

Distribuidora Ferreira

Documento de Visão

**Ana Flávia Carvalho Santos¹, Douglas Galvão Souza Machado²,
Gabriel Ramos Ferreira³, João Pedro Silva Braga³, João Vitor Romero Sales⁴,
Júlia Moreira Nascimento⁵**

¹ Departamento de Engenharia de Software
Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC-Minas)
Avenida Dom José Gaspar 500, Coração Eucarístico, Belo Horizonte, MG

1. Fornecedores de Requisitos

Nome	E-mail	Cargo/Função
Katia Costa Ferreira	katiaferreira79@yahoo.com.br	Dona do Estabelecimento
Nilton José Ferreira	niltonferreira@gmail.com	Dono do Estabelecimento

2. Descrição do Problema

O cliente, Nilton Ferreira, é um microempreendedor, dono da distribuidora, onde trabalham apenas ele e sua esposa. Por ser um negócio familiar, a gerência é feita de maneira simples, existindo a necessidade de refinamento. Nilton anota as vendas em um caderno, o que é rápido, mas pode gerar esquecimentos e confusões. Além disso, a mudança e armazenamento de preços de produtos não possuem flexibilidade de ser alteradas.

A contagem das vendas é feita em um caderno, e depois, é passada à mão para o Excel, o que gera registros com baixa confiabilidade, uma vez que podem ocorrer erros no momento da transferência para a planilha. O controle de estoque é feito fisicamente, por meio da contagem manual do estoque.

Existe um planejamento de expansão da distribuidora, expandindo para o serviço de mesas, o que, caso não haja uma melhora no sistema de controle atual, aumentaria o nível de dificuldade de controle de pedidos em momentos de pico de clientes. Um outro grande problema do processo de gerenciamento da distribuidora é que não há um controle de caixa, o que gera baixa segurança para o sistema de pagamento.

3. Descrição Geral da Solução (Escopo)

Uma aplicação web será feita com um dashboard contendo um gerenciador de estoque, permitindo o registro de entrada e saída de produtos no estoque, tanto quanto sua baixa no estoque, quando for vendido. Todas essas movimentações devem ser informadas juntamente com a visualização de preços e descrições adicionais. Também será registrado as vendas no local e pedidos agendados, contendo as informações principais da venda (data, horário, produtos, valor da compra e método de pagamento) fazendo com que a empresa tenha um histórico de vendas. Além disso, existirá um sistema de comandas, para que os funcionários possam ter o controle do consumo das mesas do estabelecimento, gerando um registro de venda ao fim do serviço.

Então, o sistema tratará a abertura e fechamento de caixa e o controle de vendas, tanto no balcão quanto nas mesas.

4. Fora de Escopo

- O sistema não terá integração com vendas realizadas em aplicativos externos (Ifood, Rappi, etc).
- Clientes do estabelecimento não terão acesso à aplicação.
- A emissão de comprovantes fiscais de compra não será emitida pelo sistema de software de gerenciamento.

5. Requisitos do Software

5.1. Requisitos Funcionais

ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RF01	Usuário faz login como administrador ou garçom	Essencial	Alta
RF02	Usuário gerencia o produto	Essencial	Alta
RF03	Usuário registra quantidade de produtos	Essencial	Média
RF04	Sistema gera aviso de baixo estoque	Importante	Média
RF05	Usuário visualiza produtos no estoque	Essencial	Alta
RF06	Usuário gerencia a venda	Essencial	Alta
RF07	Usuário gerencia um pedido agendado	Desejável	Média
RF08	Sistema registra o histórico de vendas	Essencial	Média
RF09	Sistema filtra as vendas no histórico	Essencial	Alta
RF10	Usuário gerencia as vendas do dia no caixa	Essencial	Alta
RF11	Usuário gerencia a comanda	Essencial	Média
RF12	Sistema gera relatório de vendas do dia	Importante	Alta
RF13	Sistema gera estatísticas de venda, lucro, saída e entrada de estoque	Desejável	Alta

5.2. Requisitos não Funcionais

ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RN01	Usuários devem saber usar o sistema intuitivamente (usabilidade)	Essencial	Média
RN02	Sistema deve gerenciar o acesso (responsabilidade)	Essencial	Alta
RN03	Sistema deve fazer o backup (confiabilidade)	Essencial	Alta
RN04	Uso do PostgreSQL como banco de dados	Essencial	Alta
RN05	Uso de Angular Framework para o Front-end	Essencial	Alta
RN06	Uso do Spring Boot	Essencial	Alta
RN07	Uso do Spring Security	Essencial	Alta
RN08	Uso do Sha512 para criptografia	Essencial	Alta

6. Técnica(s) de Elicitação Utilizada(s)

Para elicitar requisitos de forma eficaz, foram utilizadas várias técnicas, incluindo entrevistas estruturadas com os proprietários do estabelecimento, prototipagem rápida e análise de cenários. As entrevistas estruturadas permitem obter informações detalhadas e precisas diretamente dos principais interessados, garantindo que suas necessidades e expectativas sejam claramente compreendidas. A prototipagem rápida, por sua vez, envolve a criação

de modelos preliminares do sistema, permitindo que os proprietários visualizem e avaliem funcionalidades propostas, fornecendo feedback imediato e ajudando a refinar os requisitos. Já a análise de cenários envolve a criação de situações hipotéticas baseadas no uso do sistema, ajudando a identificar possíveis problemas e necessidades adicionais, assegurando que todos os aspectos do projeto sejam considerados.

Essas técnicas combinadas garantem uma compreensão abrangente e precisa dos requisitos do sistema.