

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE
SÃO PAULO**

GABRIEL DE OLIVEIRA RIBEIRO

COBRANÇA E GESTÃO DE TRANSPORTE ESCOLAR

CAMPOS DO JORDÃO

2025

RESUMO

O projeto é feito para automatizar o sistema de cobranças e gestão de um serviço de transporte escolar. Um controle financeiro, é o único caminho para ter sucesso e uma boa margem de lucro ao fim do mês. centenas de pagamentos, recebimentos de diversos alunos, e outras movimentações financeiras devem ser acompanhados minuciosamente. Caso contrário, as chances de dar algo errado é imensa a menos que a cobrança automatizada realize o envio de lembretes, emissões de boletos, avisos e notificações de pagamento de forma automática, especialmente para clientes com pendências ou atrasos, garantindo transparência e praticidade na administração financeira. Essa eficiência reduz custos operacionais e aumenta a margem de lucro, transformando a gestão financeira em um diferencial competitivo.

Palavras-Chave:Finanças; Eficiência; Transparência; Gestão; Praticidade; .

ABSTRACT

The development of an automated financial management system for school transportation services becomes essential to overcome the challenges of manual administration, which includes frequent errors, payment processing delays, and difficulty controlling defaults. Automation provides billing accuracy, reduced operational costs, and efficiency gains through features like automatic invoice generation, payment reminders, and real-time reporting. Beyond optimizing financial management, the system strengthens customer relationships and becomes a competitive advantage, ensuring greater profitability and business sustainability.

Keywords: Efficiency; Billing accuracy; Reduced operational costs; Practicality; Management.

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO _____	5
1.1	Objetivos _____	5
1.2	Justificativa _____	5
1.3	Aspectos Metodológicos _____	6
1.4	Aporte Teórico _____	6
	REFERÊNCIAS _____	7

1 INTRODUÇÃO

O gestão financeira automatizada para o serviço de transporte escolar pode se tornar indispensável quando tendo em vista as centenas de mensalidades, pagamentos diversos e movimentação constante, a administração manual desses processos se torna não apenas trabalhosa, mas também propensa a erros, atrasos e incoerências no cálculo do caixa, conseqüentemente, à redução da lucratividade do negócio. Surgindo assim a necessidade de uma automação como solução estratégica, capaz de otimizar a cobrança e garantir o recebimento em dia. Sistemas automatizados permitem o envio de lembretes, a emissão de boletos, notificações personalizadas e o acompanhamento em tempo real de pendências, minimizando falhas operacionais e fortalecendo o relacionamento com os clientes. Demonstrando como a tecnologia pode transformar desafios administrativos em vantagens competitivas, assegurando sustentabilidade e crescimento para o empreendimento.

1.1 Objetivos

O projeto é feito para automatizar o sistema de cobranças e gestão de um serviço de transporte escolar.

Para a consecução deste propósito foram estabelecidos os objetivos específicos:

- Realizar uma investigação sobre os procedimento de um transporte escolar, como cadastro dos alunos, meio de cobrança;
- Propor as melhores possibilidades e entender qual método será mais eficiente;
- Como os responsáveis e o dono da empresa de transporte acessaram o sistema (web ou mobile)

1.2 Justificativa

O desenvolvimento de um sistema automatizado para gestão financeira de transporte escolar torna-se essencial para superar os desafios da administração

manual, que incluem erros frequentes e atrasos no processamento de pagamentos. A automação oferece precisão nas cobranças, redução de custos operacionais e ganho de eficiência através de funcionalidades como lembretes de pagamento e geração de relatórios em tempo real. Além de otimizar a gestão financeira, o sistema fortalece o relacionamento com clientes e se torna um diferencial competitivo, garantindo maior lucratividade e sustentabilidade para o negócio.

1.3 Aspectos Metodológicos

O estudo para o desenvolvimento do sistema foi feito baseado em entrevistas e pesquisas com pessoas atuantes na área de transporte escolar, e uma observação direta ao funcionamento do dia a dia de alguns desses motorista e gestores do serviço de condução dos alunos as diversas instituições e a forma que utiliza para realizar os pagamentos.

1.4 Aporte Teórico

Como dito anteriormente foram feitas pesquisas entrevistas mais internas sobre os procedimento diário dos atuantes e alguns clientes do serviço também para coletar o máximo de informações possíveis para melhor aplicação e desenvolvimento do sistema.

REFERÊNCIAS

ASAAS. Como automatizar cobranças para receber mais rápido? Disponível em: <https://blog.asaas.com/automatizar-cobrancas/>. Acesso em: 5 maio 2025.

SPONTE. 7 vantagens de automatizar a cobrança da sua escola. Disponível em: <https://www.sponte.com.br/blog/7-vantagens-de-automatizar-a-cobranca-da-sua-escola>. Acesso em: 5 maio 2025.