

Meravi BPO

Support your Business



Latar Belakang



Karyawan

Karyawan merupakan aset penting bagi perusahaan untuk menciptakan kepuasan dan loyalitas konsumen terhadap product atau brand perusahaan.



Pengeluaran & Waktu

Dalam proses memenuhi posisi tertentu, sebuah perusahaan dapat menghabiskan kurang lebih 50 juta dalam satu tahun dengan durasi 30 - 45 hari.



Core business

Di sisi lain, perusahaan harus fokus terhadap core business yang menjadi fokus/goals perusahaan.



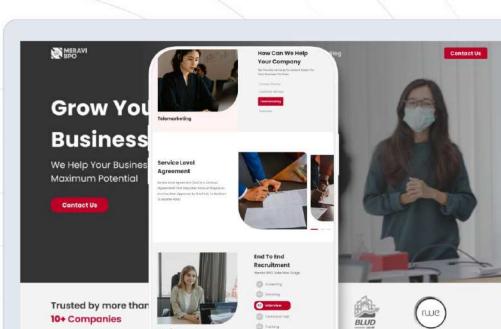
Perusahaan menggunakan layanan BPO untuk memenuhi tujuan yang diinginkan:

- **70%** pemimpin perusahaan berpendapat bahwa layanan BPO dapat mewujudkan penghematan biaya perusahaan.
- 40% perusahaan menggunakan layanan BPO untuk mewujudkan fleksibilitas.
- 20% perusahaan mempercepat produk perusahaan agar mencapai 'pasar' dengan menggunakan layanan BPO.
- 15% perusahaan menggunakan layanan BPO untuk membuka akses kepaa alat dan proses untuk mencapai tujuan.
- 15% perusahaan mendapatkan kelincahan (agility) dari layanan BPO.



Meravi BPO adalah unit bisnis berfokus pada penyediaan layanan pengalihdayaan proses dan fungsi bisnis untuk mengefisiensikan biaya sehingga perusahaan dapat lebih fokus pada company goals/ core business dari perusahaan

Kunjungi Website



(i) December

We Provide A Comfortable Workspace

Meravi BPO History



Meravi BPO resmi launching



5 Customer Service Perintis

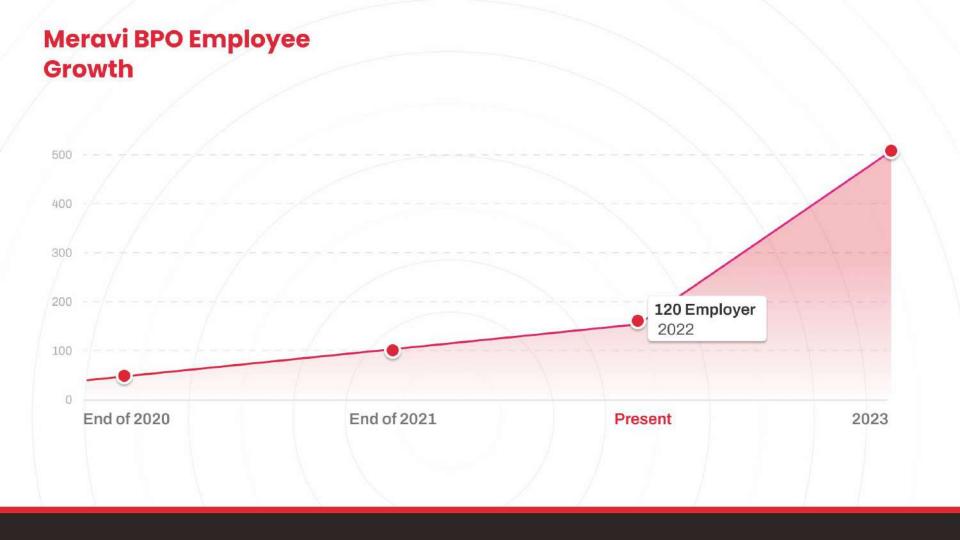


Saat ini Meravi BPO telah memiliki 100+ agent CS dengan talent pool 1.000+ yang siap untuk ditempatkan.

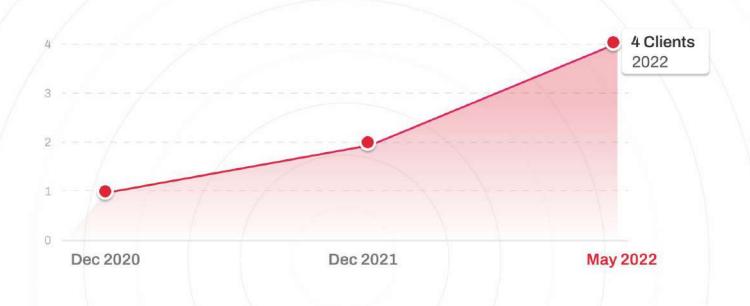
31 Agustus 2020

2020

Present



Meravi BPO Client's Growth



End to end recruitment process

Training CS Academy dan telesales Academy

STEP 02

Sourcing

STEP 01





Interview

STEP 03



Placement

STEP 05



Onboarding

STEP 06



Lokasi Gedung



Meravi BPO Gedung 1

Jl. Solo Km. 9,7 Kab. Sleman. DIY



Meravi BPO Gedung 2

Jl. Nogotirto No.15B. Kab. Sleman. DIY



Meravi BPO Gedung 3

Jl. Ringroad Selatan No.8, Kab Bantul. DIY

Service Kami



Jupiter Program



Venus Program



Mars Program





Fasilitas

- Comfortable Workplace
 Up to 100mbps
 Fiber optics Internet Access.
- More than 500 seats in 3 strategies office Location at Yogyakarta.
- 1 device for 1 agent
- More than 1000+ Talent Pool ready for Customer Service and Teleservice team.



People Management System

- Performance monitoring based on KPI
- Compensation and Benefit management
- Contract Management
- Real Time Attendance Daily Monitoring
- Development Programs
- Hybrid Monitoring System



Integrated System

- Omnichannel System
- Blasting System
- Telephony System



Venus Program



Fasilitas

- Cubicle workplace to maximize telephony team performance"
- Up to 100mbps
 Fiber optics Internet Access.
- More than 500 seats in 3 strategies office Location at Yogyakarta.
- 1 device for 1 agent
- More than 1000+ Talent Pool ready for Customer Service and Teleservice team.



People Management System

- Performance monitoring based on KPI
- Contract Management.
- Compensation and Benefit management
- Real Time Attendance Daily Monitoring
- Development Programs
- Hybrid Monitoring System



Integrated System

- Telephony System
- Phone Screening System
- Blasting System





Fasilitas

 More than 1000+ Talent Pool ready for Customer Service and Teleservice team.



End to end recruitment process

- Sourcing
- Screening
- Assessment
- Interview
- Training
- Onboarding



People Management System

Hybrid Monitoring
 System



Integrated System

- Omnichannel System
- Blasting System
- Telephony System

Our Clients









Contact Us

Meravi.bpo@gmail.com

0817-0119-080

Website

https://bpo.meravi.id

Jl. Raya Solo - Yogyakarta No.9,7, Karangploso, Maguwoharjo, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta (55282)