

Methodiek verzameling wachttijd-gegevens Basis en Specialistische GGZ

21 februari 2018

De wachttijden van GGZ-aanbieders in de generalistische basis-GGZ en gespecialiseerde GGZ zijn verzameld door MediQuest. Het gaat hier om zowel instellingen (ambulant en intramuraal) als vrijevestigden. De werkwijze van deze verzameling sluit zoveel mogelijk aan op de wijze van verzameling van wachttijdgegevens in andere zorgsectoren welke door MediQuest wordt uitgevoerd. Dit document licht de werkwijze van de verzameling van wachttijd-gegevens van de GGZ toe.

In 2018 worden in februari, mei, augustus en november de GGZ wachttijden verzameld.

Voor welke GGZ aanbieders zijn de wachttijd-gegevens verzameld?

Instellingen

In de voorbereiding op de wachttijdenverzameling voor het Capaciteitsorgaan van GGZ instellingen, vormt het MediQuest bestand 'Basisgegevens GGZ-instellingen' het startpunt. Deze database is geüpdate aan de hand van de data uit Vektis, de lijst van instellingen van GGZ Nederland en het openbaar databestand van het Zorginstituut Nederland. Op basis hiervan is een basislijst opgesteld van GGZ aanbieders op instellingsniveau. Vanuit de basislijst zijn de vestigingslocaties en wachttijden verzameld; deze informatie wordt verkregen via de website(s) van de GGZ aanbieders. Naast de datum van de laatste actualisatie van de getoonde wachttijden, is ook de datum genoteerd waarop de informatie door MediQuest is verzameld (peildatum).

Vrijgevestigde zorgverleners

Naast de wachttijden van instellingen zijn ook de wachttijden van vrijgevestigde GGZ zorgaanbieders verzameld. Het openbaar databestand van het Zorginstituut Nederland van deze groep zorgaanbieders biedt het startpunt voor de wachttijdenverzameling. Deze data bestaat uit ongeveer 5000 vrijgevestigde GGZ zorgverleners. Om een representatief beeld onder de vrijgevestigden te krijgen, werd een steekproef van 300 vrijgevestigde zorgverleners genomen.

Wat is er verzameld?

- **Uniek_zorgaanbiederID:** uniek ID zorgaanbieder
- **Type_aanbieder:**
 - Instelling
 - Vrijgevestigde
 - PUK/PAAZ
- **Type_vrijgevestigde:**
 - BGGZ
 - SGGZ
 - Combi
 - N.v.t.
- **Omvang_vrijgevestigde:**
 - Solopraktijk
 - Groepspraktijk
- **Groep:** naam van GGZ groep zoals vermeld op website, bv: Parnassia Groep (alleen van toepassing op instellingen)
- **Naam_zorgaanbieder:** naam van GGZ zorgaanbieder zoals vermeld op website
- **AGBcode:** AGB-code van de instelling of vrijgevestigde
- **Vestigingslocatie:** vestigingslocatie waar wachttijdinformatie voor is vermeld, het kan hier ook om een regio gaan
- **Plaatsnaam:** plaatsnaam van vestigingslocatie of organisatie (alleen van toepassing op instellingen)
- **Gemeentecode:** plaatsnaam wordt gekoppeld aan gemeentecode volgens [CBS](#) of [BAG](#)
- **Gekozen_plaats:** willekeurig gekozen plaats indien plaatsnaam niet één op één te koppelen is aan gemeentecode
- **Circuit:**
 - Jeugd
 - Adolescenten (18-25 jr)
 - Volwassenen
 - Ouderen
 - Verslavingszorg
 - Forensisch
 - Onbekend
- **Diagnosegroep_letterlijk:** diagnosegroep letterlijk overgenomen vanaf de website, het kan hier ook gaan om een behandelingsvorm of andere specificatie van zorg waar wachttijden naar zijn uitgesplitst
- **Hoofddiagnosegroep:** hoofddiagnosegroepen die staan vermeld in de richtlijnen van de NZa voor publicatie van GGZ wachttijden:
 - Aandachtstekort- en gedragsstoornissen
 - Pervasieve stoornissen
 - Overige stoornissen kindertijd
 - Delirium dementie en overige cognitieve stoornissen
 - Alcohol gebonden stoornissen

- Overige aan middel gebonden stoornissen
- Schizofrenie en andere psychotische stoornissen
- Depressieve stoornissen
- Bipolair en overige stemmingsstoornissen
- Persoonlijkheidsstoornissen
- Somatoforme stoornissen
- Eetstoornissen
- Angststoornissen
- Overige stoornissen
- Geen onderscheid naar hoofddiagnosegroepen
- **Type_zorg:**
 - BGGZ (generalistische basis GGZ)
 - SGGZ (gespecialiseerde GGZ)
 - Combi (zowel BGGZ als SGGZ)
 - Forensisch
 - Onbekend
- **URL_naar_wachttijden:** url van pagina waar wachttijden op zijn vermeld
- **Datum_actualisatie_website:** genoemde datum op website waarop de wachttijden voor het laatst door de aanbieder zijn geactualiseerd (DD-MM-YYYY)
- **Peildatum:** datum waarop de wachttijden zijn verzameld door MediQuest (DD-MM-YYYY).
- **Opmerking:** opmerkingen over wachttijden die niet kunnen worden opgenomen in de kolommen waarin de aanmeld- en/of behandelwachttijden worden vermeld. Bv:
 - Aanmeldstop
 - Telefonisch in overleg
 - Geen website
 - Geen wachttijdinfo
- **Aanmeld/behandelwachttijd_letterlijk:** indien wachttijden niet zijn uitgesplitst naar aanmeld- en behandelwachttijd, worden de wachttijden in deze kolom vermeld. Letterlijk overgenomen van website.
- **Aanmeldwachttijd_letterlijk:** tijd tussen het aanmelden en het intakegesprek. Letterlijk overgenomen van website.
- **Aanmeldwachttijd:** aanmeldtijd in weken
- **Behandelwachttijd_letterlijk:** de wachttijd tussen het intakegesprek en de daadwerkelijke behandeling. Letterlijk overgenomen van website.
- **Behandelwachttijd:** behandelwachttijd in weken
- **Zorgverzekeraar:**
 - Achmea
 - VGZ
 - CZ
 - Menzis
 - Zilveren Kruis
 - Overig
- **Zorgverzekeraar_overig:** naam van zorgverzekeraar die valt onder categorie 'Overig'.

- **Zorgverzekeraar_toelichting:** toelichtende tekst over wachttijden specifiek voor een bepaalde zorgverzekeraar, letterlijk overgenomen van website

De invulwijze per variabele is als volgt:

Uniek_zorgaanbiederID

Ingevuld met een uniek ID voor de zorgaanbieder. Dit ID per zorgaanbieder is gelijk tussen verzamelingen.

Type_aanbieder

- Instellingen: aanbieders uit de set GGZ basisgegevens instellingen van MediQuest.
- Vrijgevestigden: de vrijgevestigde zorgverleners uit het openbaar databestand van het Zorginstituut Nederland.
- PUK/PAAZ: psychiatrische afdelingen van universitaire dan wel algemene ziekenhuizen.

Type_vrijgevestigde

Dit kenmerk is afkomstig uit de data van het openbaar databestand van het Zorginstituut Nederland, waarin door elke vrijgevestigde zelf is aangegeven of zij BGGZ, SGGZ of een combinatie van deze type zorg bieden. Indien mogelijk is dit type zorg gecontroleerd o.b.v. de gegevens op de website. Voor instellingen en PUK/PAAZ staat n.v.t. opgenomen.

Omvang_vrijgevestigde

Dit kenmerk is bepaald aan de hand van de informatie op de website van een vrijgevestigde zorgverlener.

- Groep: Indien de zorgverlener samen met andere zorgverleners werkzaam is op dezelfde locatie.
- Solo: Indien een zorgverlener een eigen praktijk heeft, met een eigen website.

Groep

Naam van GGZ groep waartoe zorgaanbieder behoort, zoals vermeld op website.

Naam_zorgaanbieder

Naam van zorgaanbieder zoals vermeld op website.

ABGcode

AGB-code van de instelling of vrijgevestigde. Indien een instelling meerdere AGB-codes heeft, worden deze codes in aparte kolommen opgenomen. De AGB-codes voor vrijgevestigde zorgverleners zijn overgenomen uit de openbare data van het Zorginstituut Nederland. AGB-codes voor instellingen zijn overgenomen uit de set GGZ basisgegevens instellingen van MediQuest en naast de openbare data van het Zorginstituut Nederland gelegd.

Vestigingslocatie

- Namen van vestigingslocaties zijn letterlijk van de website van de zorgaanbieder overgenomen (gebaseerd op de pagina waarop de wachttijden staan vermeld).
- Indien een praktijk meerdere locaties heeft, dan is voor iedere locatie een nieuw record aangemaakt en zijn de bijhorende wachttijden genoteerd.

- Indien de wachttijden zijn uitgesplitst naar regio's of bepaalde onderdelen van de organisatie, dan zijn die vermeld.

Plaatsnaam

- Plaatsnaam van vestigingslocatie, meestal is deze af te leiden uit de naam van de vestigingslocatie, omdat dit meestal een plaatsnaam betreft.
- Voor regio's is bekeken om welke plaatsen het gaat waar de zorg wordt geboden. Indien de wachttijden van 1 regio betrekking hebben op meerdere plaatsnamen in die regio, zijn meerdere regels aangemaakt waarbij elke plaatsnaam op een nieuwe regel wordt vermeld.

Gemeentecode

Plaatsnamen zijn vertaald naar gemeentecodes o.b.v. de publicatie van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS): <https://www.cbs.nl/nl-nl/onze-diensten/methoden/classificaties/overig/gemeentelijke-indelingen-per-jaar/indeling%20per%20jaar/gemeentelijke-indeling-op-1-januari-2016>

Indien plaatsnamen niet te koppelen zijn, zijn de Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG) geraadpleegd: <https://bagviewer.kadaster.nl/lvbag/bag-viewer/index.html#?geometry.x=160000&geometry.y=455000&zoomlevel=0>

Gekozen plaats

Indien een plaatsnaam niet één op één te koppelen is aan een gemeentecode is een keuze gemaakt voor een plaatsnaam.

Circuit

- Betreft indeling naar GGZ circuits: ouderen, volwassenen, jeugd, verslavingszorg en forensisch en daarnaast de doelgroep: adolescenten (18-25 jr). Adolescenten is als doelgroep toegevoegd, omdat onderscheid te kunnen maken tussen deze groep en jeugd tot 18 jaar.
- Circuit is enkel ingevuld als de wachttijden op die wijze staan uitgesplitst. Is dat het geval dan is voor ieder circuit dat op de website staat een aparte regel aangemaakt.
- Voor vrijgevestigden geldt dat indien het een kinder-/jeugdpraktijk betreft die ook 18-19/23-jarigen behandelt dan wordt hier "adolescenten" ingevuld. Er is ook adolescenten ingevuld als de volwassenenpraktijk de wachttijden heeft uitgesplitst naar adolescenten en volwassenen.
- Indien de zorgaanbieder (vermoedelijk) enkel jeugd-/kinderpsychologie biedt dan is 'jeugd' genoteerd. Ook als het een praktijk betreft die kind en ouder behandelt.
- Verslavingszorg is niet overgenomen als er bij wachttijden "n.v.t." staat.

Diagnosegroep Letterlijk

Diagnoses worden onder veel verschillende namen gepubliceerd op websites, men kan bv vermelden "autisme" of "pervasieve stoornis". Om terug te kunnen herleiden wat de vermelding op de website was, wordt de diagnose waar wachttijden naar zijn uitgesplitst in dit veld letterlijk overgenomen van de website. Het kan hier ook gaan om een behandeling of andere specificatie van zorg waar wachttijden naar zijn uitgesplitst.

Hoofddiagnosegroep

De diagnoses zijn omgecodeerd naar hoofddiagnosegroepen. Het gaat hier om de hoofddiagnosegroepen die staan vermeld in de richtlijnen van de NZa voor publicatie van GGZ wachttijden (met uitzondering van Aandachtstekort- en gedragsstoornissen ipv ADHD). Deze richtlijnen volgen hoofdzakelijk de hoofddiagnosegroepen van de DSM-IV indeling. Daarbij zijn ook subdiagnosegroepen van de DSM-IV indeling gebruikt, zoals Pervasieve stoornissen.

- Hoofddiagnosegroep:
 - Aandachtstekort- en gedragsstoornissen
 - Pervasieve stoornissen
 - Overige stoornissen kindertijd
 - Delirium dementie en overige cognitieve stoornissen
 - Alcohol gebonden stoornissen
 - Overige aan middel gebonden stoornissen
 - Schizofrenie en andere psychotische stoornissen
 - Depressieve stoornissen
 - Bipolair en overige stemmingsstoornissen
 - Persoonlijkheidsstoornissen
 - Somatoforme stoornissen
 - Eetstoornissen
 - Angststoornissen
 - Overige stoornissen
 - Geen onderscheid naar hoofddiagnosegroepen
- Indien een diagnose valt onder meerdere hoofddiagnosegroepen, dan is een koppeling gemaakt naar meerdere hoofddiagnosegroepen waarbij elke nieuwe hoofddiagnosegroep op een nieuwe regel komt te staan.

Type_zorg

- Indien wachttijden zijn uitgesplitst naar type GGZ dan wordt het type vermeld in deze kolom. Indien wachttijden niet zijn uitgesplitst dan wordt hier het type GGZ vermeld dat de instelling of vrijgevestigde zorgverlener aanbiedt. De verschillende type GGZ zijn:
 - BGGZ (generalistische basis GGZ)
 - SGGZ (gespecialiseerde GGZ)
 - Combi (zowel BGGZ als SGGZ)
 - Onbekend
 - Forensisch

URL_naar_wachttijden

- Indien de zorgaanbieder geen website heeft dan is hier een “-” vermeld.
- Indien de zorgaanbieder wel een website heeft, maar geen wachttijden, dan is hier de homepage van de website ingevuld.
- Bij instellingen komt het voor dat de website niet werkt of under construction is. In dat geval is deze toelichting vermeld in het veld “Opmerking”.

Datum_actualisatie_website

- Indien als datum actualisatie een periode is aangegeven, is het gemiddelde genomen, bijv. “eerste kwartaal 2018” is genoteerd als 15 februari 2018.
- Echter, bovenstaande is niet altijd mogelijk. Indien de datum van actualisatie feb 2018 is en de wachttijden worden verzameld op 7 feb 2018, dan wordt als datum niet “15-02-2018” maar “01-02-2018” vermeld.
- Indien er geen datum actualisatie is vermeld, dan is dit aangegeven als “Onbekend”.

Peildatum

Geen aanvullende toelichting.

Opmerking

Opmerkingen over wachttijden die niet kunnen worden opgenomen in de kolommen waarin de aanmeld- en/of behandelwachttijden worden vermeld. Bv:

- Aanmeldstop
- Telefonisch in overleg
- Geen website
- Geen wachttijdinfo

Aanmeld/behandelwachttijd_letterlijk

Geen aanvullende toelichting.

Aanmeldwachttijd_letterlijk

Geen aanvullende toelichting.

Aanmeldwachttijd

Aanmeldwachttijd vereenduidigd naar een wachttijd in weken, zie: [Vereenduidiging aanmeldtijd en behandeltijd](#).

Behandelwachttijd_letterlijk

Geen aanvullende toelichting.

Behandelwachttijd

Behandelwachttijd vereenduidigd naar een wachttijd in weken, zie: [Vereenduidiging aanmeldtijd en behandeltijd](#).

Zorgverzekeraar

- Alleen de zorgverzekeraars Achmea, VGZ, CZ, Zilveren Kruis en Menzis worden vermeld in deze kolom (indien wachttijden zijn uitgesplitst naar zorgverzekeraars). Andere zorgverzekeraars komen terecht in de categorie “Overig”.
- Verzekeraars die onder het concern van bv Achmea vallen, zoals De Friesland, zijn apart gespecificeerd onder de groep “Overig”.
- Indien voor een bepaalde zorgverzekeraar de wachttijd afwijkend is, dan krijgt deze verzekeraar een eigen regel, met in deze kolom de naam van de zorgverzekeraar.
- Is uit de opmerking over een bepaalde zorgverzekeraar op te maken dat voor die zorgverzekeraar de wachttijd onbekend is, dan is voor die zorgverzekeraar een onbekende wachttijd genoteerd. Bijv. als staat vermeld: “VGZ en CZ stellen ons een beperkt budget ter

beschikking. Overleg met ons over de beschikbaarheid." Deze tekst is geplaatst in de kolom 'Zorgverzekeraar toelichting'.

Zorgverzekeraar_overig

- Naam van de zorgverzekeraar in categorie "Overig".

Zorgverzekeraar_toelichting

- Indien er informatie staat over afwijkende wachttijden bij specifieke zorgverzekeraars dan is de tekst hier overgenomen. Bijv. "VGZ en CZ stellen ons een beperkt budget ter beschikking. Overleg met ons over de beschikbaarheid."
- Als staat vermeld dat de wachttijden niet afhankelijk zijn van de zorgverzekeraar, dan is deze toelichting opgenomen in de kolom "Zorgverzekeraar toelichting".

Vereenduidiging aanmeldtijd en behandeltime

- Alle wachttijden zijn letterlijk overgenomen van de website en vervolgens gehercodeerd naar een wachttijd in weken.
- Indien een wachttijd niet is vermeld, is deze wachttijd niet genoteerd (aangegeven met "-99"); Indien de praktijk een website heeft, maar er geen wachttijden worden getoond, dan zijn er geen wachttijden genoteerd (aangegeven met "-99").
- Indien is aangegeven dat er geen wachttijden zijn, is een duur van 1 week genoteerd; Indien er staat dat er geen behandelwachttijd is zodra het intakegesprek heeft plaatsgevonden, dan is behandeltime "1" ingevuld.
- Wachttijden die zijn genoteerd in dagen of maanden zijn vertaald naar weken, bijv. 8 dagen wordt 1,1 weken en 1 maand wordt 4 weken.
- Indien een periode van weken (of maanden) is aangegeven als wachttijd, dan is het gemiddelde van deze wachttijd genoteerd (en eventueel vertaald naar weken), bijv. 3 tot 4 weken wordt 3,5 weken en 3 tot 7 maanden wordt gemiddeld 5 maanden = 20 weken.
- Indien er staat:
 - Maximaal .. weken / Niet meer dan .. weken / Binnen ... weken
 - Minimaal .. weken / Meer dan .. wekenWordt dit getal overgenomen.
- Indien er op de website van de zorgaanbieder een wachttijd is getoond, maar geen onderscheid is gemaakt tussen aanmeld- of behandeltime, dan is dit genoteerd als aanmeldtime (de vermelde wachttijd is dan tenminste de aanmeldtime). Bij behandeltime wordt in dit geval de code -99 ingevuld .
- Indien er een aanmeld- of patiëntenstop is dan is "stop" genoteerd bij aanmeldtime en behandeltime.

- Indien er op de website van de zorgaanbieder een schriftelijke omschrijving staat zoals "Wij streven ernaar de wachttijden te beperken" of "Wij hebben geen wachtlijsten", ofwel men dient te bellen voor "actuele wachttijden", dan is dit geïnterpreteerd als onbekende wachttijden (aangegeven met "-99").