

# 04. 서비스 이용가이드

2021.03 Grip

# 1. 라이브 전

## 1. 판매자/그리퍼 정보 저장

그립 판매자센터와 그리퍼센터를 통해, 약관 동의 및 기본 정보 등을 저장하세요.

그립 판매자 도메인은 <https://seller.grip.show> 입니다. 그리퍼센터 도메인은 <https://gripper.grip.show> 입니다.

<https://seller.grip.show>

판매자용

Grip

판매자 정보

기본 정보

배송/반품/교환

AS 및 특이사항

계약 정보

팔로워 관리

방송 관리

상품 관리

1

판매자 정보, 기본 배송정보 및 AS 정보를 미리 등록합니다. (필수)

- 판매자 정보를 등록해야 방송 권한이 생깁니다. 반드시 미리 등록해주세요.
- 최초 등록시 정확한 정보로 저장해주세요.

추후, 판매자 정보를 수정할 때는, 그립 담당자에게 연락해주셔야 합니다.

2

상품을 등록하세요.

<https://gripper.grip.show>

그리퍼용

Grip

그리퍼 정보

계약 정보

팔로워 관리

차단 관리

방송 관리

리뷰중인 상품



1

그리퍼 기본정보, 매칭정보, 정산정보를 미리 등록합니다. (필수)

# 1. 라이브 전


## 2. 프로필 정보 등록

- 그립 APP의 마이탭에서 프로필 사진, 닉네임, 소개를 미리 등록하여 이용자들이 어떤 채널인지 쉽게 알 수 있도록 해주세요.
- 라이브 전에는 프로필 정보를 입력하면, 팔로워를 모으는데 도움이 됩니다.



### 집에서먹자

fs6066 URL 복사




안녕하세요!  
"집에서, 먹자" 박지호 입니다.


항상 신선한 식품과 맛으로 감동을 드릴 수 있게 노력하는 업체가 되겠습니다.

감사합니다!

팔로워 91 팔로잉 2



방송 8 상품 10



언제 어디서든 간편하게


가장 편안함을 느끼는 곳에서, 근사한 한 끼를 만나요!

02:35

대박사건 소곱창 일등 곱이고 운곱창 반값에 사자 지금 놓치면 완전 후회 곱갯팅!

5159 • 1681

2주 전




곱창 1인

00:53



집에서 먹자 소곱창 쿠폰 쏘입니다 이제 소곱창 집에서 먹자!!!!!!

807 • 6639

3개월 전




집에서 먹자 소곱창 쿠폰 200매 뿌립니다 이제 집에서 소곱창 먹자



### 공식그리퍼 호철

leelondon URL 복사



- 팔로우 해주세요 ♥

- 다음 라이브 방송 10/23 19:30

- 인스타 [instagram.com/london.sta](https://www.instagram.com/london.sta)

팔로워 28 팔로잉 4

+ Follow

NEXT LIVE


오늘 저녁 7:30



100% 국내산 닭다리살로 만든 허브 치킨

팔로우하고 라이브에서 큰 혜택 받으세요!

방송 0 상품 1


인기추천순 ▾






### 썸머걸 theSummergirl

thesummegirl10 URL 복사

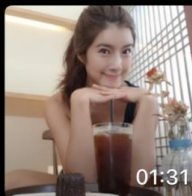


라이로니아 대표/여행작가/작사가/유튜버 맹지나입니다

팔로워 152 팔로잉 0



방송 25 상품 1




01:31

[썸머걸]을 가을 내내 마실 더치커피 파우치12종! 라이브 시음회

1187 • 17059

어제

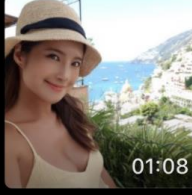


02:30

[간절기코디특가!!!] 2만원 구매시 만원 할인쿠폰! 반팔 T+자켓코디 함께해요♡

518 • 8122

2주 전



01:08

여행작가의 이탈리아 남부 휴가 후기! feat. 비치백으로 들고다니는 만능 라이로니아 에...

687 • 6045

지난달

## 2. 라이브 시작

### 그립 앱 설치 & 로그인

(마이탭 또는 방송화면에서 채팅하기 등을 클릭하면 로그인 창이 뜹니다.)

또는

그립 앱을 사용하셨던 분은

### 그립 앱 재시작

### [방송하기] 버튼 클릭

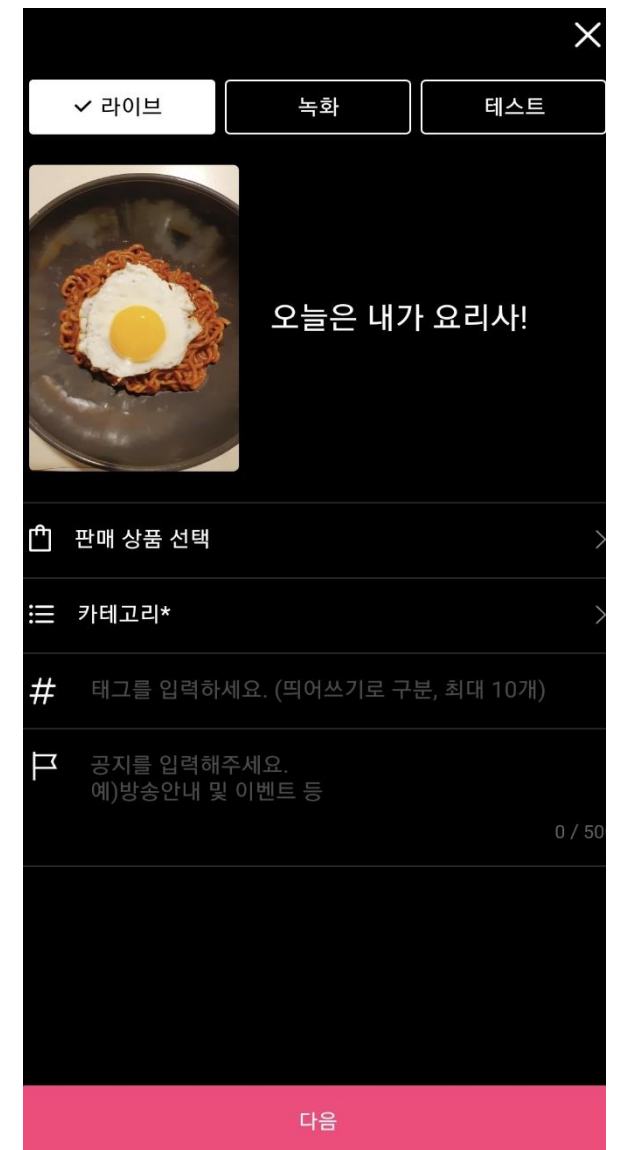
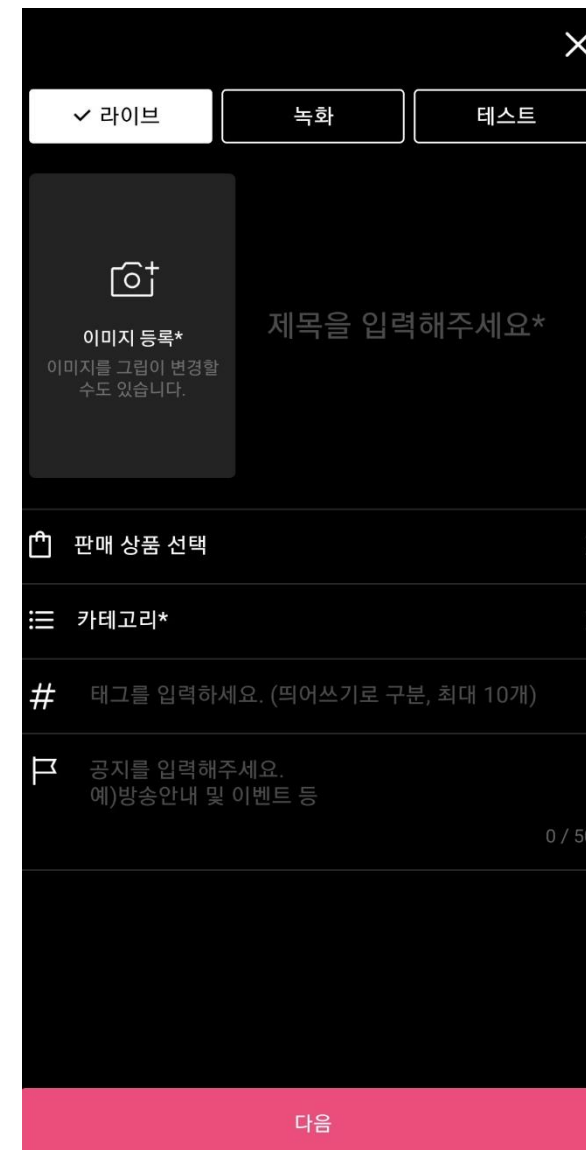
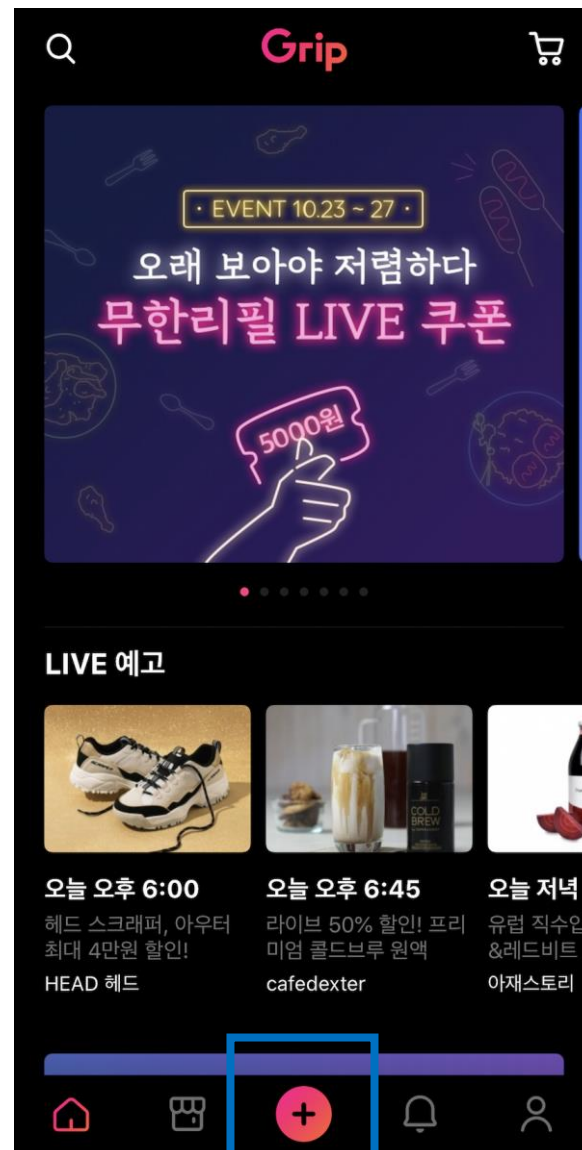
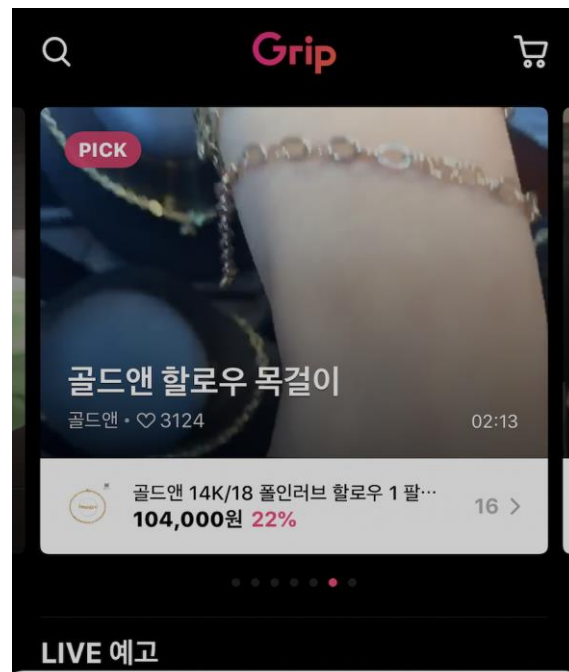
### 라이브 방송 설정

방송의 대표 이미지, 방송 제목은 필수입니다.

녹화는 비공개로 영상이 저장되며 이용자들에게 실시간으로 공개되지 않습니다.

테스트는 5분 후 자동으로 방송이 종료되며 저장되지 않습니다.

라이브 환경이나 촬영 테스트를 하고 싶다면,  
녹화 후 비공개로 저장된 영상을 확인하면 편리합니다.



담당자가 여러명이라 계정을 공유할 계획이라면  
대표 이메일 계정으로 가입하세요.

방송하기 버튼

## 2. 라이브 시작

### 라이브에서 판매상품 선택

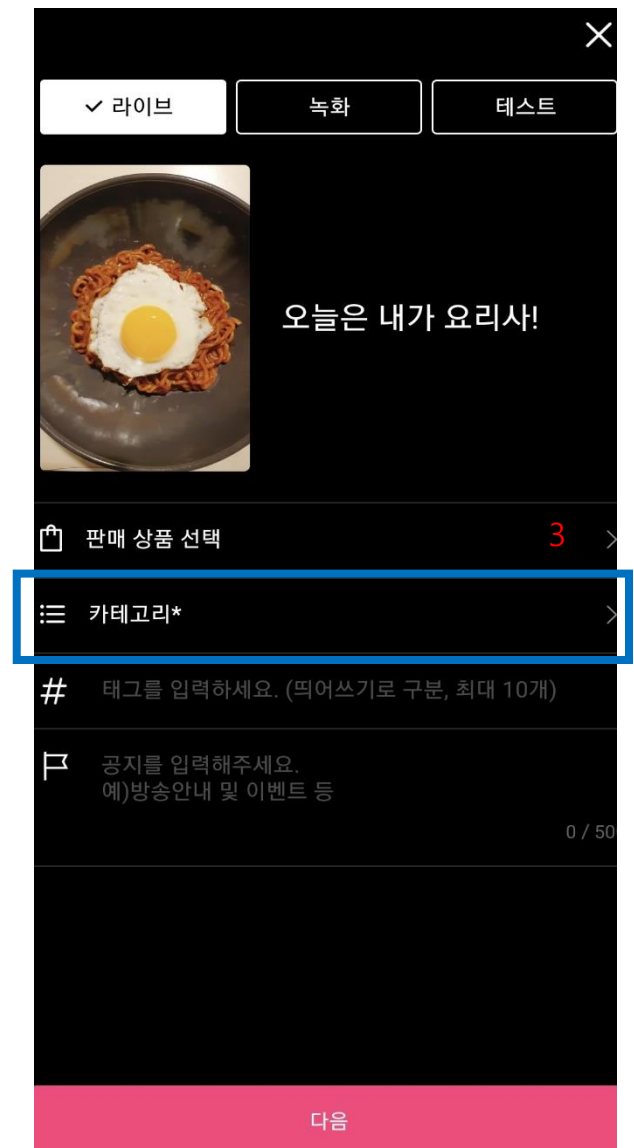
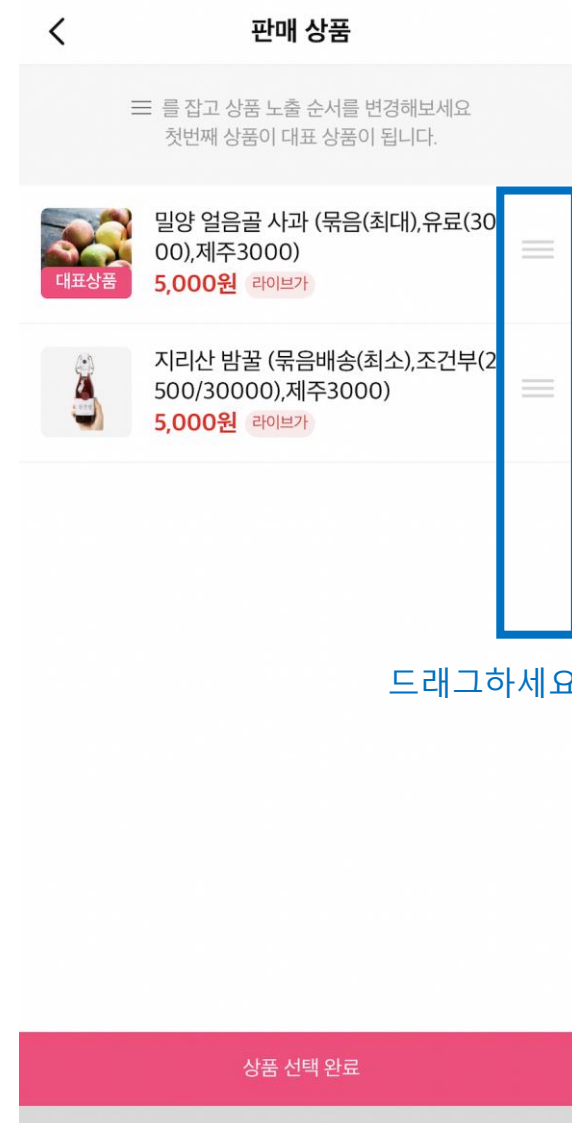
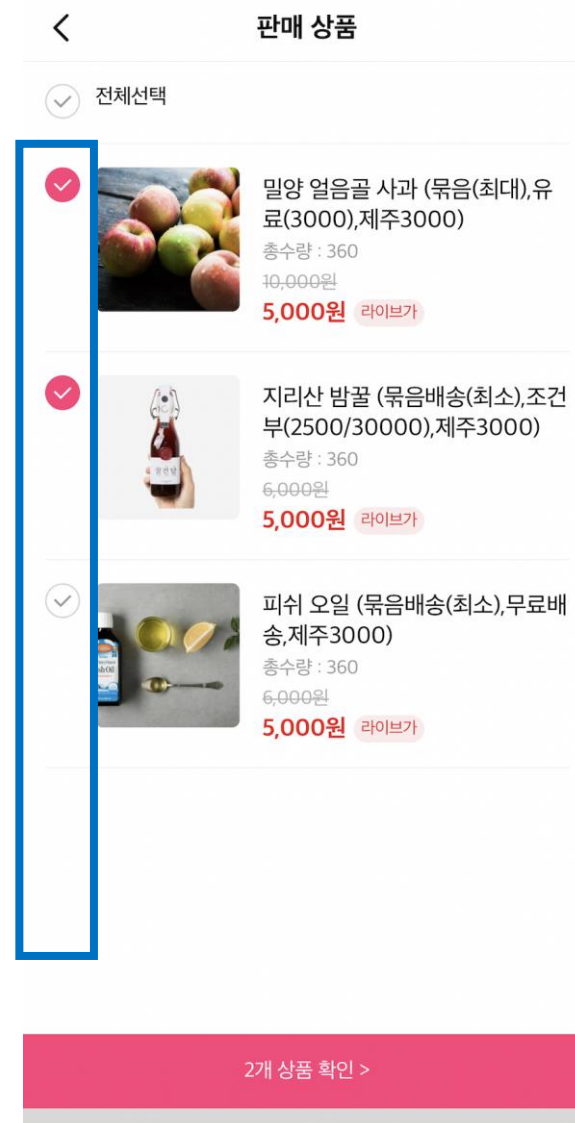
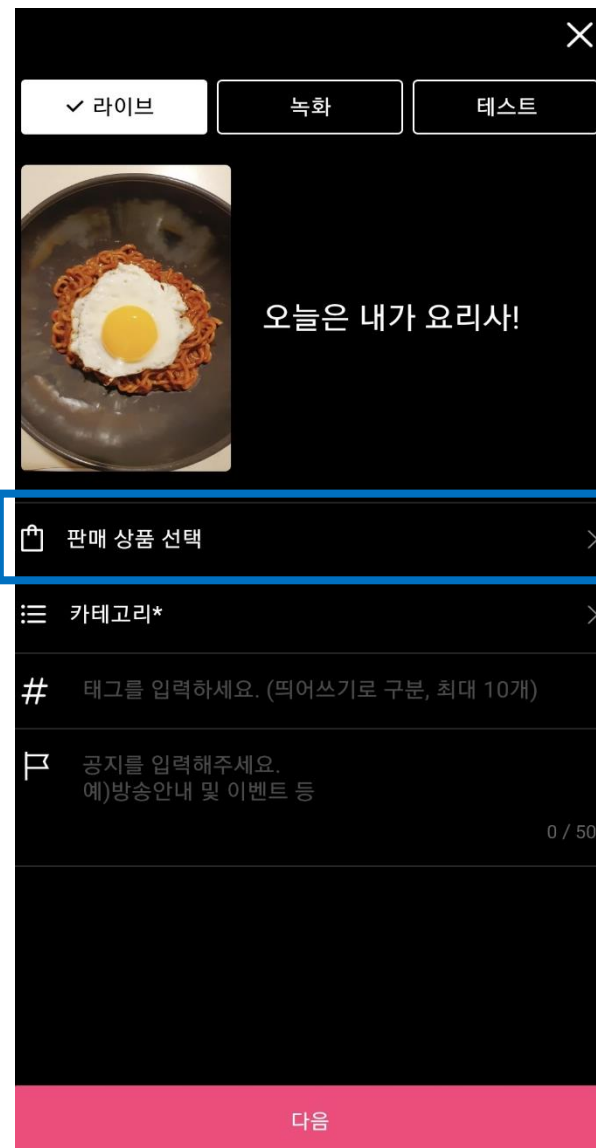
판매자센터를 통해 미리 상품을 등록하세요.  
판매중인 상품 중에서 선택할 수 있습니다.  
상품을 선택하지 않아도 라이브는 가능합니다.

### 라이브 대표 상품 설정

선택한 상품 중에서 순서를 변경하여  
대표 상품을 설정할 수 있습니다.

### 방송 카테고리 설정

판매하는 상품 혹은  
진행하는 방송컨셉에 맞는  
카테고리를 설정해주세요.



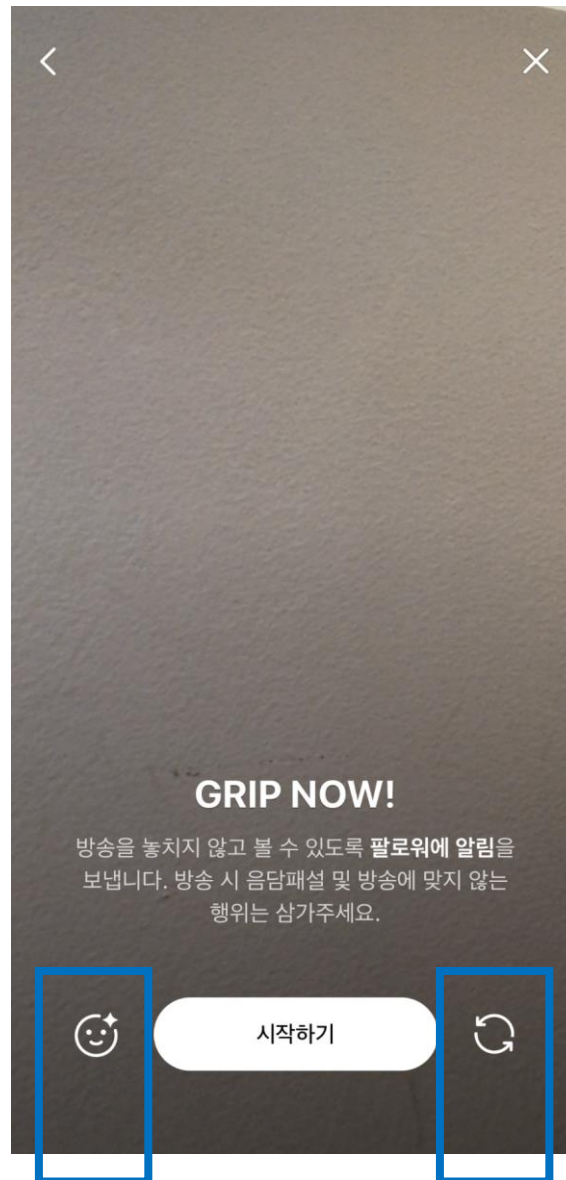
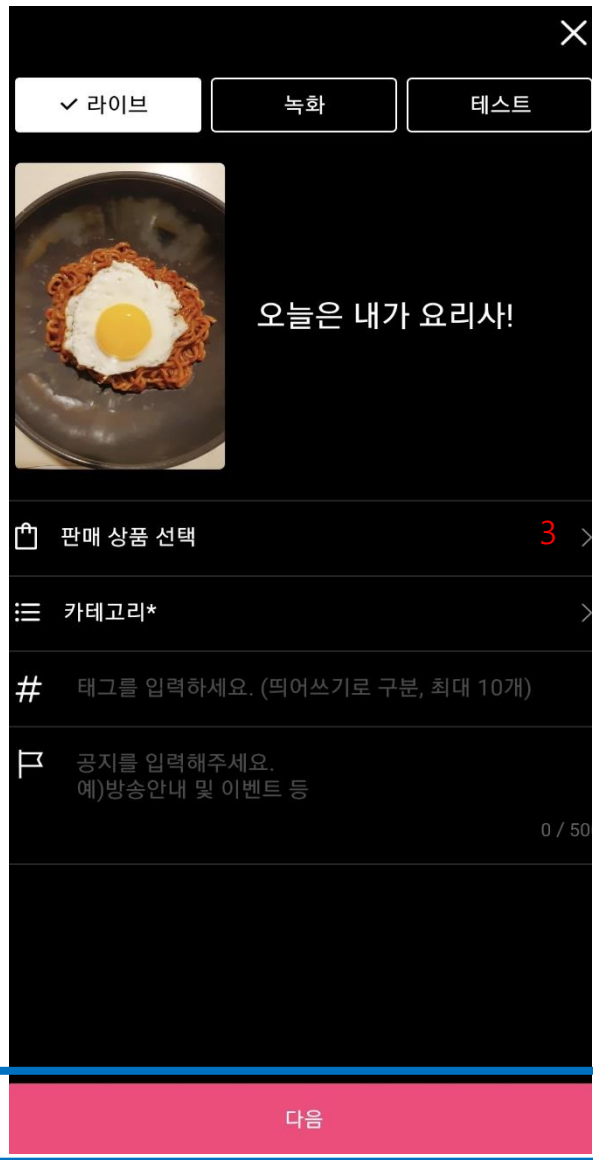


## 2. 라이브 시작

### 라이브 시작

아직 라이브가 시작되지 않았습니다.  
시작 전에 뷰티필터, 전면/후면 카메라를 선택할 수 있습니다.

라이브를 취소하려면 우측 상단의 X 버튼을 누르세요.



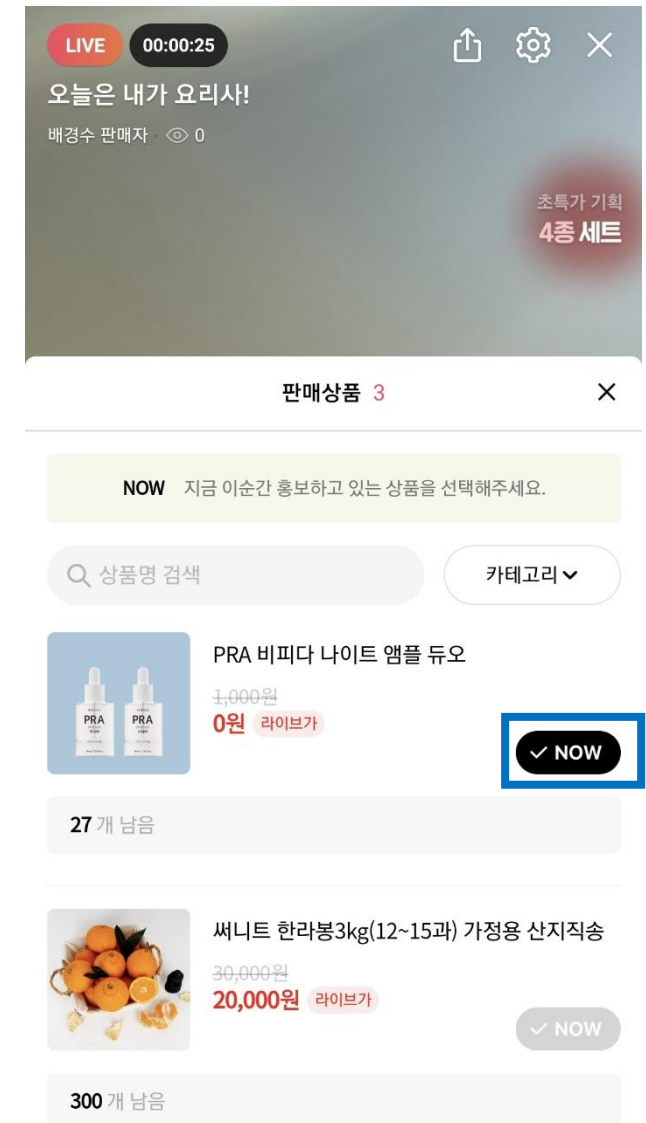
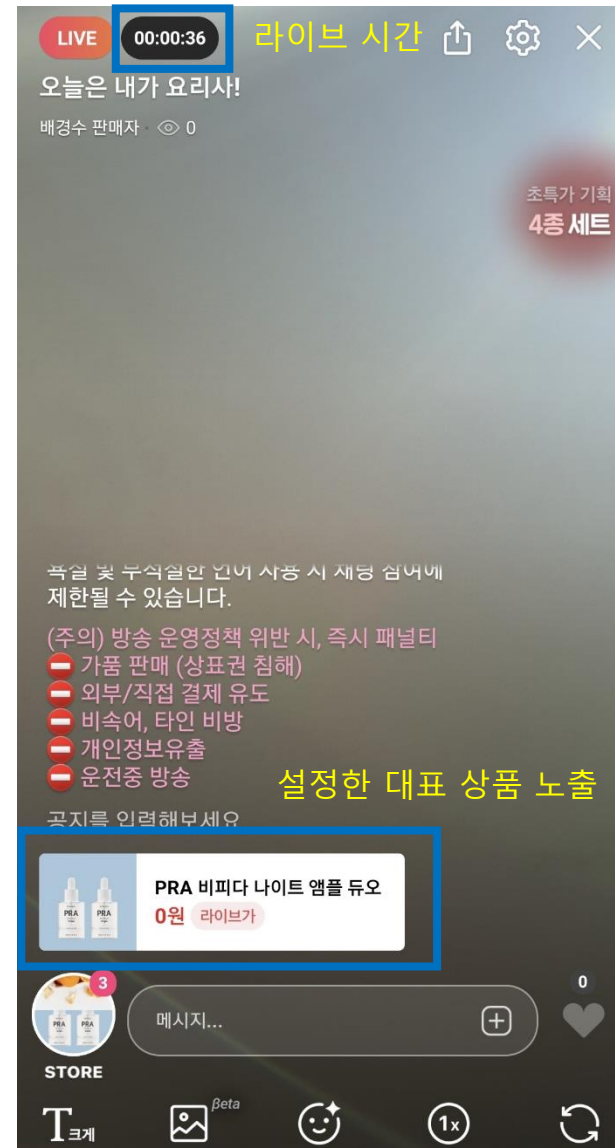
뷰티필터

카메라 선택

### 라이브 진행중

라이브가 시작되면 그립 이용자들이 실시간으로 방송을 볼 수 있습니다.  
팔로워들에게는 푸시 알림이 갑니다.

인사 후, 방송을 시작해보세요!



[NOW] 버튼을 누르면,  
방송중에도 상품 썸네일이 뜨게 되어  
현재 소개중인 상품을 잘 알 수 있게 됩니다.

### 3. 라이브 중

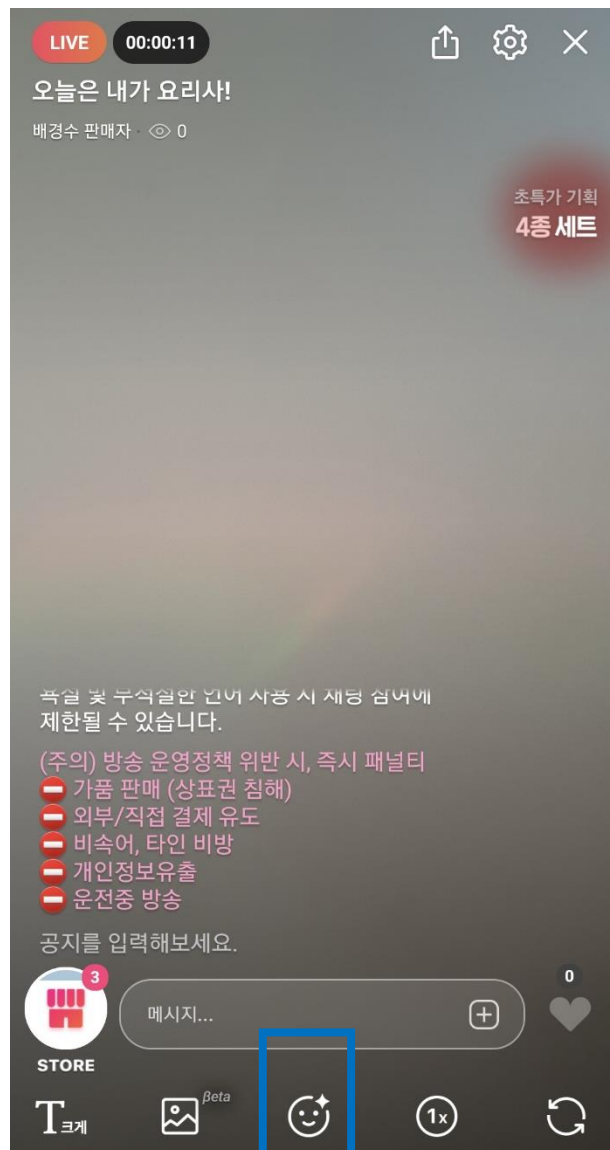
#### 이미지 보여주기

폰 앨범에 있는 이미지를 보여줄 수 있습니다.  
라이브 화면을 클릭하면 원래 화면으로 돌아갑니다.

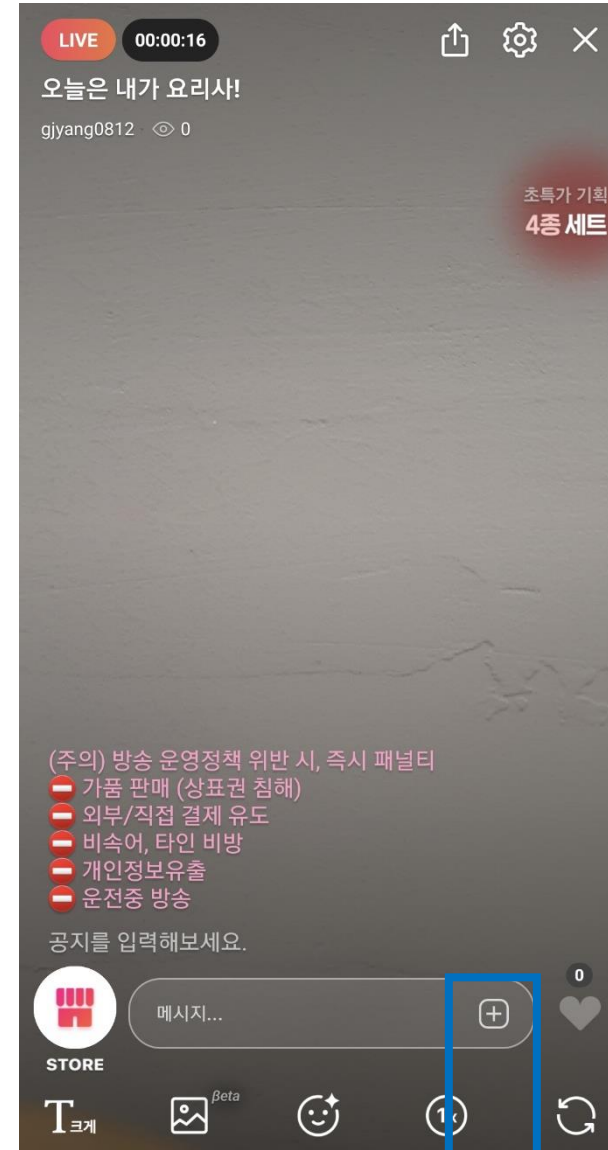
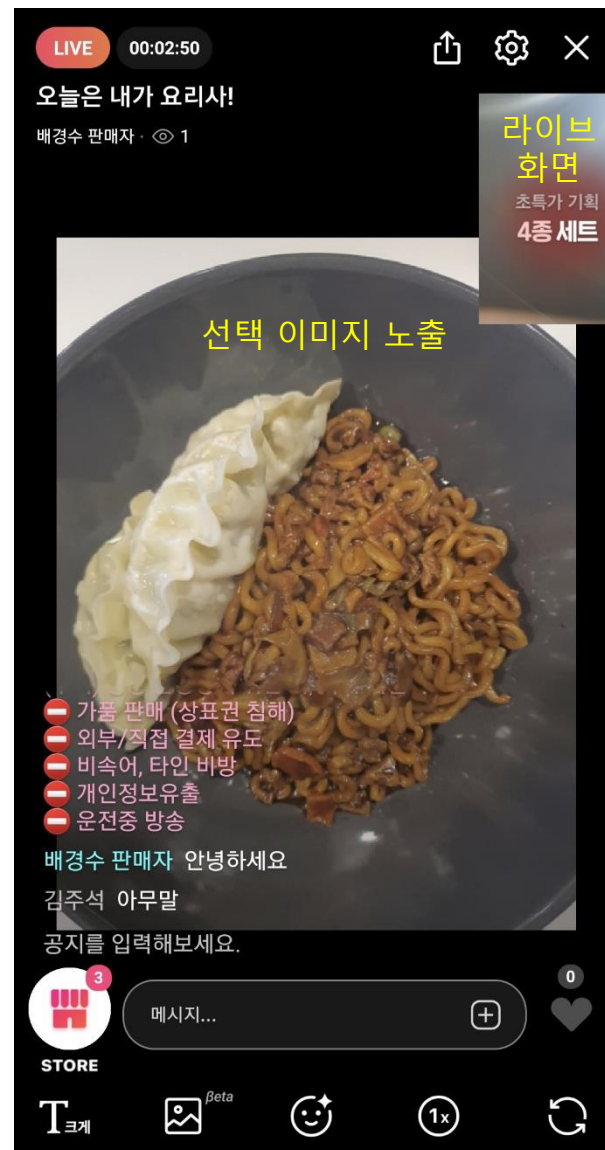
#### 게임하기

방송 중 채팅 입력창의 [+]버튼을 누르면,  
총 6가지 게임기능을 이용하실 수 있습니다.

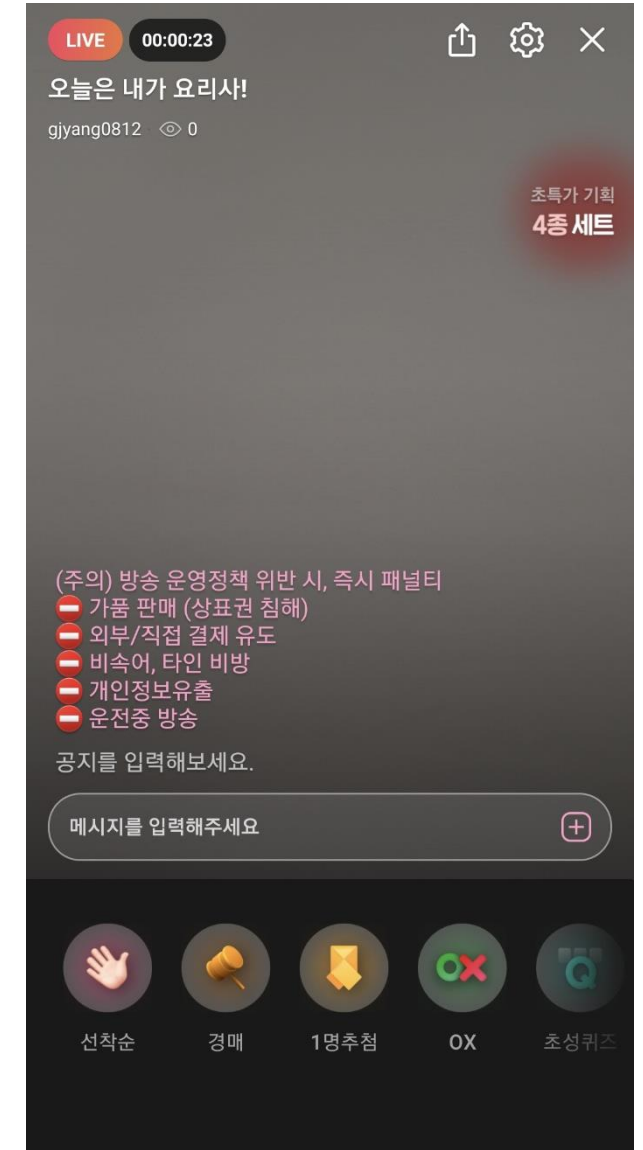
\* 게임 종류 : 선착순, 경매, 추첨, OX, 초성퀴즈, 주사위



이미지 보여주기



게임하기 기능





### 3. 라이브 중

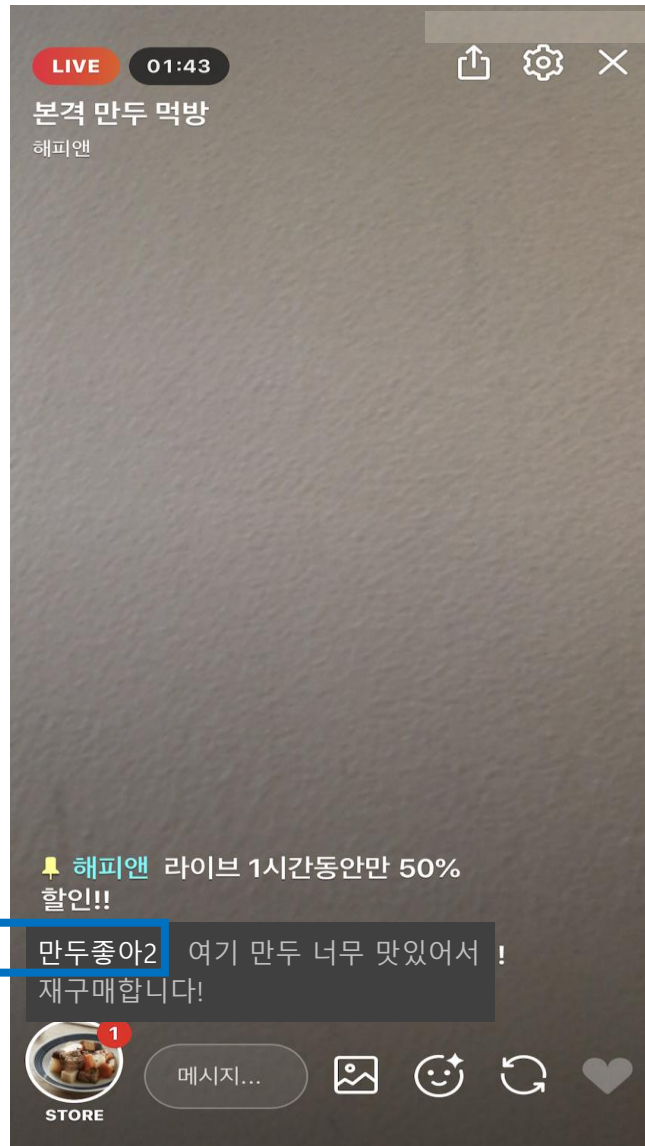
#### 쿠폰 보내기

채팅 목록에서 닉네임을 클릭하면  
해당 이용자에게 쿠폰을 보낼 수 있습니다.

*\* 쿠폰은 판매자센터에서  
미리 발행하셔야 합니다.*

#### 동일 계정 로그인

라이브촬영 폰 외에  
다른 폰에서 동일한 계정으로 로그인 후  
관계자분들이 채팅에 참여할 수 있습니다.  
채팅에 대한 답변, 공지사항, 모니터링 등을  
다른 폰에서 진행해보세요.



닉네임 클릭!



# 4. 라이브 종료

## 라이브 종료

방송 및 판매 통계 확인하세요.

## [판매자용]

## 주문 확인 및 배송 시작

판매자센터에서  
주문을 확인하고 배송을 시작하세요.

통계

0

누적 시청수

0

좋아요

방송 날짜

2019.10.23

총 방송 시간

04:02

채팅수

4

라이브 예고 설정

팔로워들을 위해 다음 라이브 일정을 미리 설정해보세요.

Grip

판매자 정보

계약 정보

팔로워 관리

방송 관리

상품 관리

쿠폰 관리

1:1 문의 관리

리뷰 관리

주문 관리

배송 관리

반품/교환 관리

정산 관리

공지사항

판매자

슈마커20  
shoemaker

발주 관리

구매자 닉네임

검색

주문/결제일시

2019-09-24 - 2019-10-23

발송 지연

- [발주 처리] 시, 구매자에게 '배송준비중'으로 안내됩니다.

- '배송준비중' 상태 후에는, 구매자가 임의로 주문 취소 및 주문정보 수정을 할 수 없습니다.

- [발송 지연 안내] 처리는 주문&상품당 1회만 가능합니다.

- 재고 등의 문제로 판매자가 직접 [판매 취소] 처리 할 수 있습니다.

- 판매취소 상품을 재판매 할 경우에는 해당 상품의 재고 수량을 수정 하세요.

구매자 배송 정보 수정

발송 지연 안내

판매 취소

발주 처리

선택 엑셀 다운로드

엑셀 다운로드

Show

10

entries

판매자

주문번호

주문/결제일시

주문상품번호

발송 지연

자체상품코드

상품코드

상품명

옵션

상품 출고지

구매가

Showing 0 to 0 of 0 entries

## 5. 다음 라이브 예고

### 다음 라이브 예고 설정

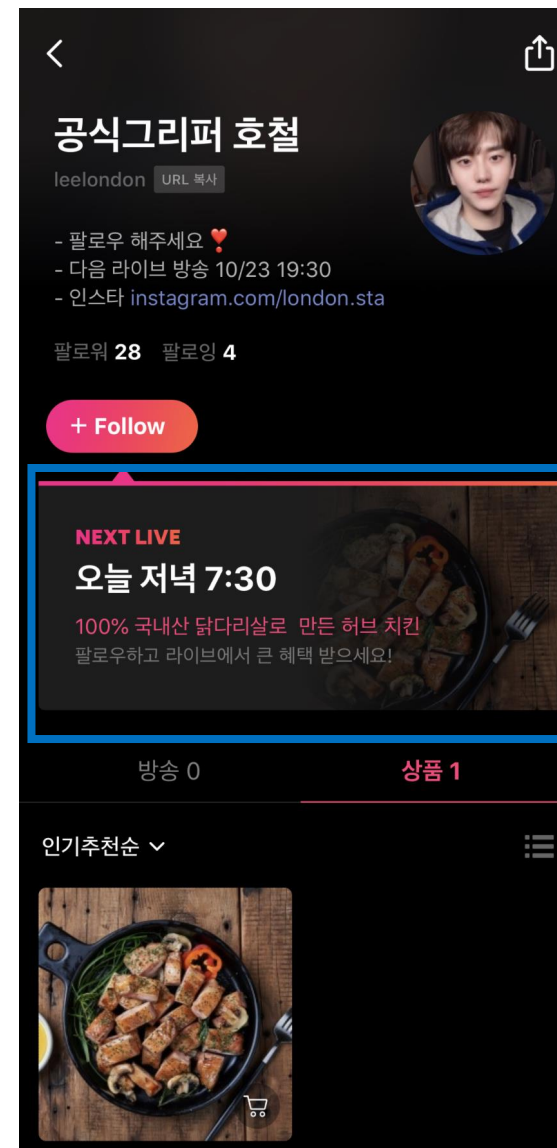
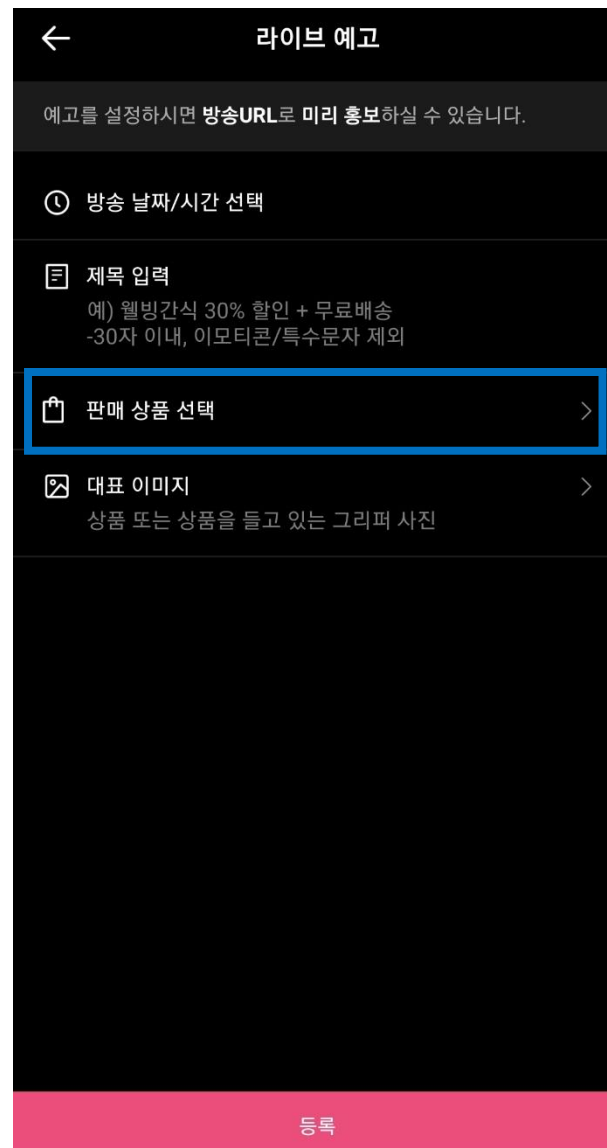
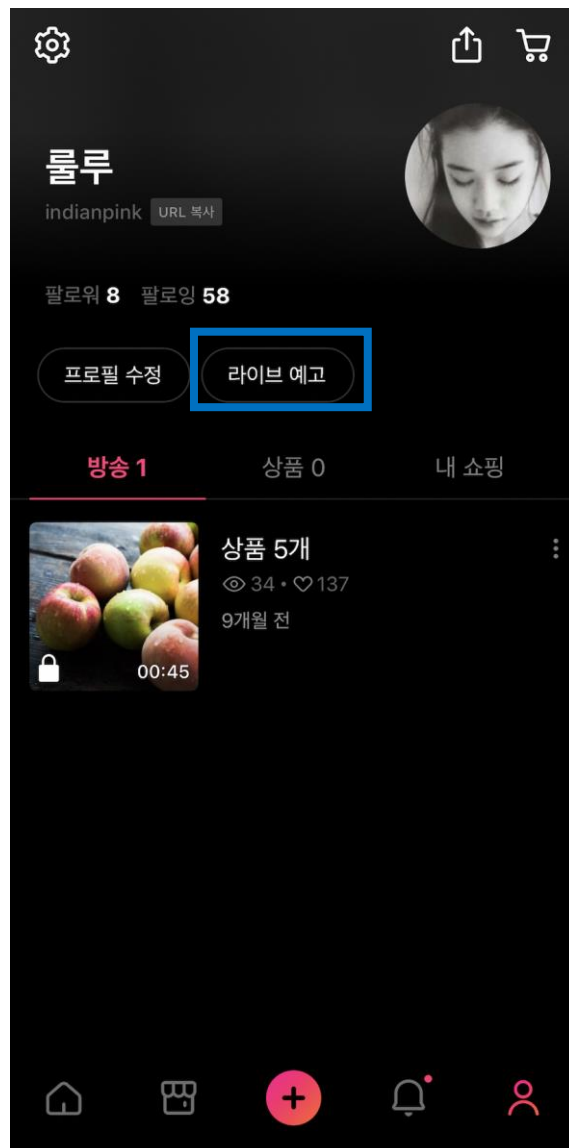
\*판매자/그리퍼센터 : 방송관리 > 예약목록 > 예약하기 (여러 개 등록 가능)

\*APP : 마이탭 > 라이브 예고 > 등록 (1개만 등록 가능)

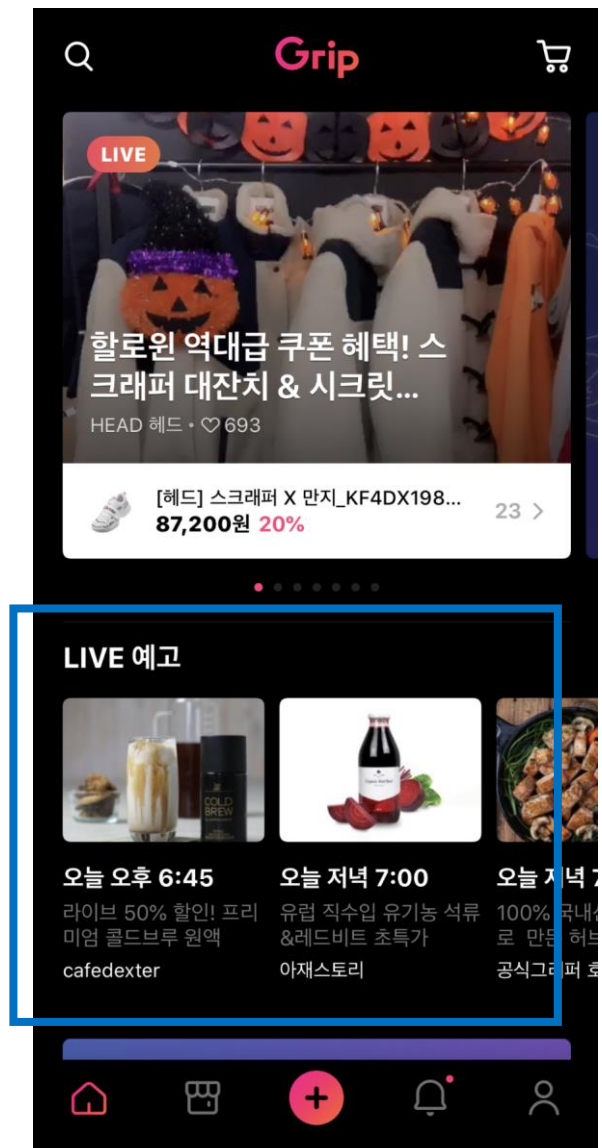
라이브예고 등록 시 판매상품을 꼭 추가해주세요.

### ※ APP 홈화면 라이브예고 노출기준

- 1) 방송일 기준 최소 2~3일전 등록
- 2) '제목'에 상품과 관련된 문구
- 3) 그리퍼 본인 이미지 or 가공, 텍스트 이미지는 반려 가능



라이브 예고를 설정하면  
이렇게 표시됩니다.

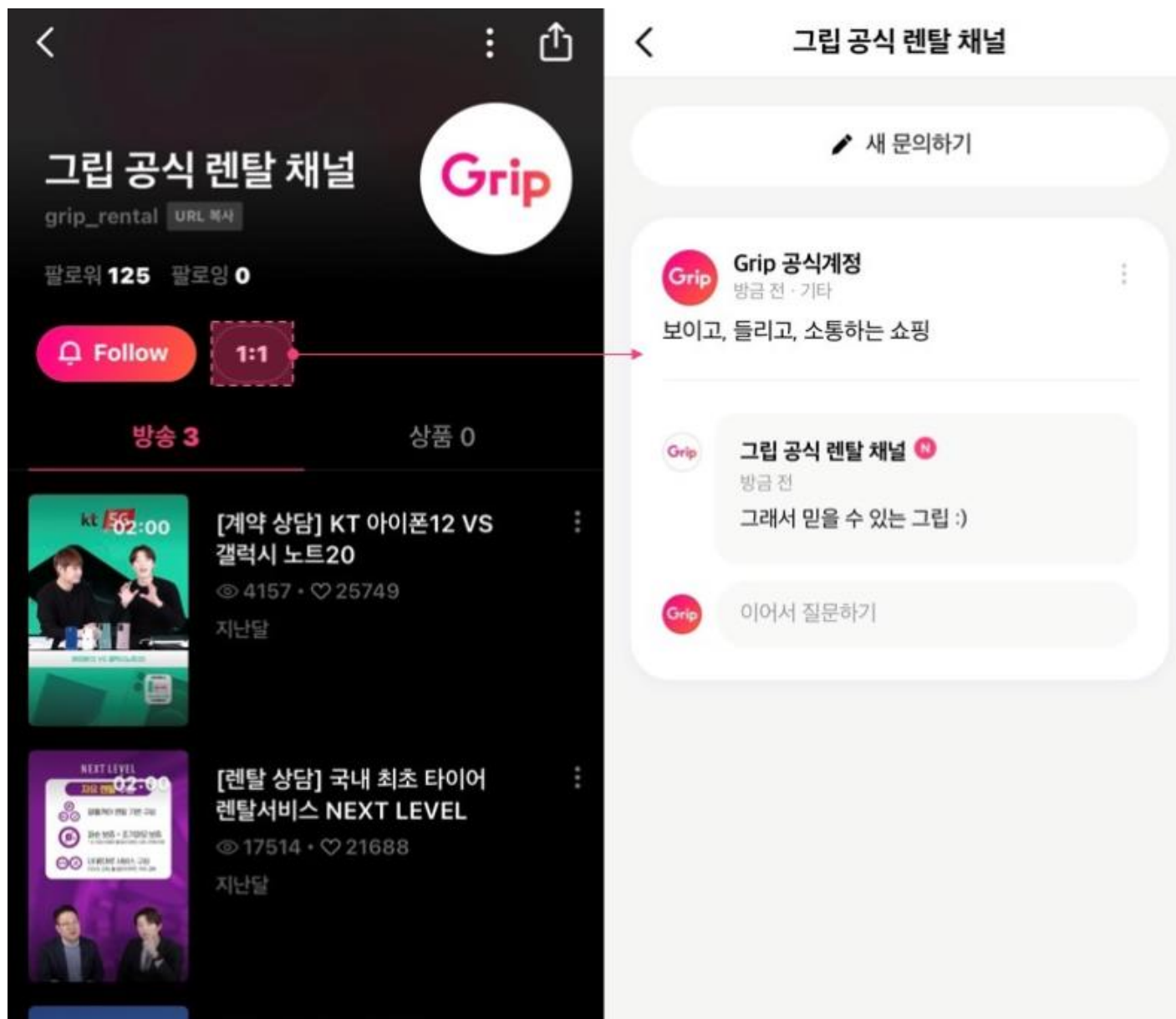


## 6. 1:1 문의 기능

### 1:1 문의 기능

APP : 마이탭 > 프로필 내 [1:1] 버튼을 통해 고객 문의에 답변할 수 있습니다.

상품 및 주문에 관한 문의의 답변은 판매자 담당입니다.  
그리퍼분께 문의가 온다면 판매자에게 문의할 수 있도록 안내 부탁드립니다.



E.O.D

