

Prontos para planejar projetos perfeitos  
que vão dar errado na primeira reunião?  
E claro, não se esqueçam: quando tudo  
falhar, a culpa sempre será do escopo! "



# **Aula 01 - Introdução à Governança de Tecnologia da Informação**

Prof. Esp. Talles Santos

# Objetivos da Aula

- Compreender o conceito de governança de TI.
- Reconhecer a importância estratégica da governança.
- Explorar o alinhamento estratégico entre TI e os objetivos de negócios.
- Diferenciar governança de gestão de TI.
- Identificar os principais desafios associados à governança de TI.



# O que é Governança?







# É importante

# Governança?



# Definição

Governança é o conjunto de responsabilidades e práticas exercidas pela diretoria e pela gerência executiva com o objetivo de prover uma direção estratégica à empresa, assegurando que seus objetivos sejam alcançados e seus riscos gerenciados apropriadamente, verificando que seus recursos sejam usados de forma responsável, com ética e transparência.

# Questões Básicas

1. Se a empresa está fazendo as coisas certas.
2. Se a empresa está atuando de forma correta.
3. Se o uso de recursos é eficaz e eficiente.
4. Se os objetivos estabelecidos são alcançados.

# Princípios de Governança



Transparência



Equidade



Prestação de  
Contas



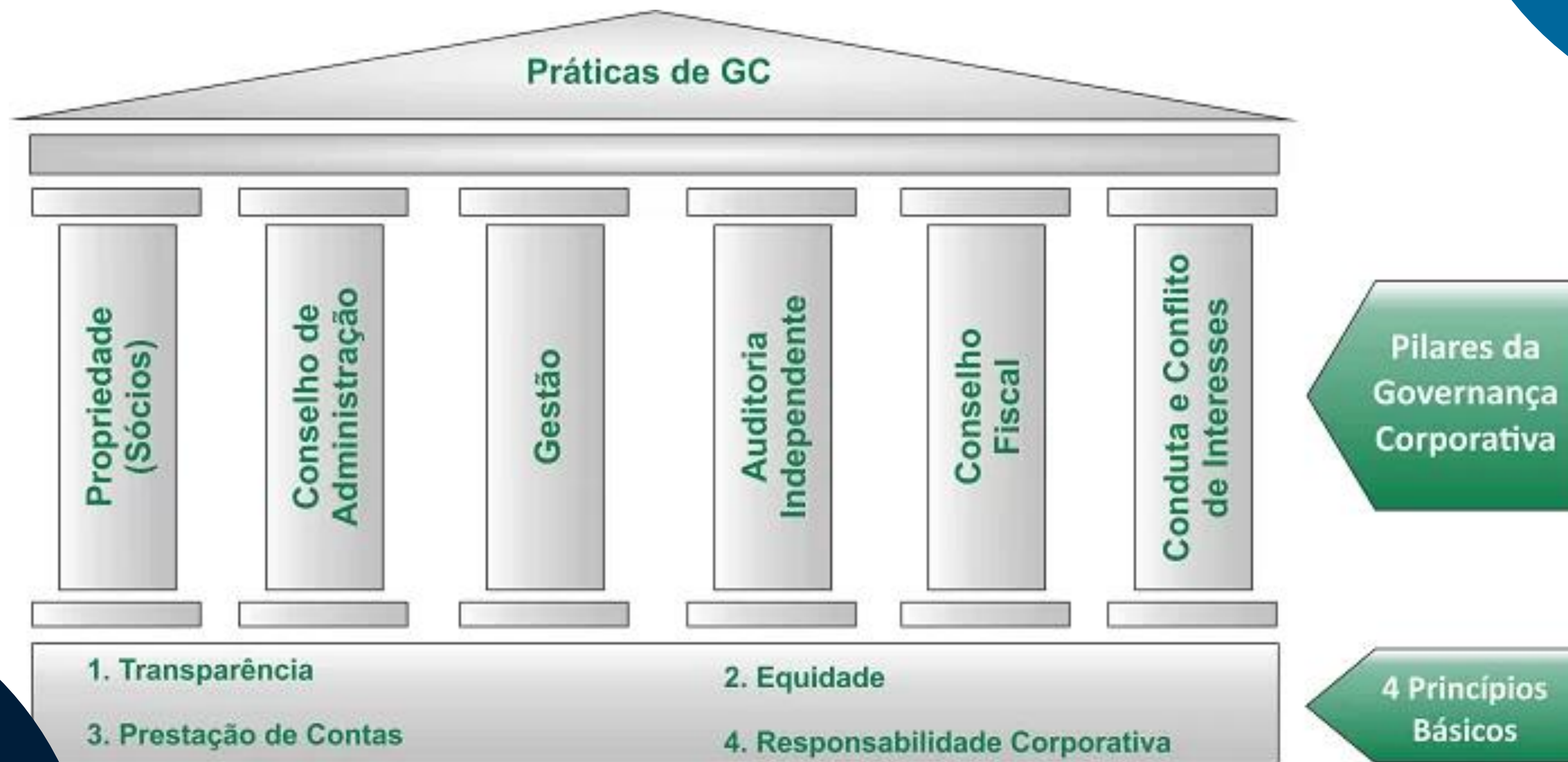
Responsabilidade.



# Esses trazem enormes vantagens



# Pilares Básicos de Governança





# Detalhe importante:



# Mas, o que é Governança de TI?



The slide features a white background with decorative elements. In the top right corner, there is a large blue semi-circle and a grid of small blue dots. In the bottom left corner, there is a large dark blue semi-circle and a grid of small light blue dots. The main text is centered and uses a clean, sans-serif font.

# Definição Longa:

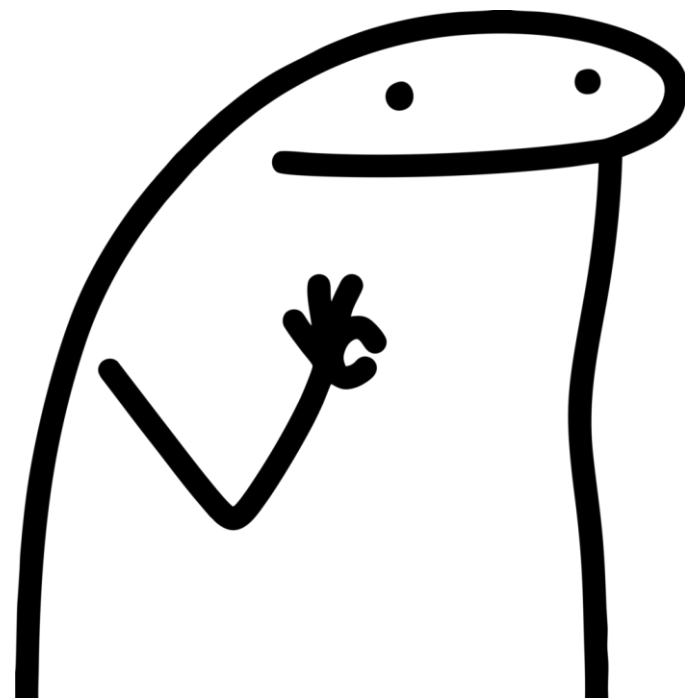
Governança de Tecnologia da Informação é a arte de harmonizar e combinar as atividades que a área de TI desenvolve com as necessidades e objetivos estratégicos de uma organização, tornando a TI mais estratégica e ativa no negócio.

## Mas podemos simplificar....



# Simple assim:

Governança de TI refere-se às estruturas, processos e mecanismos utilizados para assegurar que os investimentos em TI gerem valor para o negócio.






# Funções principais

- Definir políticas, normas e diretrizes para o uso de TI.
- Garantir que os riscos relacionados a TI sejam gerenciados.
- Monitorar o desempenho das iniciativas de TI.

## Focados em...

- Alinhamento do TI com os objetivos do negócio;
  - Uso dos recursos de TI;
  - Gerência de riscos de TI;
  - Valor agregado.
- 




# Um pequeno complemento...

Evolução da Tecnologia da Informação

Era da Automação: Foco em automação de tarefas repetitivas para ganho de eficiência.

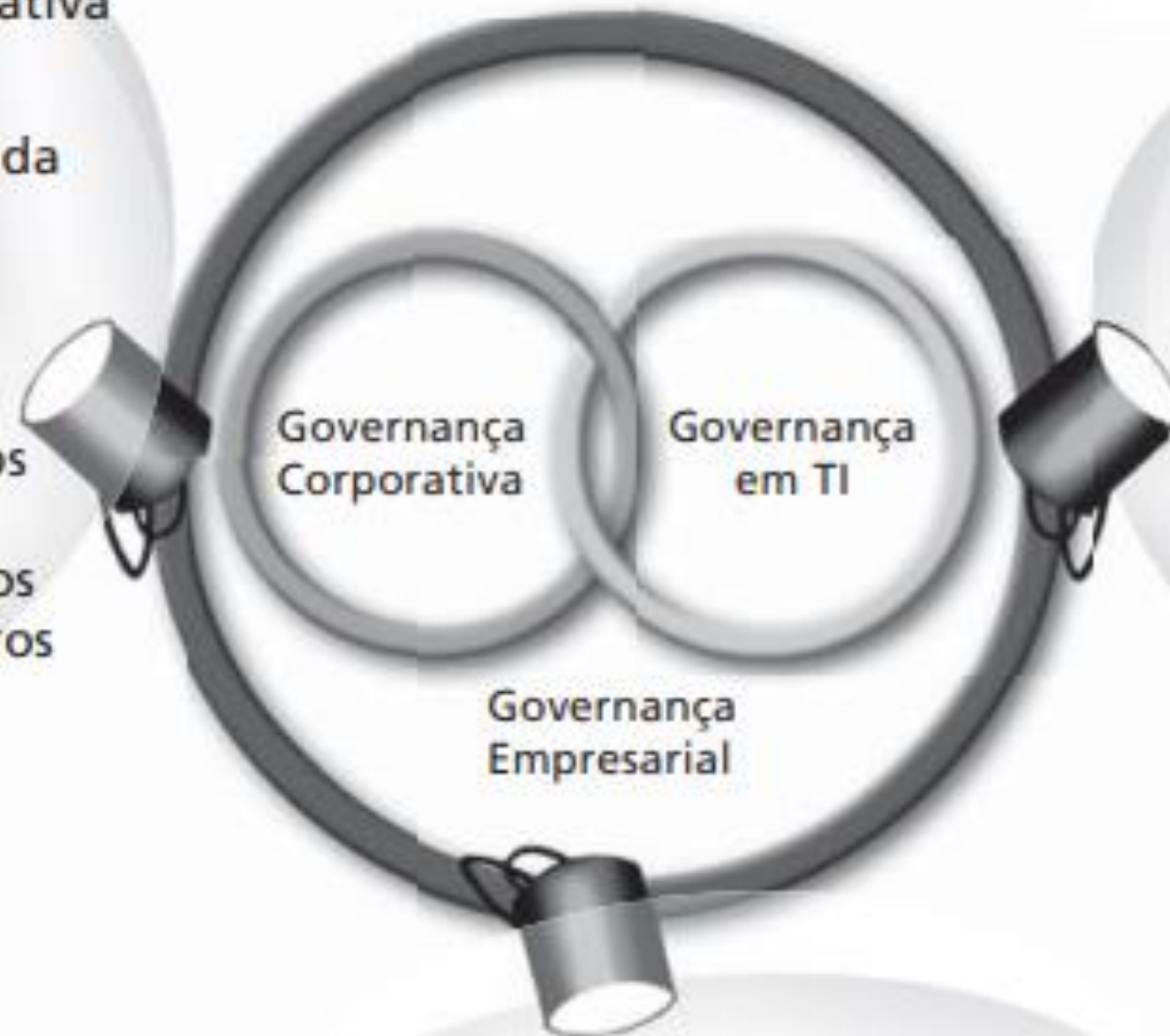
Era do Escalonamento: Expansão da TI para integração de processos em larga escala.

Era do Alinhamento Estratégico (Atual): Uso da TI como ferramenta estratégica para inovação.



Governança Corporativa foca-se em:

- Saúde financeira da empresa
- Estratégia
- Controladoria
- Gestão de riscos
- Gestão de eventos críticos
- Confiabilidade dos recursos financeiros



Governança em TI foca-se em:

- Alinhamento de TI com os objetivos do negócio
- Uso dos recursos de TI
- Gerência dos riscos de TI
- Valor agregado

Governança Empresarial foca-se em:

- Planejamento estratégico e alinhamento com os objetivos da empresa
- Gestão de sistemas financeiros e contábeis
- Operações da empresa
- Controles internos

Figura 2: Dimensões da Governança.



# Ilustrando





## Importância Estratégica

Apoio à tomada de decisões baseadas em dados.

Alinhamento de TI às estratégias organizacionais.

Redução de riscos e melhor gerenciamento de recursos.

## Impacto no Negócio

Aumenta a eficiência operacional.

Contribui para a inovação tecnológica.

Melhora a satisfação dos stakeholders.

# Lembra da diferença entre gestão e governança?



# A diferença é clara:



## GOVERNANÇA DE TI



## GESTÃO DE TI

Estabelecer normas e políticas para o setor de tecnologia	Manter o desempenho de serviços
Direcionar processos de TI	Manter a satisfação dos usuários e clientes
Promover a Transformação Digital	Atingir os objetivos estabelecidos pela governança
Estabelece objetivos estratégicos para a TI	Fazer a gestão da equipe de TI
Monitorar o cumprimento das regras estabelecidas	

# A diferença é clara:

## GOVERNANÇA DE TI vs GESTÃO DE TI

Nível estratégico	vs	Níveis tático e operacional
Fornece diretrizes para o uso da TI nas organizações	vs	Foco na aplicação das tecnologias disponíveis
Direciona e monitora o uso de recursos de TI	vs	Executa o que foi definido como melhores práticas
Alinha a TI aos objetivos macro do negócio	vs	Mantém o desempenho e a performance dos recursos de TI

# Desafios de Governança em TI

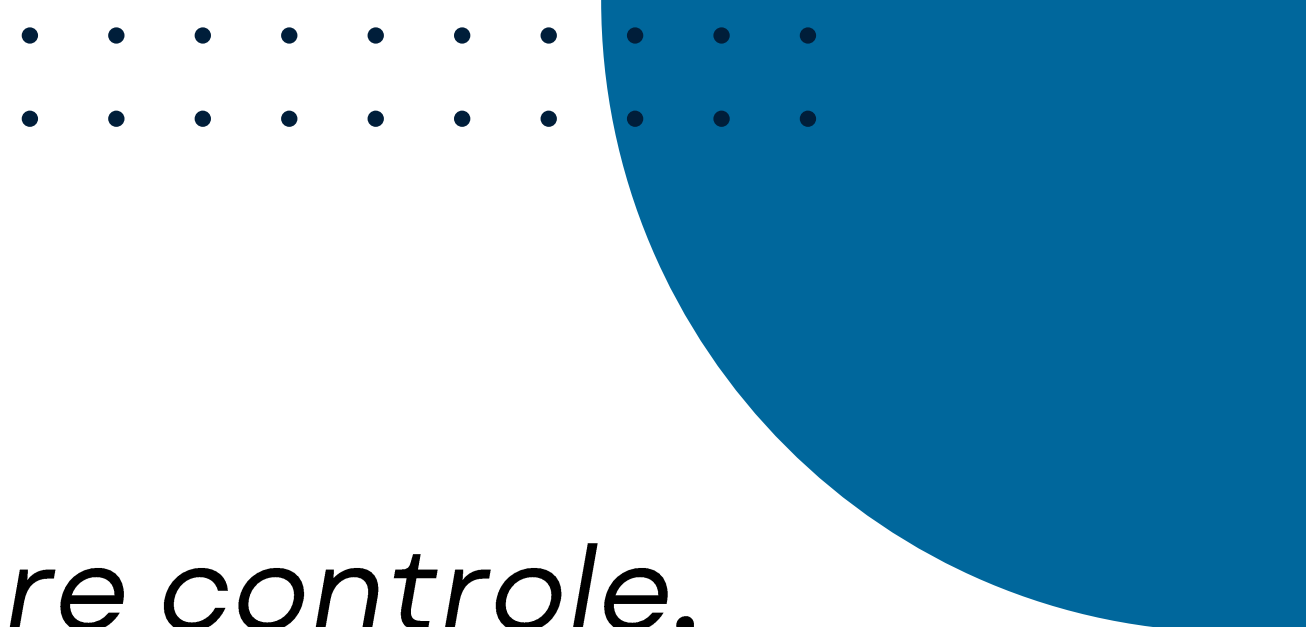
- Resistências à mudança;
- Conflitos entre departamentos;
- Falta de recurso especializado;
- Falta de métricas claras;
- Complexidade na gestão.





# Resumo da aula

- Governança de TI é essencial para garantir que TI gere valor para o negócio.
- Alinhamento estratégico entre TI e negócios aumenta a eficiência e reduz riscos.
- Governança é diferente de gestão, sendo a primeira uma abordagem estratégica e a segunda operacional.
- Existem diversos desafios na implementação de governança de TI, mas podem ser superados com boas práticas.



*"Governança de TI eficaz não é sobre controle,  
mas sobre criar valor sustentável para o negócio."*

Peter Weill

**Obrigado!**

