

## 요구사항 정의서 - 회원

번호	대상	분류	기능명	기능설명
1	회원	회원가입/로그인	회원가입	이메일, 비밀번호, 이름, 성별, 전화번호, 주소, 상세주소, 생년월일, 가입날짜, 회원등급 → 이용약관, 개인정보 수집 동의(필수), 수신 동의(선택) 체크박스 클릭 → 개인정보 입력 (이름, 전화번호, 주소는 필수) → 네이버, 카카오톡 API로 연동 가능 <b>(이름, 이메일과 비밀번호 정보, 전화번호를 가져옴)</b>
2			아이디 찾기	가입한 전화번호로 조회 시 이메일 출력
3			비밀번호 찾기	가입한 이메일로 조회 시 해당 이메일로 비밀번호 재설정 링크 전송 → 비밀번호 재설정 시 기존 회원정보 DB 업데이트
4			로그인	회원가입한 이메일, 비밀번호 일치 시 메인 페이지로 이동
5			소셜 로그인	카카오톡, 네이버 API로 로그인 수행 + 회원 정보 저장 <b>(이름, 이메일과 비밀번호 정보, 전화번호를 DB에 저장)</b>
6			비회원 주문 조회	주문번호, 연락처 입력 시 배송현황 출력
7		마이페이지	주문 내역	구매한 상품 이름, 개수, 가격, 배송 현황, <b>구매 확정 상태(교환, 환불, 구매확정)</b> → 배송 중인 상품과 배송이 완료된 상품 구분 → <b>만약 교환 / 환불 시 구매확정 상태를 업데이트</b>
8			최근 본 상품	최근 본 상품 개수, 이름, 가격, 리뷰 개수, 찜 개수, 조회 시간 (DB에 해당 데이터 삽입 후 24시간동안 유지)
9			위시리스트	유저가 찜한 상품의 이름, 가격, 리뷰 개수, 찜 개수 조회
10			쿠폰	유저가 가지고 있는 쿠폰(할인 %, 조건, 유효기간, 사용 안내) <b>→ 중복 사용 불가능</b>
11			포인트	포인트, 적립 날짜 조회
12			1:1 문의	제목, 내용 입력 → 저장된 문의 내역 및 답변 조회
13			정보 수정	회원가입 시 입력한 정보 수정
14			회원탈퇴	<b>→ 회원탈퇴 버튼 누르면 팝업 창 탈퇴 동의 여부 클릭</b> <b>→ 입력한 이메일, 비밀번호가 맞으면 탈퇴유저 목록에 추가</b> → 6개월 뒤 회원정보 삭제

15			장바구니	제품명, 개수, 가격, 배송비(3만원 이상 무료), 선택 상품 / 품절 상품 삭제 → 선택 상품만 결제 진행 → 품절 상품 삭제 시 재고가 0인 상품은 삭제 진행
16			배송지	수신인 이름, 전화번호, 주소, 우편번호 → 배송지 추가, 수정, 삭제

## 요구사항 정의서 - 상품

번호	대상	분류	기능명	기능설명
1	상품	상품 정보	기본 정보 조회	상품명, 할인 여부, 원가, 할인 % 조회 (할인가는 원가와 할인 %로 계산해서 출력)
2			세부 정보 조회	원산지, 배송 방법, 카테고리, 배송비 조회
3			구매 정보 조회	쇼핑백 선택 여부, 수량, 총 구매 가격 조회 → 재고 개수만큼만 구매 가능 (초과시 구매 불가능 메시지 표시)
4			장바구니 목록 조회	→ 장바구니 목록에 해당 제품 정보 저장
5			찜 목록 조회	찜 버튼 누르면 마이페이지의 위시리스트에 해당 상품 정보 추가 + 상품 정보 페이지에 찜 개수 1 증가
6		상품 문의	구매평 입력	별점, 리뷰내용(200자 이하), 이미지(1장만 가능), 유저명, 작성 날짜 입력 → "작성" 버튼 클릭 시 업로드 → 저장 버튼 누르면 "완료되었습니다" 팝업 → 수정 시 기존 db에 저장되어있는 리뷰 내역 업데이트
7			구매평 조회	별점, 리뷰 내용, 이미지, 유저명(일부 * 처리), 작성 날짜, 결제 수단 표시 전체 평점 보기에서 별점을 1 ~ 5점 골라서 리뷰 조회
8			Q & A 입력/조회	제목 + 내용 입력, 공개 여부 클릭 → '취소' 버튼 클릭 시 이전 페이지로 돌아감 → '작성' 버튼 클릭 시 '답변 대기중' 상태로 Q & A 리스트에 추가됨 → 답변 완료 상태, 제목, 작성자, 등록일을 한 번에 5개씩 조회
10			1:1 문의	마이페이지로 이동, 기존 1:1 문의 내역 조회
11		상품 주문	주문 내역 조회	주문번호, 주문일, 상태, 결제금액, 배송비 → 회원의 경우 마이페이지에서 조회 → 비회원의 경우 주문번호, 전화번호로 구매내역 조회 가능 → 배송 완료 후 최대 3년까지 조회 가능
12			배송 내역 조회	→ 배송 상태(접수, 출고, 배송중, 완료) 업데이트 → 집하 내역 출력 수행
13		상품 결제	결제	결제일, 결제수단, 결제비용, 결제 상태(환불 / 결제완료) → 결제완료를 기본값(결제 실패 시에는 아예 저장되지 않게 함), 환불의 경우 결제 상태를 환불로 업데이트

## 요구사항 정의서 - 관리자

번호	대상	분류	기능명	기능설명
1	관리자	회원 관리	회원 목록 관리	전체 회원 리스트 조회, 회원 검색, 상세 정보 확인
2			회원 등급 변경	최근 3개월 구매 이력을 기반으로 등급 기준에 맞춰 매월 1일 회원 등급 변경
3			탈퇴 회원 관리	탈퇴 회원 목록 조회 및 6개월 뒤 자동 삭제
4		상품 관리	상품 정보 입력	상품 기본 정보, 세부 정보 입력
5			재고 관리	재고 수량 조회 / 변경 / 품질 여부 관리 → 재고가 없으면 품질 표시 → 5개 미만이면 품질 임박 표시
6		주문 관리	주문 관리	사용자들의 주문 내역 조회, 배송 현황 변경 사용자가 주문 취소, 변경 시 변경사항 반영 사용자 구매 금액 반영 (배송 완료 후 7일 이후)
7		리뷰 관리	상품 문의 답변 작성	사용자가 작성한 상품 문의 내역 조회 답변 작성 후 답변 여부 표시 → 만약 문의에 부적절한 내용이 있을 경우 해당 내용 강제 삭제
8			1:1 문의 답변 작성	1:1 문의 내역을 작성한 사용자 조회 답변 작성 후 알림 처리 → 만약 문의에 부적절한 내용이 있을 경우 해당 내용 강제 삭제
9		쿠폰 관리	쿠폰 관리	쿠폰 등록 및 이벤트 발행 → 이벤트 기간 동안만 쿠폰 사용 가능 → 유효기간이 지난 쿠폰은 전부 삭제
10		이벤트 관리	이벤트 관리	이벤트 이름, 기간, 발행 쿠폰

회원 등급별 혜택 안내

등급명	등급기준	할인	최대 할인금액	할인조건
Welcome (신규회원)	기본			
Welcome	1,000원			
Family (5%)	150,000원	5%	10,000,000원	30,000원
Vip (10%)	300,000원	10%	10,000,000원	30,000원
Platinum (15%)	600,000원	15%	10,000,000원	30,000원

최근 3개월 구매금액에 대해 산정됩니다.  
구매금액이 할인조건을 만족할 때 할인이 적용됩니다.  
등급 조건 달성시 등급 변경은 매월 1일에 반영됩니다.  
구매혜택 조건은 실결제 기준(쿠폰, 적립금, 회원혜택 적용 후 배송비를 제외한 결제금액)으로 적용됩니다.  
구매금액 반영은 배송완료 후 7일 이후에 반영됩니다.