



N° : FAC00000537
Date : 02/09/2022
N° client : CLT00000297
N° TVA : FR47399805332

FACTURE

SARL France Passion

31 BD GRAVILLE
84200 CARPENTRAS

| Libellé | Montant HT | TVA |
|-----------------------------------|------------|--------|
| ART00000002 -Pack d'heures | 3 400,00 € | 20,00% |
| 50 heures de Développement | | |
| 3400 € HT | | |

| Détail de la TVA | | | |
|------------------|------------|--------|----------|
| Code | Base HT | Taux | Montant |
| Normale | 3 400,00 € | 20,00% | 680,00 € |

| | |
|-------------|--------------------------|
| Règlement | Chèque |
| Echéance(s) | 4 080,00 € au 02/09/2022 |

Coordonnées bancaires

| | |
|------|--------------------------------|
| Nom | Credit Agricole Alpes provence |
| IBAN | FR7611306000840254449000044 |
| BIC | AGRIFRPP813 |

| | |
|------------------|-------------------|
| Total HT | 3 400,00 € |
| TVA | 680,00 € |
| Total TTC | 4 080,00 € |

Le montant total s'élève à quatre mille quatre-vingt euros

Pour les prestations de site internet, le paiement s'effectue en 3 fois : 30% à la commande, 40% à la livraison du prototype, 30% à la mise en ligne
Pour les prestations d'impression, le paiement se fait en 2 fois : 50% à la commande, 50% à la livraison

Pas d'escompte pour règlement anticipé. En cas de retard de paiement, une pénalité égale à 3 fois le taux intérêt légal sera exigible (Article L 441-10, alinéa 12 du Code de Commerce).
Pour tout professionnel, en sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Art. 441-6, I al. 12 du code de commerce et D. 441-5 ibidem).

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - EDITION DU 23/06/2021

Article 1. Présentation - Terminologie

1.1. La société Nymphaea studio a une activité de prestations informatiques.

1.2. Dans la totalité des présentes conditions générales de vente, pour une meilleure compréhension, la société à responsabilités limitées Nymphaea studio est dénommée "Nymphaea studio" et le client "l'acheteur".

1.3. Le terme "prestation" désigne ci-après une réalisation objet de la vente effectuée par Nymphaea studio. La prestation peut désigner un ensemble de prestations de services tel qu'un conseil, une mise à disposition d'un savoir faire, une concession de licence d'exploitation de progiciel, de logiciel ou de brevet, les prestations annexes à l'acquisition d'un logiciel ou d'un progiciel et le suivi de ces derniers, une prestation intellectuelle, une formation. Mais le terme prestation peut également désigner une vente d'objet mobilier tel qu'un appareil, un composant ou un support informatique.

Article 2. Domaine d'application

2.1. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute prestation de toute nature, effectuée par Nymphaea studio dans les pays du monde entier. Elles prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation expresse et formelle de Nymphaea studio.

2.2. Dans le cas où l'une quelconque des dispositions des présentes serait réputée ou déclarée nulle, ou non écrite, par un tribunal compétent, les autres dispositions resteront intégralement en vigueur et seront interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties exprimée dans les présentes conditions générales de vente.

2.3. Nymphaea studio pourra modifier, réactualiser ou rectifier les présentes si besoin en est afin de prendre en compte une évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique.

2.4. Nymphaea studio s'engage à communiquer les présentes conditions générales de vente à tout acheteur. De plus, toute personne peut en prendre connaissance sur le site Internet de Nymphaea studio.

Article 3. Formation du contrat - Caractéristiques de la prestation

3.1. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées ou complétées lorsque Nymphaea studio établit un bon de commande ou un devis qui constituent alors les conditions particulières. En cas de commande reçue de l'acheteur, celle-ci ne sera considérée comme acceptée définitivement par Nymphaea studio qu'après acceptation écrite de Nymphaea studio. C'est cette acceptation qui constituera dans ce cas les conditions particulières.

3.2. L'obligation respective de chaque partie, de réaliser la prestation pour Nymphaea studio et de payer la prestation pour l'acheteur, naît à partir du moment où l'acheteur a dûment signé et retourné par fax le devis et/ou le bon de commande émis par Nymphaea studio.

3.3. Nymphaea studio pourra décider de refuser, d'interrompre ou de modifier la prestation, et ce sans indemnités au profit de l'acheteur, à partir du moment où :

- l'acheteur ne démontre pas ou plus un gage suffisant de solvabilité,
- lorsque l'acheteur ne présente pas ou plus les compétences nécessaires et spécifiques à la réalisation définitive de la prestation, soit parce que l'acheteur refuse de suivre les conseils prodigués par Nymphaea studio ou les formations dispensées par Nymphaea studio nécessaires à la réalisation définitive de la prestation, soit parce que l'acheteur ne dispose pas des infrastructures nécessaires à la réalisation complète de la prestation.
- Nymphaea studio ne peut à aucun moment être responsable des contenus des sites internet, et se réserve le droit dans le cadre d'utilisation du site internet à des fin frauduleuses, ou l'utilisation d'images ou vidéos à caractères pédophilique ou de propagande de suspendre l'activité de ce site.
- lorsque Nymphaea studio constatera tout acte de piratage, de fraude ou de non respect du code de bonne conduite propre à certaines prestations offertes par Nymphaea studio (notamment hébergement Internet ou non respect des droits d'auteurs).

3.4. Nymphaea studio se réserve le droit d'apporter des modifications non substantielles à ses prestations. En cas de force majeure, Nymphaea studio se réserve le droit d'interrompre la prestation sans indemnités au profit de l'acheteur.

Article 4. Propriété industrielle, intellectuelle, littéraire et artistique

4.1. Sauf disposition contraire expresse du contrat de vente, Nymphaea studio et ses ayants droits conservent l'intégralité de la propriété industrielle, intellectuelle, littéraire et artistique de la prestation.

(Loi n° 96-1106 du 18 décembre 1996 art. 1 Journal Officiel du 19 décembre 1996)

(Loi n° 98-536 du 1 juillet 1998 art. 1 Journal Officiel du 2 juillet 1998)

Les auteurs de traductions, d'adaptations, transformations ou arrangements des oeuvres de l'esprit jouissent de la protection instituée par le présent code sans préjudice des droits de l'auteur de l'oeuvre originale. Il en est de même des auteurs d'anthologies ou de recueils d'oeuvres ou de données diverses, tels que les bases de données, qui, par le choix ou la disposition des matières, constituent des créations intellectuelles.

On entend par base de données un recueil d'oeuvres, de données ou d'autres éléments indépendants, disposés de manière systématique ou méthodique, et individuellement accessibles par des moyens électroniques ou par tout autre moyen.

4.2. Sauf autorisation expresse, préalable et écrite délivrée par Nymphaea studio, reste interdite et ouvre droit à des dommages - intérêts, toute reproduction, adaptation, ou modification et, en général, tout détournement physique ou intellectuel de la prestation. Le titre d'une oeuvre de l'esprit, dès lors qu'il présente un caractère original, est protégé comme l'oeuvre elle-même.

Nul ne peut, même si l'oeuvre n'est plus protégée dans les termes des articles L. 123-1 à L. 123-3, utiliser ce titre pour individualiser une oeuvre du même genre, dans des conditions susceptibles de provoquer une confusion.

Article 5. Prix - Délais - Pénalités

5.1. Le prix de la prestation est ferme. Il est payable 30 % à la commande et 40 % à la livraison du prototype et 30 % à la mise en ligne.

5.2. Les conditions de l'offre concernent exclusivement les prestations spécifiées aux devis et/ou aux bons de commande. Toute prestation supplémentaire et non prévue sur le devis et/ou sur le bon de commande fera l'objet d'une majoration équivalente à sa valeur. Le refus de paiement d'une telle prestation ouvrira le droit pour Nymphaea studio à la résiliation et au paiement intégral du contrat de vente, et à une indemnité égale au préjudice subi et/ou à la valeur de la prestation.

Pour résilier un hébergement vous devez nous envoyer la demande par courrier de type AR (avec accusé de réception) au plus tard 1 mois avant la date de résiliation souhaitée, puis nous fermerons votre hébergement sous 7 jours.

Les couts de transfert de nom de domaine reste à votre charge (c'est variant selon la société auprès de qui est enregistré le nom de domaine), les frais de gestion de NYPHAEA STUDIO applicable au transfert de nom de domaine sont de 50 € HT.

Pour toute demande de migration de votre site ou application mobile depuis nos serveurs vers votre nouvel hébergeur, un devis sera établi.

En cas de reprise de votre compte par une autre entité/société/développeur, les conditions de résiliations restent en vigueur. Les frais de récupération des données sont de 120 € HT (payables à la commande) dans nos locaux (copie sur votre clef USB d'une sauvegarde de la base de données et des fichiers sources ou ouvertures d'accès temporaires FTP et base de données).

5.3. A défaut de paiement à l'une quelconque des échéances, les autres échéances deviendront immédiatement exigibles, même si elles ont donné lieu à traite.

5.4. De plus, à titre de clause pénale et en application des dispositions légales, l'acheteur sera de plein droit redevable d'une pénalité pour retard

de paiement, calculée par application à l'intégralité des sommes restant dues, d'un intérêt égal à 1,5 fois le taux d'intérêt légal par mois de retard.

5.5. Sauf stipulation contraire exprimée sur la facture ou le bon de commande aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé à une date antérieure à la date de livraison figurant sur le bon de commande ou tout autre document prouvant l'acceptation de Nymphaea studio de réaliser la prestation.

5.6. Tout rejet de paiement de la part de l'établissement bancaire du client entrainera une facturation de frais au moins égale à 50 €.

5.7. Toutes factures dont le paiement dépassera les 45 jours sera majorée de 5 %.

Article 6. Livraison - Réalisation de la prestation

6.1. Sauf stipulation expresse contraire, la livraison, quelle que soit la prestation, est réputée effectuée au lieu du siège social de Nymphaea studio. Si cette livraison est retardée pour une raison indépendante de Nymphaea studio, elle sera réputée avoir été effectuée à la date convenue. Aucun report de date ne sera accepté si la demande n'est pas introduite 7 jours francs avant la date d'exécution de la prestation.

6.2. Il incombe à l'acheteur, sauf stipulation contraire, d'assurer les frais et risques du transport de la prestation, postérieurement à la date de livraison.

6.3. En cas de dépassement de la date contractuelle de livraison et sauf accords spéciaux sur la base de devis contractualisés hors modifications demandées par l'acheteur, Nymphaea studio encourt sans mise en demeure, pour chaque mois de retard à compter du deuxième, une pénalité de retard de 0,2 %, avec cumul maximum de 2 % de la valeur de la prestation dont la livraison est en retard. Les délais de livraison courent à partir de la plus tardive des dates suivantes : celle de l'acceptation par l'acheteur du devis proposé et certifié par Nymphaea studio, celle de l'acceptation expresse du bon de commande par Nymphaea studio, ou celle où sont parvenus à Nymphaea studio tous les renseignements et matériel nécessaires à la réalisation de la prestation que l'acheteur s'était engagé à remettre, celle de l'encaissement par Nymphaea studio de l'acompte demandé par Nymphaea studio pour la réalisation de la prestation.

Article 7. Confidentialité

7.1. Nymphaea studio et l'acheteur s'engagent à conserver confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, financiers, techniques, sociaux ou commerciaux, auxquels ils auraient pu avoir accès au cours de l'exécution de la prestation.

7.2. La précédente disposition ne fait pas obstacle à ce que Nymphaea studio puisse faire état dans ses publicités ou documents commerciaux ou offres commerciales de toutes les commandes réalisées avec possibilité de mentionner la dénomination sociale de l'acheteur, l'objet de la commande et son montant. Cette possibilité ne confère pas à Nymphaea studio un droit quelconque sur les marques de l'acheteur autre que ceux précédemment évoqués.

Article 8. Responsabilité - Obligation de conseil

8.1. En tant que vendeur de prestations informatiques, Nymphaea studio reste tenu à une obligation de conseil. Ceci ouvre le droit à Nymphaea studio, notwithstanding les dispositions du 3.2., de refuser ou d'interrompre la prestation à partir du moment où le client ne se soumet plus aux conseils prodigués par Nymphaea studio et exprimé par lettre recommandée.

8.2. Cette obligation de conseils ne saurait être assimilée à une obligation de résultat compte tenu de la diversité des clients potentiels et de leurs connaissances respectives en informatique. Cette obligation sera considérée comme remplie à partir du moment où le client aura accepté expressément le devis et/ou le bon de commande.

8.3. Ainsi, il est convenu, de convention expresse, et après acceptation du devis et du bon de commande établis par Nymphaea studio, que l'acheteur reconnait que ses compétences et que les démarches effectuées par Nymphaea studio lui donnent les moyens d'apprécier la portée exacte des caractéristiques de la prestation et de son adaptation à l'usage auquel elle est destinée.

Article 9. Garantie

9.1. Nymphaea studio s'engage à remédier à tout vice de fonctionnement provenant de défaut de matière, de fabrication ou de conception. Cependant, sauf établissement d'un contrat spécial, Nymphaea studio fournit les prestations immatérielles en l'état. La garantie ne portant que sur les prestations matérielles qui leur sont associés. La fourniture de choses matérielles comprend une garantie constructeur.

9.2. L'obligation de garantie reposant sur Nymphaea studio est exclue si la matière ou la conception défectueuse provient de l'acheteur, si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention de l'acheteur sans autorisation sur la prestation effectuée par Nymphaea studio, si le fonctionnement défectueux provient de l'usure normale du bien ou d'une négligence ou défaut d'entretien de l'acheteur, ou encore si le fonctionnement défectueux résulte de la force majeure.

9.3. Le vice de fonctionnement doit se manifester dans une période de 3 mois à compter de la livraison pour une utilisation normale du bien définie dans le bon de commande ou dans le contrat de vente.

9.4. Pouvant invoquer le bénéfice de cette garantie, l'acheteur doit avoir Nymphaea studio sans retard et par écrit des vices qu'il impute à la prestation, et fournir toute justification quant à la réalité de ceux-ci.

9.5. Cette garantie couvre les frais de main-d'oeuvre et en général les travaux résultant de l'obligation de garantie. Ces différentes interventions n'ont pas pour conséquence de prolonger la durée mentionnée au 10.3.

9.6. De convention expresse, la responsabilité de Nymphaea studio est strictement limitée aux obligations ainsi définies et ne sera tenue à aucune indemnisation de quelque nature que se soit notamment en ce qui concerne les vices cachés et les dommages immatériels.

9.7. Nous ne saurions être tenus responsables de quelques dommages que se soit, compte tenu du droit français qui s'applique à notre serveur ainsi qu'aux conditions de la société "serveur de la société", propriétaire des serveurs.

9.8. Toutes les responsabilités sont exclues dans la mesure autorisée par la loi, y compris d'éventuel événement portant préjudice aux sites créés par Nymphaea studio.

9.10. Nous ne pouvons être responsables d'attaque de spam ou virus sur un site Internet.

Article 10. Clause résolutoire

10.1. En cas d'inexécution de ses obligations par une partie, notamment en cas de non réalisation de la prestation de la part de Nymphaea studio ou en cas de défaut de paiement total ou partiel de la part de l'acheteur, la vente pourra être résolue de plein droit au profit de l'autre partie. La résolution prendra effet 30 jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse.

10.2. En cas de défaut de paiement total ou partiel de la part de l'acheteur, Nymphaea studio sera en droit de réclamer la restitution de la prestation ou sa compensation, les acomptes perçus restant acquis à titre de dommages-intérêts.

Article 11. Droit applicable - Attribution de compétence

11.1. Les présentes conditions générales de vente sont soumises uniquement au droit français.

11.2. Compétence juridictionnelle : Pour les contestations relatives à l'exécution ou à l'interprétation des présentes, seul sera compétent le Tribunal de Commerce.

11.3. Compétence territoriale : Tout litige, quelle que soit sa nature, relatif à la réalisation de la prestation, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce du lieu dans le ressort duquel se trouve le siège social de Nymphaea studio.

Article 12. Transport et hébergement

12.1. Les transports assurés par la Nymphaea studio dans le cadre de livraison, reportages photos ou vidéos, visite en relation avec une commande sera facturée au tarif légal de remboursement kilométrique.

12.2. L'hébergement et repas sont à la charge du commanditaire jusqu'à hauteur de 23,50€ par personne 2 fois par jours plus le petit déjeuner. – l'hébergement est entièrement à la charge du commanditaire, une chambre par personne. Les représentants de Nymphaea studio se réserve le droit de refuser des chambres dites en mauvaise état d'hygiène, bruyante, et dépourvue de sanitaire. – la classification ne peut être en dessous de 2 **.

Article 13. Caractéristiques de l'hébergement, maintenance et Déclarations des sites Web

13.1. Le contrat d'hébergement est un contrat passé entre un utilisateur et la Nymphaea studio possédant un serveur soit en propre ou en location par contrat avec maintenance, par lequel le fournisseur héberge le site Internet de l'utilisateur.

Le serveur d'hébergement accueille et stocke les informations fournies par l'utilisateur et les rend accessibles aux autres utilisateurs sur le réseau. Il peut s'agir d'une extension du contrat de fourniture d'accès lorsque les fournisseurs d'accès proposent à leurs clients l'hébergement de pages internet. L'hébergeur met à disposition de son abonné, moyennant rémunération, un espace mémoire sur un serveur informatique. Précisons que le serveur est une ressource informatique logicielle ou matérielle qui est capable de délivrer une information ou d'effectuer un traitement à la demande d'autres logiciels ou ordinateurs. Ainsi, un serveur matériel peut héberger divers serveurs logiciels (serveur web et serveur e-mail).

Le volume de cet espace peut varier étant donné que le serveur d'hébergement est en mesure d'accueillir des données et des applications logicielles en cas d'évolutions futures. (avenant au contrat). L'hébergeur est en mesure de proposer une fourniture durable d'une bande passante adéquate, là aussi avec une clause d'évolution prenant en compte les besoins futurs du client hébergé.

La combinaison de ces deux critères permettra de prévoir le nombre d'accès simultanés que le site web sera en mesure d'accueillir.

13.2. Les différentes déclarations relatives aux sites Internet sont en principe dévolues à leurs auteurs, mais peuvent être déléguées au prestataire d'hébergement.

Les différentes déclarations :

La déclaration au CSA n'est plus nécessaire, la déclaration à la CNIL n'est pas obligatoire cependant fortement conseillée.

La principale déclaration reste la déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) relative au traitement automatisé des données.

Les sites professionnels doivent comporter certaines mentions (nom de l'éditeur, du responsable éditorial, ...) qui seront insérées sur le site par les auteurs de ce site.

Le contrat d'hébergement peut prévoir que les déclarations soient réalisées par le prestataire d'hébergement, surtout si l'on gère les statistiques du site, et des informations sur les clients (paiement électronique, ...).

D'autres services peuvent être effectués par l'hébergeur par exemple le dépôt du nom de domaine.

Dans toutes ces hypothèses il faudra prévoir par écrit ces services en précisant les modalités afin d'éviter des litiges postérieurs sur la propriété d'un nom de domaine par exemple.

Le prestataire d'hébergement qui procédera à des formalités au nom de son client devra bien évidemment, l'informer de l'ancienneté des procédures et lorsqu'elles auront abouti lui remettre les justificatifs.

Article 14. Le Référencement

14.1. Le présent contrat a pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles le référencement assurera le référencement du site du client auprès des outils de recherche, portails ou annuaires pour permettre à ce site d'être répertorié et de lui assurer une bonne visibilité. (suivant les prestations contractées)

14.2. Le référencement assurera les prestations suivantes (suivant les prestations contractées) : étude, analyse du site du client, concertation avec le client pour déterminer les secteurs visés, recommandations au client pour optimiser son site et faciliter son indexation, optimisation des pages d'accueil et choix de mots clefs pour faciliter le référencement du site pour les outils de recherche et leur prise en compte par les robots, maintenance, vérification tous les mois (suivant les prestations contractées) que les référencements effectués ont bien été pris en compte et maintenus par les moteurs de recherche, tests réguliers, pour s'assurer des réponses sur les mots clefs retenus, (suivant les prestations contractées) proposition d'adaptations qui s'avèreraient souhaitables, (suivant les prestations contractées) maintenance des référencements du site. (suivant les prestations contractées)

14.3. Le client fournira toutes les informations nécessaires au référencement Nymphaea studio pour lui permettre d'assurer sa mission.

Le client laissera le référencement Nymphaea studio investiguer sur le site sans aucune restriction.

Le client suivra les préconisations du référencement Nymphaea studio, notamment en insérant les balises méta réalisées par le référencement Nymphaea studio dans son code source.

Le client fournira la liste des mots clés qu'il souhaite voir utiliser, les titres, adresses URL, descriptifs de vingt mots maximum et plus généralement toutes les données requises.

Le client s'oblige, sur son site, à ne pas avoir d'activité illicite, pas de publicité mensongère et à respecter la déontologie d'Internet.

14.4. Les moteurs de recherche, annuaires et portails sont libres de déterminer les conditions d'inscription de sites et le référencement Nymphaea studio ne pourrait être responsable en cas de refus de référencement de son site du client.

Dans ce domaine, le référencement Nymphaea studio ne peut avoir qu'une obligation de moyens.

Le référencement du site du client n'est prévu qu'auprès d'outils de recherche gratuits. Si le client souhaitait un référencement auprès d'outils payants, les parties concluraient alors un accord particulier.

14.5 La maintenance de solutions web de Nymphaea studio concerne le maintien des outils livrés initialement et la mise à jour de ces services. Elle ne prend en aucun cas toute demande de modification de la solution web livrée qui sera soumise à un devis complémentaire.

14.5 En cas de non livraison des éléments nécessaires à la réalisation de la dite prestation par Nymphaea studio à date de signature du devis et jusqu'à 90 jours après celle-ci, dès lors Nymphaea studio s'accorde le droit de mettre en exécution le forfait d'hébergement et de maintenance contracté pour permettre au client d'avoir accès à son prototype de solution web à distance sur nos serveurs et ce même si la solution web n'est pas accessible au grand public et que le bon de mise en ligne n'a pas été signé.

Article 15. Signature et liens

15.1. Nymphaea studio signe toutes ses créations ou gestion de site par un nymphaea monochromatique en bas de chaque page, et se réserve le droit de rediriger vers le site de l'entreprise Nymphaea-studio.fr.

15.2. Nymphaea studio se réserve le droit depuis son site Nymphaea-studio.fr de rediriger dans le cadre d'information sur ses créations les sites internet qu'elle crée ou qu'elle gère.