*Melvyn Pommier - Whaitiri*

**SAE 1.05 : Recueil du besoin**

*travail à rendre pour le 21 octobre*

Sujet choisi : **M. Association « Jouer, encore et toujours »**

*Paimpol, 36 avenue Chateaubriand, 22500.*

Nous sommes une association passionnée par les jeux, composée de jeunes comme de personnes plus âgées, adossée à une ludothèque grand public dans la ville de Paimpol.

Notre association est un espace vivant, dynamique, où les générations se croisent et jouent ensemble, tout le temps !

Nous n’avons pas de site web, et nous souhaiterions mettre en valeur nos activités et les nouveaux projets qui nous mobilisent et nous enthousiasment beaucoup.

Nous proposons des ateliers pour découvrir ensemble de nouveaux jeux et former les personnes intéressées, participer à des compétitions de jeux de plateau.

Nos bénévoles (certains sont en formation BAFA, d’autres sont retraités, d’autres aiment simplement jouer !) accueillent aussi des enfants le mercredi, le week-end et pendant les vacances scolaires pour jouer avec eux.

Les parents peuvent ainsi réserver un créneau et aller faire quelques courses pendant que nous jouons avec leurs enfants.

Nous aimerions que notre site présente nos activités, nous permette d’écrire des articles concernant les évaluations que nous faisons des jeux et jouets que nous testons et devienne – soyons fous ! - un site de référence sur les jeux.

Nous avons également à cœur de permettre à tous les enfants d’avoir des jouets et de connaître le plaisir du jeu. Pour cela, nous mettons chaque année en place une collecte de jouets en partenariat avec les écoles de la ville : nous collectons les jouets, les réparons ou les lavons quand c’est nécessaire. Nous les distribuons ensuite à des associations caritatives de la région (Secours populaire, Croix Rouge), mais aussi à des organisations non gouvernementales (Unicef, etc.).

Nous sommes pour cela toujours en recherche de bénévoles pour faire le lien avec ces autres organisations ou associations, et pour accueillir les enfants et les adolescents toute l’année.

Nous rêvons d’un site qui donne envie à toutes les générations de venir jouer avec nous, de se rencontrer, d’échanger, et de devenir un site incontournable pour tous les amoureux des jeux ! »

informations sur l’association

informations sur le site

**Travaux à réaliser :**

1. Rassemblez, dans un tableau dont vous définirez clairement les rubriques, les différentes informations utiles au recueil du besoin.
2. Formulez 3 questions qui vous permettront de préciser le besoin.
3. En vous appuyant sur une étude de type benchmarking, formulez une suggestion qui vous semble bien compléter le projet.
4. Rédigez un note d’intention d’une page résumant les principales caractéristiques (générales et techniques) du site envisagé, en détaillant ses fonctionnalités. Ce document doit servir de base contractuelle et donc être à la fois suffisamment clair pour que le client en comprenne les informations, et suffisamment précis pour guider la mise en œuvre technique.
5. Identifier les personnes qui vont intervenir sur le site et leurs rôles.
6. Identifier les éléments de contenu qui sont indispensables et les classer en au moins trois catégories (par exemple, “permanent” = adresse, info légales, etc. ; “actualités” = contenus temporairement mis en avant avec date de parution et d’expiration; “discussion” = commentaires des utilisateurs sous forme d’un forum).

**Réponses :**

1.

| **A** **propos** | **Evenements** | **Activité** |
| --- | --- | --- |
| association passionnée par les jeux  composée de jeunes, de personnes plus âgés  il y a des bénévols : retraités, personnes ayant le BAFA, de passionnés  bénévols accueillent les enfants le mercredi, le week-end et pendant les vacances scolaires  adossée à une ludothèque grand public dans la ville de Paimpol  espace vivant, dynamique, plusieurs génération viennent jouer tous ensemble    recherche de bénévoles pour faire le lien avec ces autres organisations ou associations, et pour accueillir les enfants et les adolescents toute l’année. | Collecte de jouets :  permettre à tous les enfants d’avoir des jouets :  collecte de jouets en partenariats avec les écoles de la ville + réparation et/ou remise au propre  distribution à des:  associations caritatives de la région (Secours populaire, Croix Rouge)  organisations non gouvernementales (Unicef, etc | mise en valeur des activités et des nouveaux projets  découverte de nouveaux jeux, formation sur les jeux, participation à des compétitions de jeux de plateau  réservation de créneaux possible pour laisser les enfants  articles concernant les évaluations que nous faisons des jeux et jouets que nous testons et devienne un site de référence sur les jeux |

2.

En plus des paramètres importants à prendre en compte déjà donnés et qui prennent tout en compte, voici 3 questions utiles à se poser:

Comment bien disposer les informations dans le site pour qu’elles soient facilement trouvables?

Comment réussir à faire venir les gens à l’asso et rendre le site incontournable pour tous les passionnés de jeux?

Comment mettre en avant les valeurs, les dispositions et projets de l’association?

3.

Le site pourrait être complété de plusieurs manières :

* Faire une rubrique spéciale sur les jeux :
  + laisser les internautes donner leur avis sur les jeux
  + qu’ils puissent proposer des jeux à essayer
  + faire des fiches complètent sur les jeux: les présentant, en expliquant les règles, y ajouter les “évaluations” faites et mettre les références des jeux
  + permettre d’acheter / de louer des jeux, ou même d’envoyer vers le site où ils l’ont acheté
  + relier une chaîne youtube de l’asso avec des explications sur les jeux
* Dans la rubrique “à propos ”
  + ajouter une fiche de contact
  + montrer sur une map : l’emplacement, les alentours
  + Représenter leur “histoire”
    - mettre en avant la composition de l’asso
    - les étapes de la création et du développement de l’asso
    - mettre en avant l’emplacement calme proche d’un intermarché et d’une gare
  + mettre en avant toutes les valeurs et objectifs de l’asso
* Faire une page concernant d’autres structures :
  + ALSH, EHPAD, hôpitaux, école, musée
  + proposer
* proposer une cagnotte pour aider au développement de l’asso
* faire une rubrique discussion (forum)
* donner la possibilité de postuler
  + faire une page “postuler”
  + y mettre les mails et autres coordonnées professionnelles
* Dans la rubrique évènement
  + proposer des services pour des soirées privés, d’autres structures
  + promouvoire cet aspect pour éventuellement faire des événements liés à un jeux particulier (tournoi, etc)
* permettre de réserver des créneaux (déposer les enfants ou autre) direct sur le site

5.

Les personnes qui vont intervenir sur le site sont :

* Les passionnés de jeux :
  + enrichir le site, le faire évoluer, l’alimenter, en parler, etc
* Les animateurs / bénévols / personnes travaillant avec des jeux
  + parler de l’asso, récupérer des infos du site, l’alimenter, etc
* Les enfants
  + parler de l’asso, tester les jeux, donner leur avis, etc
* Les parents
  + parler de l’asso, emmener leurs enfants, alimenter le site, etc
* Les structures extérieures (d’autres associations, hôpitaux, ALSH, Ehpads, écoles, musées, office de tourisme, etc…)
  + faire collaborations, des projets communs, alimenter le site, partager le nom de l’association avec d’autres structures = gratifier l’image, etc
* Les créateurs de jeux eux-même
  + Laisser leurs avis, débloquer des incompréhension, tirer des idées, pour des collaborations, etc
* Les étudiants en informatique (comme nous) ou même des concepteurs web
  + S’inspirer du site, effectuer le travail qu’on effectue actuellement, etc
* L’association elle-même
  + Actualiser le site, modifier certaines infos, en rajouter, répondre aux commentaires, poster des articles, etc…

6.

Les informations indispensables :

* coordonnées
* information sur l’association ( participants, bénévols, etc)
* horaires et jours d’ouverture
* horaires et jours particuliers ( vacances , week-end, etc)
* le “à propos”
* l’histoire de l’association
* fiche sur les jeux (qui se complète au fur et à mesure)

Les informations temporaires (mis en avant pendant un certains temps) :

* actualités
* évènements
* la collecte de jeux et jouets
* la “cagnotte”

Le moyens de communication / échanges :

* espace discussion (forum)
* les retours sur les jeux
* commentaires sur la structure

4.

**Note d’intention**

Votre association « Jouer, encore et toujours » est, comme son nom l’indique, une association de jeux. De ce fait, elle s’adresse principalement aux passionnés de jeux et aux familles avec des enfants. Pour cela, il faut que le site mette en valeur l’univers des jeux, votre univers, et qu’il soit facilement compréhensible et accessible. Le site doit donc mettre en valeur certains points, qui seront séparés en plusieurs rubriques. J’ai également rajouté des idées et fonctionnalités à votre image, qui amélioreront le site.

Tout d’abord, la page d'accueil du site doit être simple et présenter, de manière claire, les valeurs et le but de l’association. On y ajoutera directement un lien renvoyant sur une page de réservation de créneaux et un qui renverra sur un “À propos” plus poussé. La page d'accueil doit être complémentée par des photos montrant l’environnement accueillant autour du “jeux pour tous” et représentant bien l’association et ses valeurs. On pourra ajouter un certain nombre de photos qui seront représentatives de votre image et de vos valeurs.

Ensuite, toujours sur la page d'accueil, il faut implémenter les événements et activités principales. On introduira alors la collecte de jeux, en mettant un lien qui enverra sur la page spéciale de la collecte. Sur cette page, il y aura une explication sur le projet, depuis quand il est mis en place, des photos et témoignages des années passées qui seront utiles pour donner envie aux visiteurs du site de participer.

À la suite de cela, on ajoutera sous forme de liens hypertexte (lien renvoyant aux endroits indiqués), cachés dans des photos, les activités et événements proposées. C’est à dire qu’on aura la page des jeux, celle des ateliers jeux, celles des événements périscolaire, des soirées jeux, etc. Et pour finir sur la page d'accueil, elle présentera certaines actualités sur les jeux en général et/ou sur celles de votre association.

En haut de cette page principale, et au-dessus de toutes les autres, il y aura 4 grandes rubriques simples, divisées de manière claire et logique.

La première sera le “A propos de nous”, elle sera divisé en 4 :

il y aura une page sur votre histoire, une sur vos valeurs et objectifs, une sur l’équipe et une sur le recrutement. En effet, vous recherchez des bénévoles et le site est le meilleur moyen de le montrer.

Ensuite il y aura une rubrique “événements” : il y aura donc une page sur les événements déjà réalisé, événements passés, une sur la collecte de jeux avec une présentation beaucoup plus poussée, montrant tout l’aspect de la chose, les asso partenaires, le soutien de gens, le bonheur des enfants, les performances réalisées dans les années précédentes, etc. La page suivante sera sur la propositions d’événements privés, comme des anniversaires, des soirées privés et autres, qui sera utile pour permettre de faire connaître l’association, faire une petite rentrée d’argent pour différents projets, et ca fera le bonheur des amateurs de jeux. Avec cela, on ajoutera la possibilité de faire des événements en lien avec d’autres structures comme des ALSH, EHPAD, hôpitaux, école, musée ou autre association de jeux. Enfin, on aura une page sur l'actualité du monde du jeu et de l’association, qui implantera les événements à venir.

Ensuite il y aura la rubrique “Activités” où on retrouvera bien évidemment les fiches de jeux, qui ne seront pas simplement des fiches “d’évaluation” mais également des fiches de présentation des jeux, des règles, des vos avis et l’implémentation des référence des jeux avec le prix pour tout ceux qui veulent tester. Sous chaque jeu, il y aura la possibilité d’y laisser des commentaires, ce qui ravira les fans ou même les créateurs des jeux, s’ils veulent expliquer des points pas clairs.

Avec chaque jeu, il est possible de proposer de les vendre et/ou de les louer, pour que chacun puisse en faire profiter leurs proches et les faire tester pour potentiellement les acheter plus tard. Ceci est bon pour l’association qui deviendra donc un “site incontournable pour tous les amoureux des jeux” et qui aidera l’association à pouvoir acheter de nouveaux jeux.

On ajoutera une page sur les formations et compétitions avec encore une fois toutes les explications et les compétitions à venir. Ensuite, il y aura une page sur la réservation de créneaux et enfin, il y aura une page discussion, sous forme de forum, où chacun pourra s’exprimer à propos des jeux. Celle-ci sera surveillée pour bloquer les contenus sensibles et les mots qui n’ont pas leur place sur ce site.

Et pour finir, il y aura une rubrique “Infos pratiques” où on retrouvera une page sur les horaires, les jours d’ouverture, l’emplacement, une carte des environs, les moyens d’y accéder et les coordonnées de l’association. La dernière page sera une cagnotte, qui aura pour but d’aider l’association à grimper, s’agrandir et évoluer.

Tout cela sera à vos goûts, avec de belles images, un "moteur de recherche” pour ceux qui veulent trouver des infos ou des jeux et il deviendra très certainement un site incontournable dans le monde des jeux.