

Étude de cas : Blue Spider

Question 1

Dessinez le diagramme organisationnel des quatre principaux rôles, en spécifiant le nom des personnages et précisez la nature des relations entre eux.

Question 2

À la place de Gary Anderson, accepteriez-vous le défi proposé?

Question 3

Est-ce que Gary est qualifié pour être un gestionnaire de projet ? Justifiez votre réponse.

Question 4

Est-ce que Elliot Grey a bien joué son rôle? Pourquoi?

Question 5

Est-il acceptable que Paul Evans rapporte l'information à Henry Gable avant de le faire à Gary Anderson?

Question 6

Un gestionnaire de projet devrait-il parfois cacher une information?

Question 7

La perte de confiance de Lord Industries envers Parks Corporation déclenche une séquence de 3 événements menant à une plus grande charge de travail pour Gary Anderson. Quels sont-ils?

Question 8

Quelles sont les 4 plus importantes difficultés rencontrées par Gary Anderson?

Question 9

Caractérisez la nature des communications entre Gary et les différents intervenants (le client, Henry Gable, Elliot Grey, les subordonnés à Gary et les employés fonctionnels¹).

Question 10

Détaillez 5 recommandations visant à éviter qu'un chef de projet rencontre les mêmes problèmes communicationnels que Gary.

Question 11

Donnez 2 exemples concrets de mauvaise gestion de temps de la part de Gary Anderson.

Question 12

Est-ce que les employés fonctionnels de Lord Industries et de Parks Corporation devraient être autorisés à communiquer les uns avec les autres sans passer par le bureau de projet de Parks Corporation? Justifiez.

Question 13

Vers la fin de l'étude de cas, Parks Corporation se fait attribuer le contrat, pour qualification et production des composants du missile Spartan en utilisant les nouveaux matériaux de longue durée, grâce à une entente entre Lord Industries et l'armée (DoD). À quel type de demande, issu de la phase de sollicitation, fait-on référence?

Qu'est-ce qui justifie ce type de demande dans ce cas précis?

¹ Les employés fonctionnels incluent à la fois les directeurs et les membres des unités fonctionnelles (production, assurance qualité, tests).