Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого Институт компьютерных наук и технологий Кафедра компьютерных систем и программных технологий

Лабораторная работа №3. ЧАСТЬ 2 Разработка экспертной системы с нуля

Дисциплина: Интеллектуальные системы

Выполнил студент гр. 13541/1	A.А. Дроздовский (подпись)
Руководитель	А.М. Сазанов
	(подпись)
	"" 2017 г.

1. Разработать экспертную систему в соответствии с вариантами заданий.

Номер буквы	А, Б	В	Г	Д, Е	Ж, 3	и	К	Л	М	Н, К	о, П	P, C	Т, У	Ф, Х	Ц, Ч	Ш, Щ	э, Ю	Я
Номер варианта	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

Тема 4. Экспертная система по выбору оператора сотовой связи.

Входные данные:

- зона уверенного приема сигнала;
- стоимость роуминга;
- предоставляемые услуги SMS, MMS, WAP
- тарифные планы.

Древо решений представлено в Приложении.

Статические переменные: Zone – зона покрытия, Cost – стоимость роуминга, Services – услуги.

Доверительные переменные с тарифами представлены в табл.1.

Таблица 1

Зона	Стоимость	Услуги	Доверительная	Тарифы
покрытия	роуминга		переменная	
Город	До 10	Звонки,	Rate1	Мтс все по 1р
		sms, mms		Билайн все по 1р
		ŕ		Теле2 все по 50к
Город	До 10	4G	Rate2	Мтс 300р за 6Гб
				Мтс 600р за 20Гб
				Билайн 450р за 20Гб
Город	До 10	5G	Rate3	Нет доступного
				тарифа
Город	От 10 до	Звонки,	Rate4	Мегафон все по 1,2р
	50	sms, mms		Теле2 все по 50к
Город	От 10 до	4G	Rate5	Мегафон 300р за 2Гб
	50			Мегафон 750р за
				10Гб

Город	От 10 до	5G	Rate3	Нет доступного
	50			тарифа
Город	Без	Звонки,	Rate6	Теле2 все по 50к
	роуминга	sms, mms		МТС все по 1р
				Билайн все по 1р
				Мегафон все по 1,2р
Город	Без	4G	Rate7	МТС 300р за 6Гб
	роуминга			МТС 600р за 20Гб
				Билайн 450р за 20Гб
				Мегафон 300р за 2Гб
				Мегафон 750р за
				10Гб
Город	Без	5G	Rate8	Уота 550р за 30Гб
	роуминга			Уота 1000р -
				безлимитный
Везде	До 10	Звонки,	Rate9	Мтс все по 1р
		sms, mms		Билайн все по 1р
Везде	До 10	4G	Rate2	Мтс 300р за 6Гб
				Мтс 600р за 20Гб
				Билайн 450р за 20Гб
Везде	До 10	5G	Rate3	Нет доступного
				тарифа
Везде	От 10 до	Звонки,	Rate10	Мегафон все по 1,2р
	50	sms, mms		
Везде	От 10 до	4G	Rate5	Мегафон 300р за 2Гб
	50			Мегафон 750р за
				10Гб
Везде	От 10 до	5G	Rate3	Нет доступного
	50			тарифа
Везде	Без	Звонки,	Rate11	МТС все по 1р
	роуминга	sms, mms		Билайн все по 1р
				Мегафон все по 1,2р

Везде	Без	4G	Rate7	МТС 300р за 6Гб
	роуминга			МТС 600р за 20Гб
				Билайн 450р за 20Гб
				Мегафон 300р за 2Гб
				Мегафон 750р за
				10Гб
Везде	Без	5G	Rate8	Уота 550р за 30Гб
	роуминга			Уота 1000p -
				безлимитный

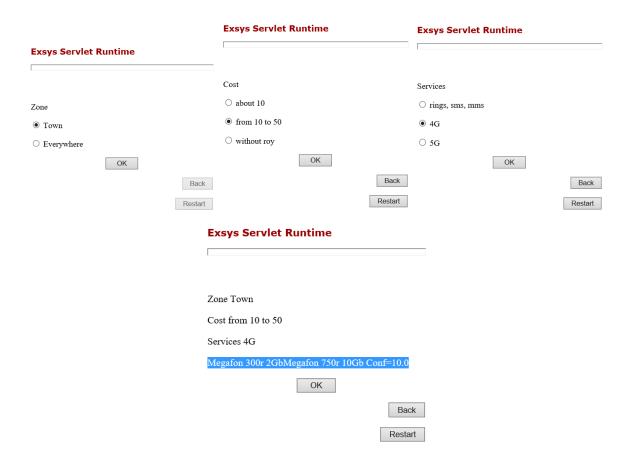


Рис.1.1. – 1.4. Результаты работы

2. Можно ли решить поставленную задачу проще без использования **ЭС?**

Данная задача может быть решена без помощи экспертной системы, так как это не будет сложной задачей для специалиста в области прикладных программ. Время, затраченное на создание экспертной системы не

оправдано. Однако, в случае отсутствия специалиста в данной области такая система может помочь людям.

3. В каких областях использование ЭС потенциально опасно (или вредно)?

Там, где неправильное решение системы может повлечь за собой нанесение вреда человеку, окружающей среде. К примеру, при наличии ошибки в нашей системе тяжелых последствий не будет (максимум – неоправданная трата на неправильно подобранный тариф).

4. Выводы

В результате работы мы научились создавать дерево решений и по нему создавать экспертную систему. Основная сложность была в большом количестве обрабатываемых вариантов событий из-за ветвления. При добавлении новых вопросов, количество вариантов сильно возрастает.

Список литературы:

- 1) Методическое пособие Д. И. Муромцев. Оболочка экспертных систем Exsys Corvid. Спб: Спб ГУ ИТМО, 2006. 69с [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://csd.faculty.ifmo.ru/dimour/ES/Corvid.pdf (Дата обращения 11.10.2017)
- 2) Татжибаева О.А. Системы искусственного интеллекта [Электронный ресурс]. Оренбург: ГОУ ОГУ, 2005.

ПРИЛОЖЕНИЕ

