

# Заведеев Николай Юрьевич

Мужчина, 39 лет, родился 21 мая 1986

+7 (967) 3218262 — предпочитаемый способ связи • с 8 до 22  
nzavedeev@ya.ru

Проживает: Сочи

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду: Краснодар, Москва, Пятигорск, Санкт-Петербург, Ставрополь, готов к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Руководитель ИТ-отдела

**350** ₽ на руки

Специализации:

- Руководитель группы разработки
- Руководитель проектов
- Технический директор (СТО)

Занятость: полная занятость, частичная занятость, проектная работа

График работы: полный день, гибкий график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 16 лет 10 месяцев

Май 2023 —  
настоящее время  
2 года 6 месяцев

### "Грейс Групп"

Сочи

Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг

- Ресторан, общественное питание, фаст-фуд
- Гостиница

### Руководитель ИТ-отдела

- Обеспечение бесперебойной работой ИТ-инфраструктуры.
- Взаимодействие с внешними поставщиками и партнерами.
- Планирование бюджета ИТ-отдела в пределах от 6 до 12 месяцев согласно целям и общей концепции бизнеса компании.
- Планирование разработки и реализации ИТ-проектов различной сложности.
- Проектирование и пусконаладочные работы по запуску объектов (новых отелей, отелей в реконструкции и т.д.).
- Набор, обучение и управление командой технических специалистов.
- Мотивация команды, создание условий для профессионального развития и повышения квалификации сотрудников.
- Управление и контроль всеми аспектами ИТ-инфраструктуры, включая серверы, сети, базы данных и приложения (1С, Битрикс24 и т.д.).
- Создание и внедрение стандартов ИТ-оборудования как для рабочих мест персонала так и для ввода в эксплуатацию новых объектов, контроль за закупками данного ИТ-оборудования.

Ключевые результаты:

- Аудит ИТ-инфраструктуры компании.
- Инвентаризация ИТ-оборудования и инфраструктуры компании, офисов и отелей, учет ИТ-ТМЦ всей компании.
- Выстраивание взаимодействия сотрудников компании с ИТ-отделом (внедрение сервис-деска, KPI эффективности работы отдела), создание регламентов взаимодействия с ИТ-отделом.
- Закупка ИТ-оборудования – создание регламента закупок.
- Личный проект – внедрение "ИИ-видео наблюдения" в область финансовой безопасности, подбор оборудования, закупка, установка, подбор вендора ИИ.

- Выполнил проектирование и выполнял ПНР с нуля пляжной зоны более 300 метров с покрытием wifi и закрытием периметра видеонаблюдением, запуском ресторана и точек торговли на территории пляжа.

ИТ отдел это:

- 22 гостиницы от 3 до 5 звезд расположенные на территории нескольких государств: Россия Сочи –Адлер-КП, р. Абхазия Гагара – Сухум, р. Армения – Ереван , около 2000 номерного фонда
- локальные сети: с выше 20 км.
- Wifi - более 1000 точек доступа на общественных территориях и в номерном фонде.
- более 800 камер видео
- парк офисной техники и более 600 рабочих мест (win, linux, ubnt, dlink, cisco, mikrotik, HP, xerox, Атол, Эватор, r\_keeper, iiko)
- инфраструктурные сервисы (vpn, AD, VLAN, hyper-v, DMZ, sql, KAV, 1с)
- корпоративные информационные системы для автоматизации деятельности отеля, СПА-центров и ресторанов: 1с8.3, 1сОТЕЛЬ, office, Travelline, Logus HMS и другие.

Апрель 2022 —  
Май 2023  
1 год 2 месяца

## Санаторий радуга, ФБЛПУ, ФНС России

Сочи

Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг

- Ресторан, общественное питание, фаст-фуд
- Гостиница

Государственные организации

- Государственные организации

### Начальник отдела Компьютерного обеспечения (ИТ)

Санаторий Радуга ФНС России:

- 340 номеров от одноместных до президентских люксов, 2 пансионата в регионах по 100 номеров.
- огромная территория комплекса 12Га , 8 корпусов от 2х до 7 этажей, (6 зон приема д/с, регистрация и контроль за ККМ).
- 3 типа электронных замков(OZlock, Saltos, Kaba)
- 1С:ОТЕЛЬ, PMS, "Здравница", Fidelio, Travelline.
- 4 АТС (Simens, Panas, UNIFI, облачная), аналог, IP-sip.
- парк офисной техники и более 300 рабочих мест (win, linux, ubnt, dlink, cisco, mikrotik, HP, xerox, Атол, Эватор, r\_keeper, iiko).
- локальные сети: ВОЛС - 7 км., LAN - 5 км.
- Wifi - более 50 точек доступа на общественной территории - более 100 точек доступа внутри корпусов.
- СКУД - Бolid.

Обязанности:

- Организация работ по эксплуатации автоматизированных информационных систем.
- Организация и контроль за наличием и ведение нормативного комплекта эксплуатационной документации в руководимом им отделе.
- Своевременное заключение договорных отношений и контроль за исполнением, с подрядными организациями на работы по ремонту и техническому обслуживанию находящихся в его ведении сетей и оборудования, на приобретение используемых в работе материалов, комплектующих и запасных частей.
- Обеспечивал проведение специальных (режимных и технических) мероприятий по защите информации учреждения и филиалов от утечек по техническим каналам, противодействию иностранным техническим разведкам и внутренним угрозам. ФЭ-63 ЭЦП, и ФЭ-152.

Достижения за первые 6 месяцев работы:

- Запуск 1С 8 – бухгалтерии на новой собственной инфраструктуре
- Запуск системы мониторинга Zabbix, Cacti
- Запуск и ПНР Bitrix24 CRM + 8800 +воронки продаж
- Запуск "инфо-канал" в сети ТВ санатория (CTV)
- Оптимизация СЕРВЕРНОГО оборудования – переход на виртуализацию (Proxmox Virtual Environment (Proxmox VE) dmz, kvm) 1 в 10
- Организация перехода на цифровую АТС
- Оптимизированы интернет ресурсы для привлечения новых клиентов (установка дополнительных модулей, переход на другую площадку размещения)
- Модернизация парка офисной техники ПК более 150 единиц техники
- Модернизация сети wi-fi на территории (3х пансионатов, более 100 точек доступа)

Июнь 2018 —  
Март 2022  
3 года 10  
месяцев

## ООО "Дагомыс Телеком"

Сочи

Телекоммуникации, связь

- Оптоволоконная связь
- Фиксированная связь

### Начальник отдела согласований

- Ведение переговоров с клиентами о технологическом подключении к сети "Дагомыс Телеком".
- Управление работой отдела (2 чел.)

- В 2013 – 2018 гг создал и управлял интернет-провайдером, который успешно продал компании "Дагомыс Телеком" в 2018 г. с базой 1000 абонентов. Выполнял роль технического директора (закупал и настраивал оборудование, формировал команду, привлекал подрядчиков, организовывал работу по инсталляции, настройке клиентского оборудования, технической поддержке).
- В 2018 – 2019 гг достигли в составе "Дагомыс Телеком" увеличил клиентскую базу до 1500 абонентов.

Февраль 2013 —  
Апрель 2017  
4 года 3 месяца

## МегаФон

Южный (Краснодарский край), [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Телекоммуникации, связь

- Фиксированная связь
- Мобильная связь

### Старший инженер эксплуатации

- Эксплуатация 1200 км ВОЛС, предупреждение и устранение аварий, проведение реконструкций объектов сети работой подрядных организаций, контроль качества и сроков выполнения работ.
- В 2014 – 2015 г.г. – и.о. Менеджера проекта Безопасный город:
  - планирование и организация работ по эксплуатации и ремонту оборудования и линий связи (более 150 серверов в ЦОД, более 2500 видеокамер, более 500 км ВОЛС);
  - контроль выполнения договорных обязательств между Мегафоном и Администрацией города.
- Ключевые результаты:
  - обеспечил исправную работу оборудования и сети на проекте Безопасный город (компания не получила ни одного штрафа по договору);
  - организовал эксплуатацию всей сети с минимальной аварийностью и максимально быстрым

восстановлением;  
- консолидировал информацию по всей сети в единой базе.

2013 – 2014 – Инженер отдела эксплуатации

Апрель 2010 —  
Февраль 2013  
2 года 11  
месяцев

## билайн

Сочи, [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-провайдер
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Телекоммуникации, связь

- Фиксированная связь
- Мобильная связь

## Бригадир монтажников

- 2011 – 2013 - Бригадир монтажников
- управление 3-ей линией поддержки;
- организация работы монтажников (22 чел.), контроль выполнения KPI (до 70 заявок в день).

• 2010 – 2011 – Инженер

Настройка активного сетевого оборудования

Март 2008 —  
Апрель 2009  
1 год 2 месяца

## X5 RETAIL GROUP / ООО "Омега-97"

Сочи

### Главный специалист отдела ИТ

- Администрирование ПК, кассовых терминалов в магазинах Перекресток и Патерсон.
- Администрирование Windows Server.

• Результаты: реализовал проект по модернизации расчетной техники (переход на термопринтеры и POS терминалы) в 3х гипермаркетов а это более 30 кассовых точек.

Январь 2007 —  
Март 2008  
1 год 3 месяца

## ООО "Санаторий Солнечный"

Кисловодск

Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг

- Гостиница

### Системный администратор

- Проектирование, внедрение и эксплуатация ИТ инфраструктуры санатория (4 здания по 9 этажей).
- Настройка сетевого оборудования (НР, 3Com), телефонии Avaya.
- Администрирование серверов/ПК/кассовых терминалов, внедрение и администрирование R-Keper.
- Выбор и внедрение системы управления санаторием, системы бронирования.
- Управление персоналом (2 чел.)

Ключевые результаты:

- спроектировал и внедрил ИТ инфраструктуру;
- выбрал и внедрил систему управления санаторием ("Интер ОТЕЛЬ 3"), систему бронирования;
- сформировал команду из 2-х системных администраторов.

За один год дослужился до старшего системного администратора/ Начальника ИТ отдела

## Образование

Высшее

2009	<b>Пятигорский государственный гуманитарно-технологический университет, Пятигорск</b> ИСТ информационные системы и технологии, Инженер информационных систем
2006	<b>Филиал Ростовского государственного экономического университета (РИНХ), Кисловодск</b> ПОВТиАС программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем, Автоматизация и управление

Повышение квалификации, курсы

2014	<b>Волоконно-оптические линии связи. Проектирование, строительство и эксплуатация.</b> ПАО "Мегафон" (ООО "Прогресс-Центр")
2011	<b>Администрирование маршрутизаторов и коммутаторов Cisco/ROUTE</b> ПАО "Вымпелком" учебный центр
2009	<b>Обновление 1С Бухгалтерия 7.7 и 8.0</b> ООО Радар

Навыки

Знание языков	Русский — Родной Английский — B2 — Средне-продвинутый
Навыки	Управление бюджетом   Информационные технологии Расстановка приоритетов   Управление командой Информационная безопасность   Управление проектами   Бюджетирование Организация мероприятий   Безопасный город   1С: Предприятие 8 POS терминал   Деловая переписка   Ведение переговоров Управление персоналом   Управленческая отчетность   Деловое общение Делопроизводство   Внедрение систем информационной безопасности   СХД Телеком   Управление процессами   Оптимизация бизнес процессов Сетевое оборудование   Системы мониторинга сетей Критическое мышление   HoReCa   Техническое обслуживание Настройка ПК   Администрирование сетевого оборудования Техническая поддержка

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль  
Права категории В

Дополнительная информация

Рекомендации	ПАО "Мегафон" Кавказский филиал
--------------	---------------------------------

А. В. (Директор Кавказского филиала ПАО "Мегафон")

ПАО "Ростелеком" Сочи

А. Е. (Технический директор филиала)

#### Обо мне

Разносторонний опыт в ИТ, в сфере управления отделами ИТ, HoReCa, розница а также в связи-телеком.

Опыт формирования и управления командами.

Навыки ведения переговоров с партнерами, заказчиками и первыми лицами компаний, гибкость в использовании лидерских (управленческих) стилей и умение создавать мотивирующий климат для своей команды и коллег.

Целеустремленный, общительный, не боюсь ответственности.

Взятую на себя работу выполняю с полной отдачей для достижения 100% положительного результата, стремление работать с превышением установленных стандартов. Вижу конечный результат в любой деятельности.

Критическое и гибкое мышление.

Высокий уровень эмоционального интеллекта.

Личная порядочность и адекватность, способность вызывать доверие и уважение коллег, подчиненных, руководства и партнеров Компании.

Широкий кругозор в области ИТ, понимание соотношения целей и путей реализации стратегии развития ИТ.

Хобби: чтение профессиональной литературы, авто, сноуборд.