

Template de planejamento da Revisão da literatura

Este planejamento serve para que vocês organizem a Revisão de literatura:

1. no **cabeçalho**, vocês escreverão o nome da equipe, o assunto, o tema e as perguntas de pesquisa;
2. no **primeiro** e **terceiro quadros** (Introdução e Considerações finais), vocês elencarão as ideias-chave de cada parágrafo e suas respectivas fontes acadêmicas;
3. no **segundo** quadro (Desenvolvimento), além das ideias-chave, vocês selecionarão trechos de fontes acadêmicas que os ajudarão a responder as perguntas de pesquisa. Com base nesses trechos, vocês elaborarão paráfrases, ou seja, reescreverão o trecho selecionado com as próprias palavras e mantendo-se fiéis ao discurso do autor.

Lembrem-se:

- de que vocês selecionarão **fontes acadêmicas confiáveis e adequadas ao tema proposto** que embasarão os parágrafos (nem todos precisam ser embasados em fontes) na sequência das ideias no texto;
- de que **cada estudante** deverá selecionar **dois trechos** (de duas fontes acadêmicas diferentes) e realizar as **paráfrases (citações indiretas)**.
- de que, devem ser selecionados parágrafos **que correspondam às ideias dos autores da fonte acadêmica** referenciada e não de outros autores que eles citam.

NOME DA EQUIPE: _____ —Foxtrot— =

ASSUNTO: Soft Skills essenciais para a Computação

TEMA: Soft Skills essenciais para a computação Competências não técnicas de profissionais para a área de computação

PERGUNTAS DE PESQUISA - questionamentos que nortearão a elaboração do trabalho (máximo de três perguntas):

-O que são soft skills?

Quais são as mais requisitadas?

Por que são mais requisitadas?

Formatado: À esquerda

Formatado: Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Cor da fonte: Texto 1

Partes do texto	Ideias-chave de cada parágrafo	Fontes citadas (referência conforme ABNT)	Responsável
INTRODUÇÃO Apresentação do tema Apresente o tema da Revisão de Literatura identificando o contexto e a área de conhecimento. Relevância do tema Explique a importância do tema da Revisão de Literatura e a validade de estudá-lo. Objetivo O que se pretende analisar? O que se propõe demonstrar? Apresente o recorte temático que será desenvolvido na revisão de literatura e o que se pretende verificar com a apresentação dos conceitos e posicionamentos organizados na sequência.	<p>Iremos falar das Soft Skills que são essenciais para a área da computação.</p> <p>Como essas soft skill estão sendo requisitadas pelas empresas e como elas influenciam na vida profissional do</p>	<p>Não há</p> <p>LIMA, Tiago; PORTO, Josiane. Análise de Soft Skills na Visão de Profissionais da Engenharia de Software. In: WORKSHOP SOBRE ASPECTOS SOCIAIS, HUMANOS E ECONÔMICOS DE SOFTWARE (WASHES), 4., 2019, Belém. Anais do IV Workshop sobre Aspectos Sociais, Humanos e Econômicos de Software. Porto Alegre: Sociedade Brasileira de Computação, July 2019-. p. 31-40. DOI: <https://doi.org/10.5753/washes.2019.6407> https://doi.org/10.5753/washes.2019.6407. Acesso: 25 de abril de 2020</p>	<p>TODOS</p> <p>TODOS</p>

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Tabela formatada

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Centralizado

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: À esquerda, À direita: -0,07 cm, Espaçamento entre linhas: simples

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Centralizado

trabalhador e no
rendimento da
empresa.

Pretendemos
analisar o que são
as 'Soft Skills' e
como elas são
importantes hoje
em dia.

SILVA-HELYNNE, Maria. **Soft skills do programador de software**. Alagoas. 27 de Março de 2015. Disponível em: <<http://www.repositorio.ufal.br/handle/riufal/1726>> Acesso em: 2530 de abril de 2020

TODOS

Comentado [C1]: Essas informações serão retiradas de alguma fonte. É necessário indicar qual.

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado: Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Padrão: Transparente (Branco), Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Padrão: Transparente (Branco), Realce

Formatado: Centralizado

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Padrão: Transparente (Branco), Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Padrão: Transparente (Branco), Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Comentado [C2]: É preciso ficar dentro do que foi proposto pelo tema e pelas perguntas. Ou retire esse tópico ou acrescente na pergunta.

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Tabela formatada

Partes do texto	Ideias-chave de cada parágrafo	Trecho selecionado	Paráfrase	Fontes citadas (referência conforme ABNT)
-----------------	--------------------------------	--------------------	-----------	---

Respo

DESENVOLVIMENTO

Fundamentação teórica

- a) Cite conceitos selecionados em livros e artigos pesquisados;
b) Relacione posicionamentos e dados identificados em obras pesquisadas;
c) Identifique a relação existente entre as pesquisas citadas. Avalie se há:
- ~~sobreposição~~ **Sobreposição** de posicionamentos (apontam conclusões semelhantes);
- contradição de ideias (demonstram resultados divergentes);
- ~~posicionamentos~~ **Posicionamentos** complementares (os resultados de pesquisas de diferentes autores se completam).

As Soft Skills	'Soft skills' são características associadas a personalidade de um indivíduo. Consideradas relevantes para compor o perfil de um profissional qualificado, elas melhoram o desempenho no trabalho. Diante de sua importância, empresas de Tecnologia da Informação precisam entender quais 'Soft Skills' são necessárias para cada papel no processo de desenvolvimento de software. Além disso, durante o processo de contratação, essas empresas precisam identificar 'Soft Skills' em candidatos a fim de descobrir quais deles possuem as características exigidas para os cargos disponíveis. No entanto, a identificação de 'Soft Skills' é uma tarefa difícil, pois exige conhecer um indivíduo e seu comportamento por um tempo. Normalmente também requer	'Soft Skills' são características da personalidade de uma pessoa e são de extrema importância para as contratações, visto que elas facilitam o desempenho de trabalho. Diante disso, empresas de tecnologia necessitam fazer a identificação das 'Soft Skills' que necessitam para um certo cargo. Porém, essa identificação pode ser complicada, visto que, para notá-las, o comportamento dos candidatos precisa ser meticulosamente estudado por um tempo. Dessa maneira, entrevistar candidatos e	SILVA-HELYNNE, Maria. Soft skills do programador de software. Alagoas. 27 de março de 2015. Disponível em: < http://www.repositorio.ufal.br/handle/riufal/1726 > Acesso em: 30 de abril de 2020
----------------	--	---	--

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Padrão: Transparente (Branco), Realce, Contorno do Texto, Sombra

Formatado: Espaço Depois de: 15,75 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado

ESTU **Comentado [C3]:** Veja o que precisa estar em negrito.

Formatado

Ma
Leindori
Muller

		<u>esforços como entrevistas e recomendações, tendo sido observada a falta de abordagens automáticas nesse contexto.</u>	<u>considerar indicações é a melhor forma de medir essas habilidades.</u> (SILVA, 2015)	
		<u>'Soft Skills' são geralmente competências interpessoais e mais difíceis de definir devido à sua subjetividade (incluem competências</u>	<u>A definição de 'Soft Skills' são as qualidades de um profissional, as quais são difíceis de identificar pois</u>	<u>PereiraPEREIRA, João Paulo. Critical Skills of IS Professionals. 2005</u>

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 11 pt, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Negrito, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Soft Skills são	orais, escrita e de apresentação).	incluem habilidades orais,	< https://biblioteca.digital.ipb.pt/handle/10198/1417 > Acesso em: 1 de abril de 2020
Soft Skills são	Tipicamente, as 'Soft Skills' incluem características como a liderança,	escritas e de apresentação. Algumas	
Soft Skills são	capacidade de aprendizagem,	típicas características	
qualidades que	capacidade de escutar, comunicar	que são consideradas as	
os profissionais	de forma eficaz, gerir equipas,	'Soft Skills' são liderança,	
da área de TI	adaptação rápida, persuasão,	rápida aprendizagem,	
precisam ter.	gestão do tempo e capacidade de	capacidade de estudar,	
Algumas dessas	criar uma visão comum. Estes Skills	de se comunicar, de gerir	
qualidades são	são extremamente importantes para	equipas, de se adaptar	
liderança,	que os profissionais de SI possam	rapidamente, saber	
gerenciamento	responder apropriadamente às	gerenciar o tempo e a	
de tempo e	mudanças dos requisitos dos	capacidade de criação de	
capacidade de	clientes	uma visão comum. Estas	
criação.		qualidades são	
		indispensáveis para que	
		os profissionais de SI	
		(Sistema de Informação)	
		possam dar bons	
		retornos. (PEREIRA,	
		2005)	

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Comentado [C4]: Veja o que precisa estar em negrito.

Com o avanço tecnológico, se percebeu que o antigo estilo de organização das áreas tecnológicas não supre mais a demanda de alto nível, a solução para isso foi a exigência de habilidades, interdisciplinares, dos profissionais da área. Houve mudanças no estilo que as organizações lidam com seus	As the structural and dynamic complexity of engineering systems grows [2] and technological renewal gains its speed, developers are faced with tasks that cannot be solved by means of the conventional engineering approach based on decomposition. Systems assembled from parts (subsystems) which were created separately prove to be inoperable: they cannot fulfil target functions at the required level and their operation is hampered with unexpected problems. A good illustration thereof may be the construction of a modern power generating unit: its components (turbine, boiler, pumps) were supplied by well-known international companies but after the parts were assembled into one system, the integrated automation system exhibited a lower reliability level than	Nos últimos anos, com o aumento da complexidade das tecnologias, percebeu-se que a antiga metodologia de divisão das tarefas em diferentes áreas de um projeto não consegue mais suprir o nível de funcionalidade requerido. A solução observada para contornar esse problema foi então encontrada na coordenação das equipes de profissionais que se envolveram no projeto e também nas habilidades externas aos conhecimentos técnicos da área (GITELMAN et al., 2017). Nos últimos anos aconteceram	GITELMAN, L. D. et al. Complex systems management competency for technology modernization. <i>International Journal of Design & Nature and Ecodynamics</i> , v. 12, n. 4, p. 525-537, 2017. Acesso: 30 de abril de 2020. PENHAKI, J. D. E. R. Soft Skills Na Indústria 4.0., 2019. Disponível em: < http://repositorio.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/4275 >
--	---	--	---

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Inglês (Estados Unidos), Realce

Formatado: Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Verificar ortografia e gramática, Padrão: Transparente (Branco), Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Comentado [C6]: Quando escolher a nova fonte, veja o que precisa estar em negrito.

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco), Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco), Realce

Formatado: Cor da fonte: Texto 1, Realce

assuntos devido as novas tecnologias e a globalização e com isso foi notado que as habilidades sociais se encaixam no modelos adotados atualmente, devido a sim serem notadas seu efeito no rendimento e produtividade em geral.

expected. Designing, creating and servicing such systems require a different approach. Above all, it requires well-coordinated work of interdisciplinary teams, whose specialists join the process at different stages and fulfil different functions. Under such conditions, it is impossible to foresee the results of the decisions that are made at earlier stages and which dramatically influence the effectiveness of the development process and characteristics of the system being created. Diante das transformações ocasionadas pelo processo de globalização e pelos processos tecnológicos, as organizações tiveram que rever sua forma de atuação, seus modelos e instrumentos de gestão, em especial os de gerir pessoas com habilidades cognitivas de alto nível (ALMEIDA,

mudanças no jeito que os assuntos são lidados, em parte pela globalização e o avanço tecnológico, com isso instituições e empresas viram a necessidade de reavaliar muito de seus modelos para se adaptarem. Com as mudanças de seus métodos foi notado pelas organizações que a gestão de pessoas além de depender de vários fatores do sistema, ela também tem um impacto no desempenho. (PENHAKI, 2019). Sendo então os fatores sociais um fator que afeta a produtividade de uma empresa, as habilidades sociais acabam então

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Realce

2008; BANGO MUNDIAL, 2018a; DUTRA, 2011,) e capacidade de criar ideias ou artefatos novos e valiosos (BODEN, 2003). A área de gestão de pessoas, desde então, passa por muitas transformações e, cada vez mais, é vista como a área responsável pela excelência da organização que ascendeu de atividades operacionais e legais, para ações estratégicas. Essas mudanças surgiram com a era digital e com os novos paradigmas na gestão organizacional (CHIAVENATO, 2014b; FRANÇA, 2014; ROBBINS; DECENZO; WOLTER, 2014). No decorrer desse processo de mudanças, instituições de ensino apresentam no escopo de seu plano de desenvolvimento profissional, pelo menos três classes gerais de capacitação, tais classes colaborariam para a inserção de

sendo algo mais almejado na hora de procurar um profissional.

profissional no mercado de trabalho e o manteriam um pouco mais alinhado com a área de gestão de pessoas (DEL PRETTE; DEL PRETTE (2003). A saber, as classes de capacitação são (DEL PRETTE; DEL PRETTE, 2003, p.414): (i) capacidade analítica: conjunto de habilidades cognitivas e meta-cognitivas que implicam o raciocínio, o pensamento crítico, o domínio de conhecimentos teóricos específicos a um determinado campo e áreas afins, bem como habilidade de lidar com a automotivação para aprender, resolver problemas e tomar decisões, procurar e organizar informações; (ii) capacidade instrumental: domínio das técnicas específicas que caracterizam o exercício da atividade profissional, incluindo as habilidades de produção de conhecimento na área, por

exemplo, a experimentação; e (iii), competência social: conjunto de desempenhos sociais que atende às diferentes demandas próprias dos vários contextos de trabalho. Voltando à área organizacional, com enfoque administrativo e comportamental, segundo França (2014), a área de gestão de pessoas administra diferentes espaços organizacionais com um conjunto complexo de situações como: (i) novas tecnologias; (ii) processos de contratação e de desligamento; (iii) criação de novos cargos; (iv) treinamento e desenvolvimento; (v) remuneração e benefícios; (vi) gestão de talentos; (vii) segurança, saúde e qualidade de vida; (viii) comunicação interna e externa; (ix) engenharia de produção e ergonomia; (x) inovações tecnológicas; (xi) desenvolvimento

sustentável e (xii) integração das competências aos aspectos socioeconômicos e pessoais. A área pode ser entendida como o componente humano das organizações, com contribuição conceitual e prática para uma melhor qualidade de vida, mais produtividade e maior competitividade organizacional (CHIAVENATO, 2014b; FRANÇA, 2014).

Profissionais de todas as experiências reconhecem as soft skills como uma habilidade importante, algumas mais que outras, porém não tem

Pode-se considerar que existem alto grau de importância de 'Soft Skills' na visão dos profissionais da amostra. Porém notou-se que não existe o mesmo grau de preocupação quanto ao desenvolvimento destas habilidades pelos respondentes. Trabalhar em equipe, responsabilidade e moral ética e profissional mostraram-se as

Não só foi notada a importância das 'Soft Skills', mas os próprios trabalhadores na área de computação reconhecem o aumento na eficiência que essas habilidades trazem. Em uma pesquisa Lima; Porto (201920), questionou

LIMA, Tiago; PORTO, Josiane. Análise de Soft Skills na Visão de Profissionais da Engenharia de Software. In: WORKSHOP SOBRE ASPECTOS SOCIAIS, HUMANOS E ECONÔMICOS DE SOFTWARE

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Não Itálico, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: Itálico

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

lenta
preocupação
quanto ao seu
desenvolvimento
dessas
habilidades.

'Soft Skills', com maior importância. Não houve uma diferença significativa em relação aos resultados, quando a análise foi feita somente com aqueles que possuem mais de 1 ano de experiência, o que demonstra que mesmo profissionais menos experientes possuem uma visão alinhada das habilidades, que contribuem para a carreira e atividades diárias

sobre a importância das 'Soft Skills' para pessoas que estavam trabalhando na área de computação a pelo menos um ano. Todas as habilidades que foram questionadas para os profissionais foram classificadas como 4/5 ou 5/5 de importância por mais da metade dos questionados. Então tanto as empresas quanto aqueles que nelas trabalham entram em um consenso de que, 'Soft Skill' são no modelo atual de métodos de importância para haver eficiência.

(WASHES), 4., 2019, Belém. Anais do IV Workshop sobre Aspectos Sociais, Humanos e Econômicos de Software. Porto Alegre: Sociedade Brasileira de Computação, July 2019-2019, p. 31-40. DOI: <https://doi.org/10.5753/washes.2019.6407> Acesso: 05 de abril de 2020

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Realce

Formatado: Realce

Formatado: Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Não Itálico, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

<p>Contexto: a pesquisa tinha por objetivo mapear as principais soft skills requeridas pelo mercado, para isso foram analisados 420 anúncios e empresas no Porto Digital, localizado em Recife/PE</p> <p>Resumo do parágrafo: As duas soft skills mais frequentes no mercado de tecnologia são: a</p>	<p>“Fluência em inglês e habilidade para trabalhar em equipe aparecem entre os ‘Soft Skills’ mais frequentes independente da função. Embora o mercado interno brasileiro seja significativo, aparentemente as empresas concentradas na localidade estudada tem um forte foco em exportação de software, e por isso exigem a fluência na língua inglesa. A larga presença de multinacionais neste contexto também pode ser responsável por este resultado. Um fator que reforça este argumento é a presença do fator disponibilidade para viajar e morar fora. No entanto, outro fator que pode levar à esta alta exigência pela língua inglesa é o fato das linguagens de programação terem uma larga documentação em inglês disponível na internet, de modo que programadores que dominam a</p>	<p>Em qualquer cargo as competências não técnicas estão presentes, sendo o domínio da língua inglesa e a capacidade de colaboração em grupo os mais populares. Existem várias razões para que um segundo idioma seja altamente procurado pelas empresas, como por exemplo: o uso de novas tecnologias, a enorme quantidade de materiais encontrados, a liberdade para viajar e até mesmo realizar a venda de um software para outros países. Por outro lado, a colaboração entre funcionários é requisitada devido à combinação de</p>	<p>FRANÇA, César; MELLET, Diego. Soft Skills Required! Uma Análise da Demanda por Competências Não-Técnicas de Profissionais para a Indústria de Software e Serviços. Conference: IX Fórum de Educação em Engenharia de Software (FEES 2016) do XXX Simpósio Brasileiro de Engenharia de Software (SBES 2016). Disponível em: <https://www.researchgate.net/publication/305812663>. Acesso em: 9 de abril de 2020. FRANÇA, César;</p>
---	--	--	--

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Inglês (Estados Unidos), Padrão: Transparente (Branco), Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

ESTU **Formatado:** Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Br **Formatado:** Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Edu **Formatado:** Fonte: (Padrão) Arial, Padrão: Transparente (Branco), Realce

Fern **Formatado:** Fonte: (Padrão) Arial

Hofn **Formatado:** Fonte: (Padrão) Arial, 11 pt, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: 12 pt, Realce

Formatado: Fonte parágraf. padrão, Fonte: (Padrão) Calibri, 12 pt, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 14 pt, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

fluência em inglês e o trabalho em equipe. São vários fatores que influenciam essas soft skills para serem as mais escolhidas pelas empresas, como: disponibilidade para viajar e morar fora, larga documentação, mais materiais técnicos e atuais e a combinação de atividades técnicas e sociais.

língua têm naturalmente mais acesso a material técnico e a tecnologias mais atuais. Já a exigência pela habilidade de trabalho em equipe também é justificável, uma vez que a engenharia de software é uma atividade que combina fortemente atividades técnicas e intelectuais com atividades sociais, sendo definida comumente como uma atividade sócio técnica."

atividades técnicas e sociais, a fim de auxiliar as empresas em seus objetivos (FRANÇA e MELLET, 2016).

~~MELLET, Diego. Soft Skills Required! Uma Análise da Demanda por Competências Não-Técnicas de Profissionais para a Indústria de Software e Serviços. Conference: IX Fórum de Educação em Engenharia de Software (FEES-2016) de XXX. Simpósio Brasileiro de Engenharia de Software (SBES-2016). Maringá/PR, setembro 2016. Disponível em: <
<https://www.researchgate.net/publication/305842663> > Acesso em: 09 abr. 2020~~

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Contexto: este artigo científico tem como objetivo analisar as soft skills dos profissionais de engenharia de software e a importância em suas carreiras. Resumo do parágrafo: Neste parágrafo os autores depois de analisarem todos os dados coletados da pesquisa perceberam que as 3 soft skills

“Trabalhar em equipe, responsabilidade e moral ética e profissional mostraram-se as ‘Soft Skills’ que tem maior importância tanto para o desenvolvimento de carreira como o desenvolvimento de atividades no dia a dia dos profissionais.”

Certas habilidades não técnicas, também conhecidas como ‘Soft Skills’ são de suma importância para a evolução profissional e para realização das tarefas cotidianas, sendo a colaboração em grupo, a responsabilidade e a moral ética as mais relevantes (LIMA, 2018).

LIMA, Tiago. Uma análise de soft skills na visão dos profissionais da engenharia de software. São Leopoldo/RS, 2018. Disponível em: <
http://www.repositorio.jesuita.org.br/bitstream/handle/UNISINOS/7555/Tiago%20de%20Lima.pdf?sequence=1->. Acesso em: 9 de abril de 2020. LIMA, Tiago. UMA ANÁLISE DE SOFT SKILLS NA VISÃO DOS PROFISSIONAIS DA ENGENHARIA DE SOFTWARE. São Leopoldo/RS, 2018. Disponível em:

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado

Formatado

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado

Formatado

Formatado

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado

Formatado

Formatado

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

mais importantes para o desenvolvimento pessoal e profissional dos engenheiros de software são: trabalho em equipe, responsabilidade e moral ética.

Internet das Coisas
Inteligência artificial
Inteligência computacional
Criatividade na tecnologia

Impactado pela Indústria 4.0, o mercado de trabalho passa por mudanças. As 'Soft Skills' são classificadas como habilidades importantes no ambiente de trabalho moderno, pois podem auxiliar no atendimento às demandas apresentadas pela expansão tecnológica, pela mudança organizacional estrutural, pela integração de negócios

Na maioria dos casos, os contratados são inteligentes, ambiciosos e sabem usar tecnologia. Provaram que conseguem fazer o trabalho. São comprometidos e apaixonados pela ideia de ascender na carreira. Então o que falta nesses

<
<http://www.repositorio.jesuita.org.br/bitstream/handle/UNISINO/S/7555/Tiago%20de%20Lima-.pdf?sequence=1> > Acesso em: 9-abr/2020

PenhakiPENHA KI, Juliana de Rezende. Soft Skills na Indústria 4.0. Curitiba. 18 de maio de 2019. <<http://repositorio.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/4275>> Acesso em: 11 de abril de 2020

Comentado [C9]: Negrito? Verifique o que precisa estar em caixa alta e o que não precisa.

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Padrão: Transparente (Branco), Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Espaço Depois de: 15 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado ...

Formatado ...

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado ...

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Realce

Formatado ...

Formatado ...

Comentado [C11]: Negrito?

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Automática

Motivação no trabalho

geograficamente dispersos em redes de produção globais, além da necessidade de acompanhar os avanços tecnológicos e responder aos novos desenvolvimentos do mercado. O objetivo deste trabalho é caracterizar as 'Soft Skills' no contexto da Indústria 4.0. A pesquisa é aplicada quanto a sua finalidade e, quanto aos objetivos, é descritiva. A natureza dos dados empregados é predominantemente qualitativa. Os dados empregados têm origem secundária e foram selecionados por procedimentos metodológicos envolvendo pesquisa bibliográfica e análise bibliométrica. A análise bibliométrica conduziu os trabalhos e permitiu o acesso à operacionalização dos conceitos, variáveis e questões inerentes às 'Soft Skills' e à Indústria 4.0. Finalmente, os dados sobre as 'Soft

profissionais? As 'Soft Skills' que são essas habilidades que ajudam a melhorar e o avanço das Indústria capacidade de lidar com pessoas e com seu próprio emocional gerando mais capacidade de liderança e empatia com outros setores da indústria, construindo mais comunicação e mais flexibilidade, vindo a ter mais criatividade e fazendo que a indústria tenha mais produção de forma saudável. (PenhakiPENHAKI, 2019)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Comentado [C10]: Autor-data?

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

		Skills' e sobre a Indústria 4.0 foram analisados à luz da técnica de análise de conteúdo, buscando identificar como as 'Soft Skills' são caracterizadas no contexto da Indústria 4.0. A caracterização ocorreu com as seguintes habilidades: criatividade, motivação, flexibilidade, comunicação, trabalho em equipe e liderança. Criatividade 4.0, Motivação 4.0, Flexibilidade 4.0, Comunicação 4.0, Trabalho em equipe 4.0 e Liderança 4.0 foram os resultados encontrados após reflexões e análises aprofundadas sobre a Indústria 4.0.			
	Este parágrafo possui a definição do que são as "Soft Skills" e quais são suas	'Soft Skills' são conhecidos popularmente como atributos individuais que permitem ao indivíduo manter boas interações com outros, e com o mundo ao seu redor (Pereira, 2012). Estes atributos	'Soft Skills' dentro da empresa e algo muito importante pois trata de um ser humano com equilíbrio emocional acaba gerando mais	FRANÇA, César; MELLET, Diego. Soft Skills Required! Uma Análise da Demanda por Competências Não-Técnicas de	

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Inglês (Estados Unidos)

Formatado: À esquerda

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

características.

têm como característica serem capacidades não técnicas ou específicas para um posto de trabalho, sendo úteis, portanto, em qualquer área profissional. Maturro (2013) define (em tradução livre) que “Soft Skills” ou habilidades não técnicas são conjuntos vastos de componentes como habilidades, atitudes, hábitos, boas práticas que quando corretamente combinadas tendem a maximizar o trabalho de uma pessoa”.

resultados profissionais e colhendo frutos de um trabalho melhor e mais elaborado, e hoje na sociedade atual a falta de senso crítico, gera esse resultado negativo, e autocontrole do emocional e também uma parte muito importante no nosso lado pessoal, trabalhar isso de certa forma vai te trazer muitos aspectos na vida pessoal quanto profissional, por isso pessoas que tem esse equilíbrio são pessoas que estão sendo contratadas dentro de grandes empresas, porque não adianta ter diploma e acabar sendo

Profissionais para a Indústria de Software e Serviços. Conference: IX Fórum de Educação em Engenharia de Software (FEES 2016) do XXX Simpósio Brasileiro de Engenharia de Software (SBES 2016). Disponível em: <<https://www.researchgate.net/publication/305812663>>. Acesso em: 12 de abril de 2020. França, César. Diego Mellet. Uma Análise da Demanda por Competências Não-Técnicas de Profissionais para a Indústria de Software e

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Comentado [C12]: Nos lembretes do enunciado desta atividade, há um que informa que não se deve selecionar um trecho de um autor citado pelo autor escolhido, MAS SOMENTE O DISCURSO DO PRÓPRIO AUTOR. Você tem duas opções: buscar a fonte citada e fazer sua própria paráfrase ou escolher outra fonte que contenha a mesma informação.

Comentado [C14]: Quando fizer a referência do novo texto, veja a forma correta de registrar.

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Negrito, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Negrito, Realce

mal influencia dentro da
empresa, a empresa vai
estar perdendo
qualidade.
(FrançaFRANÇA, 2016)

~~Serviços.~~
~~Research Gate.~~
~~2016.~~
~~Disponível em:~~
~~<~~
~~<https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Franca2/publication/305812663-Soft-Skills-Required-Uma-Analise-da-Demanda-por-Competencias-Nao-Tecnicas-de-Profissionais-para-a-Industria-de-Software-e-Servicos/links/5a05f18b4585157013a38ca9/Soft-Skills-Required-Uma-Analise-da-Demanda-por-Competencias-Nao-Tecnicas-de-Profissionais-para-a-Industria-de-Software-e-Servicos.pdf>~~
~~>~~
~~Acesso em: 12~~
~~de abril.~~ ~~França~~
~~César. Diego~~
~~Mellet.~~
~~Uma Análise~~
~~da Demanda~~
~~por~~

Comentado [C13]: Quando fizer a paráfrase do novo texto, é preciso indicar Autor-data

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Comentado [C14]: Quando fizer a referência do novo texto, veja a forma correta de registrar.

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Negrito

Competências
Não-Técnicas
De Software e
Serviços.
Research Gate,
2016.
Disponível em:
<
https://www.researchgate.net/profile/Cesar_Franca2/publication/305812663_Soft_Skills_Required_Uma_Analise_da_Demanda_por_Competencias_Nao-Tecnicas_de_Profissionais_para_a_Industria_de_Software_e_Servicos/links/5a05f18b4585157013a38ca9/Soft-Skills-Required-Uma-Analise-da-Demanda-por-Competencias-Nao-Tecnicas-de-Profissionais-para-a-Industria-de-

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

				Software e Serviços.pdf > Acesso em: 12 de abril.	
	A atual indústria da Computação requer profissionais que tenham habilidades técnicas, sociais e mentais	Ao relacionarmos, sob a percepção da literatura, empresas e especialistas da academia, as 'Hhard Sskills' mais relevantes, obteve-se: Interação Homem-máquina, Alta Qualificação, Interdisciplinaridade e Capacitação em tecnologias habilitadoras. E as 'Ssoft Sskills': Adaptabilidade, Criatividade/Inovação, Flexibilidade e Pensamento Holístico. Verifica-se que a Indústria 4.0 exige competências heterogêneas, incluindo tanto 'Hhard Sskills' como 'Ssoft Sskills'...	A junção das chamadas 'Soft Skills' e 'Hard Skills' é muito importante para alguém que busca emprego no atual mercado de trabalho. Alguém que apresente tanto habilidades técnicas ('Hard Skills') quanto habilidades sociais e mentais ('Soft Skills'), tem maiores chances de conseguir um trabalho.	KOVALESKI, Fanny. Gestão de Recursos Humanos: Comparação das Competências Hard Skills e Soft Skills Listadas na Literatura, com a Percepção das Empresas e Especialistas da Indústria 4.0, 2019; Repositório Institucional da Universidade Tecnológica Federal do Paraná; Disponível em: http://riut.utfpr.edu.br/jspui/bitstream/1/4086/1/P_G_PPGEPM_Kovaleski%2C%20Fanny_2019.	

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado

Formatado

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

resultados deste estudo, auxiliará e facilitará as empresas no processo de contratação e descrição do trabalho no cenário da Indústria 4.0. O setor de recursos humanos pode desenvolver treinamentos para a capacitação destas competências, de acordo com as exigências do setor industrial. A Figura 32 confirma a afirmação de Mauro (2018) que diz que, para a harmonia correta na Indústria 4.0, por não ser uma era homogênea em nenhum setor, deve-se incluir uma combinação ideal de hard e soft skills em seus trabalhadores. A Figura 33 apresenta as semelhanças entre a Figura 28 (Competências Técnicas: agrupamento da Literatura: Empresas e Especialistas da Academia), Figura 30 (Competências Pessoais: agrupamento da Literatura:

listadas na literatura, com a percepção das empresas e especialistas da indústria 4.0. 114 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Ponta Grossa, 2019.

pdf; Acesso: 9 de maio de 2020.
MAURO, Andrea. **Human resources for Big Data professions: A systematic classification of job roles and required skill sets**, 2018; Information Processing & Management; Disponível em: <https://lutpub.lut.fi/bitstream/handle/10024/158849/de_mauro_et_al_human_resources_final_draft.pdf?sequence=1&isAllowed=y>; Acesso: 9 de maio de 2020.

VOGLER, Jane S.: **The hard work of soft skills: augmenting**

Formatado: Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Cor da fonte: Texto 1, Inglês (Estados Unidos), Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Inglês (Estados Unidos), Realce

Formatado: Cor da fonte: Texto 1, Inglês (Estados Unidos), Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Inglês (Estados Unidos), Realce

Formatado: Cor da fonte: Texto 1, Inglês (Estados Unidos)

Empresas e Especialistas da Academia) e a Figura 32 (Mais relevantes Hard e Soft Skills: agrupamento da Literatura: Empresas e Especialistas da Academia).

A Figura 31 é dividida em três blocos, das competências mais relevantes para aquelas menos relevantes. Pode-se afirmar que no agrupamento das competências, as competências mais requeridas tanto pela literatura, empresas e especialistas da academia são as hard skills, sendo oito competências. As competências soft skills possuem sete competências relevantes no primeiro bloco. Com essa interação quase igual das duas competências no primeiro bloco, confirma-se a afirmação de Cimatti (2016), que na interação das duas competências, alcança-se o grau de qualidade

the project-based learning experience with interdisciplinary teamwork, 2017. Instructional Science: Disponível em: <https://link.springer.com/article/10.1007/s11251-017-9438-9>; Acesso em: 9 de maio de 2020.

CIMATTI, B. Definition, Development,

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Realce

necessário para ser competitivo e o objetivo em comum: o sucesso da empresa. Vogler et al. (2017) afirmam em sua pesquisa que os estudantes (futuros trabalhadores) que fazem a combinação das soft e hard skills relatam encontrar emprego de forma mais rápida e a retenção dele.

Assessment of soft skills and Their Role for the Quality of Organizations and Enterprises. International Journal for Quality Research, v. 10, n. 1, p.97-130, fev. 2016.

MAURO, Andrea de et al. Human resources for Big Data professions: A systematic classification of job roles and required skill sets. Information Processing & Management, [s.l.], v. 54, n. 5, p.807-817, set. 2018.

Comentado [C15]: Nos lembretes do enunciado desta atividade, há um que informa que não se deve selecionar um trecho de um autor citado pelo autor escolhido, MAS SOMENTE O DISCURSO DO PRÓPRIO AUTOR. Você tem duas opções: buscar a fonte citada e fazer sua própria paráfrase ou escolher outra fonte que contenha a mesma informação.

Rafael, sua parte está muito confusa! Em uma coluna, você copiou texto selecionado. Na coluna ao lado, você fez a paráfrase. Refaça a fim de que fique mais claro. E lembre-se de não selecionar trecho em que há citação, mas somente o próprio discurso do autor do livro/artigo.

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Alguém que apresenta habilidades técnicas bem desenvolvidas tem grandes chances de conseguir um emprego no mercado de trabalho.	Os resultados de vários estudos mostram que as 'Soft Skills' tais como trabalho em grupo e colaboração, planeamento e liderança de projectos, e capacidades de escrita continuarão a ser aptidões críticas para o sucesso do profissional em SI. Verifica-se da análise da literatura que as características generalistas são consideradas mais importantes do que as características técnicas. No entanto, poucos estudos têm verificado empiricamente se esta percepção é correcta correcta. Estudos sobre as Skills requeridas dos profissionais em SI relatam frequentemente a necessidade de dar mais ênfase nas Skills interpessoais e de negócio (Earl and Skyrme 1992; Liethaiser 1992). De acordo com estes estudos, as Skills de negócio permitem aos	Diversas empresas e indústrias inseridas no ramo da cComputação buscam candidatos que já possuem certa qualificação nas áreas em que atuam. O nível de qualificação do candidato está relacionado às suas habilidades técnicas, ou seja, as "Hard Skills". Aqueles que possuem tais habilidades colaboram para que a empresa que os contratou tenha um alto nível de competitividade no ambiente empresarial. Com isso, pode-se dizer que o nível de preparação de um candidato não está baseado apenas em suas "Soft Skills".	Laribee, J. (1992). "Incorporating Communication Skills into a Management Information Systems Course." Journal of Information Systems Education 4(3). PEREIRA, João Paulo. Critical Skills of IS Professionals. 2005 https://biblioteca.digital.ipb.pt/handle/10198/1417 Acesso em: 12 de abril de 2020 NOLL, Cherly L.; WILKINS, Marilyn. Critical Skills of IS Professionals: A Model for Curriculum Development.. 2002. Journal of Information Technology
---	--	--	--

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente (Branco)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Justificado, Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado ...

Formatado ...

Formatado: Cor da fonte: Texto 1

Formatado: Cor da fonte: Texto 1

profissionais explorar os SI que ajudam as organizações a prosperar no actual ambiente competitivo. As empresas, têm necessidade de recrutar profissionais que saibam como aplicar conhecimento técnico para resolver problemas de negócio. A maioria da literatura defende que as Skills generalistas são importantes, ou mesmo mais importantes que as Skills técnicas (Watson, D. Young et al. 1990; Davis 1993; Nord and Nord 1995). No entanto, poucos estudos, verificaram de forma experimental se esta visão é correcta. Um outro estudo (Todd, McKeen et al. 1995), que analisa os conteúdos dos anúncios de empregos nos EUA, no período de 1970 até 1990, concluiu que no caso dos analistas de sistemas, as Skills técnicas tornaram-se mais importantes em comparação com as

(competências comunicacionais).

(Critical Skills of IS Professionals João Paulo Ribeiro Pereira Escola Superior de Tecnologia e de Gestão, IPBragança Portugal PEREIRA, 2005.)

Education; Disponível em: <http://jite.org/documents/Vol1/v1n3p143-154.pdf>; Acesso em: 13 de abril de 2020.

LARIBBE, Janet. F; **Incorporating Communication Skills into a Management Information Systems Course**, 1992; Journal of Information Systems Education; Disponível em: <https://aisel.aisnet.org/jise/vol4/iss3/6/>; Acesso em: 12 de abril de 2020.

RODNEY; **Towards a Structural Model Connecting**

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Padrão: Transparente, Realce

Formatado: Cor da fonte: Texto 1, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Texto 1

Skills de negócio. Este resultado é surpreendente, porque contrasta com as percepções gerais de que os profissionais necessitam mais ênfase nas Skills interpessoais e de negócio.

Earl, M. and D. Skyrme (1992). "Hybrid Managers - What Do We Know About Them?" Journal of Information Systems 6(2): 169-187.

Liotheiser, R. (1992). "MIS Skills for the 1990s: A Survey of MIS Managers' Perceptions." Journal of Management Information Systems 9(1): 69-91.

Todd, P., J. McKeen, et al. (1995). "The Evolution of IS Job Skills: A Content Analysis of IS Job Advertisements from 1970 to 1990." MIS Quarterly 19(1): 1-27.

Hard Skills, Soft Skills and Job Conditions and the IS Professionals: The Student Perspective, 2004; Journal of Issues in Informing Science and Information Technology; Disponível em: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.182.3924&rep=rep1&type=pdf>; Acesso em: 12 de abril de 2020.
TURNER, Rodney; Towards a Structural Model Connecting Hard Skills, Soft Skills and Job Conditions and the IS Professionals: The Student

Formatado: Cor da fonte: Texto 1, Inglês (Estados Unidos)

Comentado [C16]: Mesmo comentário acima.

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1

Perspedtive,
2004; Journal of
Issues in
Informing
Science and
Information
Technology;
Disponível em:
<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.182.3924&rep=rep1&type=pdf>;
Acesso em:12
de abril de
2020.

Earl, M. and D.
Skyrme (1992).
"Hybrid
Managers –
What Do We
Know About
Them?" Journal
of Information
Systems 6(2):
169-187.
Lietheiser, R.
(1992). "MIS
Skills for the
1990s: A Survey
of MIS
Managers'
Perceptions."

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Cor da fonte: Texto 1, Inglês (Estados Unidos), Padrão: Transparente (Branco), Realce

					Journal of Management Studies, 32(1), 1-27.
--	--	--	--	--	---

Tabela formatada

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado: Espaçamento entre linhas: 1,5 linhas

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Não Negrito, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Não Negrito, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri), 12 pt, Não Negrito

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Não Negrito, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo (Calibri)

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Não Negrito, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Não Negrito, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Não Negrito, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado ...

Formatado ...

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado ...

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado ...

Partes do texto	Ideias-chave de cada parágrafo	Fontes citadas (referência conforme ABNT)	Respon
CONSIDERAÇÕES FINAIS Sintetize os dados e análises apresentados, apontando as conclusões obtidas.	'Soft Skills' são as qualidades que um certo profissional tem que ter, identificar essas qualidades não é um trabalho fácil pois são habilidades orais, escrita e de apresentação. As características mais comuns das 'Soft Skills' são liderança, capacidade de estudar, comunicação eficaz, gerir equipes, espírito empreendedor e persuasão.		
	Tanto as 'soft skills' quanto as 'Hard Skills' são		

essenciais no mercado de trabalho, pois elas representam as habilidades/capacidades do candidato. Alguns exemplos de -'Hard Skills' são cursos técnicos, graduações e especializações.

As 'Soft Skills' são de extrema importância para o desenvolvimento profissional e para o desenvolvimento das atividades dos funcionários nas organizações. O domínio de outro idioma, habilidade para trabalhar em equipe, ter responsabilidade e ser ético são algumas das habilidades mais desejadas pelas empresas, portanto essas habilidades são essenciais para a evolução em suas carreiras e devem ser adquiridas para atingir cargos melhores, tanto que profissionais da área e empresas reconhecem o benefício que essas habilidades trazem.

Não há

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Realce

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, 12 pt, Realce

TOD

Formatado: Fonte: (Padrão) Arial, Não Negrito