



Jornada a Certificação SCRUM

Quais certificações existe?

Existem muitas certificações para SCRUM, todas em modo geral se baseia no **SCRUM GUIDE**, apenas a da ***ScrumStudy***, usa o **SBOK**.

Na verdade sempre há o questionamento, qual certificação escolho?

Qual certificação escolher?

O mercado de trabalho exige cada vez mais profissionais especializados em métodos ágeis, por isso é fundamental ser capaz de cumprir todas as exigências que seu cargo estabelece. Assim, possuir uma **Certificação Scrum Master** é fundamental para atestar a aptidão e a credibilidade que a empresa busca.



Qual certificação escolher?

Além disso, profissionais certificados possuem média salarial **30%** maior do que um profissional de mesmo nível sem essa certificação.

A dificuldade é que entre tantas certificações, qual delas é a mais indicada para você?

Não existe uma resposta direta sobre qual certificação é a melhor, mas é importante que você analise as informações mostradas a partir do link a seguir para tomar a sua decisão.

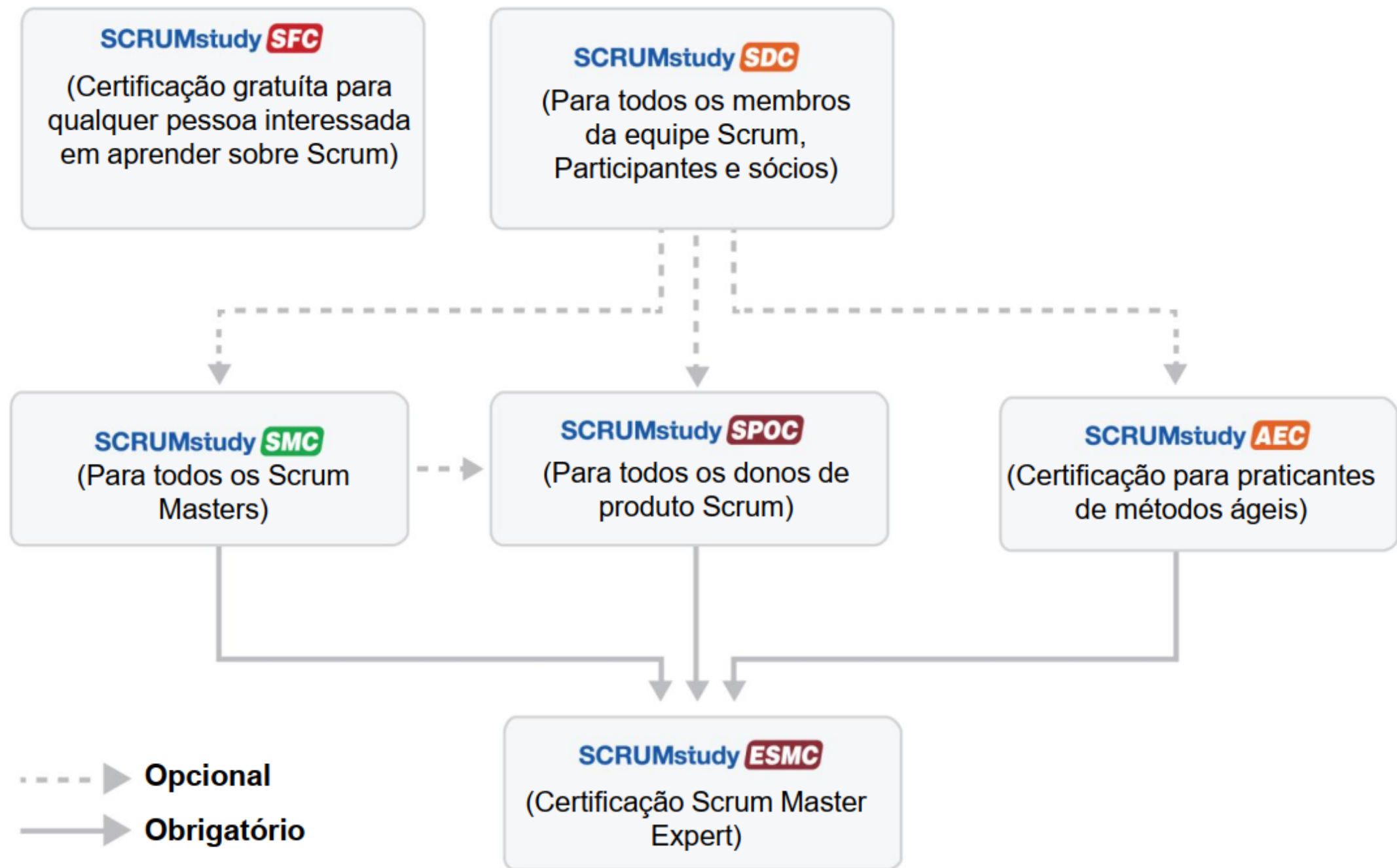


Jornada ao **SFC** – Scrum Fundamentals Certified

Sendo assim vamos focar na SFC, para certificação ScrumStudy, passos importantes para nossa primeira certificação

- Introdução ao Scrum.
- O que é e como funciona o SBOK?
- De onde surgiu o Scrum?
- Porque usar o framework?
- Introdução ao princípios, aspectos e artefatos.
- O que são e quais são os eventos Scrum?
- E o que são os Processos?

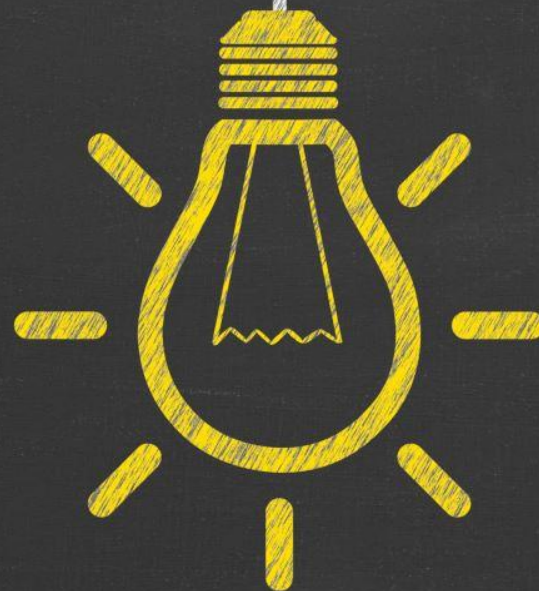




Primeiros Passos

- ***Você sabe o que é SCRUM?***

Scrum é um framework para desenvolver e sustentar projetos complexos e a metodologia ágil mais popular de gerenciamento de projetos e desenvolvimento de produtos



O projeto **SCRUM** envolve um esforço de colaboração para criar um novo produto, serviço ou qualquer outro resultado, conforme em um documento chamado **DECLARAÇÃO DE VISÃO DO PROJETO**.



Projetos SÃO

Os projetos são afetados pelas restrições de tempo, custo, escopo, qualidade, recursos, capacidade da organização e outras limitações que os tornam difíceis de planejar, executar, gerenciar e, finalmente de alcançar o sucesso.



Portanto se faz necessário que as organizações coloquem em pratica um framework de gerenciamento de projetos adequado ao seu negócio.

É ai que entra o SCRUM.

O **SCRUM** garante transparência da comunicação e cria um ambiente de responsabilidade coletiva e progresso contínuo.

Porque SCRUM é considerado a melhor técnica de gerenciamento de projetos?

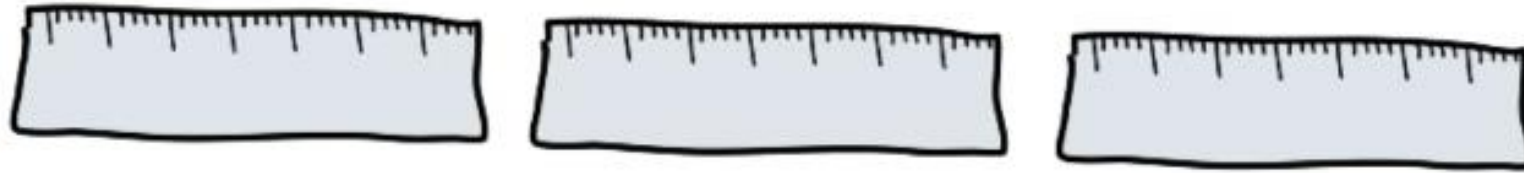
Pontos fortes



Times Funcionais

Um dos pontos fortes do **SCRUM** está na utilização de times multifuncionais, auto organizados e empoderados, que dividem os trabalhos em ciclos curtos e concentrados chamado **SPRINTS**.

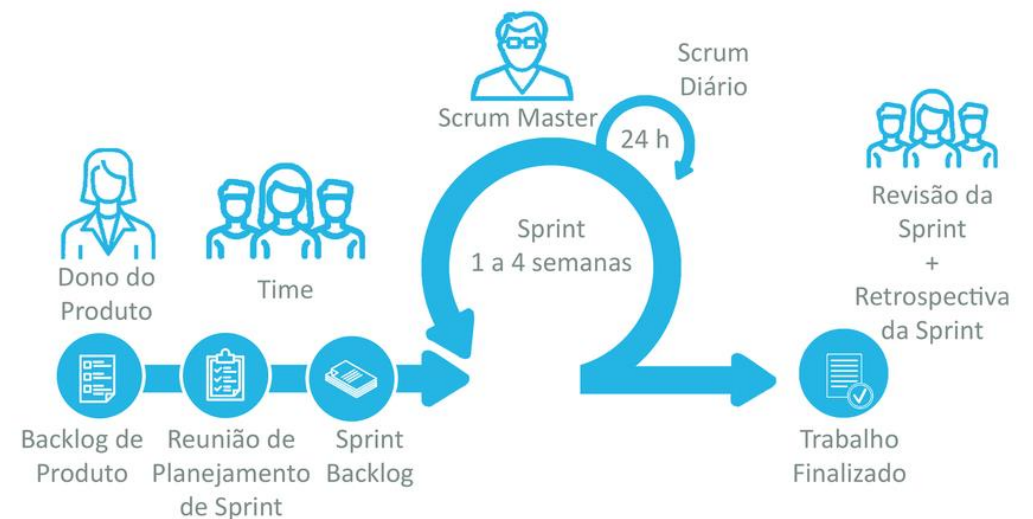




SPRINTS

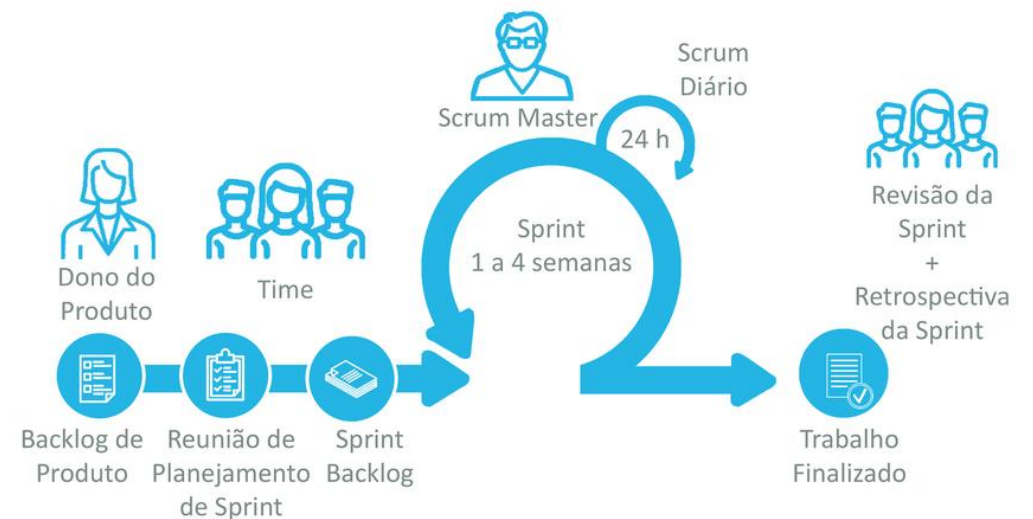
Ciclo SCRUM

O ciclo começa com uma reunião das partes interessadas ou **STAKEHOLDERS** durante a qual a **VISÃO DO PROJETO**, o **DONO DO PRODUTO** em seguida desenvolve o **BACKLOG DO PRODUTO**, que contém uma lista priorizada de REQUISITOS DE NEGÓCIO, descrito em formato de **HISTÓRIA DE USUÁRIO**, cada sprint começa com uma REUNIÃO DE PLANEJAMENTO, durante a qual as histórias de usuário de alta prioridade são escolhidas para serem executadas nesse sprint, uma sprint que normalmente dura entre **1 e 6** semanas e envolve a equipe **SCRUM** trabalhando para criar entregas potencialmente utilizáveis ou melhorias de produtos.



Ciclo SCRUM

- Durante a SPRINT são realizadas reuniões diárias curtas e altamente focadas, onde os membros do time discutem seu progresso diário.
- Perto da Entrega da SPRINT.
- Uma reunião de revisão é realizada na qual o dono do produto e os stakeholders recebem uma demonstração dos entregáveis.
- O dono do produto aceita os entregáveis e se eles cumprirem os critérios de aceitação pré-definidos.
- O ciclo da SPRINT conclui-se com uma reunião de retrospectiva da sprint, onde o time apresenta maneiras de melhorar os processos e o seu desempenho à medida que avançam para a próxima frente.



Um Guia para o **CONHECIMENTO EM SCRUM** **(GUIA SBOK®)**

O que é e
como funciona
o Guia SBOK

Um Guia para o **CONHECIMENTO EM SCRUM** **(GUIA SBOK®)**

O guia

- Tem a função chave de ajudar e orientar os gestores de projetos que querem implementar a metodologia e ou já desenvolvem para melhorar seus processos. Baseado de experiencias já adquiridas através de inúmeros projetos em uma variedade de organizações e industrias.
- São consideradas muitas contribuições de profissionais de gestão de projetos

Quem utiliza o Guia SBOK?

É valioso para quem utiliza a metodologia Scrum.

Porem quem do time utiliza realmente o guia?



Time SCRUM

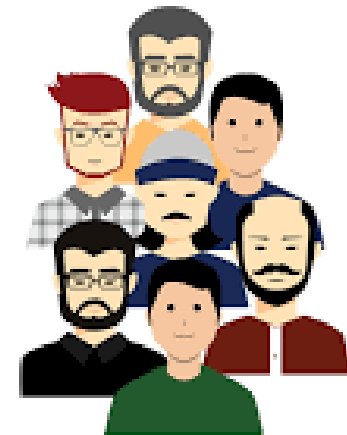
Usam o **GUIA** para entender melhor compreender os processos do **SCRUM** e ferramentas associadas que podem ser utilizadas para criar produtos ou serviços do projeto.



Product Owner



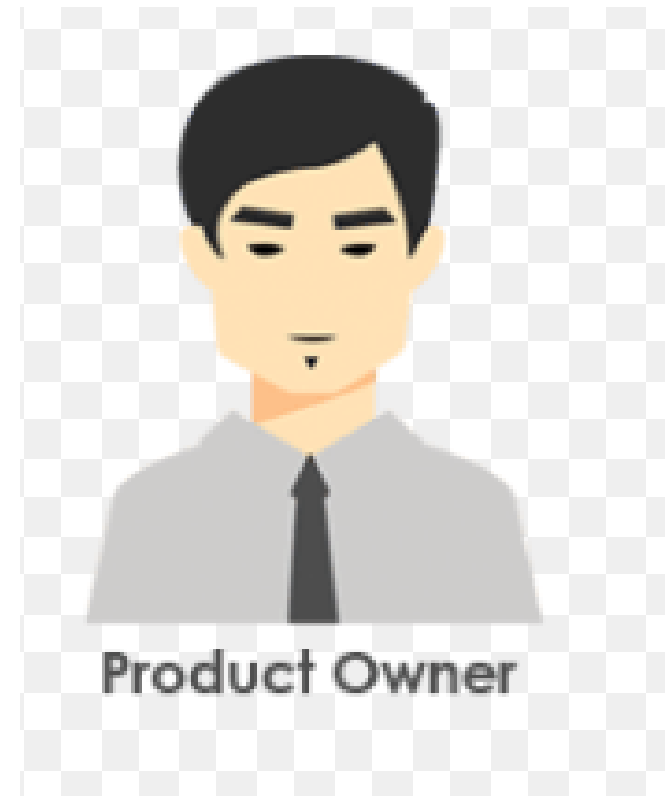
Scrum Master



Development Team Members

Dono do produto ou Product Owner(PO)

Eles usam o SBOK para compreender plenamente o framework SCRUM e particularmente as preocupações dos clientes ou stakeholders que envolvem a justificativa de negócio, qualidade, mudanças e aspectos de riscos associados com os projetos.



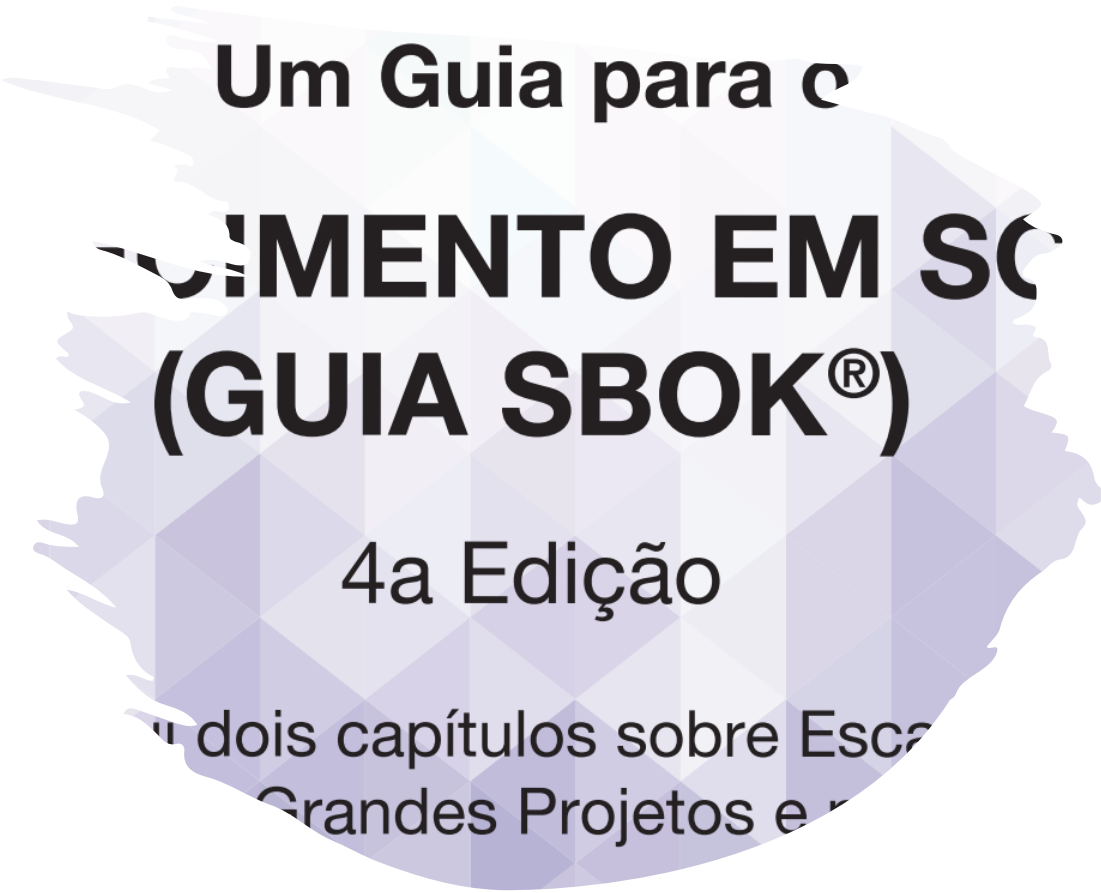
SCRUM Master

Usam o guia para aprender sobre o seu papel no acompanhamento da implementação do framework em projetos.



O framework SCRUM conforme definido em guia SBOK é estruturado de tal forma que apoie o desenvolvimento de produtos e serviços em industriais ou qualquer tipo de projeto, independentemente da proposta.

Sabendo agora um pouco sobre o SBOK, vamos apresentar um pouco mais detalhado



Um Guia para o Gestão em SCRUM (GUIA SBOK®)

4a Edição

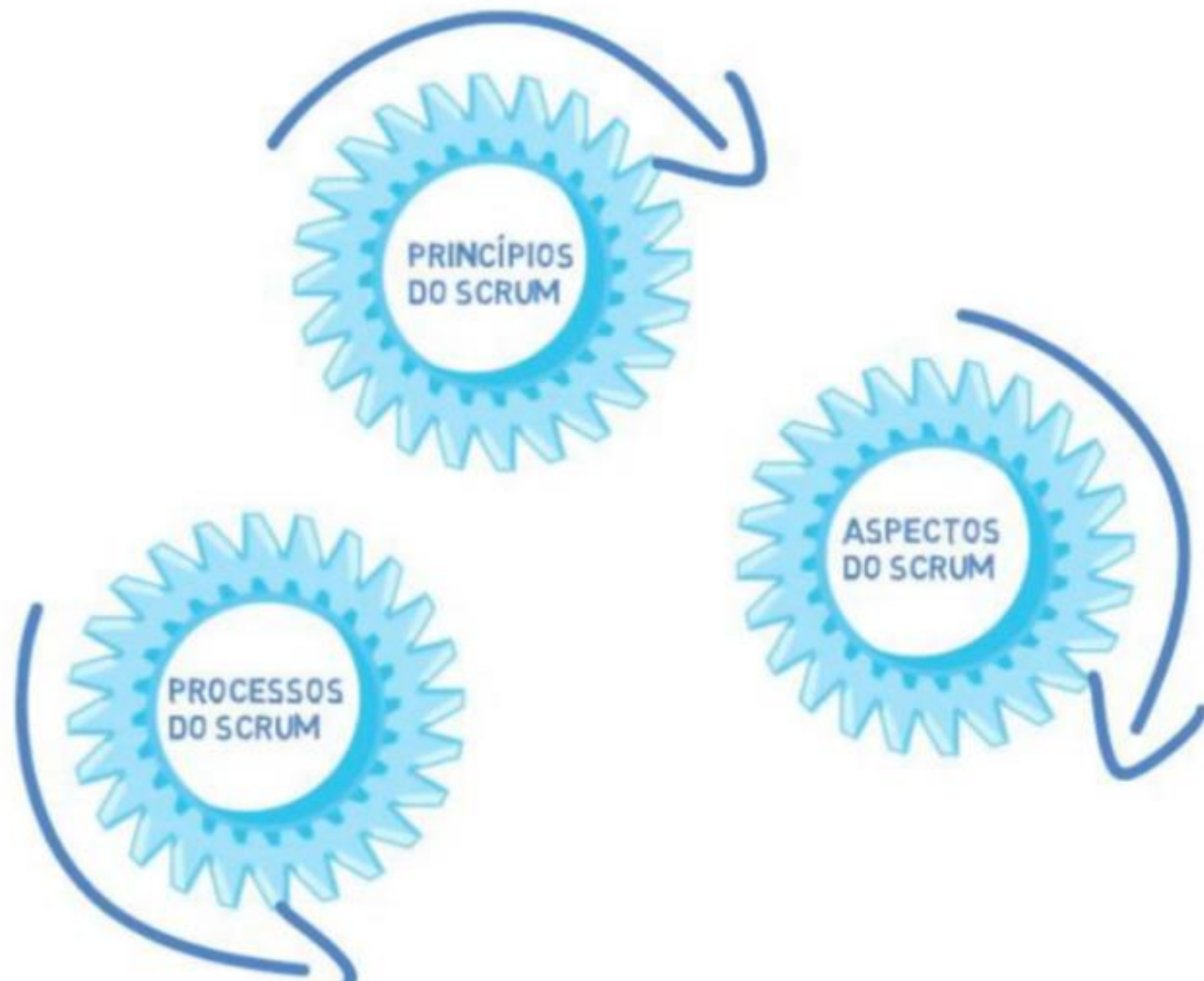
dois capítulos sobre Escalação de
Grandes Projetos e

Detalhamento do Guia SBOK

- **Capítulo 1** – introdução
- **Capítulo 2** – Princípios: Controle de processos Empíricos, Auto-organização, Colaboração, Priorização baseada em valor, time-Boxing e Desenvolvimento Iterativo
- **Capítulo de 3 a 7** – Aspectos – descrevem os 5 aspectos que são considerados importantes para todos os projetos **SCRUM**, esses aspectos são: organização, justificativa de Negócio, qualidade, mudança e risco

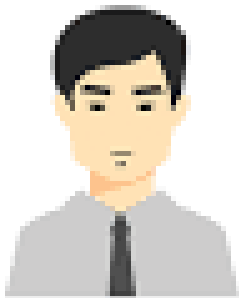
Detalhamento do Guia SBOK

- **Capítulo de 8 a 12** – processo do SCRUM – são 19, envolvidos na realização de um projeto, esses projetos por sua vez fazem parte das cinco fases do SCRUM, que são: Iniciar, Planejar e Estimar, Implementar, Revisão e Retrospectiva e Release. Essas fases descrevem em detalhes as entradas e saídas associadas a cada processo e as várias ferramentas que podem ser utilizadas em cada um deles.
- **Apêndice A** – Contém uma visão geral do manifesto ágil de Fowler e Naismith e uma análise dos diversos métodos ágeis para aqueles que querem mais informações sobre esse tema

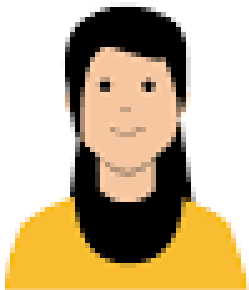


Como o guia SBOK deve ser utilizado?

O Guia SBOK foi organizado de forma que possamos consultá-lo a partir de um dos três papéis principais que são:
Dono do Produto, SCRUM Master e Time SCRUM.



Product Owner



Scrum Master



Development Team Members

4.2 Guia de Papéis

1. Dono do Produto—A Justificativa de Negócio é realizada principalmente pelo Dono do Produto; portanto, a maior parte deste capítulo é aplicável a este papel.
2. Scrum Master—O Scrum Master deve estar familiarizado com este capítulo inteiro, com foco principal nas seções 4.3, 4.4, 4.6, 4.7 e 4.8.
3. Time Scrum—O Time Scrum deve se concentrar principalmente nas seções 4.3, 4.7 e 4.8.

Conforme sua pesquisa o SBOK vai indicar quais seções deve visitar para entender melhor seu papel.

Os capítulos que abrangem os seis princípios e os cinco aspectos incluem também um guia de papéis com a finalidade de facilitar a consulta.

8.1 Criar a Visão do Projeto

ENTRADAS

1. Caso de Negócios do Projeto*
2. Teste do Projeto
3. Prova de Conceito
4. Visão da Empresa
5. Missão da Empresa
6. Estudo de Mercado

8.2 Identificar o Scrum Master e o(s) Business Stakeholder(s)

ENTRADAS

1. Dono do Produto*
2. Declaração de Visão do Projeto*
3. Requisitos de Pessoas
4. Disponibilidade e Compromisso de Pessoas
5. Matriz de Recursos Organizacionais
6. Matriz de Habilidades

8.3 Formar o Time Scrum

ENTRADAS

1. Dono do Produto*
2. Scrum Master*
3. Declaração da Visão do Projeto*
4. Requisito de Pessoal
5. Comprometimento e Disponibilidade de Pessoal

Além disso o guia diferencia de forma clara as entradas, ferramentas e saídas obrigatórias.

Os itens marcados com *, recomenda-se ter uma certa atenção e concentração para aprender sobre **SCRUM**.

História do SCRUM

- Em meados dos anos 80, Hiroto Takeuchi e Nonaka e Kojiro, definiram uma estratégia flexível e completa para o desenvolvimento de produtos onde o time de desenvolvimento trabalha como uma unidade para alcançar um objetivo comum.
- Eles descreveram uma abordagem inovadora para o desenvolvimento de produtos que chamaram de abordagem **holística** ou **rugby**, onde um time tenta percorrer uma determinada distância como uma só unidade, passando a bola não só para frente, como também para trás.

História do SCRUM

O termo Scrum vem de um movimento específico do rugby que a formação de oito jogadores para reiniciar o jogo



História do SCRUM

- Takeuchi e Nonaka propõem que o desenvolvimento do produto não deve ser como uma sequência de corrida de revezamento, onde somente um corredor corre por vez, mas sim semelhante ao jogo de rugby em que o time trabalha em conjunto.
- Passando a bola para frente e para trás, movendo-se através do campo como uma unidade.



História do SCRUM

Eles basearam essa abordagem em estudos de caso de diversas indústrias, já na década de 90, Ken Schwaber e Jeff Sutherland desenvolveram o conceito do SCRUM em sua aplicabilidade para o desenvolvimento de software.

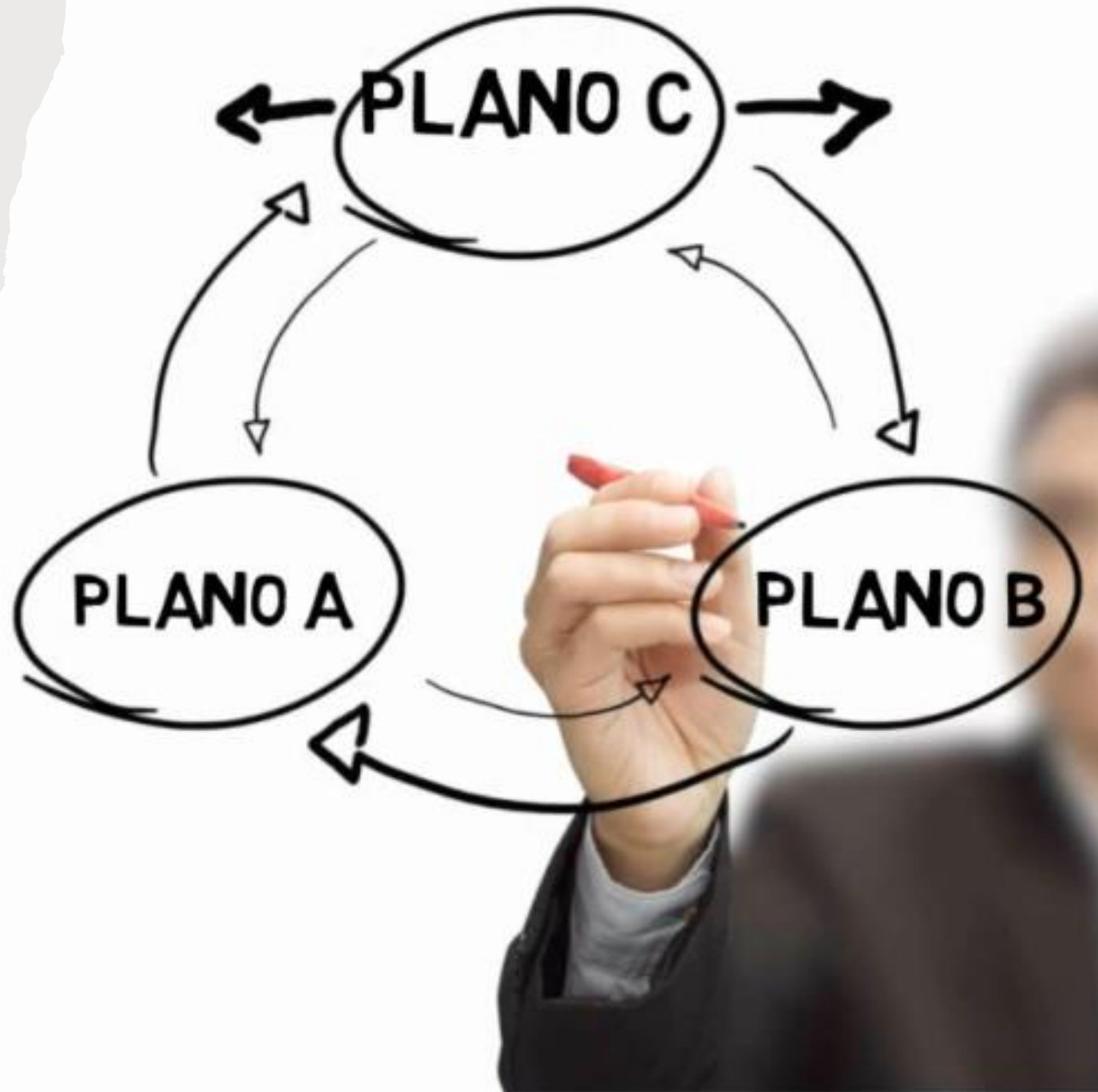
Há sempre uma constante adequação e hoje é a metodologia mais utilizada no desenvolvimento de projetos de Software

Porque usar SCRUM?

- Adaptabilidade
- Foco no Cliente
- Entrega continua de valor
- Entrega antecipada de alto valor
- Feedback contínuo
- Transparência
- Ambiente de Alta Confiança
- Melhoria contínua
- Ritmo Sustentável
- Processo de Desenvolvimento eficiente
- Motivação
- Solução de Problemas de Forma Rápida
- Entregas Eficazes
- Responsabilidade Coletiva
- Alta velocidade

Adaptabilidade

Os processos do **SCRUM**,
*controle de processos
empíricos e entrega
iterativa* fazem com que
os projetos sejam
adaptáveis e abertos a
incorporação de
mudanças.



Adaptabilidade

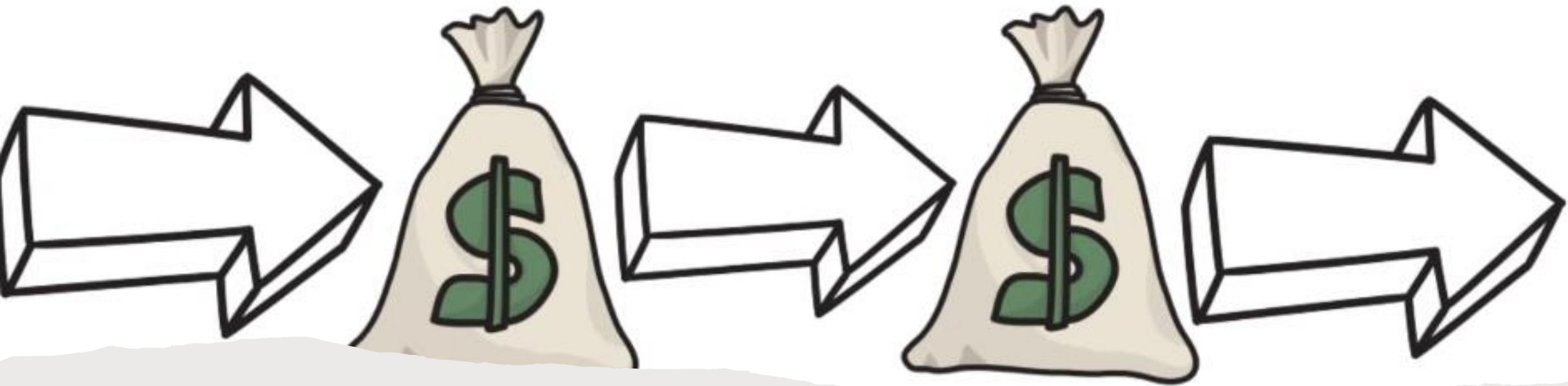
Quando ocorrem, os processos de **SCRUM** são projetados para aceitar mudanças com foco no cliente.





Foco no Cliente

Um dos principais benefícios para as partes interessadas é que o **SCRUM** é ***focado no cliente***, com ênfase no valor de negócio e em uma abordagem colaborativa que inclui as partes interessadas.



Entrega Contínua de valor

- É um benefício adicional que resulta de ser centrado no cliente.
- No **SCRUM**, os processos iterativos permitem a entrega contínua de valor, pois através do processo de desenvolvimento eficiente, cada experiencia produz um produto potencialmente utilizável, serviço ou resultado desejado

Entrega antecipada de alto valor



É um benefício de negócios intimamente relacionado ao uso do SCRUM.

Não é apenas a entrega de valor continua.

O processo de criação de backlog priorizado do produto garante que as exigências de maior valor ao cliente sejam atendidas primeiramente.

FeedBack Continuo

- Tanto o cliente como a equipe do projeto se beneficiam a partir do feedback contínuo.
- Em SCRUM, esse feedback é fornecido através dos processos denominados como **CONDUZIR A REUNIÃO DIÁRIA** e **DEMONSTRAR E VALIDAR A SPRINT**



Transparência

O Feedback contínuo contribui para um outro benefício chave a transparência em um projeto SCRUM.

Todas as fontes de informação, tais como SCRUM BOARD e o gráfico de Born Down, são continuamente compartilhados e atualizados, gerando um ambiente de trabalho aberto.





Transparência

As reuniões de revisão da Sprint demonstram os potenciais entregadores da Sprint aos stakeholders mantendo os plenamente informados sobre o status atual e os progressos do projeto

Ambiente de Alta Confiança

A transparência aumenta a vantagem de um outro importante benefício o ambiente de alta confiança

Os processo de conduzir a reunião diária e de retrospectiva da Sprint promovem a transparência e a colaboração, resultando em um ambiente de trabalho de alta confiança e garantindo baixo atrito entre os colaboradores



Melhoria continua

Adaptabilidade e Transparência do SCRUM cria um ambiente de melhoria continua.

No decorrer do projeto, as entregas melhoram progressivamente e sprints por sprint, através de mudanças e melhorias que são incluídas e gerenciadas no processo de refinamento do backlog priorizado do produto



Ritmo Sustentável

Outro benefício importante é o ritmo sustentável

Os processos do Scrum são projetados de tal forma que as pessoas envolvidas trabalhem em um ritmo sustentável indefinidamente



Processo de Desenvolvimento Eficiente

- Outra vantagem de usar SCRUM é o processo de desenvolvimento eficiente no SCRUM.
- Observa-se que o time boxing e a minimização de trabalho não essencial conduzem a níveis mais altos de eficiência



Motivação

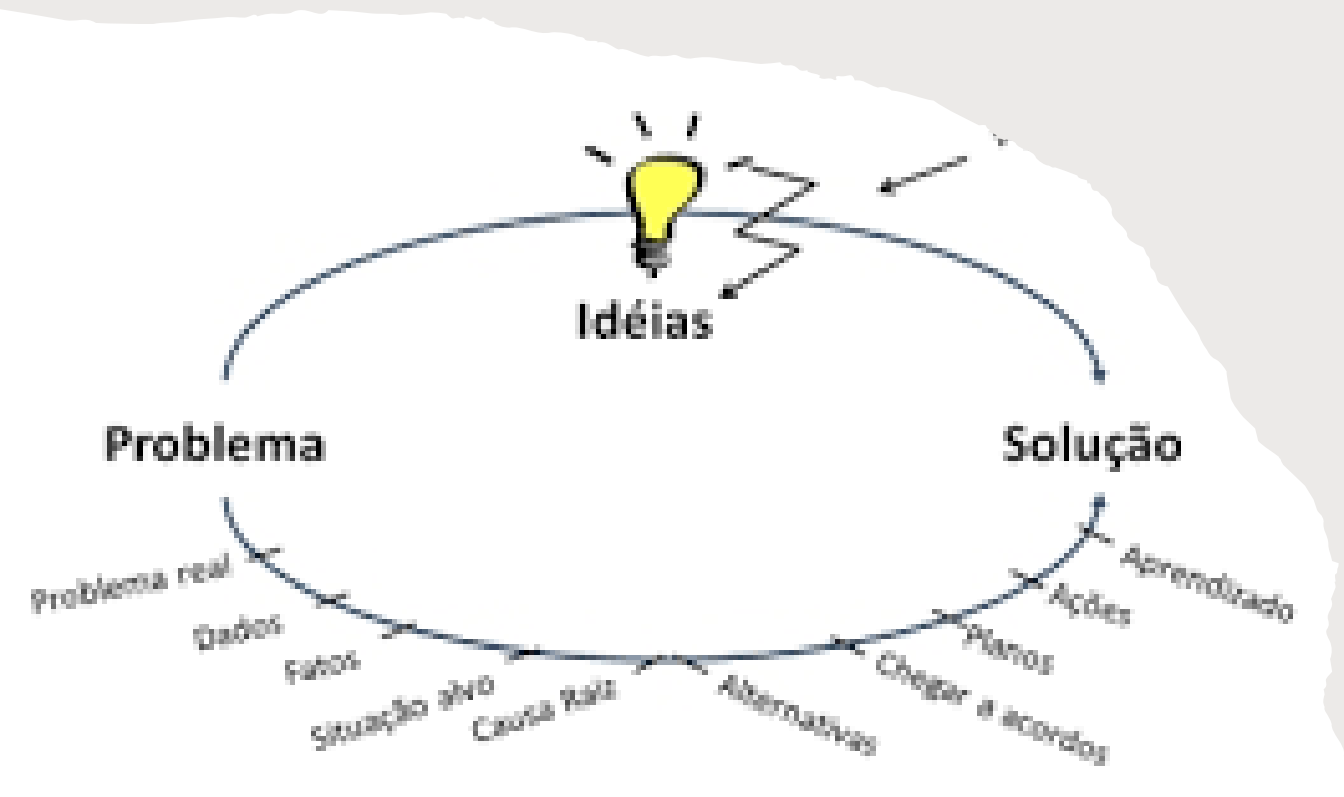
Os processos de conduzir a reunião diária e de retrospectiva da Sprint conduzem a níveis mais altos de motivação entre os colaboradores.



Solução de Problemas de Forma Rápida

Solução de Problemas de forma mais rápida é um dos importantes benefícios do isso do Scrum em projetos.

A colaboração e criação de times multifuncionais conduzem a resolução de problemas de maneira mais rápida.



Entregas Eficazes

O processo de criar backlog priorizada do produto e as revisões periódicas após a geração de entregáveis garantem entregas eficazes para o cliente.



Responsabilidade Coletiva

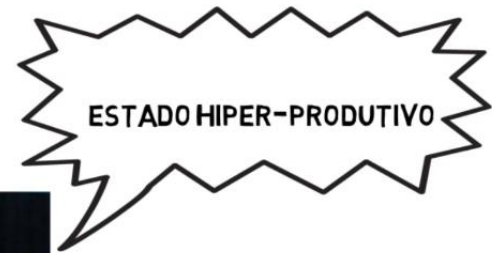
O processo de aprovar, estimar e comprometer as histórias de usuário permite que os membros do time se sintam responsáveis pelo projeto e por seu trabalho.



Alta velocidade

Uma estrutura de colaboração
permite que os times
multifuncionais altamente
qualificados atinjam o seu pleno
potencial e alta velocidade

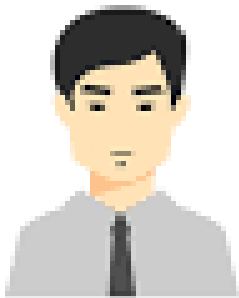
Pioneiro do Scrum e signatário
do manifesto ágil, Jeff
Sunderland chama isso de
estado hiper produtivo



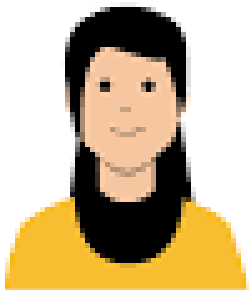
Escalabilidade do SCRUM

Quão rápido escalável é o **SCRUM** quando se trata de tamanho de projeto?

- Para ser ideal o tamanho do time Scrum deve ser de 6 a 10 membros
- Esta pratica pode induzir a concepção errônea de que o framework Scrum pode ser utilizado apenas para projetos pequenos, e isso está completamente errado.



Product Owner



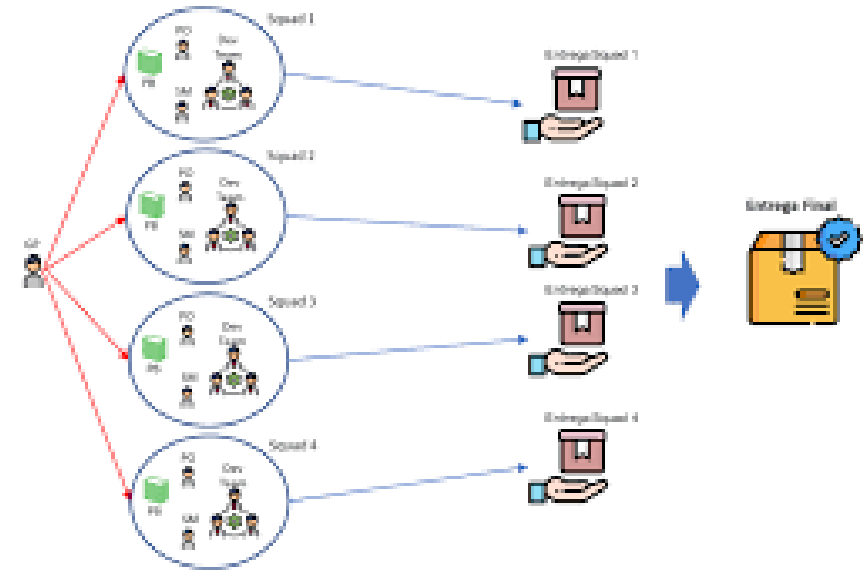
Scrum Master



Development Team Members

Escalabilidade do SCRUM

O SCRUM pode ser facilmente escalado para o uso eficaz em grandes projetos em situações em que o tamanho do time Scrum ultrapassa 10 pessoas, vários times **SCRUM** podem ser formados para trabalhar nesse projeto.



Yahoo

Entre 2007 e 2009 a equipe do yahoo tinha 200 equipes de Scrum em todo o mundo, muitas trabalhando nos mesmos projetos.

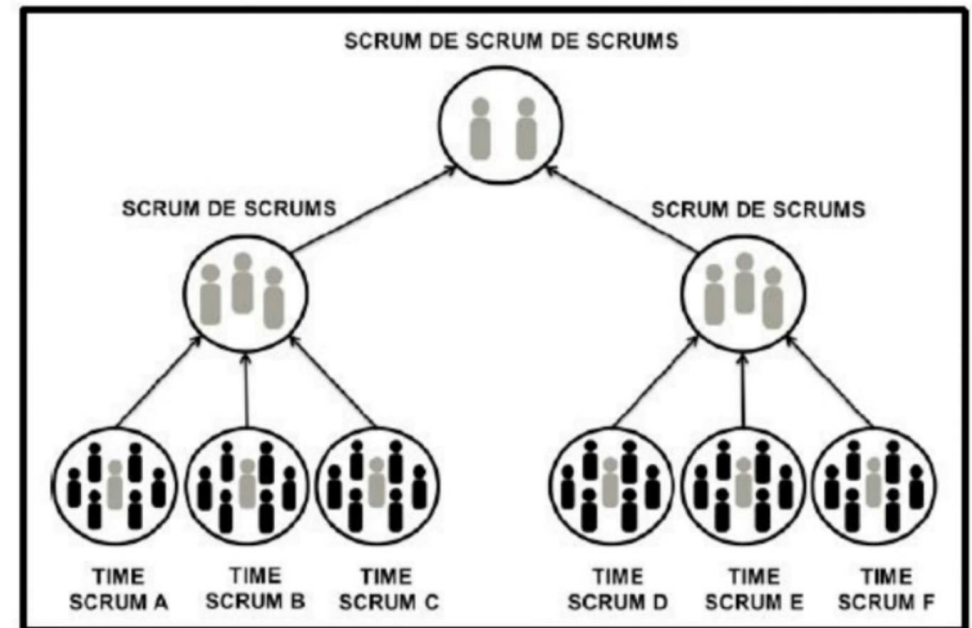
**2007 a 2009 =
200 equipes**



SCRUM de SCRUMs

O Scrum de Scrum não só facilita a coordenação entre os times mas também permite a implementação eficaz em projetos maiores, adicionalmente, os projetos grandes ou complexos são frequentemente implementados como parte de um programa ou portfólio.

A abordagem logica das orientações e princípios do framework Scrum podem ser usadas para gerenciar projetos de todos os tamanhos, regiões geográficos e organizações



Como funciona o SCRUM de SCRUMs?

Ele se Inicia com o processo de convocar o scrum de scrums, que garante a sincronização necessária em grandes projetos.

Todos os times Scrum são representados nesta reunião com o objetivo de fornecer atualizações sobre os progressos e discutir os desafios enfrentados durante o projeto e coordenar as atividades.

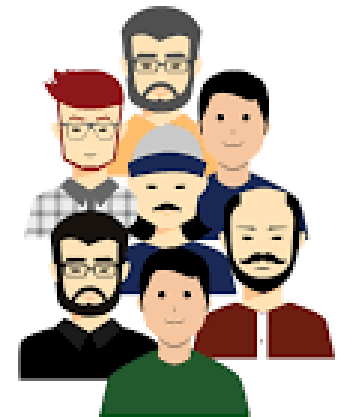
Não há regras estabelecidas quanto a frequência das reuniões



Product Owner



Scrum Master



Development Team Members



Product Owner



Scrum Master



Development Team Members

Os fatores que determinam são:

- A quantidade de dependências entre os times
- O tamanho do Projeto
- As recomendações do Scrum Guidance Body (SGB)
- Nível de Complexidade do Projeto

Introdução aos Princípios do SCRUM

Até aqui mencionamos os princípios Scrum e agora vamos detalhar.

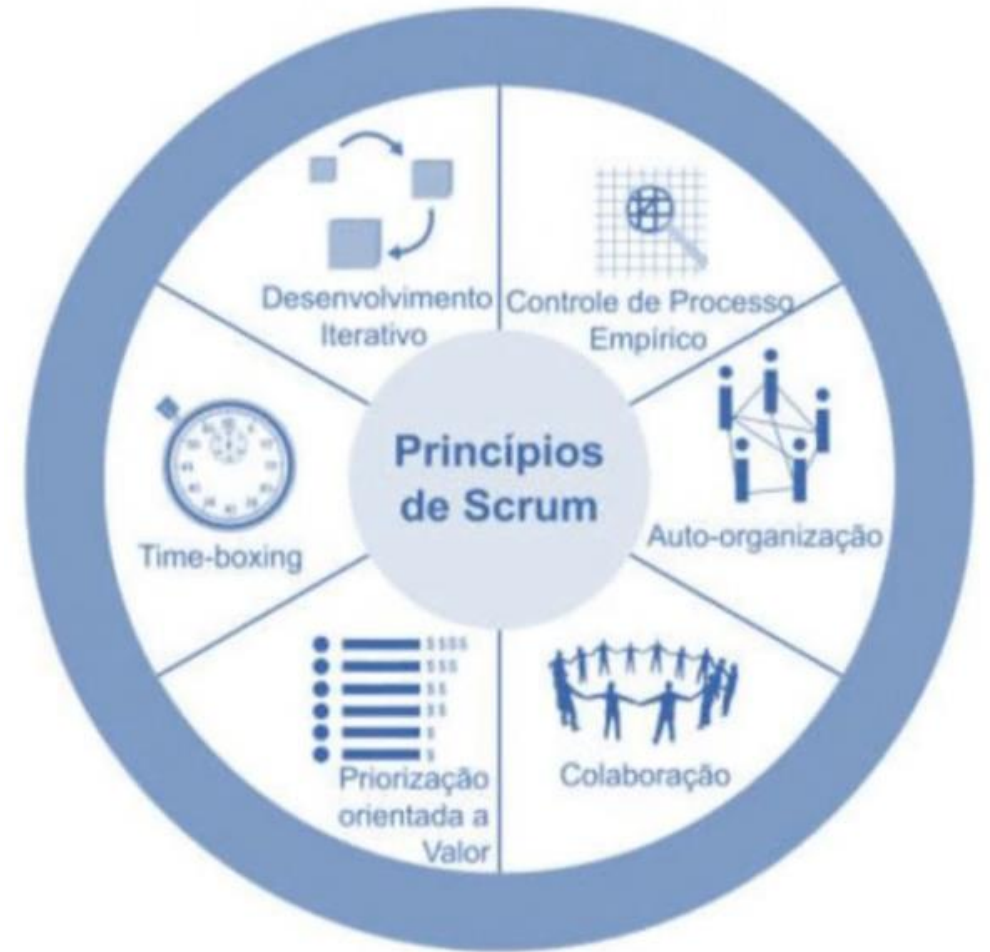
Porque os princípios são importantes?

A importância dos princípios se dá pois são as diretrizes fundamentais para a aplicação do framework Scrum e devem ser obrigatoriamente usados em todos os projetos Scrum.



Quais são esses princípios?

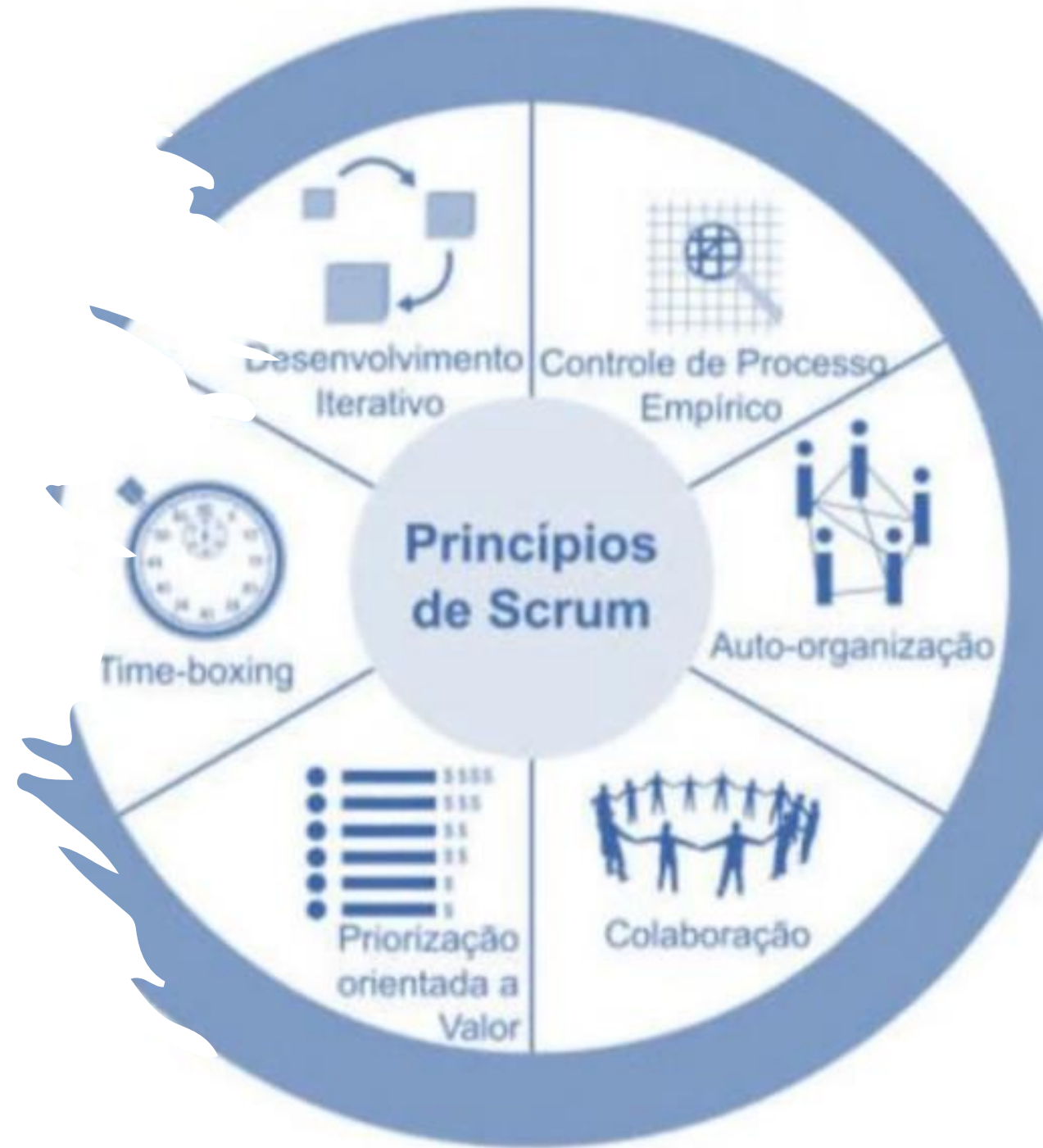
- São 6:
 - Controle de Processo Empírico
 - Auto-organização
 - Colaboração
 - Priorização orientada a Valor
 - Time-Boxing
 - Desenvolvimento Iterativo



Princípios

Esses princípios podem ser aplicados a qualquer tipo de projeto, em qualquer organização e devem ser seguidos corretamente para assegurar a aplicação efetiva do framework Scrum.

Esses princípios não são negociáveis, ou seja, você deve sempre aplicá-los conforme especificado no guia SBOK, mantendo os princípios intactos e usando-os de forma adequada.



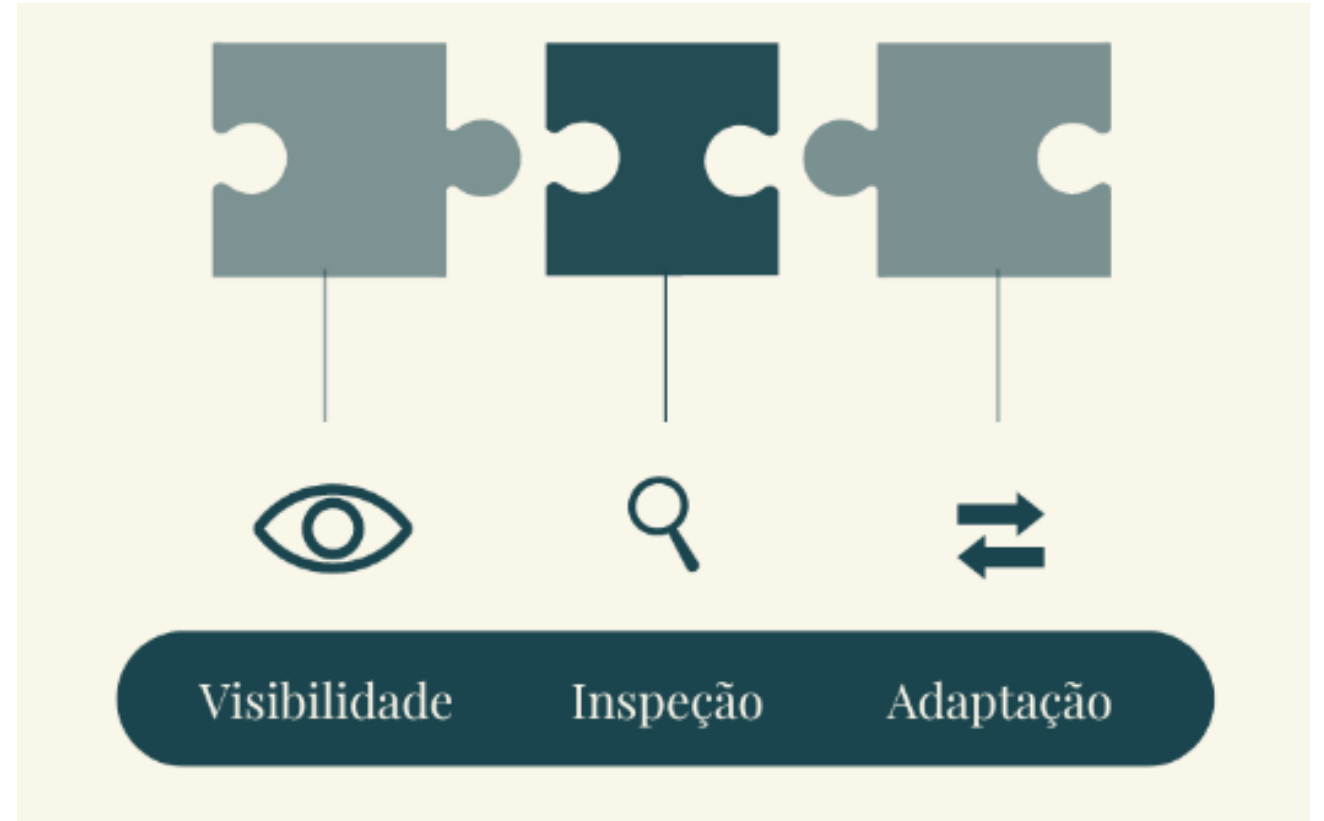
Aspectos e Processos podem ser alterados

Os aspectos e processos do Scrum, no entanto, podem ser modificados para atender aos requisitos do projeto ou da organização.



Controles Empíricos

Esse princípio enfatiza a filosofia central do Scrum, com base em três componentes principais: transparência, Inspeção e Adaptação.



Auto-organização

Esse princípio está focado nos colaboradores atuais de uma organização, que entregam significativamente um maior valor quando são auto organizados, e isto resulta em times mais satisfeitos e com responsabilidade compartilhada e também em um ambiente inovador e criativo que é mais propício a crescimento



Colaboração

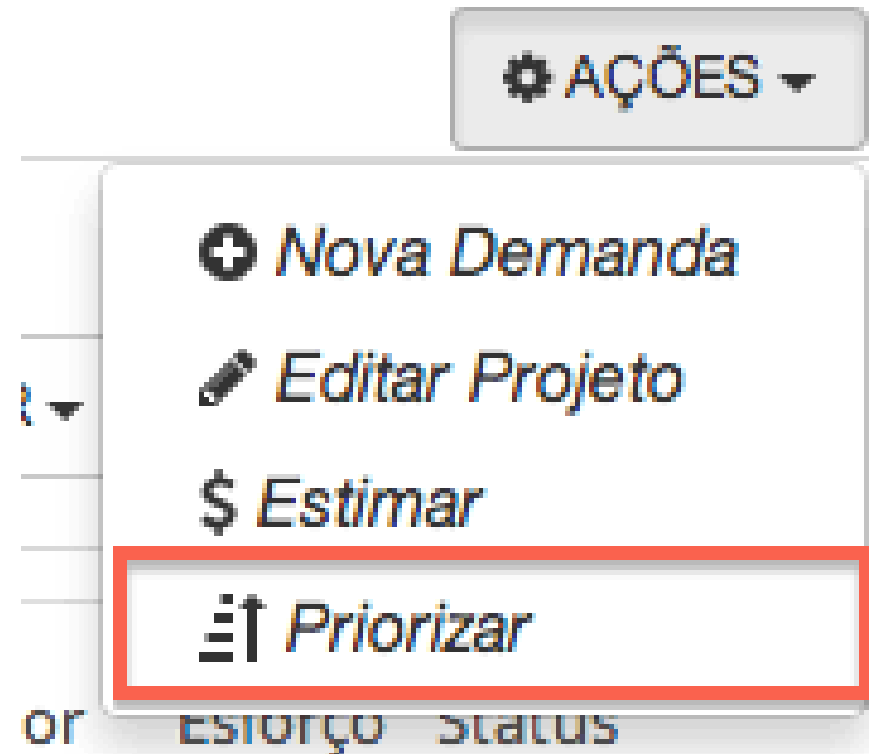
A colaboração concentra-se nas três dimensões básicas relacionadas com o trabalho colaborativo, a consciência, a articulação e a apropriação.

Esse princípio também defende o gerenciamento de projetos como um processo de criação de valor compartilhado com times trabalhando e interagindo em conjunto para atingirem melhores resultados

CONSCIÊNCIA
ARTICULAÇÃO
APROPRIAÇÃO

Priorização baseada em valor

Princípio destaca o foco do Scrum em entregar o máximo de valor de negócio durante todo o projeto.



Time-Boxing

Princípio que mostra que cada evento do Scrum tem duração limitada e essa restrição ajuda a gerenciar o planejamento e execução do projeto

Os eventos time-boxing em Scrum incluem as sprints, as reuniões diárias, a reunião de planejamento e a reunião de revisão

SPRINTS
REUNIÕES DIÁRIAS
REUNIÃO DE PLANEJAMENTO DA SPRINT
REUNIÃO DE REVISÃO DA SPRINT



Desenvolvimento Iterativo

Metodologias ágeis de desenvolvimento de software são iterativas, ou seja, o trabalho é dividido em iterações e em Scrum uma iteração é chamada de Sprint, uma Sprint que normalmente dura entre 1 e a 6 semanas.

Esse princípio define obviamente o desenvolvimento iterativo e enfatiza como administrar melhor as mudanças Também delinee as responsabilidades do dono do produto e da organização.

