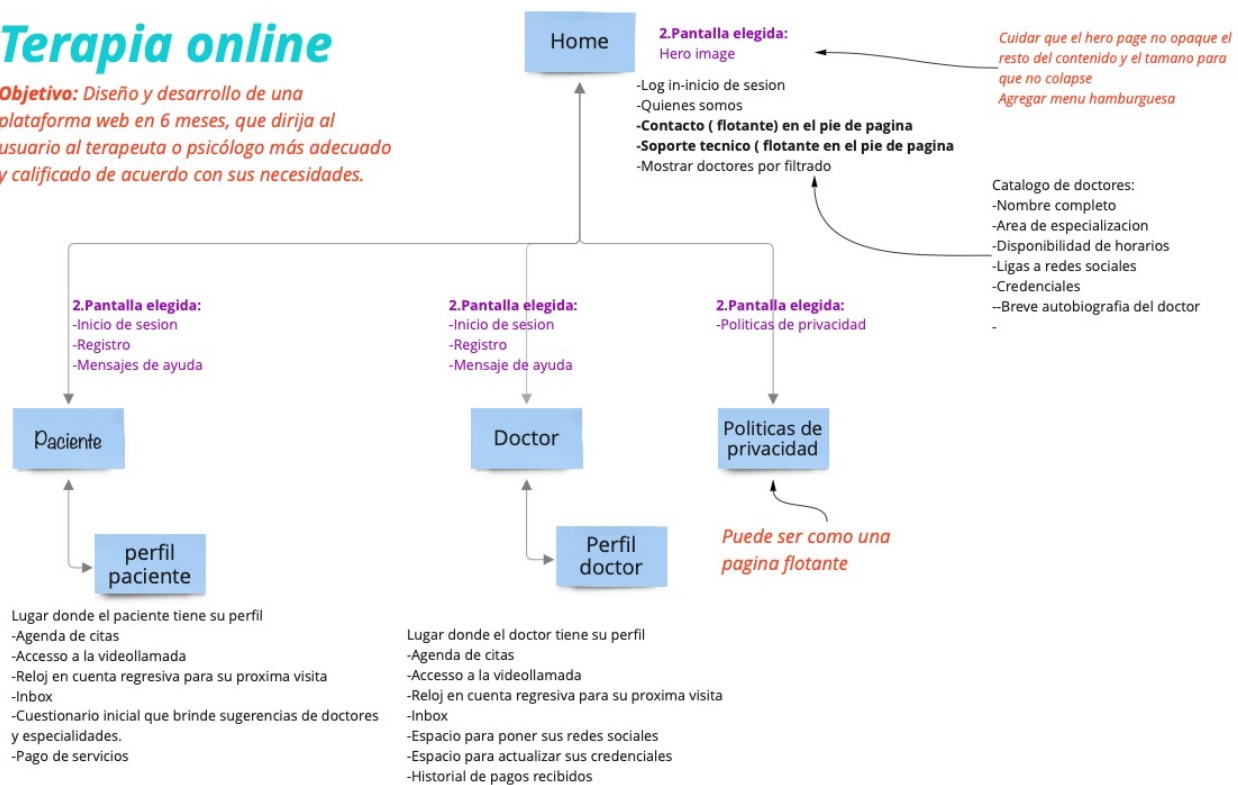
Mapa de sitio y tipos de paginas

El mapa de sitio nos permite mostrar la idea general de como planeamos que sea la navegación a través de nuestro sitio web. En el caso de terapia online, pretendemos que el usuario no tenga muchas ventanas que visitar para llegar a donde va a encontrar la información. Se pretende que sea una pagina que invite al orden y a la calma que no brinde estrés adicional al usuario.

Solo habrá dos niveles de navegación, el usuario una vez que inicie sesión solo tendrá una pagina donde encontrara toda la información. De la misma forma para el doctor solo tendrá una pagina para visitar. Esto les permite que no tengan que recordar menús adicionales para visitar el sitio.

Terapia online

Objetivo: Diseño y desarrollo de una plataforma web en 6 meses, que dirija al usuario al terapeuta o psicólogo más adecuado y calificado de acuerdo con sus necesidades.



3. Justificación de la estructura del sitio:

Se pretende mostrar un diseño ligero, que se asocie a la "claridad mental" que se desea conseguir.

-Evitar muchas páginas para que el usuario no encuentre compleja la navegación, y pueda solo enfocarse en su consulta

-Una vez que el paciente se registra, toda la información la encontrará en su página de perfil.

-Para el doctor debe ser sencillo detectar cuando tiene sus próximas consultas y poder actualizar sus redes sociales y credenciales.



miro

WireFrame

La creación del wire frame nos da el bosquejo de como va a ser nuestra pagina final sin necesidad de hacer ningún tipo de codificación, nos muestra tamaños, posiciones, colores, ubicación de botones, presentación y una idea de como se va a sentir la pagina. Se puede usar este wireframe para pedir opiniones a potenciales usuarios de que sensaciones les da, y que les llama la atención o que les distrae o disgusta de la pagina.

En este caso se pretende crear una pagina que invite a la relajación y que se sienta como un lugar confiable y seguro que sea la antesala para poder mostrar sus emociones al doctor que lo va a consultar.

Las siguientes imágenes muestran el wire frame del dispositivo móvil, dado que es el que tiene mayor complejidad debido al poco espacio propio de la plataforma, se entiende que la visualización en computadora o Tablet respetara la misma iconografía y colores solo a un tamaño mayor.



Terapia
Online

Inicio de Sesión
/ Registrarse

eslogan...

Inicia hoy

Frase para invitar

Beneficios #3

Eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora.

Conoce mas

Beneficios #3

Consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam.

Conoce mas

Resena #1

Amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim

Conoce mas

Resena #2

Eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius modi tempora.

Conoce mas




Sed ut perspiciatis unde omnis

Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem.


Terapia
Online

Soporte Tecnico Contactanos


© 2022
We love our users!



[Inicio de Sesión / Registrate](#)

Registro



Tu cuenta es gratis!

Registrate




[Soporte Tecnico](#)
[Contactanos](#)

© 2022
We love our users!



[Inicio de Sesión / Registrate](#)



Inicia sesión


Entrar



[Soporte Tecnico](#)
[Contactanos](#)

© 2022
We love our users!



- Nuestros Doctores
- Quienes somos
- Testimoniales
- Registrate
- Inicio de sesión

Erase na

Nuestros doctores



Nombre
Especialidad

Agenda una cita



Nombre
Especialidad

Agenda una cita



Soporte Técnico **Contactanos**

© 2022

We love our users!

CONCLUSIONES

El desarrollo de una pagina web es un proceso que se va adaptando a las necesidades del publico, es necesario mantener una mente abierta a nuevos diseños, tendencias y oportunidades para que el sitio sea atractivo al pasar de los años. Esta pagina aun ha sido creada procurando seguir los consejos de diseños actuales, sin embargo, estos van a ser obsoletos y va a requerir que se adapte en un futuro.