

VENDA	Configurações	Relatório	Ajuda
Produto	Quantidade		Valor
lata 220ml	2	<div>+ -</div>	R\$ 3.00
		<div>+ -</div>	
		<div>+ -</div>	
		<div>+ -</div>	
Total: R\$ 6.00			
FINALIZAR VENDA			

venda	CONFIGURAÇÕES	Relatório	Ajuda
Cancelamento		Painel Admin	
Confi Z			
medo			
Tamanho K			
Tamanho B			
SALVAR			

Venda	Configurações	RELATÓRIO	Ajuda
-------	---------------	-----------	-------

FILTROS

	INICIO	FIM
Data	<input type="text" value="/ /"/>	<input type="text" value="/ /"/>
Horario	<input type="text" value=":"/>	<input type="text" value=":"/>
Semana / Mês	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Método Pag.	<input type="text"/>	

GERAR

Venda	Configurações	Relatório	AJUDA
-------	---------------	-----------	-------

PERGUNTAS FREQUENTES

<input type="text" value="Pergunta 1?"/>	<input type="text" value="Como Cancelar Venda?"/>
<input type="text" value="Pergunta 2?"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="Pergunta 3?"/>	<input type="text"/>
<input type="text" value="Pergunta 4?"/>	<input type="text"/>

# Empathy Map

Como cancelar uma venda?

Como iniciar uma nova venda?

Há muitas opções de produtos

SAYS

DOES

Clica repetida-  
mente mesmo botão

Dificuldade achar o be-  
tão de finalização compra

Procura instintivamente  
botão de iniciar venda

Ter menos passos para  
finalizar a venda

Produtos menos usuais

Causas excessão

Operador  
Caixa

THINKS

FEELS

Nervosismo

Ansiedade

Recompensa

O Operador de caixa precisa fazer a inserção de produtos, assim como adicionar a quantidade deles para que uma venda seja realizada e o cliente fique satisfeito