

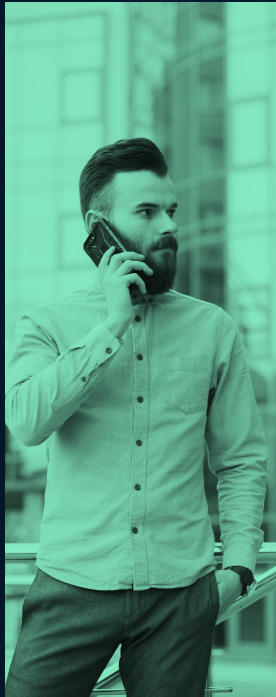
SISTEMA PDV WEB



SOBRE O PROJETO

Visando estabelecimentos de pequeno porte, decidimos criar uma aplicação que seja de fácil entendimento, para que quem utilize, consiga fazer os registros de suas vendas/serviços, controle de estoque e análise de relatórios financeiros.

PERSONA



PERSONA



CENÁRIO



OBJETIVOS E EXPECTATIVAS

Kleber Paperson possui 41 anos, dono de uma papelaria de pequeno porte. É de classe média e possui uma família com 2 filhos.

Ele possui muitas dificuldades, como a organização administrativa e logística de seu estabelecimento, o que pode estar gerando prejuízo. Como um bom comerciante, o mesmo está procurando um sistema que o ajude a gerenciar melhor o seu comércio.

- Conseguir gerenciar a parte logística e administrativa;
- Gerar maiores lucros;

JORNADA DO USUÁRIO



MAPA DE EMPATIA

ETAPA 1

Organizar o estabelecimento



Negativo



Faz

Utiliza um caderno antigo para controle de estoque e vendas efetuadas



Pensa e Fala

"Perco muita parte do meu tempo escrevendo todos os controles de vendas e estoque neste caderno"



Sente

Frustração



Ideias e oportunidades

Fornecer uma aplicação capaz de organizando as informações inseridas e realizar o controle de estoque e suas vendas

MAPA DE EMPATIA

ETAPA 2

Melhorar os processos de organização do estabelecimento



Neutro



Faz

Entrar em alguma ferramenta de busca e procura alguma que pode ajudá-lo



Pensa e Fala

"Qual tipo de sistema pode me ajudar a gerenciar o negócio e que seja de baixo custo"



Sente

Curiosidade



Ideias e oportunidades

Um anúncio que seja chamativo e ao mesmo tempo breve e objetivo

MAPA DE EMPATIA

ETAPA 3

Conhecer a aplicação e suas funcionalidades



Neutro



Faz

Acessando o site pela primeira vez e realizando o seu cadastro na plataforma



Pensa e Fala

"Esse site diz que atende minhas necessidades"



Sente

Esperançoso



Ideias e oportunidades

Mostrar as vantagens de utilização da aplicação

MAPA DE EMPATIA

ETAPA 4

Começar utilizar a aplicação



Positivo



Faz

Passando as informações registradas possíveis de migração



Pensa e Fala

"Será a última vez que irei fazer os registros neste caderno"



Sente

Empolgado



Ideias e oportunidades

Funcionalidade de importação de dados por planilhas

MAPA DE EMPATIA

ETAPA 5

Gerenciar e ver os proveitos da aplicação



Positivo



Faz

Acessa a parte de relatórios e vê a facilidade de acompanhamento das informações



Pensa e Fala

"Agora é muito mais fácil de eu realizar o acompanhamento de meu negócio"



Sente

Realizado



Ideias e oportunidades

Uma opção de envio automático de informações via meios de comunicação digital periodicamente

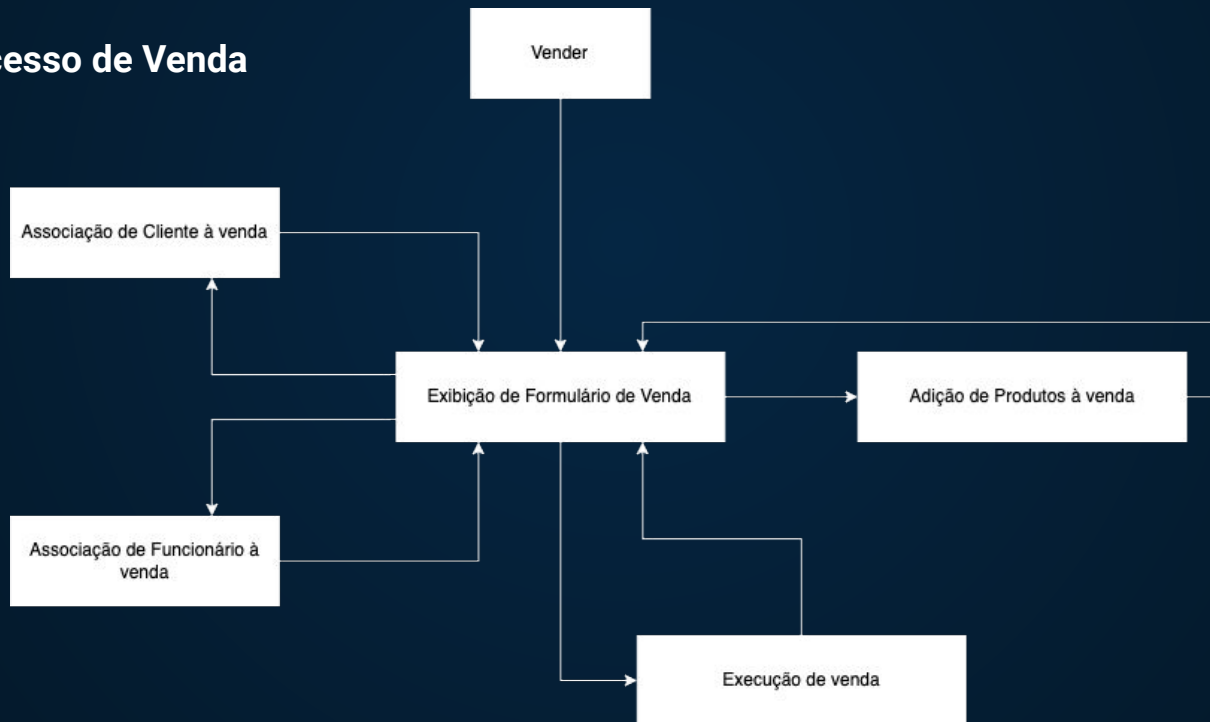
ARQUITETURA DE ESTRUTURA

Processo de login, cadastro e esqueceu a senha



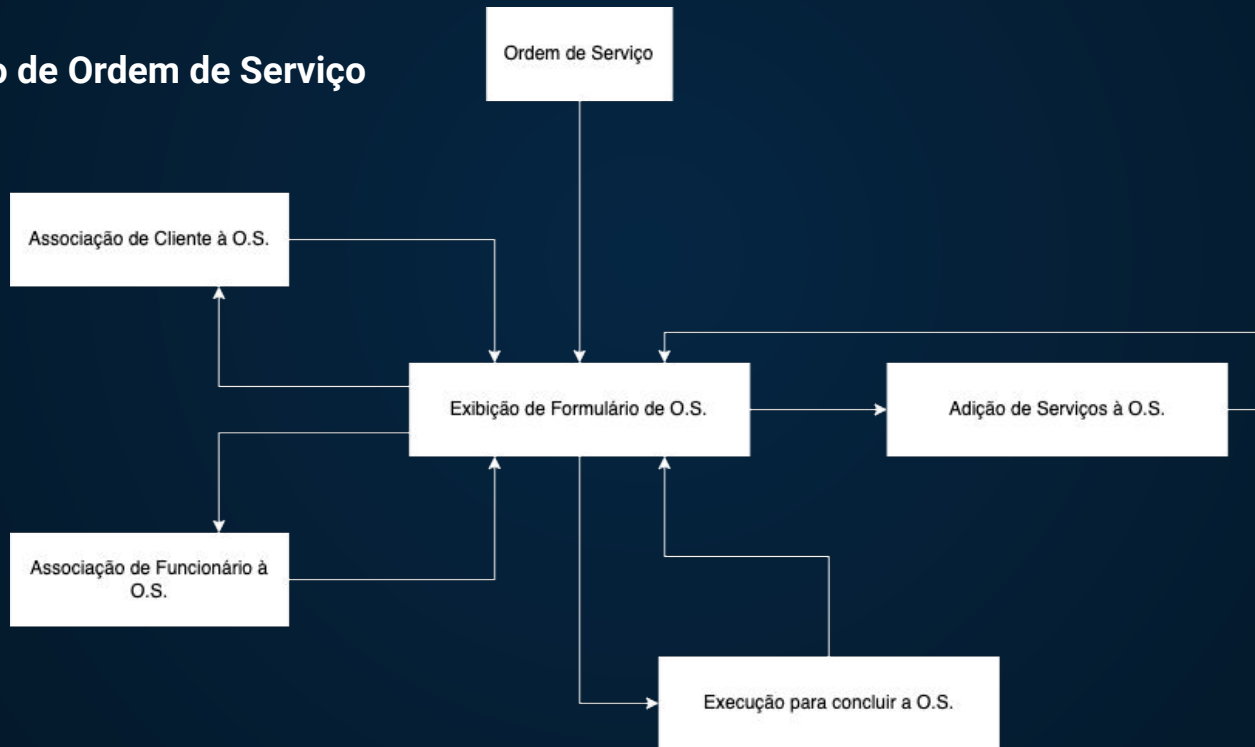
ARQUITETURA DE ESTRUTURA

Processo de Venda



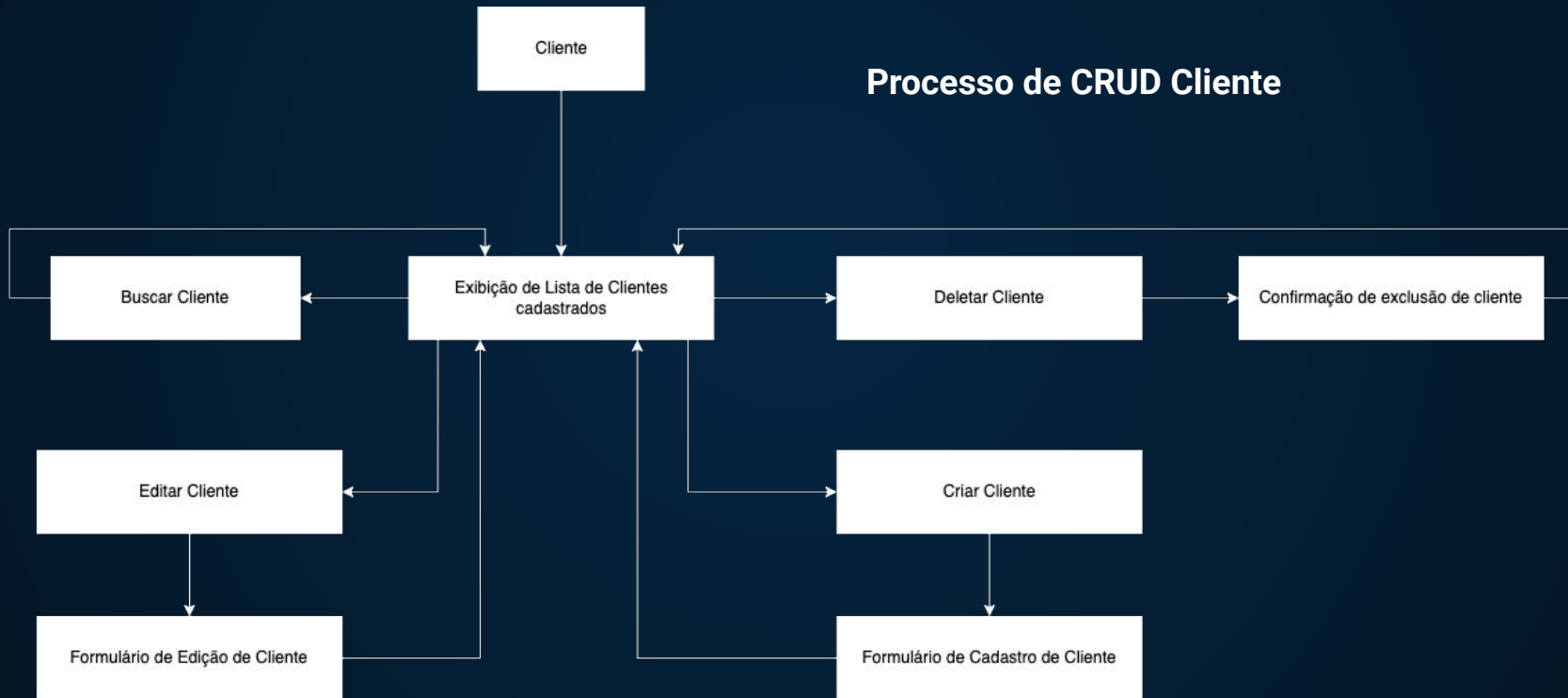
ARQUITETURA DE ESTRUTURA

Processo de Ordem de Serviço



ARQUITETURA DE ESTRUTURA

Processo de CRUD Cliente



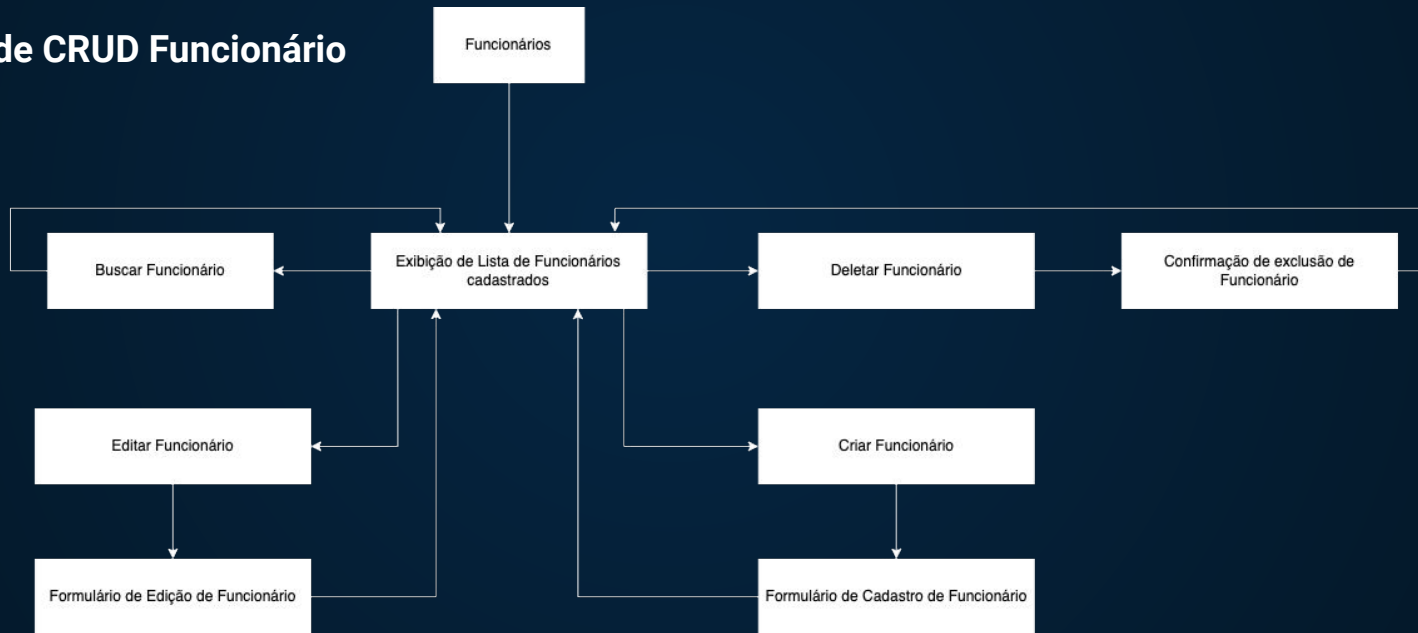
ARQUITETURA DE ESTRUTURA

Processo de CRUD Produto e Serviço



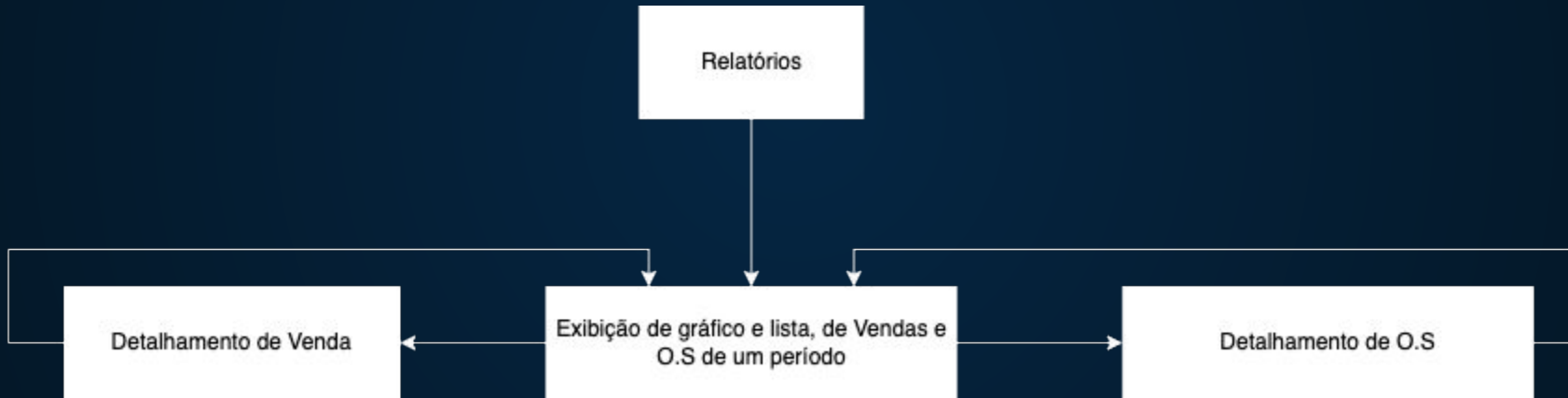
ARQUITETURA DE ESTRUTURA

Processo de CRUD Funcionário



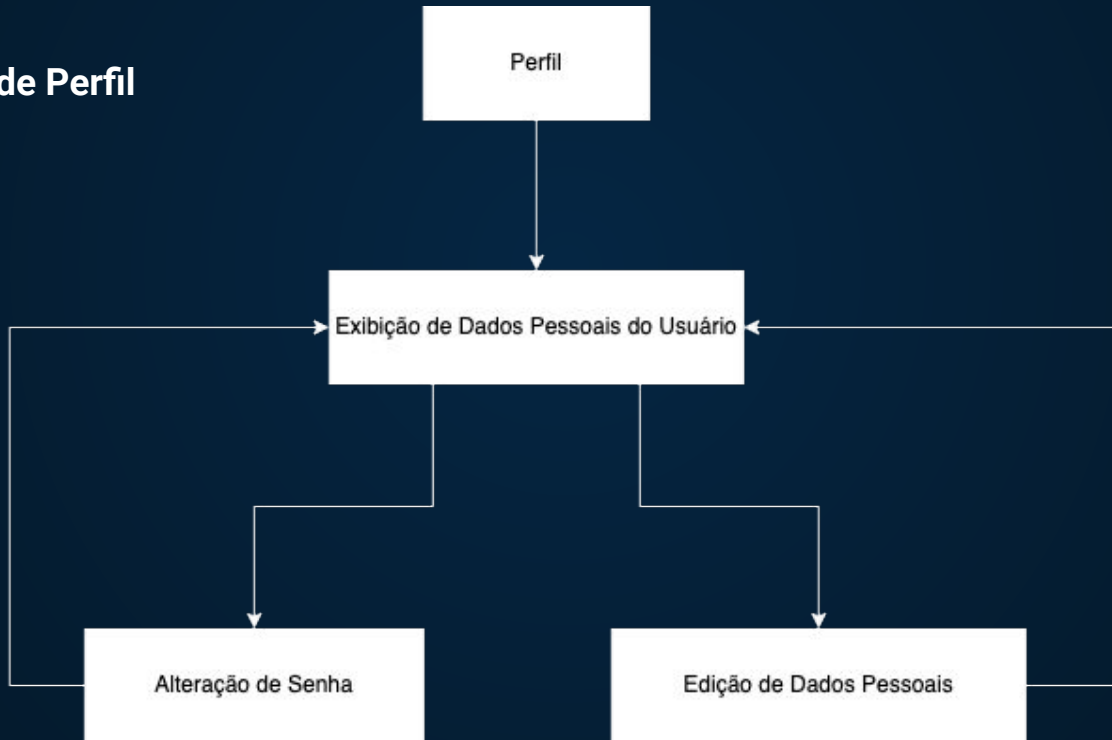
ARQUITETURA DE ESTRUTURA

Processo de Relatórios



ARQUITETURA DE ESTRUTURA

Processo de Perfil



PROTÓTIPO DE BAIXA FIDELIDADE

Tela de login

SISTEMA PONTO DE VENDA + (LOGO)

LOGIN

E-mail

Senha

Não possui uma conta? [Cadastre-se.](#)

[Esqueceu a senha?](#)

Informações sobre o site

PROTÓTIPO DE BAIXA FIDELIDADE

Tela de Cadastro

SISTEMA PONTO DE VENDA + (LOGO)

CADASTRO

Informações da empresa

Nome completo

Nome da empresa

CPF/CNPJ

Endereço

CEP

Logradouro

Número

Complemento

Cidade

UF

Dados para login

E-mail

Senha

Confirmar senha

Cadastrar

Informações sobre o site

PROTÓTIPO DE BAIXA FIDELIDADE

Tela de Perfil

SISTEMA PONTO DE VENDA + (LOGO)

PERFIL

Dados Pessoais

Editar

Nome completo

Nome da empresa

CPF/CNPJ

E-mail

Endereço

Editar

CEP

Logradouro

Número

Complemento

Cidade

UF

Informações sobre o site

PROTÓTIPO DE BAIXA FIDELIDADE

Tela de Relatório

SISTEMA PONTO DE VENDA + (LOGO)

Data início

Data final

Vendas

Gráfico

Produce sales

IN THOUSANDS (USD)

Month	Sales (thousands USD)
OCT 2019	35
NOV	65
DEC	30
JAN 2020	35
FEB	45
MAR	10
APR	25
MAY	55
JUN	80

Informações sobre o site

PROTÓTIPO DE BAIXA FIDELIDADE

Tela de Venda / Ordem de Serviço

SISTEMA PONTO DE VENDA + (LOGO)

Cliente



Funcionário



Produtos



Método de Pagamento

Valor total



Informações sobre o site

PROTÓTIPO DE BAIXA FIDELIDADE

Tela de Venda / Ordem de Serviço

SISTEMA PONTO DE VENDA + (LOGO)

Cliente



Funcionário



Produtos



Método de Pagamento

Valor total




Informações sobre o site


PROTÓTIPO DE BAIXA FIDELIDADE


Tela que contém tabela, exemplo:
Serviço, Produto, Cliente e Funcionário

SISTEMA PONTO DE VENDA + (LOGO)



Código OS	Cliente	E-Mail	Data





Informações sobre o site

PROTÓTIPO DE ALTA
