Titulo: Análise dum serviço da Internet: Signal

Autores: Miguel Martins Mota; Pedro Miguel Nicolau Escaleira; Rafael José Santos Simões

Date: 21/04/2020

Conteúdo

Ι.		KKAMENIA	_
	1.1	O QUE É O SIGNAL?	2
		COMPARAÇÕES COM APLICAÇÕES SEMELHANTES	
	1.3	Dados estatísticos	2
	1.4	Recomendações	3
_	_		
2.		OTOCOLO	
	2.1		
		KDF CHAINS	
		SYMMETRIC-KEY RATCHET	
		DIFFIE-HELLMAN RATCHET	
	2.5	Double Ratchet	
		2.5.1 Para que serve Double Ratchet?	
		2.5.2 COMO FUNCIONA O DOUBLE RATCHET?	
		SERÁ O PROTOCOLO DO SIGNAL REALMENTE SEGURO?	
	2.7	Domain Fronting e Signal App	19
^	D-	POR THE COLUMN FORMÁNICO E ÉTICOS	•
ა.		OBLEMAS SOCIAIS, ECONÓMICOS E ÉTICOS	
	3.1	PROBLEMAS SOCIAIS	
		3.1.1 UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO PARA ATIVIDADES ILEGAIS	
		3.1.2 UTILIZAÇÃO DE DOMAIN FRONTING	
		PROBLEMAS ECONÓMICOS	
	3.3	PROBLEMAS ÉTICOS	23
4	Co	DNCLUSÃO	25
₹.		O QUE TORNA O PROTOCOLO DO SIGNAL SUPERIOR?	
	4.1	O QUE TORNA O PROTOCOLO DO SIGNAL SUPERIOR!	20
5.	RE	FERÊNCIAS	26
6.	ΑP	PÊNDICE	27
	6.1	IMPORTANT NOTES	27



1 Ferramenta

1.1 O que é o Signal?

É um serviço de mensagens encriptadas multi-plataformas, como o *WhatsApp* ou o *Facebook Messenger*, desenvolvida pelo *Signal Foundation* e *Signal Messenger*, em que o seu foco principal é a privacidade e segurança dos utilizadores. Esta aplicação é grátis e está disponível para *Android*, *iOS* e aplicação *Desktop*, que para além dos protocolos extra de segurança, incluem também as ferramentas básicas características dos serviços de mensagens, como chamadas individuais e de grupo, chamadas de vídeo e de voz, suporte de *emojis*, *stickers*, entre outros.

O Signal usa o número de telemóvel para identificação do utilizador, evitando o processo de memorização de credenciais, e usa encriptação end-to-end para proteger todas as comunicações entre clientes da aplicação.

Além destas características, este serviço inclui mecanismos de verificação de identidade dos contactos e integridade dos dados de um canal.

Este serviço é considerado superior por aqueles que se preocupam com segurança e privacidade dos dados, já que todos os dados enviados ou recebidos são encriptados, o que dificulta bastante a compreensão dos dados caso algum sujeito consiga interceta-los (*man-in-the-middle*). Para além destas características, o *Signal* não armazena qualquer tipo de dados (*meta dados*) dos utilizadores, o que impossibilita outras entidades externas de lhes terem acesso para outros fins (por exemplo, o governo em processos de investigação não pode pedir acesso aos dados, porque estes simplesmente não existem, são como que uma *black box* encriptada). Outro processo que costuma ocorrer com outras aplicações é a própria vender estes dados a outros serviços para fins publicitários, o que, mais uma vez, é impossível com o *Signal*. Em suma, como a aplicação não armazena este tipo de dados, estes não podem ser vazados, o que indica que todo o tipo de dados pessoais permanecem privados e seguros.

Para além disso, todo o código desenvolvido para a realização desta aplicação é *open source* (*Signal* repository), o que possibilita qualquer sujeito observar o código fonte da aplicação. Isto possibilita que os utilizadores possam comprovar que o *Signal* mantém os altos padrões de privacidade, que a própria aplicação afirma ter. Acoplado a estas características, este serviço é livre de publicidade [1, 2].

1.2 Comparações com aplicações semelhantes

Para clarificar ainda mais o porquê desta aplicação ser superior às da concorrência, será feita uma comparação com os principais serviços de mensagens da atualidade.

Como se pode verificar na tabela 1.2, o Signal é a aplicação que oferece a maior taxa de segurança e privacidade, pois oferece encriptação de todos os dados (incluindo os meta dados) e não partilha os dados dos utilizadores com entidades externas para fins publicitários. Outro aspeto a salientar é o facto de as duas aplicações mais usadas globalmente serem também as duas piores aplicações em termos de privacidade e segurança dos dados, pois estas armazenam e guardam os dados (e meta dados) dos utilizadores com objetivo de os venderem futuramente a entidades externas com objetivos publicitários, aproveitando-se do objetivo da aplicação para ter fontes de rendimentos externas.

1.3 Dados estatísticos

Para o objetivo deste trabalho, é um excelente complemento a amostragem de estatísticas e gráficos para simplificar a explicação e visualização de dados sobre a utilização da plataforma, de forma a uma melhor compreensão do tópico abordado. Após uma pesquisa sobre tais dados, não nos foi possível encontrar



		Facebook Messenger	WhatsApp	iMessage	Telegram	Wire	Signal
Não armazena da	dos dos clientes	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim
Encriptação por p	adrão	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Sim
Open Source		Não	Não	Não	Não	Sim	Sim
Meta dados encrip	otados	Não	Não	Não	Não	Não	Sim
Recusa a partilha	dos dados dos utilizadores com agências publicitárias	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim

Tabela 1: Comparações entre as aplicações mais usadas no mercado [3].

quaisquer tipo de informação deste tipo, despoletando uma segunda pesquisa que justificasse a não existência de tais tipos de dados. Chegamos por fim à conclusão de que estes não existem, já que o objetivo principal deste serviço é a privacidade dos seus utilizadores.

1.4 Recomendações

Houveram também algumas recomendações desta aplicação por parte de entidades mundialmente conhecidas e que possuem renome na área da segurança:

- **Edward Snowden**: Analista de sistemas, ex-administrador de sistemas da *CIA*, ex-contratado da *NSA*. Realizou um *post* na rede social *Twitter* a recomendar a aplicação *Signal*: "I use Signal every day. #notesforFBI (Spoiler: they already know)"[4].
- Comissão europeia: recomenda Signal em vez de WhatsApp, pedindo aos seus funcionários para usarem esta aplicação de mensagens, em detrimento de outras, por a considerarem mais segura [5].

2 Protocolo

Toda a informação presente foi obtida da documentação do Signal [6].

2.1 Primitivas

Sem contar com os algoritmos referidos nas subsecções abaixo, que são uma grande parte do que torna o *Signal* seguro, este também usa as primitivas, atualmente, mais seguras.

Algumas das primitivas e algoritmos que o Signal utiliza são:

• SHA-512

- É uma função hash criptográfica cuja operação mapeia dados de comprimento variável em dados de comprimento fixo, sendo os dados de comprimento fixo característicos do texto original e difíceis de reverter ¹.
- Este algoritmo apresenta um número de combinações dado pela equação:

$$Combinacoes = 2^{bits} = 2^{512} = 1.340781^{154}$$
 (1)

- Isto implica que se alguém com um computador, imaginemos, a fazer 2^{16} cálculos em $\approx 0.2s$, isto é 327680 cálculos por segundo, demoraria o seguinte intervalo de tempo a calcular todas essas combinações:

$$Tempo = 1.340781^{154}/327680 = 4.091739^{148}s = 4.735809^{143}dias = 1.297482^{141}anos$$
 (2)

- Colocando isto em perspetiva, sendo que a Terra tem $4,543 \times 10^9$ anos, um típico computador demoraria 1500"Terras" a obter o total de combinações necessárias, isto é, seria necessário 1500 vezes o tempo que a Terra existe para poder decifrar uma *hash* efetuada com este algoritmo:

$$Tempo = 1.297482^{141}/4,543*10^9 = 1.5740434^{18} = 1500 Terras$$
 (3)

• Curve25519

É uma curva elíptica que garante 128bits de segurança, com elliptic curve Diffie-hellman key agreement. Este foi construído de forma a evitar potenciais pitfalls e para ser imune a time attacks

VXEdDSA

- É um algoritmo de signing que usa a hash SHA-512. Este funciona da seguinte forma:
 - * Sendo **k** uma chave privada Montgomery, **M** uma mensagem a ser assinada, **Z** uma sequência de 64 bytes aleatórios e seguros, **u** a chave pública Montgomery, **V**||**h**||**s** a assinatura a verificar(sequência de bytes em que **V** faz *encode* de um ponto e **h** e **s** fazem *encode* do *integer modulo q(prime number)*), então temos os algoritmos dados pelo pseudocódigo em 1 e 2:

```
vxeddsa_sign(k, M, Z):

A, a = calculate_key_pair(k)

Bv = hash_to_point(A || M)
```

¹difícil de encontrar duas mensagens com a mesma hash e difícil de encontrar o texto original.

²ataques com base na análise do tempo gasto para executar algoritmos criptográficos.



```
V = aBv

r = hash3(a || V || Z) (mod q)

R = rB

Rv = rBv

h = hash4(A || V || R || Rv || M) (mod q)

s = r + ha (mod q)

v = hash5(cV) (mod 2b)

return (V || h || s), v
```

Listing 1: Assinatura de um documento

```
2
3
                         return false
                     A = convert_mont(u)
                     Bv = hash_to_point(A || M)
                     if not on_curve(A) or not on_curve(V):
                         return false
                     if cA == I or cV == I or Bv == I:
                         return false
10
                     R = sB - hA
                     Rv = sBv - hV
11
                     hcheck = hash4(A \mid \mid V \mid \mid R \mid \mid Rv \mid \mid M) \pmod{q}
12
13
                     if bytes_equal(h, hcheck):
14
                         v = hash5(cV) \pmod{2b}
                         return v
15
16
                     return false
17
```

Listing 2: Validação de assinatura de um documento

2.2 KDF chains

KDF Chains faz parte do core de um dos principais métodos, Double Ratchet (secção 2.5), necessários para manter o **Signal** seguro. Este algoritmo recebe um **segredo**, uma **chave aleatória KDF** e dados de input e retorna um output indistinguível de um qualquer texto gerado aleatóriamente, isto se a chave não for conhecida. O termo KDF Chain é usado quando parte do output de uma KDF é usado para substituir a **chave aleatória KDF**, podendo assim esta ser usada para outro input. O diagrama 1 representa o processo de 3 inputs produzirem 3 novas output keys.

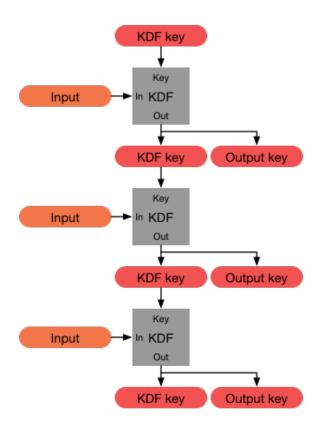


Figura 1: KDF Chain com 3 inputs.

Uma KDF Chain apresenta as seguintes propriedades:

- **Resiliência**: se não houver conhecimento da chave *KDF*, as chaves de output aparentam ser *random*. Isto mantém-se verdadeiro mesmo que o atacante controle parte dos *inputs*.
- Forward Security: chaves de *output* do passado aparentam ser random para um atacante que conheceu uma chave KDF num momento futuro.
- **Break-in recovery**: se os inputs futuros adicionarem entropia suficiente, as chaves *output* do futuro aparentam ser *random* para um atacante que conheceu uma chave *KDF* num momento qualquer.

Numa sessão que utilize **Double Ratchet** (secção 2.5), imaginemos entre a Alice e o Bob, cada utilizador guarda 3 chaves, uma para cada *KDF chain*: **root chain**, **sending chain** e **receiving chain**. A chave **sending** da Alice é equivalente à chave **receiving** do Bob.

Por cada mensagem enviada e/ou recebida, a *chain* "avança" e as suas chaves de *output* são usadas para encriptar e/ou desencriptar as mensagens. A este processo dá-se o nome de *symmetric-key ratchet*.



2.3 Symmetric-key ratchet

Todas e quaisquer mensagens enviadas ou recebidas são encriptadas usando uma **chave de mensagem única**. Esta chave única corresponde a uma chave de *output* das *KDF Chains* (secção 2.2) correspondentes. Chamemos a estas chaves *chain keys*.

Os *inputs* na *KDF Chain* para envio e receção são constantes, pelo que, por esta razão, não fornecem *break-in recovery*. As suas *chains* apenas garantem que cada mensagem é encriptada com uma chave única que pode ser eliminada após encriptação ou desencriptação. Calcular a próxima chave da *chain* e de mensagem corresponde a um simples *ratchet step* no algoritmo *symmetric-key ratchet*. O diagrama em baixo (diagrama 2) demonstra a execução deste algoritmo efetuando 2 *ratchet steps*.

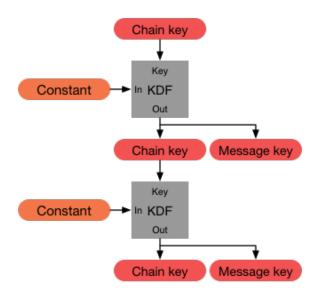


Figura 2: Symmetric-key ratchet with 2 steps.

2.4 Diffie-Hellman ratchet

Até este momento, mencionamos *KDF* chains e Symmetric-key ratchet, sendo estes algoritmos necessários para o funcionamento do *Double Ratchet* (secção 2.5). No entanto, estes por si só não garantem que um atacante possuindo receiving chain keys ou sending chain keys não consiga gerar as futuras chaves e desencriptar todas as mensagens futuras. Para evitar isto, o *Signal* combina *symmetric-key ratchet* com *DH Ratchet*.

Para implementar um *Diffie-Hellman ratchet*, cada usuário gera um par de chaves *Diffie-Hellman* (*ratchet key pair*). Todas as mensagens trocadas entre estes 2 usuários vão ter no header a **chave pública**. Quando o receptor recebe a chave pública do emissor, é efetuado um *DH ratchet step*, que consiste em substituir o actual *ratchet key pair* por um novo par.

Este processo leva a que ambos usuários estejam constantemente a trocar as *ratchet key pair*. Desta forma, se um dos usuários for comprometido, isto é, se um atacante obter a chave privada da *ratchet*, apenas fica



comprometida uma mensagem, e todas as mensagens anteriores e posteriores continuam seguras.

Os diagramas que se seguem, juntamente com o texto que os acompanham, demonstram mais especificamente o processo do **DH Ratchet**:

1. A Alice é "inicializada" com a *ratchet key* pública do Bob. Desta forma, a chave pública da Alice ainda não é conhecida pelo Bob. A Alice executa um calculo *Diffie-Hellman* entre a sua *private ratchet key* e a *public ratchet key* do Bob (figura 3).

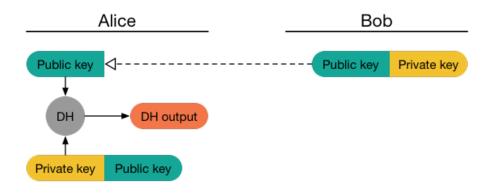


Figura 3: Mensagem enviada do Bob para a Alice.

2. A primeira mensagem enviada pela Alice anuncia a sua ratchet key pública. Quando o Bob recebe uma destas mensagens, ele calcula um DH output entre a ratchet key pública da Alice e a sua ratchet key privada, o que garante (através das propriedades do DH) que, caso não tenha havido um middle-man, seja igual ao output inicial da Alice. O Bob, posteriormente, substitui o seu par de ratchet keys e calcula um novo DH output (figura 4).



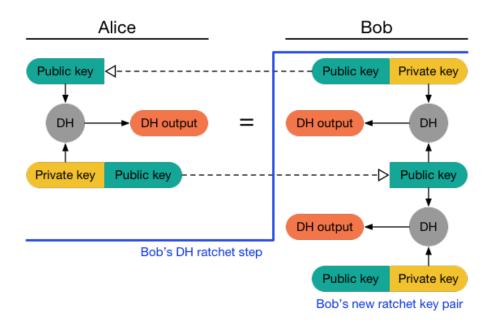


Figura 4: Mensagem enviada da Alice para o Bob após a mensagem inicial.

3. Uma nova mensagem vinda do Bob anuncia a sua nova *ratchet key* pública. Quando a Alice recebe esta mensagem, vai executar um passo de *DH ratchet*, substituindo o seu par de *ratchet keys* e derivando 2 novos *DH outputs*, um que será equivalente ao ultimo *DH output* do Bob e um novo para ser usado na próxima mensagem (figura 5).

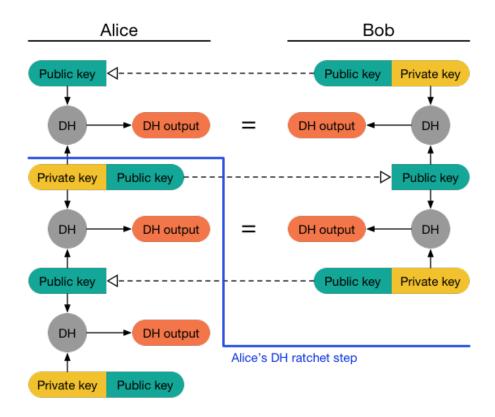


Figura 5: Nova mensagem do Bob, com a Alice como destinatário.

4. Uma mensagem nova por parte da Alice anuncia a sua nova chave pública. Eventualmente o Bob ira receber uma destas mensagens e executar um passo de *DH ratchet* e assim sucessivamente (figura 4).

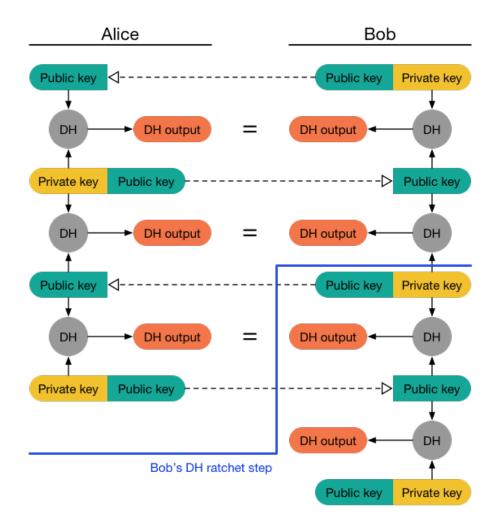


Figura 6: Nova mensagem por parte da Alice.

5. Os DH output que são gerados em cada passo de DH ratchet são usados para derivar novas chaves de envio e receção. A imagem abaixo (figura 7) revisita o primeiro passo do DH ratchet efetuado pelo Bob. Nesta imagem o Bob usa o seu primeiro DH output para derivar a sua chave de receção, que será equivalente à chave de envio por parte da Alice.



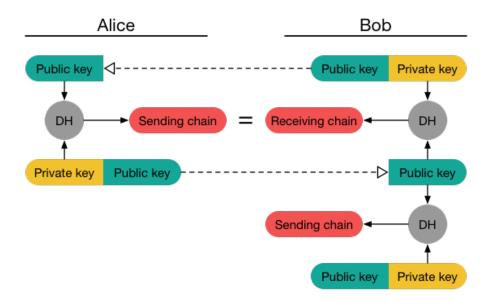


Figura 7: Mensagem inicial por parte do Bob e resposta por parte da Alice, mostrando mais especificamente as cadeias de receção e de envio.

6. Sendo que os usuários efetuam "turnos" a executar um passo do *DH Ratchet*, cada um toma turnos a introduzir novas cadeias de envio (figura 8).

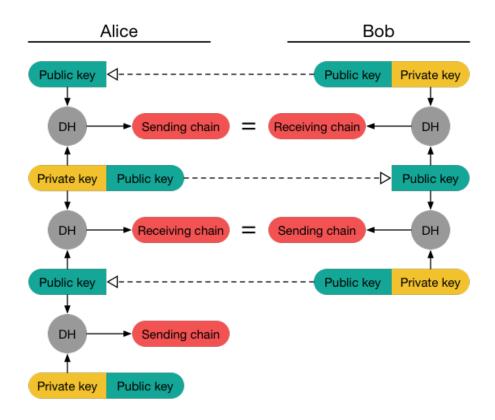


Figura 8: Nova mensagem por parte do Bob, mostrando as cadeias de receção e de envio.

7. No entanto, a imagem acima (figura 8), é uma simplificado. Em vez de se usar diretamente os *DH outputs*, estes são usados como *KDF (secção 2.2) inputs* para uma *root chain*, sendo os *KDF outputs* da *root chain* usados como chaves de envio e receção. Usar *KDF* aumenta a resiliência e *break-in recovery*. Desta forma ,um passo completo de uma *DH Ratchet* consiste em atualizar a *root KDF chain* $2 \times$ e usar as *DH output keys* como as novas chaves de envio e receção (figura 9).

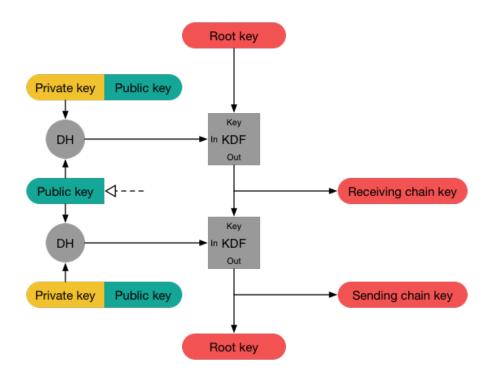


Figura 9: Imagem que demonstra o processo por de trás da geração das cadeias mencionadas nas imagens das figuras 7 e 8.

2.5 Double Ratchet

2.5.1 Para que serve Double Ratchet?

O algoritmo *Double Ratchet* é um algoritmo usado por dois usuários (duma aplicação móvel, por exemplo) na troca de mensagens encriptadas baseadas numa chave secreta partilhada entre os dois. Ambos os usuários derivam uma nova chave por cada mensagem, de forma a que chaves anteriores não possam ser calculadas através da chaves mais recentes. Os usuários enviam valores públicos de *Diffie-Hellman* juntamente com as suas mensagens. Os resultados dos cálculos de *Diffie-Hellman* são misturados com a chave derivada anteriormente, de modo a que chaves anteriores não possam calcular chaves mais recentes. Estas propriedades garantem proteção perante das mensagens encriptadas caso exista o comprometimento das chaves de um dos usuários.

2.5.2 Como funciona o Double Ratchet?

A algoritmo de **Double Ratchet** é a combinação de *Symmetric-Key (secção 2.3)* com *DH Ratchets (secção 2.4)* :

- Quando uma mensagem é enviada ou recebida, um passo de Symmetric-Key ratchet é aplicado nas cadeias de envio ou receção para derivar a nossa chave da mensagem.
- Quando uma nova chave *ratchet public* é recebida, um passo de *DH ratchet* é efetuado antes da *symmetric-key ratchet* para substituir as chaves da cadeia (*chain keys*).



No diagrama 10, em baixo, a Alice inicializou o processo com a chave *ratchet public* e um segredo partilhado (equivalente à chave raiz inicial). Na inicialização a Alice gera um novo par de chaves *ratchet* e envia o *DH output* para a raiz do *KDF*, de forma a que sejam calculadas uma nova chave raiz e uma nova chave de envio.

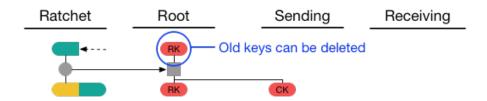


Figura 10: Primeira mensagem por parte do Bob e inicialização da chave raiz e chave de envio.

Quando a Alice envia a sua primeira mensagem, ela aplica um passo da *symmetric-key ratchet* à sua cadeia de chaves de envio, resultando numa nova chave para as mensagens (cada chave deste género possuirá um *label* perante a mensagem que estas encriptam/desencriptam). A nova chave da cadeia é guardada, enquanto que a chave para a mensagem e a antiga chave de cadeia podem ser eliminadas (figura 11).

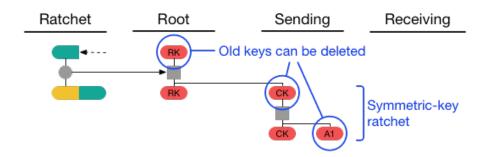


Figura 11: Demonstração de um passo na symmetric-key ratchet após receção da primeira mensagem.

Se posteriormente a Alice receber uma mensagem vinda do Bob, esta irá conter uma nova chave *ratchet public*. A Alice aplica um passo de *DH ratchet* de forma a derivar novas chaves de envio e receção. Posteriormente, aplica um passo *symmetric-key ratchet* na cadeia de receção para obter a chave de receção para a mensagem vinda do Bob (figura 12).

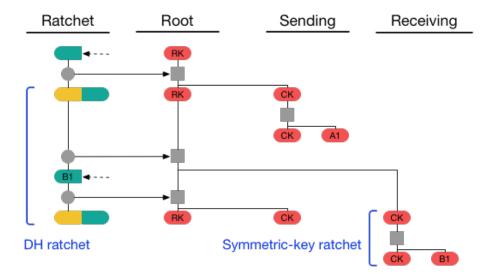


Figura 12: Demonstração de um passo na *symmetric-key ratchet* após receção da segunda mensagem vinda do Bob levando à geração de uma chave de receção.

Suponhamos que a Alice envia uma mensagem A2, recebe uma mensagem B2 (com a chave *ratchet public* antiga), depois envia a mensagem A3 e A4. A cadeia de envio da Alice faz 3 passos, enquanto a sua cadeia de receção apenas andou 1 passo (figura 13).

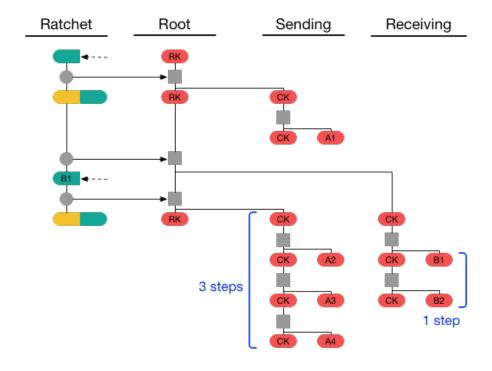


Figura 13: Demonstração de alguns casos específicos do *Double-Ratchet*.

Se posteriormente receber a mensagem B3 e B4 com a próxima chave *ratchet* do Bob e em seguida enviar a mensagem A5, o seu estado final será como o identificado no diagrama 14.

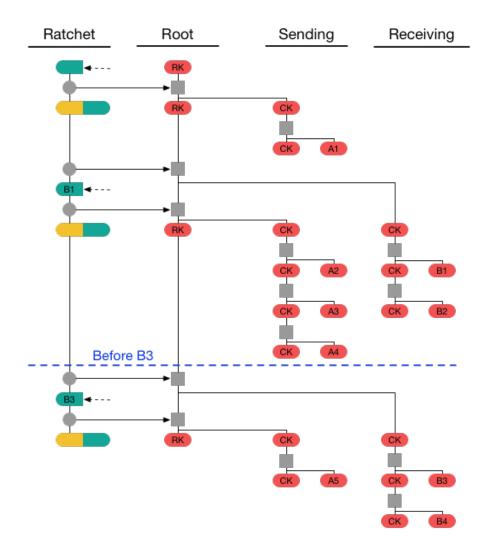


Figura 14: Estado final da cadeia.

2.6 Será o protocolo do Signal realmente seguro?

Perante tudo o que foi mencionado nos protocolos usados pelo *Signal*, rapidamente poderíamos considerar que sim, o *Signal* é bastante seguro. No entanto, sem qualquer acesso ao *source-code*, não conseguimos validar realmente o quão solido e seguro ele é. Aqui entra uma das grandes razões para o *Signal* ser o protocolo e aplicação mais segura de todas as existentes (sendo até usado por entidades políticas de grandes países [7]), pois ele é *open-Source*, permitindo que qualquer pessoa analise o código fonte, detete erros no mesmo e os possa, inclusivé, corrigir. O protocolo utilizado tornou-se tão popular, seguro e bem recebido pela comunidade dedicada a *cibersegurança*, que passou a ser um protocolo por si mesmo, tendo sido este adaptado, em 2018, por aplicações de grandes empresas, como o *WhatsApp*, *Facebook Messenger*, *Skype* ou *Google Allo*. Apesar disso, em alguns destes, o *Signal protocol* não se encontra ativado por defeito.



Para além do que já foi mencionado, o *Signal* proporciona ainda uma excelente documentação [6], onde explica detalhadamente todo o processo por detrás do seu protocolo, permitindo que qualquer engenheiro ou entusiasta valide o protocolo sem necessitar de analisar o código, podendo detetar lacunas antes de olhar para o mesmo. Por outro lado, o *Signal* tem passado por varias auditorias, sem qualquer registo de falhas a nível de segurança.

Algumas auditorias e estudos feitos ao Signal:

- 2017, julho, investigadores de Ruhr University Bochum durante uma nova análise detetam uma falha puramente teórica, uma vez que esta, ao acontecer, seria automaticamente detetada, validando o protocolo como seguro [8].
- 2016, outubro, investigadores de University of Oxford, Queensland University of Technology and McMaster University publicam uma analise formal do protocolo, concluído que o protocolo era criptograficamente seguro [9].
- 2014, outubro, investigadores de *Ruhr University Bochum* publicam uma análise do protocolo **validando** a sua segurança [10].

2.7 Domain Fronting e Signal App

No geral, a sociedade procura ter privacidade. No entanto, por outro lado, existem organizações, muitas vezes com interesses politicos, que pretendem obter mais informação sobre a população ou dos cidadãos do seu pais. Desta forma, alguns países, como por exemplo o Egito, bloqueiam o tráfego de aplicações como o *Signal*, tendo isso como consequência a redução da privacidade das pessoas [11].

O Signal tenta travar estas ações, mais uma vez procurando devolver a privacidade aos cidadãos, usando um mecanismo chamado **Domain Fronting**. Este, como referido no artigo [12], funciona fazendo bypass aos métodos de censura que o bloqueiam, através de DPI, DNS Filtering e IP Blocking, sendo que estes dependem de grandes CDN's. Desta forma, o Domain Fronting não passa de uma forma de fazer o tráfico parecer que é gerado por um domain válido, isto é, não bloqueado no respetivo país. Isto apenas é possível pela forma como as CDN's modernas funcionam: possuem uma parte externa, que estabelece ligação com os clientes (Transport Layer, onde a informação se encontra em clear text) e uma parte interna, que é responsável por processar os pedidos e envia-los para o destino correspondente (Application Layer, onde tudo se encontra encriptado) (figura 15).



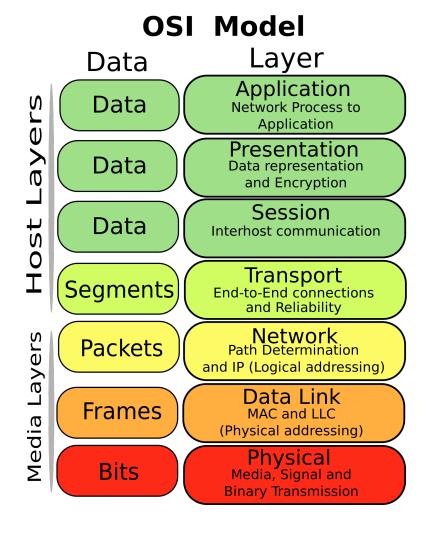


Figura 15: Representação das camadas OSI, dando-se ênfase à camada aplicacional e de transporte [13].

Por exemplo, imaginemos que o **Domain A** e o **Domain B** pertencem ao mesmo **CDN**. No entanto, o **A** encontra-se bloqueado mas o **B** não. Assim, a ideia principal do **Domain Fronting** é criar um pacote com o **Domain B** no **SNI** Header e o **Domain A** no **HTTP** Header. Uma vez que o **SNI** não é encriptado no **TLS Protocol** (**Transport Layer**), este não será bloqueado pelas autoridades, mas quando o pedido chega ao CDN e lê o **HTTP** Host Header (**Application Layer**) com o **Domain A**, a mensagem será encaminha para o **Domain A** (fig. 16).



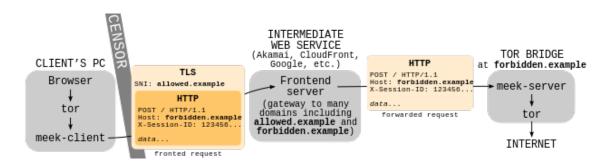


Figura 16: Funcionamento do Domain Fronting [14].

Como podemos perceber, o *Signal* tenta sempre possibilitar e manter a privacidade dos seus usuários. No entanto, este método deixa de funcionar se, como mencionado no artigo do *Signal* [15], forem bloqueados todos os sites de um *CDN* especifico para se bloquear o site que se pretende censurar (por exemplo, houve uma tentativa da Russia a bloquear o *Telegram*, bloqueando todo o tráfego de uma *CDN* [12, 16]). No final de contas, o *Signal* perdeu o seu alcance nos países em que foi censurado, pois as *CDN's* usadas bloquearam este tipo de comportamento (e.g Amazon Services bloqueia *Signal* [15]), mas deixou uma marca que demonstra que, internamente, o seu protocolo visa e procura manter a privacidade das pessoas. Esta questão será melhor analisada na secção dos problemas associados a este serviço.



3 Problemas Sociais, Económicos e Éticos

3.1 Problemas Sociais

Antes de poder haver qualquer discussão dos impactos sociais que uma aplicação deste género apresenta, é necessário perceber qual o público alvo desta. Neste caso, o público alvo do *Signal* é qualquer pessoa que pretende realizar comunicações seguras e secretas *online*. Tendo isso em consideração, temos pessoas como "maníacos"da cibersegurança, políticos, terroristas, foras da lei e qualquer um que pretenda fazer algo de forma mais escondida dos olhares mais atentos.

3.1.1 Utilização do serviço para atividades ilegais

Um dos problemas sociais derivados da utilização do *Signal* que ocorre logo é a sua utilização para atividades ilegais. Recente à data de criação deste documento, é levado ao congresso Americano a proposta duma lei, *Eliminating Abusive and Rampant Neglect of Interactive Technologies* ou *EARN IT*, que prevê que qualquer *website* combata ativamente abusos a menores feitos pelos seus utilizadores usando as *features* do mesmo [17]. Nela, é prevista a criação de "boas práticas", que minimizem ou ponham um termo no abuso de menores na *internet*, por entidades superiores, sendo que serviços *online* que prestem serviço nos Estados Unidos são obrigados a seguirem esse conjuntos de práticas. Apesar desta lei não indicar especificamente a não utilização de mecanismos de segurança que permitam utilizadores comunicar anonimamente, torna-se bastante claro que, se a ela for aceite, irão certamente haver "boas práticas" que irão passar pela existência de *backdoors* em serviços que usem encriptação para proteger as comunicações, tal como referido por Riana Pfefferkorn, *Associate Director of Surveillance and Cybersecurity* do Centro para Internet e Sociedade de Stanford, no *blog post* [18].

Claramente o serviço apresentado neste relatório seria um dos alvos mais óbvios das consequências desta lei, já que ao possuir *E2E encryption*, permite aos abusadores de menores ter um meio facilitado para praticarem este tipo de atos sem nenhuma autoridade desconfiar, nem mesmo a empresa por detrás do *Signal*. Apesar deste crime ser um problema social sério, em que abusadores devem ser localizados e devidamente punidos, é necessário pensar noutros possíveis problemas que este tipo de censuras criam. Um deles é obviamente o perigo que uma lei desta dimensão causa na segurança das comunicações *online*, na liberdade de expressão. A primeira, porque existindo um *backdoor*, é uma falha extrema de segurança e não se pode considerar uma comunicação segura uma comunicação onde seja minimamente possível por alguém obter o seu conteúdo e a segunda porque é mais um passo para o estado saber e controlar a forma como os cidadão do seu país interagem *online*, algo que é obviamente muito perigoso e que dá mais poder ao estado do que aquele que ele necessita.

Para além disso, é necessário entender que o impedimento de encriptação neste tipo de redes sociais e a existência de *backdoors* acessíveis às entidades judiciais só torna o trabalho destes criminosos mais difícil, mas não impossível, já que estes podem usar outros métodos menos convencionais para fazer as suas comunicações sem qualquer interferência das autoridades. Ou seja, este tipo de medidas só afeta a segurança das pessoas que comunicam na *internet* e não afetaria de forma severa estes delinquentes [19].

A conclusão de tudo isto é que o *Signal* ameaça deixar de prestar funções em solo Americano se a lei for passada, pelo que, como concluído no parágrafo anterior, só prejudica a segurança dos internautas.

3.1.2 Utilização de domain fronting

Em países, como o Irão ou Egito, onde é feita censura do que os seus cidadãos podem pesquisar na *internet*, serviços como o *Signal* ou o *WhatsApp* são usualmente bloqueados por uma *Firewall* do governo. Claramente



estes regimes aplicam este tipo de medidas de forma a moldar fácilmente as ideias e instrução da sua sociedade, de forma a obter um melhor controlo sobre as mesmas e reduzir ou eliminar completamente possíveis protestos ou tentativas de colapso contra regimes autocráticos (como o Egito) e ditatoriais (como o Irão).

Apesar dos esforços do *Signal* se manter ativo nestes países através da técnica de *domain fronting*, em 2018 a *Google* e a *Amazon* impossibilitaram a utilização deste método usando os seus serviços, tornando inacessível o uso do *Signal* e outras aplicações que garantem comunicações seguras nos países descritos [20]. É claro que quem o queira continuar a fazer, o pode consumar aproveitando-se, por exemplo, duma *VPN*. Contudo, este tipo de ferramentas são mais disseminadas por pessoas informadas do ramo da informática, pelo que para um "cidadão comum"pode não ser o mais evidente.

Apesar dos esforços que este género de registes tem feito para limitar a disseminação de informação nos seus países, têm felizmente continuado a haver esforços de serviços como o *Signal* para continuar a haver fontes de divulgação de conhecimento onde este é escaço.

3.2 Problemas económicos

Como já explicado no inicio deste relatório, o *Signal* pertence a uma fundação sem fins lucrativos, pelo que não possui qualquer modelo de negócio, ou pelo menos um claro. A sua principal ambição é criar o ambiente mais seguro possível para as comunicações realizadas pelos seus utilizadores. Por esse motivo, os problemas económicos que ele pode criar advém mais do mercado que tiram à sua concorrência do que do próprio modelo de negócio.

Sendo o seu principal oponente o *WhatsApp*, pode-se fácilmente entender que, apesar do *Signal* ter sido lançado para o público em 2014, desde então não parece ter tirado "grande terreno"ao seu rival, sendo que este possui aproximadamente mil milhões e meio de utilizadores ativos mensalmente e o *Signal* possuir mais de 10 milhões de *downloads* no *Google Play* (não existe quaisquer dados públicos das estatísticas da utilização do serviço, pelo que se torna difícil fazer uma comparação de outra forma). Mesmo em relação ao *Telegram*, que possui cerca de 200 milhões de utilizadores mensais ativos, outra aplicação que oferece *E2E encryption*, é fácil entender que apresenta uma muito menor quantidade de utilizares [21].

Conclui-se assim, que duma forma geral, este serviço não tem uma presença acentuada no mercado, pelo que não pode apresentar problemas económicos graves no grande panorâma.

Contudo, pelo facto de não apresentar um modelo económico usual, isso pode traduzir-se em problemas económicos internos. Pelo facto do serviço pertencer a uma associação sem fins lucrativos, torna-se impraticável gerar dinheiro da forma típica, sobrevivendo apenas através de doações. Para além de isso implicar a existência duma equipa de programadores bastante reduzida (falamos aqui dos trabalhadores pagos, não da comunidade *open source*), é também impossível, por exemplo, financiar ações judiciais que possam haver contra a aplicação. Por esse motivo é que à data da criação deste documento o *Signal* anuncia uma possível cessão de funções em solo americano caso a lei *EARN IT* seja aprovada, já que não possui quaisquer meios económicos que suportem possíveis ações judiciais dos seus utilizadores, ao contrário das empresas concorrentes, que possuem um modelo financeiro bem estruturado.

3.3 Problemas éticos

Como o *Signal* é um meio seguro para fazer comunicações, os seus problemas éticos vão muito de encontro aos problemas éticos do uso de encriptação no geral. Como discutido nos problemas sociais, este tipo de serviços são normalmente usados para praticar crimes, como abuso de menores ou planeamento de ataques



terroristas. Contudo, é também através deles que muitos cidadãos possuem uma ferramenta para disseminar informação, sendo por isso um meio importante para a existência de pensamento critico livre em países onde não o é permitido. Será que o bom compensa o mau no uso deste aplicação? Claramente, não existe uma resposta correta, mas podemos fazer várias constatações. Como já falado antes, quem quer cometer este tipo de crimes, não necessita do *Signal* para o fazer, há métodos menos convencionais fora do controlo do governo que funcionam da mesma maneira. Contudo, o que se pode dizer no caso de pessoas que vivem num regime de opressão? Pessoas que nunca tiveram o acesso que nós, num país democrático, temos desde sempre à tecnologia, e que por isso não têm conhecimentos suficientes para saber sequer da existência de outros meios para fazer comunicações seguras e anónimas que não uma simples aplicação de telemóvel?

Não podemos dar uma resposta com toda a certeza de se é ou não moralmente correta a existência duma ferramenta deste tipo, mas podemos dar a nossa opinião dados os argumentos anteriores. Para nós, apesar do mal que advém da existência dela, a privacidade é um direito importante que, enquanto pessoas, temos e que não deve ser reduzido ou posto de parte por haver quem o use para atividades maliciosas.



4 Conclusão

4.1 O que torna o protocolo do Signal superior?

Tendo sido adaptado por grandes empresas, como mencionado acima, não se consideraria um protocolo pouco robusto mas, para realçar uma das suas grandes vantagens, é o facto de ser *open-Source*, o que permite que uma grande comunidade de pessoas com gosto por *infosec* possam ver o *source-code* e detetar falhas sem ser por tentativa e erro através de uma interface (como mencionado anteriormente). Enquanto o *Signal* é *Open-Source* e sabemos que a comunicação é realmente *end-to-end encrypted*, e caso duvidemos, podemos facilmente ver o *source-code* e confirmar.

As outras ferramentas do mercado apresentam-se fechadas ao público e não permitem acesso ao código desta forma, apenas podemos confiar que as entidades se estão a comportar e não estão a fazer nada de errado com os nossos dados. Para além disso, como falado em cima, o *Signal* tem sofrido bastantes auditorias e estas não encontraram qualquer problema com a aplicação.

Ao contrario do *WhatApp*, o *Signal* não guarda dados (ou metadados, que por vezes ainda são mais importantes) do cliente, e se este quiser privacidade, o *Signal* garante-a, enquanto o *WhatsApp*, sendo a aplicação mais utilizada, não o faz, o que põe em causa a privacidade de milhões de usuários. O *WhatsApp*, apesar de usar o protocolo seguro e open-source do *Signal* pode, *behind the curtains*, estar a fazer algo mais que desconheçamos. O *WhatsApp* efetua um *load* de todos os nossos contactos do telemóvel para os seus servers remotos de forma a detetar quem possui ou não a aplicação, enquanto que o *Signal* usa a tecnologia *SGX* da *Intel* ³.

Comparativamente ao *Telegram*, para além da distinção que o *Telegram* não é *open-source*, o *Signal* perante as análises feitas, possui um algoritmo de segurança muito superior ao do *Telegram*. O *Signal* apaga **completamente** as mensagens passado algum tempo, enquanto que noutras *apps*, *Telegram* inclusive, os *records* mantêm-se armazenados num servidor caso sejam apagadas.

Além de tudo o referido anteriormente, o *Signal* encontra-se ativamente a procurar manter a privacidade dos seus clientes mesmo que sejam impostas regras pelos países onde estes vivem.

³regiões protegidas da memória



5 Referências

- [1] Wikipedia. Signal (software), 2020.
- [2] David Nield. What is signal private messenger how to use the signal app, 2017.
- [3] Olha Anurina. Signal messenger app: Tips on making a solution for secure communication, 2019.
- [4] Edward Snowden. Edward snowden's tweet commending signal, 2015.
- [5] Karla Pequenino. European commission recommends signal instead of whatsapp, 2020.
- [6] Signal organization. Signal protocol information.
- [7] Laurens Cerulus. Eu commission to staff: Switch to signal messaging app, 2020.
- [8] Paul Rösler, Christian Mainka, and Jörg Schwenk. More is less: on the end-to-end security of group chats in signal, whatsapp, and threema. In 2018 IEEE European Symposium on Security and Privacy (EuroS&P), pages 415–429. IEEE, 2018.
- [9] Katriel Cohn-Gordon, Cas Cremers, Benjamin Dowling, Luke Garratt, and Douglas Stebila. A formal security analysis of the signal messaging protocol. In 2017 IEEE European Symposium on Security and Privacy (EuroS&P), pages 451–466. IEEE, 2017.
- [10] Tilman Frosch, Christian Mainka, Christoph Bader, Florian Bergsma, Jörg Schwenk, and Thorsten Holz. How secure is textsecure? In 2016 IEEE European Symposium on Security and Privacy (EuroS&P), pages 457–472. IEEE, 2016.
- [11] Farid Farid. No signal: Egypt blocks the encrypted messaging app as it continues its cyber crackdown, 2016.
- [12] Artem Rukavytsia. Domain fronting in a nutshell, 2019.
- [13] Ian Ames. The osi model, 2019.
- [14] Pierluigi Paganini. Apt29 group used domain fronting to evade detection long before these techniques were widely known, 2017.
- [15] Moxie Marlinspike. Looking back on the front, 2018.
- [16] Matt Burges. This is why russia's attempts to block telegram have failed, 2018.
- [17] Committee on the Judiciary. Graham, blumenthal, hawley, feinstein introduce earn it act to encourage tech industry to take online child sexual exploitation seriously, 2020.
- [18] Riana Pfefferkorn. The earn it act is here. surprise, it's still bad news., 2020.
- [19] Joshua Lund. 230, or not 230? that is the earn it question., 2020.
- [20] Moxie Marlinspike. A letter from amazon, 2018.
- [21] Nsoor Iqbal. Whatsapp revenue and usage statistics (2020), 2020.



6 Apêndice

6.1 Important Notes