

01 - Por que o HoStore existe (comercial)

HoStore é um ERP criado para **lojas de TCG** que precisam operar com **velocidade no balcão** sem virar uma bagunça de **estoque e caixa** depois.

Não é “um sistema bonitinho”. É um sistema para:

- **ganhar mais** (margem e precificação melhor)
 - **errar menos** (menos inconsistência e retrabalho)
 - **controlar** (estoque, vendas, devoluções, contas e histórico)
-

1) O problema do mundo real (que custa dinheiro)

1.1 Estoque “fantasma” (o maior assassino de margem)

Sinais clássicos:

- “Eu tenho esse item... eu acho.”
- “Vendi e depois descobri que não tinha.”
- “Tá faltando coisa e ninguém sabe onde foi parar.”

Isso costuma virar:

- perda de venda (ruptura)
- compra duplicada (estoque parado)
- briga interna (culpa do vendedor/estoque)
- inventário infinito (ninguém quer fazer)

O que o HoStore entrega:

- estoque com histórico (entradas/saídas/ajustes/devoluções)
- prevenção de divergência com processo claro
- rastreabilidade por ação e usuário

Resultado esperado:

- menos “sumiu item”
 - inventário mais leve e frequente
 - compra mais inteligente (menos dinheiro parado)
-

1.2 Venda rápida sem controle vira prejuízo invisível

Sinais clássicos:

- descontos “no grito”
- parcelamento sem controle
- PIX sem confirmação
- troco errado

- devolução anotada em papel e esquecida

O que o HoStore entrega:

- fluxo de venda padronizado (do carrinho ao pagamento)
- registro de formas de pagamento e mix
- estorno/devolução com impacto correto em estoque/valores
- comprovante/registro e histórico

Resultado esperado:

- menos erro humano repetido
 - menos discussão sobre “quanto foi o total real”
 - mais consistência no caixa
-

1.3 Financeiro “na cabeça” não escala

Quando a loja cresce, o financeiro vira:

- parcelas vencidas “surpresa”
- contas a pagar que aparecem tarde demais
- crédito de loja que vira dívida oculta
- falta de clareza do lucro real

O que o HoStore entrega:

- contas a pagar / receber
- controle de parcelas
- crédito de loja com histórico
- relatórios e visão por período

Resultado esperado:

- previsibilidade (o que vence e quando)
 - menos “apagar incêndio”
 - melhor decisão de compra e precificação
-

2) Para quem o HoStore é (e para quem não é)

É ideal se você:

- é loja de TCG e quer controle **sem burocratizar demais**
- quer operar no balcão rápido, com rastreio e histórico
- precisa lidar com devoluções, estornos e ajustes corretamente
- quer ter base para fiscal/nota (quando aplicável) sem reinventar a roda

Não é foco (ainda) se você:

- quer e-commerce completo com logística, shipping e marketplace (outro projeto)
- quer um ERP generalista para qualquer segmento sem personalização

3) Diferenciais claros (que viram argumento comercial)

3.1 Feito para TCG (não “ERP genérico adaptado”)

- organização e categorias alinhadas a produtos comuns de TCG
- fluxo de operação pensado para balcão
- base para integrações (sets/coleções, quando aplicável)

3.2 Rastreabilidade que reduz suporte e prejuízo

- movimentação de estoque rastreada (entrada/saída/ajuste/devolução)
- histórico consultável para “descobrir o que aconteceu”
- disciplina operacional embutida no fluxo

3.3 Offline-friendly e performático

- operação local (quando necessário)
 - sem depender de “internet perfeita” para vender
 - foco em rapidez e responsividade
-

4) Como o HoStore “se paga” (ROI prático)

Você não compra ERP para “ser moderno”. Você compra para não perder dinheiro.

Ganhos típicos (onde aparece)

- **menor ruptura:** menos venda perdida por item inexistente
- **menos estoque parado:** compra melhor, menos dinheiro travado
- **menos erro operacional:** desconto/parcelas/troco/devolução feitos certo
- **menos retrabalho:** menos planilhas e correções manuais

Métricas simples para medir (sem enrolação)

- % de itens com divergência no inventário (deve cair)
 - número de ajustes sem motivo (deve cair)
 - prazo médio de recebimento de parcelas (deve cair)
 - margem média por categoria (deve subir com controle)
-

5) O que o cliente recebe quando assina (entregáveis)

- acesso ao sistema e atualizações do produto
- pacote de documentação (este)
- onboarding operacional (checklist + treinamento rápido)
- suporte orientado a processo (não “jeitinho”)

Importante: o sistema funciona melhor quando a loja segue um processo mínimo. Esse pacote existe para padronizar isso e reduzir suporte.

6) Proposta de “posicionamento” (texto pronto para você usar)

HoStore é o ERP para lojas TCG que querem vender rápido sem perder o controle.

Ele organiza estoque, vendas, devoluções, financeiro e relatórios de um jeito que faz sentido para o balcão e para o dono da loja.

Próximo: [02 - Guia de Decisão](#)