

Pacote de Documentação do Cliente - HoStore

Produto: HoStore - ERP para lojas TCG (Pokémon, Yu-Gi-Oh!, Magic, Digimon e afins)

Versão do pacote: 1.0.0

Atualização: Janeiro 2026

Status: Pronto para operação

Como usar este pacote (ordem recomendada)

1. **01 - Por que o HoStore existe (comercial)** (8–12 min)

Entenda o valor, o diferencial e como o HoStore paga a conta (margem, controle e previsibilidade).

2. **04 - Guia definitivo de uso (cliente)** (40–90 min)

Manual completo de operação, rotinas, boas práticas e “como fazer sem quebrar o estoque”.

3. **02 - Guia de decisão (operacional)** (25–45 min)

Quando usar devolução vs estorno vs cancelamento; comanda vs venda direta; desconto; parcelamento; crédito de loja; ajustes.

4. **03 - Riscos técnicos e operacionais** (20–35 min)

O que dá prejuízo quando usado errado, o que não mexer, e como manter integridade (dados/estoque/financeiro/backup).

O objetivo (sem romantização)

Este pacote existe para:

- Reduzir suporte (menos “me ajuda aqui rapidinho” todo dia)
 - Padronizar operação (vendedor A não pode inventar regra diferente do vendedor B)
 - Evitar prejuízo (estoque fantasma + caixa incoerente = dor de cabeça)
 - Acelerar onboarding (cliente assina hoje e opera amanhã)
-

Navegação rápida por perfil

Dono / Gestor

- Comece por **01** e **04** (valor + operação)
- Use **02** para padronizar a equipe
- Leia **03** antes de “mexer no banco”

Vendedor (balcão)

- Leia **04** (capítulos 1 a 5)
- Use **02** quando surgir dúvida do “o que eu faço agora?”

Estoquista / Compras

- Leia **04** (capítulos 6 e 8)
- Use **02** (entrada/ajuste/pedido de compra)
- Leia **03** (riscos de inventário)

TI / Dev (manutenção)

- Leia **03** inteiro
 - Depois consulte a documentação técnica do repositório (README/Arquitetura/etc.)
-

Checklist de “assinou, começa a operar” (10 minutos)

- Trocar senha do usuário admin
 - Criar usuários por função (vendedor / gerente / estoque)
 - Conferir dados da loja e configurações principais
 - Realizar 1 venda de teste + gerar comprovante
 - Fazer 1 devolução de teste (parcial) e validar estoque
 - Garantir que **backup** esteja habilitado e testado
-

Arquivos deste pacote

- **INDICE_PACOTE_CLIENTE.md** (este arquivo)
 - **01_POR_QUE_HOSTORE_EXISTE.md**
 - **02_GUIA_DE_DECISAO.md**
 - **03_RISCOS_TECNICOS_E_OPERACAO.md**
 - **04_GUIA_DO_CLIENTE_COMO_USAR.md**
-

Glossário rápido (termos que você vai ver)

- **Venda aberta**: rascunho (itens podem mudar, ainda não deve impactar estoque/caixa).
 - **Venda fechada**: finalizada (impacta estoque e caixa conforme pagamento).
 - **Estorno**: reversão total (desfaz venda, reverte impactos).
 - **Devolução**: reversão parcial (cliente devolveu itens específicos).
 - **Cancelamento**: desfaz antes de finalizar (uso típico em vendas abertas).
 - **Ajuste de estoque**: correção manual controlada (sempre com motivo).
 - **Crédito de loja**: saldo do cliente na loja (vira “dívida” da loja com o cliente).
-

Próximo passo: vá para **01_POR_QUE_HOSTORE_EXISTE.md**