

ARP - Aprendendo a Resolver Problema

Anápolis, 19 de março de 2023

Nome da disciplina: Requisitos e métricas de Software

Aluno: Matheus Marques Portela

RA: 2310823

Requisitos do sistema

No ano de 2023 a UniSoft foi contratada pelo governo do Estado de GO para desenvolver soluções tecnológicas. A primeira demanda do governo é o desenvolvimento de um sistema de cadastro e controle de pacientes da rede pública de saúde.

Abaixo teremos os requisitos iniciais para esse sistema, de acordo com a Persona Júlia que nos apresentou sua situação e quais requisitos ela gostaria de ter neste sistema.

- Persona:

Júlia é uma enfermeira de uma das Unidades de Saúde do estado de Goiás. Ela é responsável pelo cadastramento, atualização dos registros dos pacientes dos pacientes cadastrados no sistema atualmente.

História de usuário:

Como enfermeira eu preciso de um sistema aonde eu possa realizar os cadastros dos pacientes inserindo todos os seus dados pessoais exigidos pelo Governo. E como vou atender diferente pessoas de várias regiões da cidade e do estado, eu preciso que nesse sistema possua a opção de gerenciamento dos cadastros dos pacientes, aonde eu possa atualizar os cadastros, trocar o paciente de Unidade de Saúde. Além disso, eu preciso retirar relatório semanais e mensais sobre o fluxo de pacientes na unidade, a quantidade de cadastros feitos em um determinado período e a quantidade que foram atendidos em cada área da unidade. E mais um ponto importante que eu preciso saber é ter um registro das consultas que foram marcadas e realizadas pelos pacientes, para que a gestão do posto possa tomar decisões baseados em dados precisos. Com isso preciso de um sistema que seja rápido por conta da alta demanda do posto, ter a disponibilidade dos dados 24 horas por dia, além de ser um sistema de fácil compreensão.

Backlog dos requisitos do Sistema.

Requisitos Funcionais:

1. Módulo de cadastro de pacientes: O Sistema deverá cadastrar todos os pacientes, constando todos os seus dados pessoais, como RG/CPF, endereço, contato, data de nascimento, cartão do SUS, etc.
2. Módulo de controle dos pacientes: O sistema deverá gerenciar o cadastro e distribuir o paciente por regiões, sendo que nessas regiões terá uma Unidade de saúde responsável por gerir aquele paciente. Além poder realizar a manutenção nos cadastros dos pacientes.

3. Relatórios: O sistema deverá ter a opção de gerar relatórios dos pacientes de acordo com a Unidade de Saúde que ele foi cadastrado, quantos que foram cadastrados nos últimos 30 dias e também gerar um relatório sobre o fluxo de pacientes e o procedimento que o paciente estava buscando.
4. Modulo de controle de consultas: O sistema terá a opção de buscar e realizar consultas sobre o registro de consultas que foram realizadas pelo paciente, aonde terá as opções de buscar pelo paciente, pelos procedimentos e consultas que são ofertadas em cada unidade e por períodos de datas.

Requisitos Não funcionais:

5. Segurança dos dados: O sistema deve garantir que os dados sejam preservados, assim prevenindo acesso não autorizado a dados sensíveis assim como está prescrito na LGPD;
6. Disponibilidade e Estabilidade: Os dados poderão ser acessados 7 dias por semana, 24 horas por dia. Além de que esses dados possam ser acessados por outras unidades de saúde do Município e Estado. Além de que o sistema deverá comportar um grande número de cadastros e usuários sem comprometer a disponibilidade, a performance e segurança;
7. Agilidade e Suporte técnico: O sistema deverá ter uma base de teste para ser feitos treinamentos com os funcionários e um manual de como funciona o sistema. Com isso ele deverá ser algo de fácil entendimento e rápido o processo de cadastramento dos pacientes;