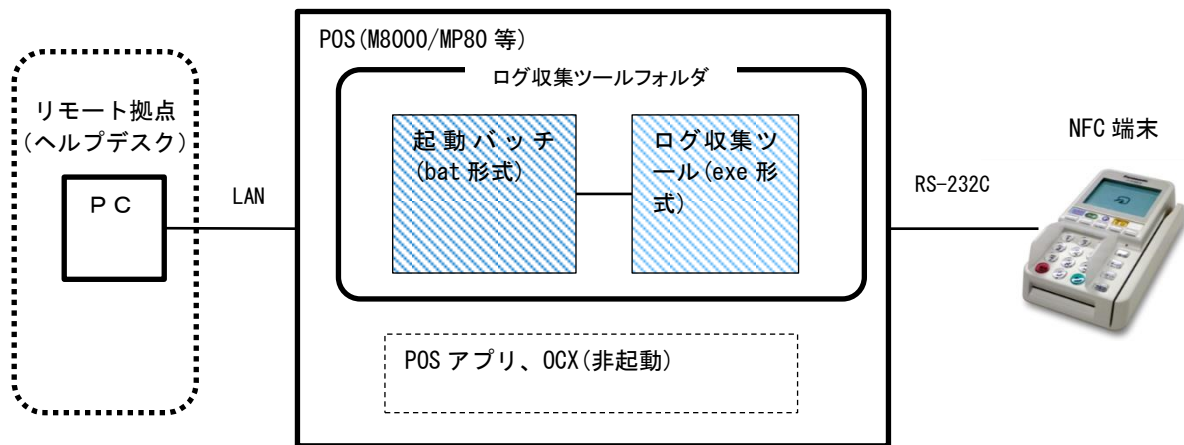


ログ収集ツール操作説明書

1. ログ収集ツールの起動



- （１）POS 内の任意のフォルダに、ログ収集ツールフォルダを配置（リモート操作によるコピー）し、起動バッチを実行することでログの収集を行います。

【起動条件】

POS アプリ、OCX が非起動の状態が前提です。（POS アプリを先に停止してください）

- （２）起動バッチを実行すると、コマンドプロンプト画面が開き、ログ収集が自動的に開始されます。

《ログ収集ツールフォルダ》

COM ポート番号と収集内容の組み合わせにより、４種類のフォルダが用意されており、このうち１つのフォルダを POS 内に配置してください。

通常版は 7 ファイル、フル版は 12 ファイルを収集します。

注意点：４つのフォルダはあらかじめ定められたリモート拠点（ヘルプデスク）に配置されている想定です）

表 1-1 ログ収集ツールフォルダ

No.	フォルダ名	COM ポート番号	収集内容
1	COM1_通常版	COM1	通常版（ 7 ファイル）
2	COM1_フル版	COM1	フル版（12 ファイル）
3	COM3_通常版	COM3	通常版（ 7 ファイル）
4	COM3_フル版	COM3	フル版（12 ファイル）

各フォルダには、ログ収集ツール・設定ファイル・起動バッチ・ファイル情報リストが格納されています。

表 1-2 ログ収集ツール関連ファイル

No.	ファイル種別	ファイル名
1	ログ収集ツール	NFCLogDump.exe
2	設定ファイル	setting.ini
3	起動バッチ	NFCLogDump.bat
4	ファイル情報リスト	filelist.csv

2. ログ収集ツールの終了

ログ収集が終了すると、コマンドプロンプト画面が自動的に閉じます。

実行した起動バッチと同じフォルダ内に、「OUTPUT フォルダ」とその配下に
実行日付 (YYYYMMDDhhmmss) 名のフォルダが生成され、実行日付 (YYYYMMDDhhmmss) 名の
フォルダに収集した各ファイルが格納されます。

注意点：ログの収集後はフォルダごとリモート拠点（ヘルプデスク）にムーブいただき、
POS 内にフォルダを残さないよう操作をしてください。

なお、ログ収集が終了した場合、NFC 端末は自動的にサスペンド状態になりますので、
その後、POS アプリを起動ください。