

Über diese Vorlage

Diese L^AT_EX-Vorlage wurde von Stefan Macke¹ als Grundlage für die Projektdokumentationen der Auszubildenden zum Fachinformatiker mit Fachrichtung Anwendungsentwicklung bei der ALTE OLDENBURGER Krankenversicherung entwickelt. Nichtsdestotrotz dürfte sie ebenso für die anderen IT-Berufe² geeignet sein, da diese anhand der gleichen Verordnung bewertet werden.

Diese Vorlage enthält bereits eine Vorstrukturierung der möglichen Inhalte einer tatsächlichen Projektdokumentation, die auf Basis der Erfahrungen im Rahmen der Prüfertätigkeit des Autors erstellt und unter Zuhilfenahme von ROHRER UND SEDLACEK [2011] abgerundet wurden.

Sämtliche verwendeten Abbildungen, Tabellen und Listings stammen von GRASHORN [2010].

Download-Link für diese Vorlage: <http://fiae.link/LaTeXVorlageFIAE>

Auch verfügbar auf GitHub: <https://github.com/StefanMacke/latex-vorlage-fiae>

Lizenz



Dieses Werk steht unter einer Creative Commons Namensnennung - Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International Lizenz.³



Namensnennung Sie müssen den Namen des Autors/Rechteinhabers in der von ihm festgelegten Weise nennen.⁴

Weitergabe unter gleichen Bedingungen Wenn Sie das lizenzierte Werk bzw. den lizenzierten Inhalt bearbeiten oder in anderer Weise erkennbar als Grundlage für eigenes Schaffen verwenden, dürfen Sie die daraufhin neu entstandenen Werke bzw. Inhalte nur unter Verwendung von Lizenzbedingungen weitergeben, die mit denen dieses Lizenzvertrages identisch oder vergleichbar sind.

¹Blog des Autors: <http://fachinformatiker-anwendungsentwicklung.net>, Twitter: @StefanMacke

²z. B. IT-Kaufleute, Fachinformatiker mit Fachrichtung Systemintegration usw.

³<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

⁴Die Namensnennung im L^AT_EX-Quelltext mit Link auf <http://fiae.link/LaTeXVorlageFIAE> reicht hierfür aus.

Inhalt der Projektdokumentation

Grundsätzlich definiert die [REGIERUNG DER BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND](#) [1997, S. 1746]⁵ das Ziel der Projektdokumentation wie folgt:

„Durch die Projektarbeit und deren Dokumentation soll der Prüfling belegen, daß er Arbeitsabläufe und Teilaufgaben zielorientiert unter Beachtung wirtschaftlicher, technischer, organisatorischer und zeitlicher Vorgaben selbständig planen und kundengerecht umsetzen sowie Dokumentationen kundengerecht anfertigen, zusammenstellen und modifizieren kann.“

Und das [BUNDESMINISTERIUM FÜR BILDUNG UND FORSCHUNG](#) [2000, S. 36] ergänzt:

„Die Ausführung der Projektarbeit wird mit praxisbezogenen Unterlagen dokumentiert. Der Prüfungsausschuss bewertet die Projektarbeit anhand der Dokumentation. Dabei wird nicht das Ergebnis – z.B. ein lauffähiges Programm – herangezogen, sondern der Arbeitsprozess. Die Dokumentation ist keine wissenschaftliche Abhandlung, sondern eine handlungsorientierte Darstellung des Projektablaufs mit praxisbezogenen, d.h. betrieblichen Unterlagen. Sie soll einen Umfang von maximal 10 bis 15 DIN A 4-Seiten nicht überschreiten. Soweit erforderlich können in einem Anhang z. B. den Zusammenhang erläuternde Darstellungen beigelegt werden.“

Außerdem werden dort die grundlegenden Inhalte der Projektdokumentation aufgelistet:

- Name und Ausbildungsberuf des Prüfungsteilnehmers
- Angabe des Ausbildungsbetriebes
- Thema der Projektarbeit
- Falls erforderlich, Beschreibung/Konkretisierung des Auftrages
- Umfassende Beschreibung der Prozessschritte und der erzielten Ergebnisse
- Gegebenenfalls Veränderungen zum Projektantrag mit Begründung
- Wenn für das Projekt erforderlich, ein Anhang mit praxisbezogenen Unterlagen und Dokumenten. Dieser Anhang sollte nicht aufgebläht werden. Die angehängten Dokumente und Unterlagen sind auf das absolute Minimum zu beschränken.

In den folgenden Kapiteln werden diese geforderten Inhalte und sinnvolle Ergänzungen nun meist stichwortartig und ggfs. mit Beispielen beschrieben. Nicht alle Kapitel müssen in jeder Dokumentation vorhanden sein. Handelt es sich bspw. um ein in sich geschlossenes Projekt, kann das Kapitel ??: ?? entfallen; arbeitet die Anwendung nur mit **XML**!-Dateien, kann und muss keine Datenbank beschrieben werden usw.

⁵Dieses Dokument sowie alle weiteren hier genannten können unter <http://fiae.link/LaTeXVorlageFIAEQuellen> heruntergeladen werden.

Formale Vorgaben

Die formalen Vorgaben zum Umfang und zur Gestaltung der Projektdokumentation können je nach IHK recht unterschiedlich sein. Normalerweise sollte die zuständige IHK einen Leitfaden bereitstellen, in dem alle Formalien nachgelesen werden können, wie z. B. bei der [IHK OLDENBURG \[2006\]](#).

Als Richtwert verwende ich 15 Seiten für den reinen Inhalt. Also in dieser Vorlage alle Seiten, die arabisch nummeriert sind (ohne das Literaturverzeichnis und die eidesstattliche Erklärung). Große Abbildungen, Quelltexte, Tabellen usw. gehören in den Anhang, der 25 Seiten nicht überschreiten sollte.

Typographische Konventionen, Seitenränder usw. können in der Datei `Seitenstil.tex` beliebig angepasst werden.

Bewertungskriterien

Die Bewertungskriterien für die Benotung der Projektdokumentation sind recht einheitlich und können leicht in Erfahrung gebracht werden, z. B. bei der [IHK DARMSTADT \[2011\]](#). Grundsätzlich sollte die Projektdokumentation nach der Fertigstellung noch einmal im Hinblick auf diese Kriterien durchgeschaut werden.

Winterprüfung 2023

Ausbildungsberuf

Fachinformatiker/Fachinformatikerin (VO 2020) Fachrichtung: Systemintegration

Prüfungsbezirk

Leipzig FISY 1 (AP T2V1)

Melissa Futtig

Identnummer: 886355

Prüflingsnummer: 52065

E-Mail: mfuttig@deloitte.de, Telefon: +49 1575283 33896

Ausbildungsbetrieb: Deloitte GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Projektbetreuer: Edgar Kapler

E-Mail: ekapler@deloitte.de, Telefon: +49 1515448 4702

Thema der Projektarbeit

Implementierung von Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) zur Erhöhung der Sicherheit bei der Zugriffskontrolle von verschiedenen Services in einer Cloud-Infrastruktur

1 Thema der Projektarbeit

Implementierung von Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) zur Erhöhung der Sicherheit bei der Zugriffskontrolle von verschiedenen Services in einer Cloud-Infrastruktur

2 Geplanter Bearbeitungszeitraum

Beginn: 30.10.2023

Ende: 10.11.2023

3 Ausgangssituation

In der Deloitte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft GmbH wird die Sicherheit des Zugriffs auf verschiedene Dienste innerhalb einer Cloud-Infrastruktur verbessert, indem Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) eingeführt wird. Dies geschieht, um eine erhöhte Sicherheit für firmeninterne und kundenbezogene Daten zu gewährleisten.

Ist-Analyse

Die Deloitte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft GmbH verwendet die Cloud-Infrastruktur von OVHcloud, um einen Business Hosting Service bereitzustellen.

In dieser Konfiguration wird der Firewall eine öffentliche IP-Adresse zugewiesen. Das private Netzwerk enthält alle anderen Services und Instanzen und wird von der Firewall geschützt.

Eine Kontrollinstanz, namens „control_node“, ermöglicht den Zugriff auf alle anderen Instanzen, die sich im privaten Netzwerk befinden.

Die Cloud-Infrastruktur ist in vier Hauptbereiche unterteilt, in denen verschiedene Services/ Dienste bereitgestellt werden:

A) Compliance and Security Stack

- Bereich für Compliance und Sicherheit
- Hierzu gehören eine OPNsense Firewall, ein Nginx Proxy Manager, der als reverse Proxy für das HTTP-Protokoll dient und andere Ports als Stream weiterleitet, der Guacamole Server und das Open-Source-Sicherheitstesttool Infection Monkey

B) Monitoring

- Überwachungsbereich aller vorhandenen Dienste der Cloud-Infrastruktur
- Beinhaltet die Open-Source-Software Grafana, Uptime Kuma als Webserver und Healthchecks

C) DevOps

- Bereich für die Entwicklung und Bereitstellung von Anwendungen
- Enthält die kollaborative Entwicklungsplattform Gitlab, Nexus zur Verwaltung von Repositories, Sonarqube für die statische Analyse und Bewertung von Quelltextqualität, sowie

SFTPGO für die Authentifizierung mit öffentlichen Schlüsseln, SSH-Schlüsseln und Passwörtern

D) E-Mail

- E-Mail-Bereich
- Umfasst den Mail-Server Mailcow und SOGO für die E-Mail-Kommunikation

Der Zugriff auf die o.g. Dienste erfolgt durch die Eingabe eines Nutzernamens und eines Passworts. Dies erzeugt eine potenzielle Sicherheitslücke und macht die Dienste unserer Cloud-Infrastruktur anfälliger für Phishing-Angriffe und unbefugten Zugriff.

Soll-Konzept

Durch die Implementierung des MFA in der Cloud-Infrastruktur bei der Deloitte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft GmbH soll durch das Hinzufügen einer weiteren Sicherheitsebene, Datenschutz und Integrität gewährleistet werden.

Die Deloitte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft GmbH kann in alle Cloud-Services MFA integrieren, sodass durch dieses eine zusätzliche Sicherheitsebene aktiviert wird.

Vorgang:

Zu Beginn erfolgt die Passworteingabe des Nutzers. Unter der Voraussetzung der Korrektheit, erhält dieser einen Sicherheitscode per SMS, E-Mail oder einer App, welcher eingegeben wird und zu einer erfolgreichen Anmeldung führt.

Mehrere fehlgeschlagene MFA-Versuche führen zu einer Sperrung des Kontos oder erfordern eine Rücksetzung durch den Administrator.

4 Projektziel

Das Hauptziel des Projekts besteht darin, die Sicherheit der Cloud-Infrastruktur der Deloitte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft GmbH bei der Zugriffskontrolle auf die o.g. Services zu erhöhen, indem Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) eingeführt wird.

Dabei steht im Vordergrund das Ziel der Risikominimierung durch die Einführung einer zusätzlichen Authentifizierungsebene. Nur unter der Voraussetzung des zweiten Faktors kann eine erfolgreiche Anmeldung erfolgen.

Um die Arbeitsabläufe der Mitarbeiter nicht zu beeinträchtigen, wird darauf geachtet, die Benutzerfreundlichkeit aufrechtzuerhalten und die MFA-Lösung darauf zugeschnitten.

Die technische Umsetzung von Sitecars (Single Sign-On with Integrated Credential and Authentication System) für MFA ist eine effektive Methode, um die Sicherheit von Zugriffskontrollen auf verschiedene Services in unserer Cloud-Infrastruktur zu verbessern.

Diese Methode ermöglicht eine zentrale Verwaltung von Benutzeranmeldungen und -authentifizierung, wobei MFA eine zusätzliche Sicherheitsebene hinzufügt. Die Implementierung erfolgt in Docker-Container und ermöglicht eine einfache Bereitstellung und Portabilität zwischen verschiedenen Umgebungen.

Folgende Kriterien sollen erfüllt werden:

A) IT-Sicherheit

- Minimierung von Risiken, wie Passwort-Leaks und Phishing
- Anmeldung ist nur mit MFA möglich

B) Reibungsloser Benutzerzugriff

- Nutzerauthentifizierung, um Zugriff auf die o.g. Services zu erhalten
- Anmeldung/ Sperrung des Nutzers

C) Compliance

- Erfüllung von Sicherheits- und Datenschutzstandards

5 Zeitplanung

Planungsphase 5h

- Erstellen einer Ist-Analyse
- Erstellen einer Soll-Analyse
- Kostenplanung
- Projektumfeld
- Kosten- und Nutzenanalyse
- Gantt-Diagramm
- Klärung der Projektziele

Implementierungsphase 14h

- Auswahl einer MFA-Lösung
- Installation und Konfiguration von Sitecars
- Konfiguration der MFA
- Integration mit Cloud-Diensten

Testphase 6h

- Überwachung der Laufzeit der Services
- Überprüfung/ Beseitigen von Fehlern
- Zugriffstests

Einführung und Übergabe 4h

- Ausführung und Ergebnisübergabe
- Schulung der zu Beteiligten für die Nutzung

Dokumentation 6h

- Erstellung einer Projektdokumentation der Ergebnisse
- Erstellung einer Entwicklerdokumentation

Gesamt: 35h

6 Anlagen

keine

7 Präsentationsmittel

- Laptop
- Beamer
- 5 Ausdrucke der Präsentation für den Notfall
- Ladekabel Laptop
- HDMI-Kabel
- USB-C Kabel
- PowerPoint

8 Hinweis!

Ich bestätige, dass der Projektantrag dem Ausbildungsbetrieb vorgelegt und vom Ausbildenden genehmigt wurde. Der Projektantrag enthält keine Betriebsgeheimnisse. Soweit diese für die Antragstellung notwendig sind, wurden nach Rücksprache mit dem Ausbildenden die entsprechenden Stellen unkenntlich gemacht.

Mit dem Absenden des Projektantrages bestätige ich weiterhin, dass der Antrag eigenständig von mir angefertigt wurde. Ferner sichere ich zu, dass im Projektantrag personenbezogene Daten (d. h. Daten über die eine Person identifizierbar oder bestimmbar ist) nur verwendet werden, wenn die betroffene Person hierin eingewilligt hat.

Bei meiner ersten Anmeldung im Online-Portal wurde ich darauf hingewiesen, dass meine Arbeit bei Täuschungshandlungen bzw. Ordnungsverstößen mit „null“ Punkten bewertet werden kann. Ich bin weiter darüber aufgeklärt worden, dass dies auch dann gilt, wenn festgestellt wird, dass meine Arbeit im Ganzen oder zu Teilen mit der eines anderen Prüfungsteilnehmers übereinstimmt. Es ist mir bewusst, dass Kontrollen durchgeführt werden.

9 Grund für „mit Auflage genehmigt“

Guten Tag Melissa Futtig,
bitte achten Sie darauf, dass Ihre "Projektdokumentation der Ergebnisse" auch die Projektarbeit für den Prüfungsausschuss widerspiegelt. In der Fachrichtung Systemintegration wird keine Entwicklerdokumentation erwartet, aber eine Kunden- und/oder Benutzerdokumentation (siehe

Handreichung der IHK <https://www.leipzig.ihk.de/mb-04-112/>). Unglücklich ist die "Klärung der Projektziele" am Ende der Planung. Berücksichtigen Sie gegebenenfalls, dass Ihnen nach neuer Verordnung 40 Stunden für die Projektarbeit zur Verfügung stehen.

mit Auflage genehmigt



Abschlussprüfung Winter 2023

Fachinformatikerin für Systemintegration
Dokumentation zur betrieblichen Projektarbeit

Implementierung von MFA

**Implementierung von Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) zur
Erhöhung der Sicherheit bei der Zugriffskontrolle von verschiedenen
Services in einer Cloud-Infrastruktur**

Abgabetermin: Leipzig, den 10.11.2023

Prüfungsbewerber:

Melissa Futtig
Stephaniplatz 3
04317 Leipzig

Deloitte.

Ausbildungsbetrieb:

DELOITTE Wirtschaftsprüfungsgesellschaft GmbH

Dittrichring 22
04109 Leipzig

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	III
Tabellenverzeichnis	IV
Listings	V
Abkürzungsverzeichnis	VI
1 Einleitung	1
1.1 Projektumfeld	1
1.2 Projektziel	1
1.3 Projektbegründung	1
1.4 Projektschnittstellen	2
1.4.1 Technisch	2
1.4.2 Organisatorisch	3
1.4.3 Personell	3
2 Projektplanung	3
2.1 Projektphasen	3
2.2 Abweichungen vom Projektantrag	4
2.3 Ressourcenplanung	4
2.3.1 Sachmittelplanung	4
2.3.2 Personalplanung	5
2.4 Entwicklungsprozess	5
3 Analysephase	5
3.1 Ist-Analyse	5
3.2 Soll-Analyse	6
3.3 Wirtschaftlichkeitsanalyse	6
3.3.1 „Make or Buy“-Entscheidung	7
3.3.2 Projektkosten	7
3.3.3 Amortisationsdauer	8
3.4 Nicht-monetärer Nutzen	8
3.5 Anwendungsfälle	8
4 Entwurfsphase	9
4.1 Zielplattform	9
4.2 Authentifizierungs-Tool	9
4.3 Geschäftslogik	10
4.4 Maßnahmen zur Qualitätssicherung	10
4.4.1 Produktorientierte Maßnahmen	10

4.4.2	Prozessorientierte Maßnahmen	10
5	 Projektdurchführung	10
5.1	Vorbereitung der Entwicklungsumgebung	10
5.2	Auswahl einer MFA-Lösung	11
5.3	Erstellung der docker-compose.yml, .env	12
5.4	Installation und Konfiguration von Authentik	12
5.5	Integration mit Cloud-Diensten	12
5.6	Konfiguration des zweiten Faktors	12
6	 Testphase	12
6.1	Überwachung der Laufzeit der Services	12
6.2	Zugriffstests	12
7	 Dokumentation	12
7.1	Benutzerdokumentation	13
8	 Fazit	13
8.1	Soll-/Ist-Vergleich	13
8.2	Lessons Learned	14
8.3	Ausblick	14
	Literaturverzeichnis	15
	Eidesstattliche Erklärung	16
A	 Anhang	ii
A.1	Gantt	ii
A.2	Detaillierte Zeitplanung	iii
A.3	Use Case-Diagramm	iv
A.4	Sequenzdiagramm	v
A.5	Cloud-Infrastruktur	v
A.6	docker-compose.yml	vii
A.7	.env	ix
A.8	Benutzerdokumentation	x

Abbildungsverzeichnis

1	Use Case-Diagramm	iv
---	-----------------------------	----

Tabellenverzeichnis

1	Zeitplanung	4
2	Personalplanung	5
3	Kostenaufstellung	7
4	Entscheidungsmatrix	9
5	Nutzwertanalyse zur MFA-Lösung	11
6	Soll-/Ist-Vergleich	13

Listings

Abkürzungsverzeichnis

API	Application Programming Interface
TOTP	Time-based One-time Password

1 Einleitung

1.1 Projektumfeld

Die Deloitte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft GmbH ist ein internationales Unternehmen für Wirtschaftsprüfung, Steuer-, Unternehmens-, Risiko- und Finanzberatung. Die Deloitte hat Niederlassungen in vielen Ländern, darunter auch Deutschland. Mit Vertreter: innen in über 150 Ländern weltweit und 415.000 Mitarbeiter: innen bietet das Unternehmen eine breite Palette von Dienstleistungen für Unternehmen und Organisationen in verschiedenen Branchen. Im B&TCL, auch dem Business & Technology Center Leipzig, erbringt die Deloitte GmbH mit ihren 100 Mitarbeiter: innen eine Vielfalt an Business Services, mit und ohne IT-Bezug und treibt Transformationsprojekte rund um die Themen Cyber Security, Digitalisierung, Prozessoptimierung oder Automatisierung voran.

Das Projekt ist ein Tochterprojekt eines größeren und beinhaltet die Implementierung eines Teilfeatures, was zur Verbesserung des Gesamtprojektes führt. In diesem arbeiten interne Mitarbeiter: innen aktiv mit, um die Entwicklung des Projektes voranzutreiben. Dabei stellen diese die Zielgruppe dar.

1.2 Projektziel

Die Deloitte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft GmbH verwendet die Cloud-Infrastruktur von OVHCloud, um einen Business Hosting Service bereitzustellen.

Ziel ist es, die Sicherheit des Zugriffs auf verschiedene Dienste innerhalb dieser Cloud-Infrastruktur zu verbessern, indem Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) eingeführt wird. Dadurch soll eine erhöhte Sicherheit für firmeninterne und kundenbezogene Daten gewährleistet werden, indem nur eine Anmeldung mit MFA möglich ist und resultierend daraus Risiken, wie Password-Leaks und Phishing vermieden werden können. Um das Ziel zu erreichen wird Authentik für die Implementierung von MFA auf verschiedene Services in der Cloud-Infrastruktur eingeführt. Dabei ist Authentik ein Open-Source-Identitätsanbieter (Identity Provider), der den Zugriff auf verschiedene Dienste und Ressourcen in der Cloud-Infrastruktur verwalten und sichern soll und legt den Fokus auf die Flexibilität und Vielseitigkeit.

1.3 Projektbegründung

Die Implementierung der MFA steigert die Sicherheit und gewährleistet, dass der Zugang zu Diensten und Daten in der Cloud-Infrastruktur nicht allein durch den Diebstahl eines Passworts gefährdet ist. Benutzer müssen zusätzlich zur Eingabe des Nutzernamens und Passworts einen weiteren Authentifizierungsfaktor, wie zum Beispiel ein Einmalpasswort, bereitstellen, was die Sicherheit erheblich erhöht. Dabei werden nicht nur firmeninterne und kundenbezogene Daten geschützt, sondern auch die Kundenzufriedenheit und das Vertrauen gegenüber der zukünftigen Kunden erhöht. Dies hat hohe Priorität und verhindert unbefugten Zugriff auf sensible Informationen.

1.4 Projektschnittstellen

1.4.1 Technisch

Die in Kapitel 1.2 besagte Cloud-Infrastruktur wird in vier Hauptbereiche unterteilt, sodass in jedem dieser Bereiche verschiedene Services bzw. Dienste zur Verfügung werden.

Compliance and Security Stack

Dieser Bereich umfasst den Einsatz von Docker-Containern für Dienste, wie die OPNsense Firewall, den Nginx Proxy Manager, dem Authentik- und Guacamole Server und Infection Monkey zur Sicherheitsüberprüfung. Zusammenfassend ist zu sagen, dass der Nginx Proxy Manager als Reverse Proxy fungiert und den HTTP-Verkehr umleitet und andere Ports für Streaming-Anforderungen bedient. Der Guacamole Server dient als Proxy-Server und ermöglicht den Zugriff auf interne Dienste, die normalerweise nicht über eine Web-Schnittstelle erreichbar sind. Das Open-Source-Sicherheitstesttool Infection Monkey überprüft die Sicherheit der Infrastruktur. Mit dem Identity Provider Authentik, werden verschiedene Identitäts- und Authentifizierungsmethoden in Anwendungen und Diensten ermöglicht zu integrieren. Dadurch wird eine wichtige Schnittstelle für die Benutzerauthentifizierung und -autorisierung bereitgestellt und kann von verschiedenen Anwendungen über Docker-Container Authentifizierungsmechanismen einrichten.

Monitoring

Im Überwachungsbereich werden alle vorhandenen Dienste mittels Docker-Containern der Cloud-Infrastruktur auditiert und beinhaltet dieser die Open-Source-Software Grafana zur Visualisierung und Überwachung von Leistungsdaten, sowie Uptime Kuma als Webserver für Statusseiten und Healthchecks, um die Verfügbarkeit der Dienste zu kontrollieren.

DevOps

Der Fokus diesen Bereiches liegt bei den Anwendungen in der Entwicklung und Bereitstellung und enthält die Kollaborationsplattform GitLab, um Projekte zu verwalten. Dabei werden diese Dienste mittels Docker-Containern hochgefahren. Nexus kommt als Verwaltungstool der Repositories für die Anwendungsabhängigkeiten zum Einsatz. Sonarqube ermöglicht die statische Analyse und Bewertung der Quelltextqualität. Zusätzlich wird SFTPGO verwendet, um sichere Authentifizierungsmethoden, wie zum Beispiele SSH-Schlüssel und Passwörter zu verwalten.

E-Mail-Kommunikation

In diesem Bereich werden Docker-Container eingesetzt, der den Mail-Server Mailcow hochfährt, um E-Mails zu senden und zu empfangen, SOGO als Groupware-Lösung und ermöglicht dadurch eine effiziente E-Mail-Kommunikation und Zusammenarbeit innerhalb und außerhalb der Organisation. Insgesamt werden für die Infrastruktur und dieses Projekt drei Instanzen verwendet. Zum Einen ist es die **"control_node"** als eine Instanz, auf welcher sich zu Beginn die Benutzer :innen verbinden, woraufhin die folgende Verbindung auf die nächste Instanz, entweder der auf den **"rev_prox_dev"** oder der **"tal_cloud_infra"** über SSH passiert. Dabei befinden sich alle Services in den oben genannten Bereichen auf der **"tal_cloud_infra"** außer der Nginx Proxy, der auf dem **"rev_prox_dev"** lokalisiert ist. Eine Vorschau der Cloud-Infrastruktur befindet sich im Anhang im Kapitel A.5 in der Cloud-Infrastruktur auf der Seite v.

1.4.2 Organisatorisch

Nach der Implementierung Authentiks in der Cloud-Umgebung, erfolgen erste Tests und Validierungen in den erstellten Docker-Containern via 'docker-compose.yml-Dateien', um sicherzustellen, dass die MFA ordnungsgemäß funktioniert und den Sicherheitsanforderungen entspricht. Im Anschluss erfolgen Schulungen der Benutzer, in dem Fall das Entwicklerteam, zur genauen Verwendung von Authentik mit MFA. Nach den Tests und der Schulungen wird die Authentik-MFA-Implementierung in der Cloud-Umgebung bereitgestellt.

1.4.3 Personell

Das Projektteam besteht aus folgenden Personen:

- Projektauftraggeber/ Director: Herr Dr. Volker Stroetmann
- Projektleiter/ Manager/ Projektentwickler: Herr Edgar Johann Kapler
- Projektentwickler/ Auszubildender: Herr Dmytro Datsiuk
- Projektentwickler/ dualer Student: Herr Neo-Pascal Loest
- Projektentwicklerin/ duale Studentin: Frau Martyna Mol
- Projektentwickler/ Auszubildender: Herr Angelo Julianio Vogt
- Projektentwicklerin/ Auszubildende: Frau Melissa Futtig

Der Projektauftraggeber und -leiter sind die Verantwortlichen für die Projektleitung und -finanzierung des Projektes. Sie genehmigen dieses und stellen die notwendigen Ressourcen zur Entwicklung bereit. Die Projektentwickler: innen sind die allgemeinen Benutzer und das Entwicklerteam. Sie sind für die Umsetzung und den reibungslosen Betrieb der Cloud-Infrastruktur verantwortlich und benötigen sichere Zugriffsmöglichkeiten zu den bereitgestellten Anwendungen.

2 Projektplanung

2.1 Projektphasen

Die im Projektantrag festgelegten Projektphasen lassen sich chronologisch in die 5-stündige Planungsphase, die 16-stündige Implementierungsphase, die 6-stündige Testphase, die 4-stündige Phase einteilen, in der die Einführung und Übergabe erfolgt und die 7-stündige Dokumentation mit der 2-stündigen Pufferzeit im Anschluss. Dabei änderte sich die Zeit in der Implementierungsphase von 14 auf 16 Stunden, die Zeit in der Dokumentation von 6 auf 7 Stunden und die Pufferzeit von 2 Stunden, welche hinzugefügt wurde, um zeitliche Konflikte mit den anderen Phasen zu vermeiden.

2 Projektplanung

Das Projekt findet in zwei Wochen, vom 30.10.2023 bis zum 10.11.2023 statt. Grund dafür ist ein Feiertag, sodass zweimal 8 Stunden entfallen und die 2 Stunden Pufferzeit in den zwei Wochen während der Arbeitszeit erfolgen können. Zusätzlich ist ein eventueller Krankheitsfall mit einkalkuliert.

Tabelle 1 zeigt ein Beispiel für eine grobe Zeitplanung.

Projektphase	Geplante Zeit
Planungsphase	5 h
Implementierungsphase	16 h
Testphase	6 h
Einführung und Übergabe	4 h
Dokumentation	7 h
Pufferzeit	2 h
Gesamt	40 h

Tabelle 1: Zeitplanung

Eine detailliertere Zeitplanung findet sich im Anhang A.2: Detaillierte Zeitplanung auf Seite iii.

2.2 Abweichungen vom Projektantrag

Die im Projektantrag mit "in Auflage genehmigten" Inhalte, erfordern Änderungen in der Projektdokumentation.

Die ursprüngliche Zeitplanung von 35 Stunden streckt sich auf 40 Stunden. Im Anschluss passieren Änderungen in der Zeitplanung, im Schritt der Planungsphase, in welcher der Punkt "Klärung der Projektziele" in den Start dieser Phase geschoben wird. Des Weiteren erfolgt in der Zeitplanung, der Dokumentation, in welchem geplant keine Entwicklerdokumentation stattfindet, sondern gewünscht eine Benutzerdokumentation. Die technische Umsetzung von Sitecars sollte sich in der Implementierungsphase nach der Auswahl einer MFA-Lösung ereignen, was bedingt der Nutzwertanalyse auf der Seite 9 im Kapitel 4: Authentifizierungs-Tool auf Authentik änderte.

2.3 Ressourcenplanung

2.3.1 Sachmittelplanung

Um die Umsetzung des Projektes zu ermöglichen, wurden folgende Hard- und Software verwendet:

- Notebook - Lenovo ThinkPad T15 Gen 1 (für die Entwicklung)
- Betriebssystem - Microsoft Windows 10 Enterprise auf dem Lenovo-Notebook
- iPhone 12 - iOS 17.0.3 (zum Testen des Einmalpassworts)
- Microsoft Authenticator (auf dem iPhone 12 vorinstalliert)

3 Analysephase

- IDE - Visual Studio Code 1.83.1 (user setup)
- Docker-Containerisierung auf der OVHCloud-Infrastruktur in einer Linux-Umgebung
- OVHCloud-Instanz - firewall_instance_dev (flavor name: b2-7)
- OVHCloud-Instanz - tal_cloud_infra (flavor name: r2-60)
- OVHCloud-Instanz - rev_prox-dev (flavor name: b2-15)

2.3.2 Personalplanung

Tabelle 2 zeigt die Personalplanung des Projektes.

Name	Rolle/ Berufsbezeichnung	Zeitaufwand
Dr. Volker Stroetmann	Director	0 h
Edgar Johann Kapler	Manager	1 h
Neo-Pascal Loest	dualer Student	0 h
Martyna Mol	duale Studentin	0 h
Birk Spinn	dualer Student	4 h
Dmytro Datsiuk	Auszubildender	0 h
Angelo Juliano Vogt	Auszubildender	0 h
Melissa Futtig	Auszubildende	42 h

Tabelle 2: Personalplanung

2.4 Entwicklungsprozess

Das Projekt unterteilt sich in einem überschaubaren, zeitlich und inhaltlich begrenzten Entwicklungsprozess mit einzelnen begrenzten Phasen, die nach- und voneinander aufbauen. So wird eine Sicherstellung der Schritt für Schritt-Beendigung der jeweiligen Phasen und Übersicht gewährleistet. Bedingt dessen, dass in diesem Projekt wenig Projektteilnehmer: innen zur Verfügung stehen, kann auf die agile Methodik verzichtet werden.

3 Analysephase

3.1 Ist-Analyse

Das Projekt, operiert durch die Deloitte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft GmbH, verwendet die Cloud-Infrastruktur von OVHCloud, um einen Business Hosting Service bereitzustellen. Dabei enthält diese Konfiguration der Cloud-Umgebung eine Firewall, welcher eine öffentliche IP-Adresse zugewiesen bekommen hat. Zusätzlich sollte erwähnt werden, dass dieses Netzwerk privat ist und andere Services

3 Analysephase

und Instanzen enthält, welche von der Firewall geschützt werden. Um einen Zugriff auf die Instanzen zu ermöglichen, wird den Command-Line-Interface-Usern die Möglichkeit geboten, über die Kontrollinstanz "control_node" die Instanzen hoch- und runterzufahren und die grundlegenden Einstellungen, wie zum Beispiel Portzuweisungen, vorzunehmen. Die Graphical-User-Interface-User haben des Weiteren die Chance die Services über den Nginx Proxy Manager zu erreichen, indem der Zugriff klassisch mittels einer einfachen Nutzer- und Passwordeingabe, ohne einer weiteren Schutzebene erfolgt.

3.2 Soll-Analyse

Das Soll des Projektes ist es die Dienste mittels Authentik durch die MFA zu schützen. Dabei wird vor jedem Service der Identity-Provider Authentik vorgeschaltet, sodass nicht nur MFA, sondern auch SSO passiert und die User automatisch authentifiziert werden und das Schutzziel Authentizität erfüllt wird.

Schlussfolgernd ist zu sagen, dass der Benutzer sich vor jeder Anmeldung bei einem Service sich erst bei Authentik anmeldet, um auf den gewünschten Dienst zugreifen zu können.

3.3 Wirtschaftlichkeitsanalyse

Durch die schon vorhandene Cloud-Infrastruktur entstehen keine weiteren Kosten. Bedingt dessen, dass die OVH-Cloud-Infrastruktur zu einem Fix-Preis pro Instanz gemietet wird und keine weiteren Instanzen für die Implementierung des Tochter-Projektes erforderlich sind, bleiben die Kosten unverändert. An Ressourcen wird Speicher und mehr Rechenleistung benötigt, welche auf der vorhandenen Instanz zur Verfügung stehen und die beiden Faktoren das Arbeiten der Instanz nicht beeinträchtigen und resultierend daraus keine größere Instanz notwendig ist. Die wirklich zu entstehenden Kosten sind ausschließlich Personal- und Materialkosten, wobei letztere aus der Nutzung des Büromöbelars zusammengefasst wird.

Durch die Einführung von MFA durch Authentik in der Cloud-Infrastruktur werden besonders die Schutzziele der Einhaltung der Integrität und Vertraulichkeit der Daten auf den jeweiligen Diensten eingehalten. So wird die Sicherheit erheblich verbessert und trägt dazu bei, unbefugten Zugriff, Datenverluste und Betrug zu verhindern. Dieser Schutz vor Sicherheitsverletzungen kann erhebliche finanzielle Auswirkungen haben, da die Wiederherstellungskosten vermieden werden können. Des Weiteren erfolgen Kostenersparnisse in dem Punkt des Verhinderns der Passwort-Resets durch das Anfragen des administrativen Supports, bei welchem Zeit und daraus Kosten entstehen, die vermieden werden können. Durch die Implementierung kann den Nutzern ein sicherer und bequemerer Zugriff gewährleistet und die Kosten gesenkt werden.

3 Analysephase

3.3.1 „Make or Buy“-Entscheidung

In der Entscheidungsmatrix für die Zielplattform aus dem Kapitel 4.2: Authentifizierungs-Tool auf der Seite 9 sind einige alternative Produkte sichtbar, welche wie Authentik, implementiert werden müssen.

3.3.2 Projektkosten

Die Kosten für die Durchführung des Projekts setzen sich aus den Personal- und Ressourcenkosten zusammen.

$$8 \text{ h/Tag} \cdot 220 \text{ Tage/Jahr} = 1760 \text{ h/Jahr} \quad (1)$$

$$1400 \text{ €/Monat} \cdot 12 \text{ Monate/Jahr} = 16800 \text{ €/Jahr} \quad (2)$$

$$\frac{16800 \text{ €/Jahr}}{1760 \text{ h/Jahr}} \approx 9,55 \text{ €/h} \quad (3)$$

Anhand der oben genannten Formel ergibt sich ein Stundenlohn von 9,55 €.

Die Durchführungszeit des Projekts beträgt 40 Stunden. Dabei sind mögliche Ressourcen, wie der Stromverbrauch, die zu verwendende Hardware und die Räumlichkeiten, sowie das Büromaterial, wie z. B. der zu nutzende Monitor, die Peripheriegeräte (Maus, Tastatur, etc.) oder das Möbelar, was pauschal mit 15,00 € kalkuliert werden kann. Das Brutto-Einkommen eines Auszubildenden im 3. Lehrjahr im Fachbereich Fachinformatik bei der Deloitte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft GmbH beträgt 1400,00 € pro Monat. Für die weiteren Mitarbeiter werden pauschale Beträge zur Berechnung des Stundensatzes genutzt, aus den Gründen, dass die Deloitte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft GmbH die Kosten pro Stunde nicht preisgeben möchte. Duale Studenten werden pauschal mit 15,00 €, während die Manager mit 50,00 € pro Stunde berechnet werden. Bei jeweils beiden addiert sich die Summe der Ressourcenkosten auf. Die Gesamtkosten, dargestellt in der Tabelle 3 betragen 1228,78 €.

Vorgang	Zeit	Kosten pro Stunde	Kosten
Arbeitskosten	41 h	9,55 € + 15,00 € = 24,55 €	1031,10 €
Unterstützungskosten (Manager)	1 h	50,00 € + 15,00 € = 65,00 €	65,00 €
Unterstützungskosten (dualer Student)	4 h	15,00 € + 15,00 € = 30,00 €	120,00 €
Abnahmetest	1 h	25,00 € + 15,00 € = 40,00 €	80 €
OVHCloud-Kosten	40 h	0,317 € + 0,00 € = 0,317 €	12,68 €
			1.228,78 €

Tabelle 3: Kostenaufstellung

3.3.3 Amortisationsdauer

Die Amortisation beschleunigt sich durch die Verwendung von Docker, GitLab und Authentik, was die Einsparung von Lizenzkosten zur Folge hat. Grund dafür ist, dass diese Plattformen Open-Source sind und kostenlos genutzt werden können, was zu einer Reduzierung der Gesamtbetriebskosten (Total Cost of Ownerships (TCO)) führt. Im Vergleich zu einigen kostenpflichtigen Virtualisierungslösungen, wie z. B. Microsoft Hyper-V, können also Lizenzkosten eingespart werden. Des Weiteren ermöglicht Docker eine Arbeitszeiterparnis durch die einfache Bereitstellung und Verwaltung von Diensten, was die Arbeitszeit für die Einrichtung und Wartung von Umgebungen verkürzt.

3.4 Nicht-monetärer Nutzen

Für das Projekt werden die Produkte Authelia, Authentik, Microsoft Azure AD und Sitecar, zur Implementierung in Erwägung gezogen. Wobei mittels einer Nutzwertanalyse, welche im Kapitel ??: ?? zu sehen ist, der Sachverhalt durch eine Entscheidungsmatrix dargestellt wird.

Da die Ergebnisse der Wirtschaftlichkeitsanalyse bereits eine ausreichende Begründung für die Umsetzung des Projekts bieten, ist es an dieser Stelle nicht notwendig, eine eingehende Untersuchung der nicht-monetären Vorteile vorzunehmen.

Ohne der Einführung eines Authentifizierungs-Tools wird die Sicherheit der angebotenen Dienste nicht geboten und das Risiko des Datenverlustes gewährleistet. Um das Risiko zu minimieren, soll durch die Nutzwertanalyse ein Ergebnis und die Entscheidungsfindung der jeweiligen Authentifizierungsmethode erleichtert werden.

3.5 Anwendungsfälle

Ein Use Case-Diagramm zur Veranschaulichung des Prozesses der Cloud-Infrastruktur findet sich im Anhang A.3: Use Case-Diagramm auf Seite iv. In diesem interagiert der Akteur aus der Sicht eines Projektentwicklers mit dem System, in welchem verschiedene Anwendungsfälle existieren. Der Akteur meldet sich über den Authentik Server bei der Firewall und dem Nginx Proxy Manager an. Nach der erfolgreichen Anmeldung mit der MFA hat dieser die Möglichkeit auf die dann zur Verfügung stehenden Dienste vom Nginx Reverse Proxy Manager aus zuzugreifen.

Hat sich der Akteur mit dem Authentik Server verbunden, der aus dem dem eigentlichen Server (Authentik Server Core) und dem integrierten Außenposten (Embedded outpost) besteht. Einkommende Anfragen an den Server-Containern werden an den Authentik Server Core oder dem Embedded outpost geroutet. Der Authentik Core Server verarbeitet den Großteil der Logik von Authentik, wie z. B. API- und/oder SSO-Anfragen, während der Embedded outpost die Verwendung von Proxy-Anbietern ermöglicht, ohne dass eine separate Außenstelle eingerichtet werden muss. Der Hintergrundarbeiter (Background Worker) führt Hintergrundaufgaben aus, wie das Senden von E-Mails, oder Benachrichtigen von Ereignissen und alles, was im Frontend sichtbar ist. Authentik nutzt PostgreSQL, um alle seiner Konfigurationen und Daten zu speichern. Redis wird als Message-Queue und Cache verwendet.

4 Entwurfsphase

4.1 Zielplattform

Die zu resultierende Zielplattform definiert sich über die Benutzerfreundlichkeit, die Sicherheit und dem Fokus auf der Interaktion mit OIDC und LDAP, welcher zukünftig für das Projekt vorgesehen sind, sowie der Implementierung vom Open-Source, dem Arbeiten mit MFA, der Skalierbarkeit und den Erfahrungswerten von anderen Entwicklern mit dem entsprechenden Produkt. Das Resultat wird im Kapitel 4.2: Authentifizierungs-Tool der dargestellten Entscheidungsmatrix sichtbar.

4.2 Authentifizierungs-Tool

Anhand der Entscheidungsmatrix in Tabelle 4 wurde Authentik ausgewählt.

Die in Kapitel 4.1: Zielplattform erwähnten Eigenschaften tragen zur Entscheidungsfindung bei, sodass sich anhand der gegebenen Entscheidungsmatrix Authentik herauskristallisierte.

Eigenschaft	Wertung	Authentik	Authelia	Sitecar	Micr. Az. AD
Benutzerfreundlichkeit	15	15	15	12	14
Sicherheit (OIDC, LDAP)	25	25	17	18	20
Open-Source	15	15	15	9	7
MFA	20	19	20	14	19
Skalierbarkeit	15	12	14	12	15
Erfahrungswerte	10	7	9	3	10
Gesamt:	100	93	90	68	85
Nutzwert:		17,05	15,75	12,55	15,20

Tabelle 4: Entscheidungsmatrix

Die Gewichtung hat einen Gesamtwert von 100 Wertungspunkten mit einem Maximalwert von 25 und Mindestwert von 10. Grund dafür sind die unterschiedlichen Eigenschaften, welche in der Entwicklung und bei der Auswahl der Authentifizierungsmethode jeweils verschiedene Rollen spielen und folglich daraus evaluiert werden. Nach der Zuordnung und Addierung der Punkte bei den vier Authentifizierungs-Tools, wird die Gesamtheit aller Punkte eines Produktes durch den Wert 100 dividiert und das Endergebnis ausgerechnet. Dabei hat die Einhaltung der Sicherheit Priorität und erhält den Maximalwert von 25 Punkten, aufgrund dessen, dass Dritten der Zugriff auf die jeweiligen Dienste mit kunden- und firmeninternen Daten der Cloud-Infrastruktur verweigert werden sollte. Die MFA wird mit 20 Punkten bewertet, weil das das Ziel des Projektes ist. Die Benutzerfreundlichkeit, das Implementieren mit Open-Source und die Skalierbarkeit erhalten 15 Punkte, weil jeder User schnell und einfach auf den jeweiligen Dienst zugreifen muss. Für dieses Projekt ist es des Weiteren wichtig, ein Tool zu implementieren, was den zeitlichen Rahmen nicht überschreitet und die Gesamtheit der

5 Projektdurchführung

Einführung zu komplex gestaltet. Die Skalierbarkeit hat für das Projekt eine durchschnittliche Relevanz, da die Möglichkeit besteht, Dienste hinzuzufügen oder rauszunehmen. Am wenigsten bedeutend sind die Erfahrungswerte, welche gleichermaßen nicht zu unterschätzen ist, da eine Community über das Produkt bei der Entwicklung unterstützend wirkend kann.

Den größten Nutzwert erhält Authentik mit 17,05 Punkten und schneidet vor Authelia, Microsoft Azure AD und Sitecar am besten ab. Aus diesem Grund wird sich für Authentik anstatt für Sitecar entschieden, da besonders die Implementierungsdauer und -komplexität bei Sitecar den Rahmen des Projektes sprengen würde.

4.3 Geschäftslogik

Im Anhang befindet sich eine genaue Darstellung der Cloud-Infrastruktur und des Use Case-Diagramms, sowie das Sequenzdiagramm zur besseren Visualisierung.

Die Implementierung von Authentik erleichtert den Entwicklern den Arbeitsfluss durch das einmalige Anmelden bei allen Diensten.

4.4 Maßnahmen zur Qualitätssicherung

4.4.1 Produktorientierte Maßnahmen

4.4.2 Prozessorientierte Maßnahmen

Durch die kontinuierliche Anwendung des Qualitätsmanagementsystems gemäß ISO 9001 im Qualitätsmanagement erfolgt nach der Planung eine sorgfältige Überprüfung jedes Schrittes auf Richtigkeit. Bei festgestellten Fehlern wird nach alternativen Wegen zur Zielerreichung gesucht, um schließlich erfolgreich umzusetzen. Dieser Prozess folgt dem Plan-Do-Check-Act-Zyklus.

Als Online-Dienstleister ist es laut den Vorschriften des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zwingend erforderlich, Daten und Geräte durch eine Multifaktor-Authentifizierung (MFA) zu schützen, bei der der Login durch die Verwendung eines Passworts und eines weiteren Faktors abgesichert wird. Authentik, als Identitätsprovider, nutzt ein Informationssicherheitssystem, das auf etablierten Standards wie BSI100-2 und ISO27001 basiert.

5 Projektdurchführung

5.1 Vorbereitung der Entwicklungsumgebung

Die Voraussetzung zur Implementierung von Authentik ist, dass Docker und Docker Compose auf dem im Kapitel 2.3.1 Sachmittelpassung erwähnten Notebook vorinstalliert sind und einen Zugang zum Internet verfügen. Des Weiteren sollten die zu benötigenden Hard- und Softwarekomponenten, welche

5 Projektdurchführung

ebenfalls in der Sachmittelpfanung auf der Seite 4 gelistet sind, funktionierend sein. Wichtig für die Durchführung ist nicht nur Docker mit dem Notebook selbst, sondern auch der Besitz einer Domain oder Subdomain, welche bei der Deloitte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft GmbH, die **tal.deloitte.de** ist. Diese muss entweder mit einem A- oder CNAME-Record versehen sein. Um die Domain-Names übersichtlich verwalten zu können, empfiehlt sich ein Reverse Proxy, in diesem Fall wird es auf den NGinx Proxy Manager zurückzuführen sein. Und zu guter letzt einen SMTP E-Mail Server zur beispielsweise Zurücksetzung eines Passworts. Für das Testen der kommenden Schritte im Kapitel 5.6 Konfiguration des zweiten Faktors ab der Seite 12 wird das iPhone 12, erwähnt in der Sachmittelpfanung, verwendet. Dieses mobile Endgerät ist ein Firmentelefon und beinhaltet zusätzlich den Microsoft Authenticator, um sich gewissermaßen remote mit dem VPN des Firmennetzwerkes verbinden zu können. Aus diesem Grund muss kein weiteres Active Directory installiert und eingerichtet werden.

5.2 Auswahl einer MFA-Lösung

Bei Authentik werden die drei Optionen **WebAuthn Authenticator Setup Stage**, **Static Authenticator Stage** und **TOTP Authenticator Setup Stage** angeboten.

Das Ergebnis der Tabelle 5 Nutzwertanalyse zur MFA-Lösung ist nicht eindeutig zuordbar, bedingt dessen, dass die Optionen WebAuthn Authenticator Setup Stage und TOTP Authenticator Setup Stage um 0,05 Wertungspunkte auseinander liegen und die Entscheidung des finalen Ergebnisses nicht anhand der Nutzwertanalyse zur MFA-Lösung manifestierend festzulegen ist.

Eigenschaft	Wertung	WebAuthn	Static	TOTP
Implementierungsaufwand (niedrig)	25	12	25	18
Zeitersparnis Eingabe	20	14	16	15
Sicherheit	35	35	25	30
Benutzerakzeptanz	20	18	15	18
Gesamt:	100	79	81	81
Nutzwert:		21,65	21,2	21,6

Tabelle 5: Nutzwertanalyse zur MFA-Lösung

Die Entscheidungstreffung erfolgte besonders auf der Prämisse, dass die Deloitte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft GmbH das TOTP-Verfahren, quasi die Eingabe eines Einmalpassworts durch einen Authenticator, wie das iPhone 12, gestellt durch die Deloitte, bei allen zur Verfügung stehenden Services verwendet. So fiel die Entscheidung auf das **TOTP-Verfahren**, was hingegen zum WebAuth Authenticator Setup Stage weniger Sicherheit aber weniger Implementierungsaufwand erfordert und kein weiteres Gerät oder eine weitere Datei oder Software notwendig ist, um die in der zu entstehenden hardwarebasierten Token zu verwalten. In dem TOTP Authenticator Setup Stage geben die Entwickler :innen alle zu Beginn ihren Nutzernamen und das zugehörige Passwort ein. Nach einer erfolgreichen Anmeldung, werden die Entwickler :innen weitergeleitet, um ihren 6-stelligen Zahlencode, der in dem Microsoft Authenticator für 30 Sekunden sichtbar ist, einzugeben. Wenn die Entwickler :innen sich

6 Testphase

noch nicht über Authentik angemeldet hatten, werden diese nach der Anmeldung mit einem QR-Code gepromptet und daraufhin aufgefordert den 6-stelligen Code einzugeben.

5.3 Erstellung der docker-compose.yml, .env

Um Authentik über eine "docker-compose.yml"-Datei im Anhang des Kapitels A.6 zum Laufen zu bringen, ist es erforderlich, dass nicht nur der Authentik-Server, sondern auch der Authentik-Worker, Redis und PostgreSQL gleichzeitig erstellt werden. PostgreSQL ist eine objektrelationale Datenbank und unterstützt die Erweiter- und Skalierbarkeit der Cloud-Infrastruktur. Redis hingegen ist ein In-Memory-Datenspeicher, der als schneller Datenspeicher dient. Die ".env"-Datei im Kapitel A.7 .env enthält die individuellen Umgebungsvariablen für die Zugangsdaten der Nutzer :innen.

Beide Dateien werden in einem Ordner "Authentik" auf der Instanz "tal_cloud_infra" durch docker erstellt. Eine Darstellung der Instanzen befindet sich im Kapitel A.5 Cloud-Infrastruktur auf der Seite v.

Die "docker-compose.yml"-Datei wurde über Composerize, einer Applikation aus dem Internet entnommen, welche öffentlich zugänglich ist. Auch die ".env"-Datei ist öffentlich über die Webpage von Authentik einsehbar. Die einzigen in dieser Datei vorzunehmenden Änderungen, sind die Variablen: "PG_PASS", "AUTHENTIK_SECRET_KEY", "AUTHENTIK_EMAIL__HOST", "AUTHENTIK_EMAIL__USERNAME", sowie "AUTHENTIK_EMAIL__PASSWORD" und "AUTHENTIK_EMAIL__FROM".

5.4 Installation und Konfiguration von Authentik

5.5 Integration mit Cloud-Diensten

5.6 Konfiguration des zweiten Faktors

6 Testphase

6.1 Überwachung der Laufzeit der Services

6.2 Zugriffstests

7 Dokumentation

- Wie wurde die Anwendung für die Benutzer/Administratoren/Entwickler dokumentiert (z. B. Benutzerhandbuch, API-Dokumentation)?

- Hinweis: Je nach Zielgruppe gelten bestimmte Anforderungen für die Dokumentation (z. B. keine IT-Fachbegriffe in einer Anwenderdokumentation verwenden, aber auf jeden Fall in einer Dokumentation für den IT-Bereich).

7.1 Benutzerdokumentation

Bedingt der internationalen Teams werden bei der Deloitte Wirtschaftsprüfungsgesellschaft GmbH im **Business and Tech Accelerator Leipzig!** Dokumentationen in der Sprache Englisch verfasst.

8 Fazit

8.1 Soll-/Ist-Vergleich

- Wurde das Projektziel erreicht und wenn nein, warum nicht?
- Ist der Auftraggeber mit dem Projektergebnis zufrieden und wenn nein, warum nicht?
- Wurde die Projektplanung (Zeit, Kosten, Personal, Sachmittel) eingehalten oder haben sich Abweichungen ergeben und wenn ja, warum?
- Hinweis: Die Projektplanung muss nicht strikt eingehalten werden. Vielmehr sind Abweichungen sogar als normal anzusehen. Sie müssen nur vernünftig begründet werden (z. B. durch Änderungen an den Anforderungen, unter-/überschätzter Aufwand).

Beispiel (verkürzt) Wie in Tabelle 6 zu erkennen ist, konnte die Zeitplanung bis auf wenige Ausnahmen eingehalten werden.

Phase	Geplant	Tatsächlich	Differenz
Entwurfsphase	19 h	19 h	
Analysephase	9 h	10 h	+1 h
Implementierungsphase	29 h	28 h	-1 h
Abnahmetest der Fachabteilung	1 h	1 h	
Einführungsphase	1 h	1 h	
Erstellen der Dokumentation	9 h	11 h	+2 h
Pufferzeit	2 h	0 h	-2 h
Gesamt	70 h	70 h	

Tabelle 6: Soll-/Ist-Vergleich

8.2 Lessons Learned

- Was hat der Prüfling bei der Durchführung des Projekts gelernt (z. B. Zeitplanung, Vorteile der eingesetzten Frameworks, Änderungen der Anforderungen)?

8.3 Ausblick

- Wie wird sich das Projekt in Zukunft weiterentwickeln (z. B. geplante Erweiterungen)?

Literaturverzeichnis

Bundesministerium für Bildung und Forschung 2000

BUNDESMINISTERIUM FÜR BILDUNG UND FORSCHUNG: Umsetzungshilfen für die neue Prüfungsstruktur der IT-Berufe / Bundesministerium für Bildung und Forschung. Version: Juli 2000. <http://fiae.link/UmsetzungshilfenITBerufe>. Bonn, Juli 2000. – Abschlussbericht. – 476 S.

Grashorn 2010

GRASHORN, Dirk: Entwicklung von NatInfo – Webbasiertes Tool zur Unterstützung der Entwickler / Alte Oldenburger Krankenversicherung AG. Vechta, April 2010. – Dokumentation zur Projektarbeit

IHK Darmstadt 2011

IHK DARMSTADT: *Bewertungsmatrix für Fachinformatiker/innen Anwendungsentwicklung*. <http://fiae.link/BewertungsmatrixDokuDarmstadt>. Version: März 2011

IHK Oldenburg 2006

IHK OLDENBURG: *Merkblatt zur Abschlussprüfung der IT-Berufe*. <http://fiae.link/MerkblattDokuOldenburg>. Version: Mai 2006

Regierung der Bundesrepublik Deutschland 1997

REGIERUNG DER BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND: *Verordnung über die Berufsausbildung im Bereich der Informations- und Telekommunikationstechnik*. <http://fiae.link/VerordnungITBerufe>. Version: Juli 1997

Rohrer und Sedlacek 2011

ROHRER, Anselm ; SEDLACEK, Ramona: *Cleverer Tipps für die Projektarbeit - IT-Berufe: Abschlussprüfung Teil A*. 5. Solingen : U-Form-Verlag, 2011 <http://fiae.link/ClevererTippsFuerDieProjektarbeit>. – ISBN 3882347538

Eidesstattliche Erklärung

Ich, Melissa Futtig, versichere hiermit, dass ich meine **Dokumentation zur betrieblichen Projektarbeit** mit dem Thema

*Implementierung von MFA – Implementierung von Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)
zur Erhöhung der Sicherheit bei der Zugriffskontrolle von verschiedenen Services in einer
Cloud-Infrastruktur*

selbständig verfasst und keine anderen als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel benutzt habe, wobei ich alle wörtlichen und sinngemäßen Zitate als solche gekennzeichnet habe. Die Arbeit wurde bisher keiner anderen Prüfungsbehörde vorgelegt und auch nicht veröffentlicht.

Leipzig, den 10.11.2023

MELISSA FUTTIG

A Anhang

A.1 Gantt

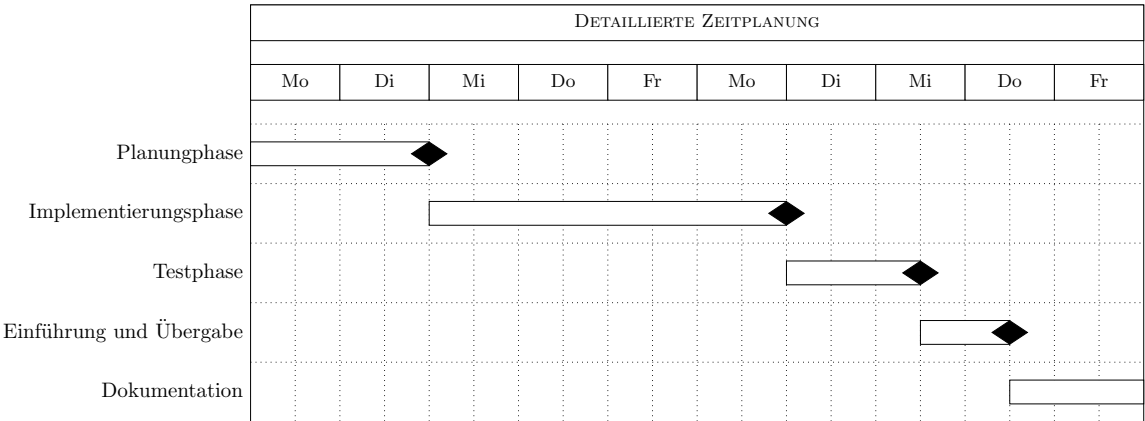


Figure 1: Gantt Chart

0.1 Gantt

A.2 Detaillierte Zeitplanung

1. Planungsphase	5 h
1. Klärung der Projektziele	1 h
1.2. Erstellen einer Ist-Analysephase	1 h
1.3. Erstellen einer Soll-Analyse	1 h
1.4. Kostenplanung	0.5 h
1.5. Projektumfeldklärung	0.5 h
1.6. Kosten- und Nutzwertanalyse	0.5 h
1.7. Erstellung des Gantt-Diagramms	0.5 h
2. Implementierungsphase	16 h
2.1. Vorbereitung der Entwicklungsumgebung	1.5 h
2.2 Auswahl einer MFA-Lösung	0.5 h
2.3. Erstellung der docker-compose.yml- und .env-Dateien	1.5 h
2.4. Installation und Konfiguration von Authentik	5.5 h
2.5. Konfiguration der MFA	2.5 h
2.6. Integration mit Cloud-Diensten	4 h
2.7. Konfiguration des zweiten Faktors	1 h
3. Testphase	6 h
3.1. Überwachung der Laufzeit der Services	0.5 h
3.2. Überprüfung/ Beseitigung von Fehlern	4 h
3.3. Zugriffstest	1.5 h
4. Einführung und Übergabe	4 h
4.1. Ausführung und Ergebnisübergabe	3 h
4.2. Schulung der zu Beteiligten für die Nutzung	1 h
5. Dokumentation	7 h
5.1 Erstellung einer Projektdokumentation der Ergebnisse	6 h
5.3. Erstellung der Benutzerdokumentation	1 h
6. Pufferzeit	2 h
6.1. Puffer	2 h
Gesamt	40 h

A.3 Use Case-Diagramm

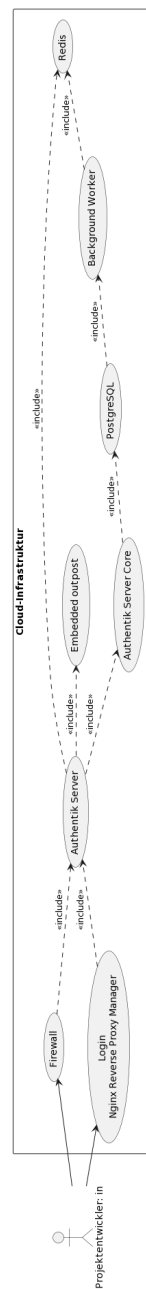
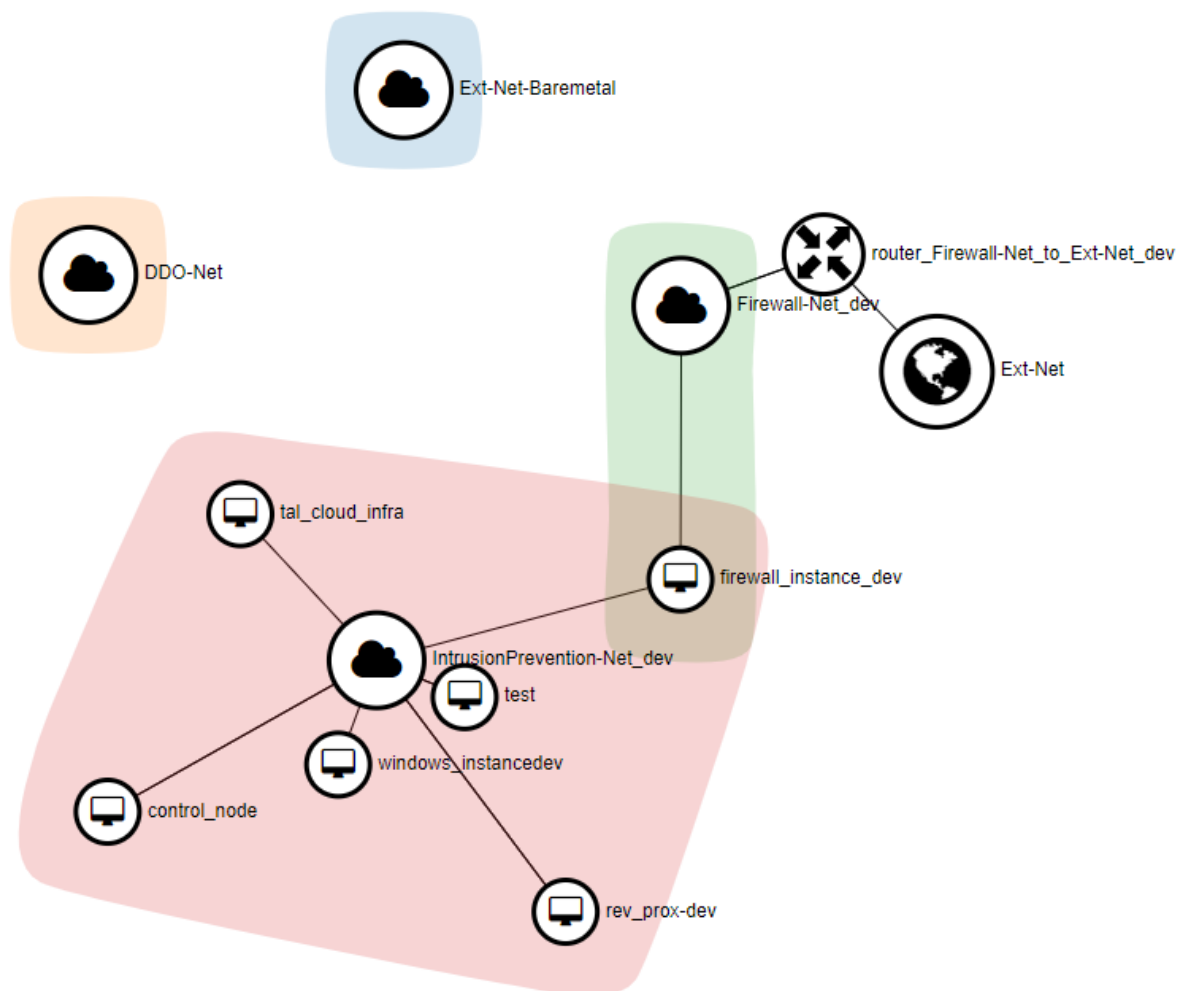


Abbildung 1: Use Case-Diagramm

A.4 Sequenzdiagramm

A.5 Cloud-Infrastruktur



A.6 docker-compose.yml

```
version: "3.4"

services:
  postgresql:
    image: docker.io/library/postgres:12-alpine
    restart: unless-stopped
    healthcheck:
      test: ["CMD-SHELL", "pg_isready -d ${POSTGRES_DB} -U ${POSTGRES_USER}"]
      start_period: 20s
      interval: 30s
      retries: 5
      timeout: 5s
    volumes:
      - ./database:/var/lib/postgresql/data
    environment:
      POSTGRES_PASSWORD: ${PG_PASS:?database password required}
      POSTGRES_USER: ${PG_USER:-authentik}
      POSTGRES_DB: ${PG_DB:-authentik}
    env_file:
      - .env

  redis:
    image: docker.io/library/redis:alpine
    command: --save 60 1 --loglevel warning
    restart: unless-stopped
    healthcheck:
      test: ["CMD-SHELL", "redis-cli ping | grep PONG"]
      start_period: 20s
      interval: 30s
      retries: 5
      timeout: 3s
    volumes:
      - ./redis:/data

  server:
    image: ${AUTHENTIK_IMAGE:-ghcr.io/goauthentik/server}:${AUTHENTIK_TAG:-2023.8.3}
    restart: unless-stopped
    command: server
    environment:
      AUTHENTIK_REDIS_HOST: redis
      AUTHENTIK_POSTGRES_HOST: postgresql
      AUTHENTIK_POSTGRES_USER: ${PG_USER:-authentik}
      AUTHENTIK_POSTGRES_NAME: ${PG_DB:-authentik}
      AUTHENTIK_POSTGRES_PASSWORD: ${PG_PASS}
    volumes:
      - ./media:/media
      - ./custom-templates:/templates
    env_file:
      - .env
    ports:
      - "${COMPOSE_PORT_HTTP:-9000}:9000"
      - "${COMPOSE_PORT_HTTPS:-9443}:9443"
    depends_on:
      - postgresql
      - redis

  worker:
    image: ${AUTHENTIK_IMAGE:-ghcr.io/goauthentik/server}:${AUTHENTIK_TAG:-2023.8.3}
    restart: unless-stopped
    command: worker
    environment:
      AUTHENTIK_REDIS_HOST: redis
      AUTHENTIK_POSTGRES_HOST: postgresql
      AUTHENTIK_POSTGRES_USER: ${PG_USER:-authentik}
      AUTHENTIK_POSTGRES_NAME: ${PG_DB:-authentik}
      AUTHENTIK_POSTGRES_PASSWORD: ${PG_PASS}
    # `user: root` and the docker socket volume are optional.
    # See more for the docker socket integration here:
    # https://goauthentik.io/docs/outposts/integrations/docker
    # Removing `user: root` also prevents the worker from fixing the permissions
    # on the mounted folders, so when removing this make sure the folders have the correct UID/GID
    # (1000:1000 by default)
    user: root
    volumes:
      - /var/run/docker.sock:/var/run/docker.sock
      - ./media:/media
      - ./certs:/certs
      - ./custom-templates:/templates
    env_file:
      - .env
    depends_on:
      - postgresql
      - redis

volumes:
  database:
    driver: local
  redis:
    driver: local
```

PostgreSQL wird installiert
Version 12 wird verwendet
Container startet sich neu, solange er nicht gestoppt wird

Tests des Containers, um sicherzustellen, dass er läuft, wie lange er läuft und ab wann wie oft wiederholt wird

Erstellung eines Speichermediums im Unterordner von Authentik database

Anforderung der Umgebungsvariablen aus der zu erstellten .env-Datei

Redis hilft bei der Zwischenspeicherung
Version alpine wird verwendet
Befehl: Betrieb von Redis soll aufgenommen werden

Erstellung des Speichermediums im Unterordner von Authentik redis

Authentik Server mit dem zu ziehenden Image (Abbild) der spezifischen Version

Command: Start des Servers
Referenzen zu o.g. Redis und PostgreSQL

Zuordnung der freien Ports für HTTP und HTTPS

abhängig von postgresql und redis

Worker entlastet den Hauptserver

Definition der Volumen (Speichermedien), der inkludierten Datenbank und Redis

A.7 .env

```
PG_USER=authentik
PG_PASS=aReallyLongStrongPasswordShouldBePutHere
AUTHENTIK_SECRET_KEY=someincrediblylongcomplexkeygoeshere
AUTHENTIK_ERROR_REPORTING_ENABLED=true
# SMTP Host Emails are sent to
AUTHENTIK_EMAIL_HOST=smtp.example.com
AUTHENTIK_EMAIL_PORT=587
# Optionally authenticate (don't add quotation marks to your password)
AUTHENTIK_EMAIL_USERNAME=auth@example.com
AUTHENTIK_EMAIL_PASSWORD=a-L0n6-Strong_password_should_go_here
# Use StartTLS
AUTHENTIK_EMAIL_USE_TLS=true
# Use SSL
AUTHENTIK_EMAIL_USE_SSL=false
AUTHENTIK_EMAIL_TIMEOUT=10
# Email address authentik will send from, should have a correct @domain
AUTHENTIK_EMAIL_FROM=auth@example.com
COMPOSE_PORT_HTTP=80
COMPOSE_PORT_HTTPS=443
# Authentik Version to Pull
AUTHENTIK_TAG=2023.8.3
```

sollte ein langes Passwort sein (ab 12 Ziffern)

sollte eine lange Zeichenfolge von Zahlen, Groß- und Kleinbuchstaben, Symbolen mit mindestens 64 char in der Länge

Mailadresse mit der Domainname und der Top-Level Domain

Mailadresse mit der Sub- und Top-Level Domain

A.8 Benutzerdokumentation