Universidade Evangélica de Goiás



ConnectEdu: Aplicativo voltado a alunos, pais e professores.

Anápolis 2023



Aprendendo a Resolver Problemas

Anápolis, 12 de setembro de 2023.

Discente: Matheus Marques Portela

RA: 2310823

Nome da disciplina: Design e Interface de usuário

RESPOSTA

ConnectEdu: Aplicativo voltado a alunos, pais e professores.

• Introdução:

Abaixo apresentarei uma proposta de transformação digital na educação básica, voltada em criar uma solução que atenda às necessidades de professores, alunos e pais. Primeiro definirei algumas personas e seus mapas de empatia para entender as necessidades e desafios dos usuários. Em seguida, terá a arquitetura de informação da plataforma para mostrar como as partes se conectam. E por fim, colocamos um protótipo de baixa fidelidade que demonstra a funcionalidade e a navegação da solução.

Personas e Mapa de Empatia:

Persona 1: Professor Pedro

o Nome: Pedro da Silva

o **Idade:** 34 anos

o Cargo: Professor de Matemática

Necessidades:

- o Ferramentas de ensino online eficazes.
- Recursos para criar atividades interativas.
- Acompanhamento do progresso dos alunos.
- o Comunicação fácil com os alunos e colegas.

Desafios:

- Adaptar o ensino presencial para o ambiente digital.
- Manter os alunos engajados durante as aulas virtuais.
- o Avaliar o desempenho dos alunos de forma justa.

• Expectativas:

- o Uma plataforma intuitiva e fácil de usar.
- Um programa com rápidas respostas.
- Recursos interativos para tornar as aulas mais interessantes.
- Suporte técnico rápido e eficiente.



Mapa de empatia

Nome: Pedro

O que ele PENSA e SENTE?

- Pensamentos: Pedro está preocupado com a eficácia do ensino online e pensa constantemente em como melhorar suas habilidades de ensino virtual. Ele também está motivado a proporcionar uma educação de qualidade.
- Sentimentos: Pedro sente ansiedade devido à adaptação ao ambiente digital, mas também está determinado a superar esses desafios e a oferecer um ensino de alto nível.

O que ele **ESCUTA?**

- Pedro gosta de receber feedbacks sobre seus servicos:
- Gosta de música clássica;
- Ele também escuta dicas e estratégias de seus colegas professores.



O que ele VÊ?

Pedro vê um ambiente educacional em mudança, onde a tecnologia se destaca mais. Ele também vê a necessidade de ferramentas e recursos que facilitem a interação e o acompanhamento do progresso

O que ele FALA e FAZ?

Pedro fala com colegas sobre suas experiências e busca orientação para melhorar suas habilidades de ensino online. Ele também interage com os alunos,

fornece instruções claras e cria atividades interativas para envolvê-los.

DOR

Pedro enfrenta a dor de perder o contato pessoal com os alunos e a incerteza sobre como avaliar o desempenho deles de forma justa. Além disso, ele lida com a frustração de problemas técnicos que podem surgir durante as aulas online

GANHOS

Pedro espera ganhar uma melhoria significativa na qualidade do ensino online, bem como uma major flexibilidade no planejamento de suas aulas. Ele busca aprimorar suas habilidades de ensino virtual e vê o potencial de maior eficiência nesse novo

Persona 2: Aluna Sofia

Nome: Sofia Rodrigues

Idade: 12 anos

Cargo: Estudante do Ensino Médio

Necessidades:

- Acesso a materiais de estudo online.
- Comunicação fácil com professores.
- Acompanhamento do progresso acadêmico.
- Engajamento em atividades de aprendizagem.

Desafios:

- Manter a motivação durante o ensino à distância.
- Gerenciar o tempo e a organização das tarefas.

Expectativas:

- Plataforma intuitiva e amigável.
- Recursos que tornem o aprendizado interessante.
- Apoio dos professores quando necessário.
- Fácil comunicação com os professores e outros gestores.



Mapa de empatia

O que ele PENSA e SENTE?

- Pensamentos: Sofia está interessada em aprender e se destacar em seus estudos. Ela pensa sobre suas notas e seu futuro acadêmico.
- Sentimentos: Sofia é motivada a ter um bom desempenho, mas ocasionalmente sente frustração ao lidar com dificuldades de aprendizado.

O que ele ESCUTA?

- Sofia escutainstruções e feedback de seus professores.
- Ela também gosta ouvir conversas de seus colegas.



O que ele VÊ?

Nome: Sofia

- Sofia vê um ambiente com varias mudanças, com aulas online e recursos digitais.
- Ela vê a importância das ferramentas conseguirem melhorar seu desempenho.

O que ele FALA e FAZ?

Sofia fala com seus professores quando precisa de ajuda ou esclarecimentos sobre as lições. Ela realiza as tarefas escolares e se esforça para manter um bom desempenho acadêmico.

DOR

Sofia enfrenta a dor da falta de interação social com colegas, o que pode afetar sua motivação. E também possui problemas com a sobrecarga de tarefas escolares.

GANHOS

Ela conseguirá aumentar seu desempenho, não deixará suas tarefas para última hora. Terá um contato mais fácil com colegas e professores

Persona 3: Pai da Sofia

Nome: Marcos Oliveira

o Idade: 42 anos

Cargo: Engenheiro Civil

Necessidades:

- Acompanhar o progresso acadêmico de seu filho.
- Acesso a informações sobre as atividades escolares.
- o Comunicação fácil com professores e escola.

Desafios:

- o Equilibrar o trabalho e afazeres diários com o envolvimento na educação de seu filho.
- Compreender e ajudar seu filho nas lições de casa.

Expectativas:

- o Uma plataforma que forneça informações claras e atualizadas.
- Comunicação eficaz com professores e escola.
- o Acesso a recursos que possam apoiar o aprendizado de seu filho.



Mapa de empatia

O que ele PENSA e SENTE?

- Pensamentos: Marcos está constantemente pensando no progresso educacional de seu filho e preocupado com seu sucesso. Ele também se preocupa com a gestão do tempo entre o trabalho e o envolvimento na educação de seu filho.
- educação de seu filho.
 Sentimentos: Marcos sente-se responsável pelo bemestar e sucesso de seu filho. Ás vezes, ele se sente sobrecarregado com suas próprias responsabilidades.

O que ele ESCUTA?

Ele escuta informações sobre as atividades escolares de seu filho, seja através de comunicados da escola, conversas com os professores ou com sua filha.



O que ele VÊ?

Nome: Marcos (Pai de Sofia)

Ele enxerga uma importância de ter a plataforma educacional que forneça informações claras e atualizadas sobre o desempenho de sua filha, bem como recursos que possam apoiar o aprendizado dele.

O que ele FALA e FAZ?

Ele fala com sua filha para entender suas necessidades e ajudar quando precisar. Ele também fala com os professores e a escola para obter informações atualizadas sobre o progresso de sua filha.

DOR

Marcos enfrenta a dor de não compreender completamente as necessidades educacionais de sua filha e a dificuldade em equilibrar suas próprias responsabilidades com o auxilio dos estudos dela.

GANHOS

Ele que ter uma melhora do acompanhamento e apoio à educação de sua filha. Ele deseja obter uma compreensão mais profunda das áreas em que seu filho precisa de ajuda e estar mais envolvido em seu progresso acadêmico.

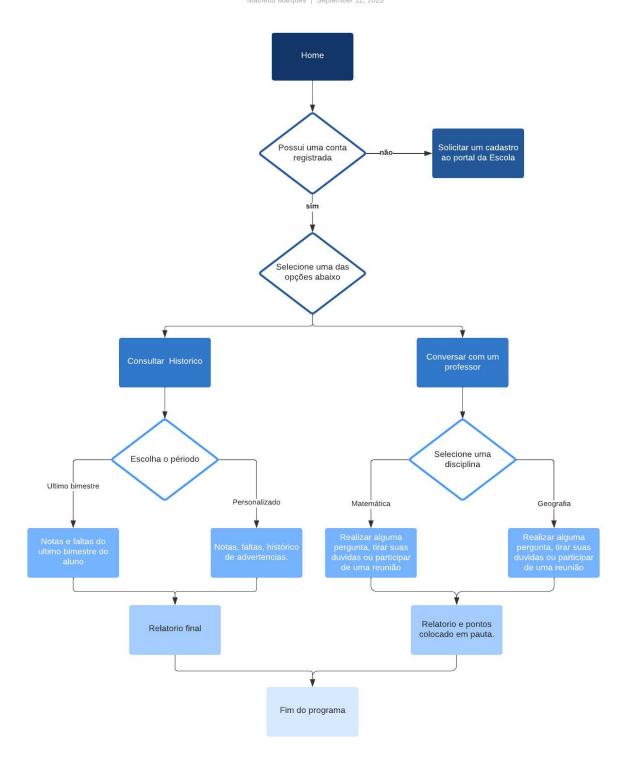
• Diagrama de Arquitetura de Informação:

Abaixo segue o modelo de diagrama voltado ao uso de pais dos alunos, aonde os mesmos conseguiram ter um contato com os professores ou acompanhas o histórico do aluno.



Diagrama de Arquitetura de Informação:

Matheus Marques | September 12, 2023





• Protótipo de baixa fidelidade:

O protótipo de baixa fidelidade tem como objetivo apresentar a experiência do usuário por meio de cinco telas distintas. A primeira tela é o login, onde os usuários podem acessar a plataforma. Em seguida, temos o dashboard do professor, que oferece recursos e ferramentas para facilitar o ensino. A terceira tela é a sala de aula virtual, onde ocorrem as interações entre professores e alunos. O quarto elemento é as conversas do aluno com o professor, para auxiliar nas suas dúvidas em relação a disciplina. Por fim, temos a tela de consulta de histórico do aluno, que permite acesso aos registros acadêmicos passados. Para visualizar as telas do protótipo, clique no link abaixo.

https://www.figma.com/file/hb2P7SDyhKeBlXM1WSCtk3/Untitled?type=design&node-id=1%3A254&mode=design&t=Zfe5hfH91l4y83z5-1