**Segurança em Armazenamento, Tratamento e Consumo de Dados**

Pós-Graduação em Engenharia de Dados

**Professor:** Carlos Murilo Valadares

**Grupo:** Alice de Oliveira Coutinho Marques, Carlos Augusto de Oliveira Junior, Diego Cândido de Resende e Michel Obeika Ank

Formulário para o trabalho final da disciplina de Segurança em Armazenamento, Tratamento e Consumo de Dados do curso de Pós-graduação em Engenharia de Dados da PUC Minas.

|  |  |
| --- | --- |
| **Dados pessoais do entrevistado** | |
| NOME: | Caroline Costa Machado |
| CARGO: | Supervisora de Cybersecurity e DPO |
| EMPRESA: | Kingspan Isoeste |
| DATA: | 18/10/2022 |
| CONTATO (Opcional): | https://www.linkedin.com/in/caroline-machado-140b5179/ |

**LGPD – Encarregado (DPO)**

Sobre a atividade, aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos

e adotar providências, responda:

1. **Como a empresa registrará as reclamações?**

As reclamações internas são registradas via portal de chamado Freshservice, e as pessoas externas envia via e-mail [dpo@kingspanisoeste.com.br](mailto:dpo@kingspanisoeste.com.br) ou via SAC/SITE.

1. **Como serão registradas e tratadas as comunicações dos titulares?**

São registradas no sistema da Microsoft Priva e as comunicações ocorrem via e-mail.

1. **Qual será o protocolo de adoção de providências para a resolução de problemas relativos às LGPD na empresa?**

Os funcionários são treinados constantemente para evitar qualquer exposição de dados, se suspeitarmos de qualquer exposição verificamos os dados expostos e puxamos os logs no sistema para saber quem tem acesso.

Temos vários tipos de DLP para evitar que os dados sejam encaminhados para fora da organização.

Sobre a atividade, receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências, responda:

1. **Como será o protocolo de recebimento de comunicações da autoridade nacional?**

Via registro, conforme e solicitado.

1. **Como será o protocolo de adoção de providências?**

Será tudo documentado e enviado conforme e indicado pela ANPD e ANPPD.

Sobre a atividade, orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas

a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais, responda:

1. **A empresa/órgão já possui um documento formal de regulamentação de práticas para a proteção de dados pessoais na organização? Caso possua, quais são elas?**

Possuímos todos as documentações necessárias, como políticas, data mapping, mapa de risco, termos de consentimentos entre outros.

Sobre a atividade, executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou

estabelecidas em normas complementares, responda:

1. **Que outras atribuições foram determinadas em sua empresa/órgão para a atuação do DPO?**

Sou supervisora de CYBERSECURITY e DPO.