

Governança de Tecnologia da Informação //

Prof. Talles Santos Faria Silva

Gestão de TI Estratégica

- O que não pode faltar?
 - **Processos padronizados**
 - Equipe, usuários e clientes devem conhecer todas as etapas do processo e seu papel dentro do processo
 - **Medição**
 - Medir se os processos de TI estão trazendo o retorno esperado pela empresa
Estabelecer o sistema de performance baseado em indicadores
 - **Priorização e proatividade**
 - Escolher os projetos que trarão melhores resultados para a empresa (melhor resultado em menor tempo)
 - **Alinhar TI e área de negócios**
 - TI deve desenvolver soluções de acordo com os objetivos estratégicos da organização
-

Governança Corporativa

- O tema *governança corporativa* tem se destacado desde a publicação da *lei Sarbanes-Oxley (SOX) - 2002*
 - Lei americana promulgada pelos Senadores Paul Sarbanes e Michael Oxley.
 - A lei criada para *regular as responsabilidades e práticas de auditoria em empresas abertas*.
 - Empresas que possuem capitais abertos e ações na Bolsa de NY e Nasdaq, inclusive várias empresas brasileiras ...
 - Criada devido aos escândalos corporativos-financeiros envolvendo empresas do setor de energia e telecomunicações e outras empresas
 - *Prejuízos financeiros atingindo milhares de investidores.*
-

Governança Corporativa

- Objetivos da SOX:
 - Aperfeiçoar os controles financeiros das empresas e apresentar eficiência na governança corporativa, evitando outros escândalos e prejuízos
 - Garantir:
 - Transparência na gestão financeira das organizações
 - Credibilidade na contabilidade
 - Auditoria e a segurança das informações para que sejam confiáveis, evitando fraudes, fuga de investidores, etc.
-

Governança Corporativa

Para a TI

- Diante desse cenário, a ação da TI é de fundamental importância.
 - É a área responsável pelo controle, segurança da informação e sistemas.
 - A TI deverá estar alinhada na adequação desta Lei para garantir às regras de transparência fiscal e financeira.
-

Governança em TI

Governança de TI é uma parte integral da Governança Corporativa e é formada pela liderança, estruturas organizacionais e processos que garantem que a TI sustenta e melhora a estratégia e objetivos da organização”



Governança em TI – Como começar?

1. Onde estou (a TI)?

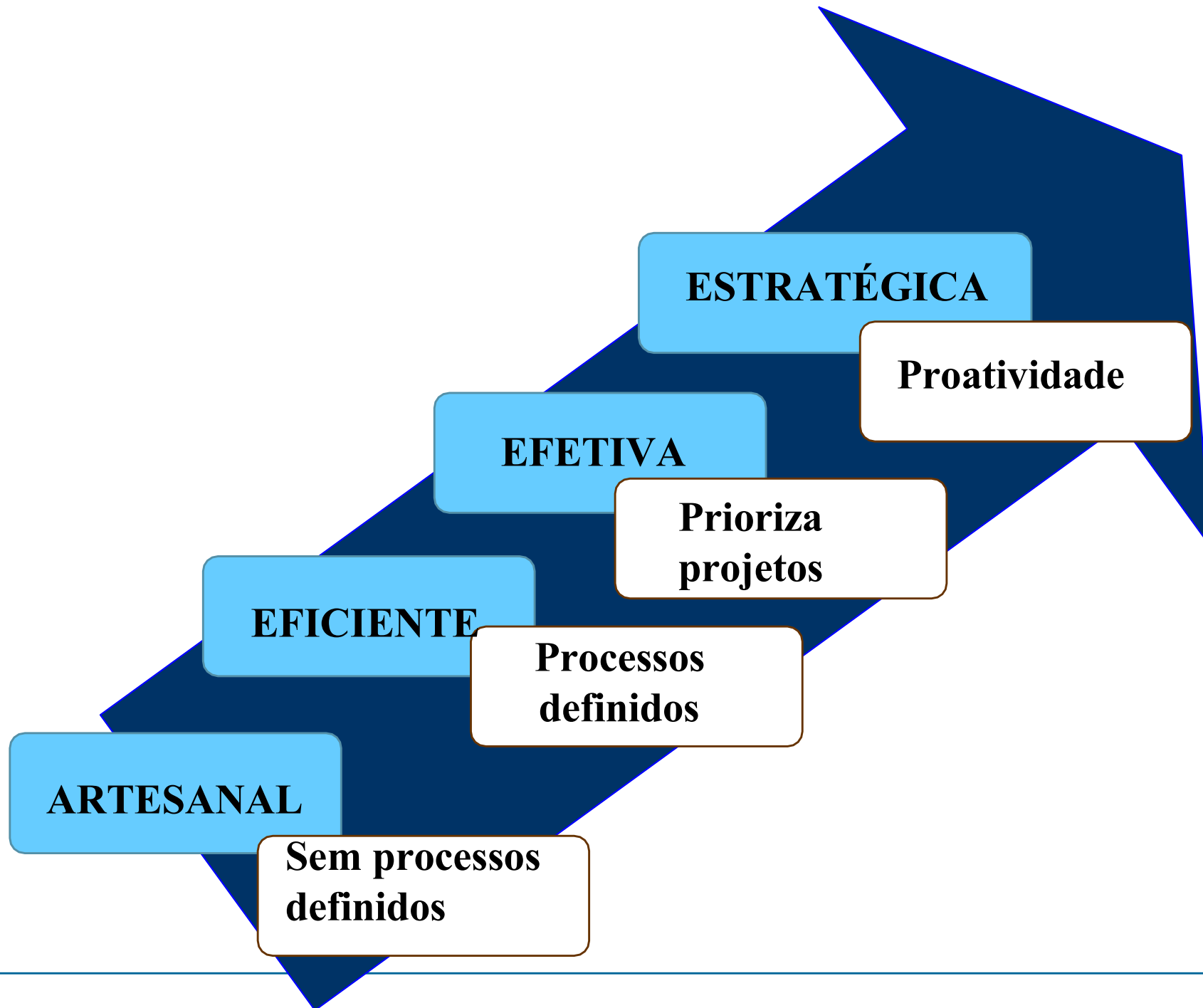
Níveis de maturidade

2. Estabelecer um plano estratégico de TI

Gestor de TI deixa de pensar só tecnicamente

3. Conhecer frameworks de apoio

Níveis de maturidade de TI



Governança em TI – Como começar?

1. Onde estou (a TI)?

Níveis de maturidade

2. Estabelecer um plano estratégico de TI

Gestor de TI deixa de pensar só tecnicamente

3. Conhecer frameworks de apoio

Plano Estratégico de TI

- GPS da TI:
 - Caminho mais adequado que a TI deve percorrer para chegar ao seu objetivo final: entregar **resultados excepcionais** para o negócio.
 - Fases do plano estratégico de TI:
 - **Análise de ambiente**: busca entender o ambiente interno e externo da TI, ajudando a refletir sobre a situação atual da área.
 - **Formulação das estratégias de TI**: define quais temas e objetivos estratégicos a TI deve perseguir para aderir ao planejamento estratégico da organização.
 - **Plano de execução**: detalha a estratégia definida anteriormente, especificando quais iniciativas vão ser realizadas e com quais indicadores elas vão ser medidas.
 - **Monitoramento da execução**: acompanha se as metas estão sendo atingidas no tempo esperado e elas estão gerando os benefícios esperados.
 - **Ajustes do plano**: propõe correções no plano estratégico de TI, com a intenção de adequá-lo às mudanças de rota.
-

Governança em TI – Como começar?

1. Onde estou (a TI)?

Níveis de maturidade

2. Estabelecer um plano estratégico de TI

Gestor de TI deixa de pensar só tecnicamente

3. Conhecer frameworks de apoio

Frameworks de apoio

- Implantar a Governança de TI leva tempo!
 - Necessita de ações de curto, médio e longo prazo para construir e aperfeiçoar a governança
 - Governança de TI implica em garantir que a TI faça certo as coisas certas!
 - Padronizar os processos, definir como os serviços serão solicitados e atendidos, desenvolver projetos que deem um gás no desempenho da TI, mitigar os riscos possíveis e medir os resultados que a TI está entregando para o negócio.
-

Frameworks de apoio

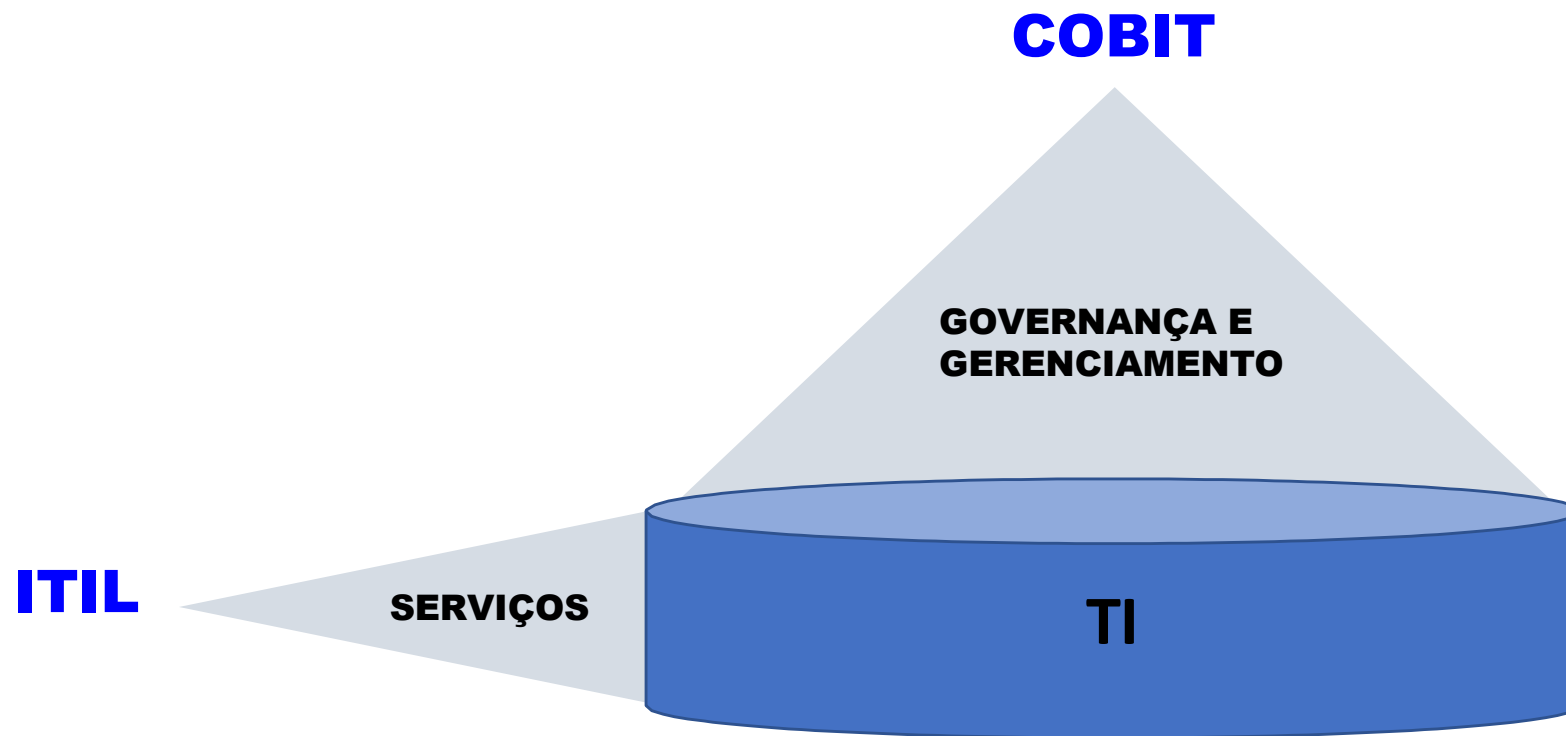
- Agilizam **o projeto de implantação de governança de TI**
 - Trazem modelos prontos que vão te ajudar a desenhar a sua governança de TI de uma forma bem mais **assertiva**
 - Modelos contêm práticas já testadas por entidades com conhecimento no assunto
-

Frameworks de apoio

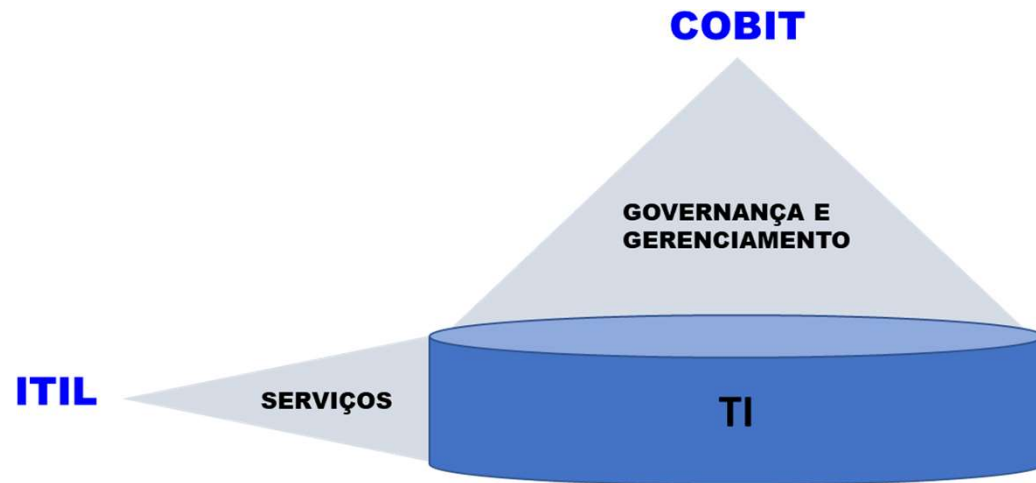
Principais frameworks:

- **ITIL - Information Technology Infrastructure Library (Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia da Informação):**
 - Conjunto de boas práticas para governança de TI, com foco na [gestão de serviços](#)
 - **COBIT - *Objetivos de Controle para Informação e Tecnologias Relacionadas***
 - Framework de gestão e governança corporativa de TI
 - Desenvolvido pela ISACA (Information Systems Audit and Control Association)
-

ITIL e COBIT



ITIL e COBIT



- **ITIL** - foco em determinar **“como” a TI deve prestar serviços** para as outras áreas de negócio e em quais processos isso está baseado
- **COBIT** – direciona para **o que deve ser feito e não como fazer**

Exemplos de Serviços de TI

- Configurar o e-mail de novos funcionários
- Manter a internet funcionando
- Emitir relatórios
- Garantir o serviço de impressão
- Gerenciar os sistemas existentes
- Atualização de sistemas
- Manutenção da estrutura computacional ...

