As principais competências exigidas do profissional do século XXI podem ser categorizadas em três domínios:

- cognitivo
- interpessoal
- intrapessoal



Embora os avanços nos meios de transporte tenham contribuído para a "diminuição do mundo" ao facilitar a interligação global, outros fatores, como os avanços na tecnologia de comunicação (incluindo a Internet), desempenharam um papel igualmente importante nesse processo. Portanto, a diminuição do mundo não pode ser atribuída apenas aos avanços nos meios de transporte.

HARDSKILLS E SOFTSKILLS

Soft skills são habilidades interpessoais e comportamentais que envolvem a maneira como você se relaciona com os outros e lida com situações no ambiente de trabalho. Exemplos incluem comunicação eficaz, trabalho em equipe, empatia e resolução de conflitos.

Hard skills são habilidades técnicas e específicas relacionadas a tarefas ou funções específicas em um trabalho. Elas são geralmente mensuráveis e podem ser aprendidas através de treinamento ou educação formal. Exemplos incluem programação de computadores, fluência em um idioma estrangeiro, conhecimento em matemática avançada, e operação de máquinas complexas.



SOCIEDADE EM REDE

O profissional do futuro, dentre diversas competências e habilidades, precisa ser adaptável às mudanças que podem surgir em seu percurso profissional. Outro aspecto relevante diz respeito a "querer enxergar", além de ter disciplina para pesquisar e conhecer coisas novas. Nesse sentido, é fundamental aproveitar o tempo livre com atividades criativas, pois isso expande a criatividade e turbina a ca-beça para ideias inovadoras.

