**Описание информационной системы**

**по предметной области “Кофейня”**

В качестве моей предметной области, с участием информационной системы, я выбрал кофейню. родом деятельности кофейни является - оказание услуг по организации питания и отдыха потребителей. Информационная система данного предприятия занимается реализацией процесса общественного питания.

Мой выбор пал на данную тему, так как: эта тема хоть и является заземленной, но в тоже время не до конца понятен принцип работы данного предприятия, интересно будет ли польза от информационной системы в этом заведении и насколько большой функционал сможет выполнять эта система. После ознакомления с требуемой информацией я смог составить диаграммы и получить навыки для будущих работ.

Данная тема для информационной системы есть будет актуальна в ближайшем будущем так как автоматизация многих процессов может значительно ускорить и упростить процесс работы кофейни.

Информационная система кофейня имеет в своем составе:

кассиров, которые проводят работу с оформлением заказа и вводом данных о нем в терминал.

отдел кулинарии, которые могут взаимодействовать с терминалом заказов, принимая заказы и обновляя его статус относительно готовности данного заказа.

официанта, который может взаимодействовать с терминалом заказом, отмечая доставленные заказы

Для осуществления деятельности в кофейне используются информационные технологии, ускоряющие и упрощающие некоторые процессы путем быстрой передачи данных напрямую от клиент к персоналу. Внутри кофейни есть терминалы заказов для персонала, напрямую связанный с клиентским приложением, который позволяет ускорить процесс заказа.