

Design de Interface e Experiência de Usuário //

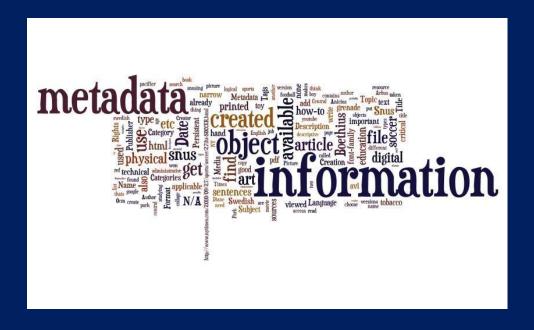
Prof. Talles Santos Faria Silva

Agenda

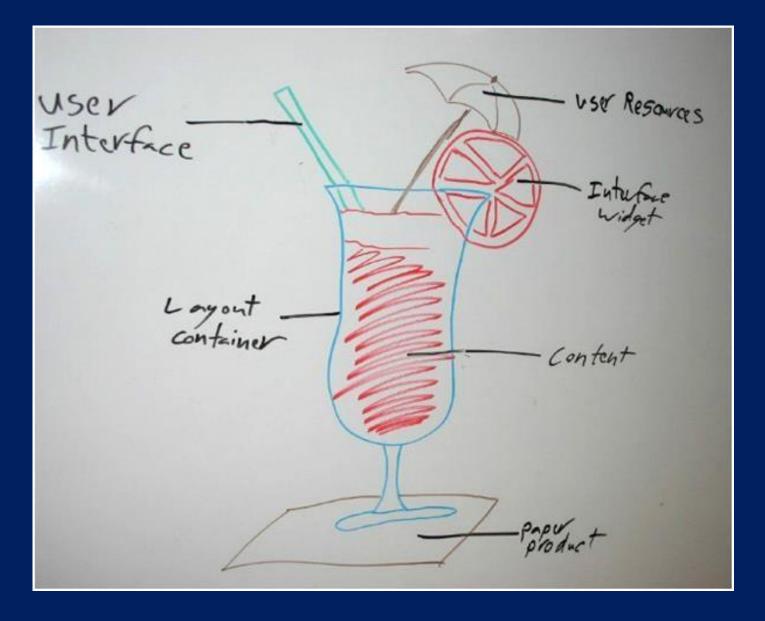
- Introdução
- O que é arquitetura da informação
- Estratégia de conteúdo
- Sistema de organização
 - Mapa do site
 - Storyboard
 - > Wireframe

- Sistema de navegação
- Sistema de rotulação
- Sistema de busca





Arquitetura Informação



buscam conteúdo usuários Os qualidade ao acessar a internet. No entanto, a experiência em um produto ou serviço vai além do conteúdo em si. A interface, usabilidade e recursos adicionais desempenham um papel crucial na melhoria dessa experiência. No contexto de desenvolvimento de aplicativos (APPs), isso se torna ainda mais relevante. Além de oferecer um conteúdo relevante, os APPs devem ser projetados com uma interface intuitiva, recursos interativos e design responsivo. Tais elementos combinados não apenas facilitam a acessibilidade ao conteúdo, mas também proporcionam uma experiência agradável e envolvente para os usuários.

O que é arquitetura de informação

"A arte e a ciência de organizar informações para auxiliar os indivíduos a satisfazerem as suas necessidades informacionais"

Por: ROSENFELD

Introdução

- Tempo para encontrar uma informação
- Prejuízo de não encontrar a informação
- Manutenção da informação
- Crescimento da informação

Estratégias de qualidade da informação

Os usuários não leem as porque:

- > Estão ocupadas
- > O conteúdo encontrado não é relevante para o que elas precisam
- > Estão tentando encontrar a resposta para uma pergunta e não encontram
- > Estão tentando formular uma questão e precisam de orientação
- > Estão perdidos devido à sobrecarga de informação

Estratégia de conteúdo

- É uma forma de lidar com a informação
- Objetivos:
 - Medir a quantidade de informação necessária
 - > Produzir o conteúdo

Estratégias de conteúdo

- Usável e encontrável: fácil de encontrar, acessar e ler.
- Claro e preciso: fácil de entender, coeso e correto.
- Completo: atende a todas as necessidades dos usuários.
- Consistente: tem o estilo, a linguagem e a abordagem necessária para o usuário conseguir alcançar seus objetivos.
- Útil e relevante: alcança os objetivos dos usuários e também de negócios. É apropriado e pertinente.



Q encontre na globo.com

buscar



globoesporte ~

ashow ~

famosos & etc -

tecnologia

vídeos -

ASSINE JA CENTRAL E-MAIL ~

ENTRAR >



Cartoleiro, já escalou seu time? Não esqueça que nesta rodada o mercado fecha mais cedo!

monte o seu time

Chefes da Gutierrez e Odebrecht 'sabiam de tudo', diz polícia

Juiz vê acúmulo de provas contra os presidentes presos

País fecha 115 mil vagas e registra o pior resultado para maio desde 1992

Comitiva volta e quer Venezuela fora do Mercosul Uso do Enem na USP é aprovado por Conselho



Médium achado morto no quarto em templo no RJ



Paciente sai sem útero de cirurgia para a vesícula



Professor grita e vai para cima de aluno; assista

Coutinho vê o time pronto para jogar om Novmari 'Encados nara cunerar'

PUBLICIDADE

2 QUARTOS | NOS MELHORES BAIRROS MENSAIS A PARTIR DE R\$ 299.*

globo.tv encontro com fátima



'QUASE NÃO ACORDEI PARA CASAR'

'Figuei em estado deprimente', diz Leitte sobre despedida de solteira





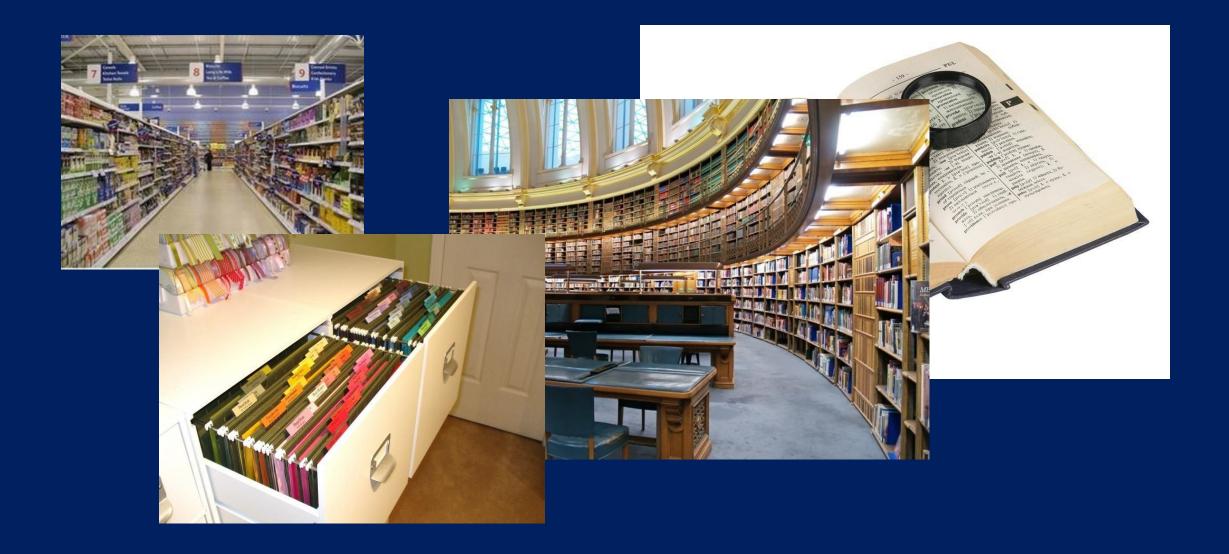
Arquitetura de informação

- Sistema de Organização: Classifica o conteúdo.
- Sistema de Navegação: Especifica as maneiras de navegar, de se mover pelo espaço informacional e hipertextual.
- Sistema de Rotulação: Estabelece as formas de representação, de apresentação, da informação definindo rótulos para cada elemento informativo.
- Sistema de Busca: Determina as perguntas que o usuário pode fazer e o conjunto de respostas que irá obter.

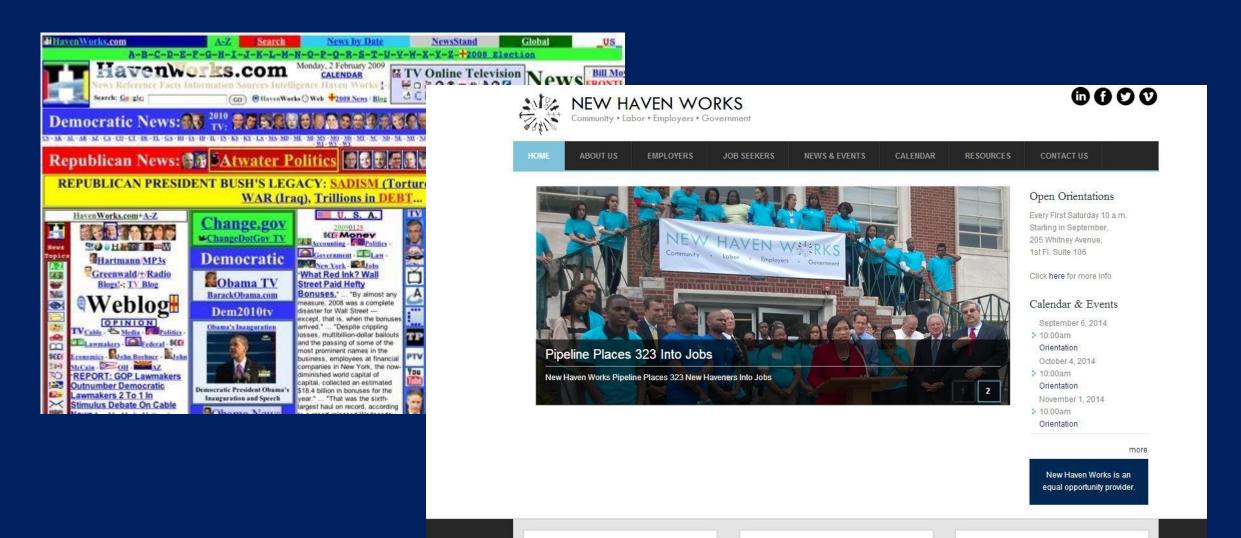
Sistemas de organização

- Define regras de classificação e ordenação das informações
- Objetivo: Organizar a informação para ajudar o usuário a encontrar o que precisa e no tempo coerente
- TAXONOMIA = Categorizar: Facilita o armazenamento das informações

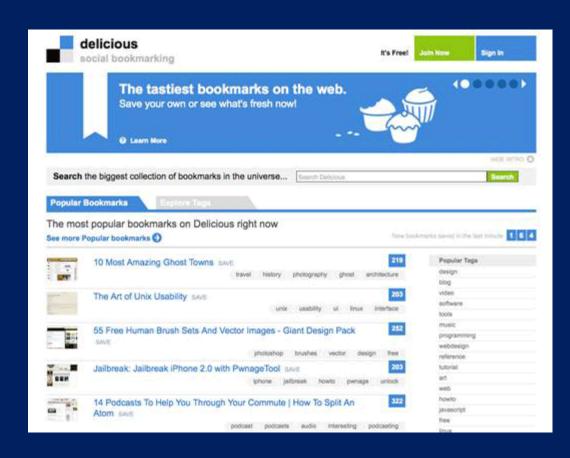
Sistemas de organização :: Categorização



Sistemas de organização



Sistemas de organização :: Folksonomia





Sistemas de organização

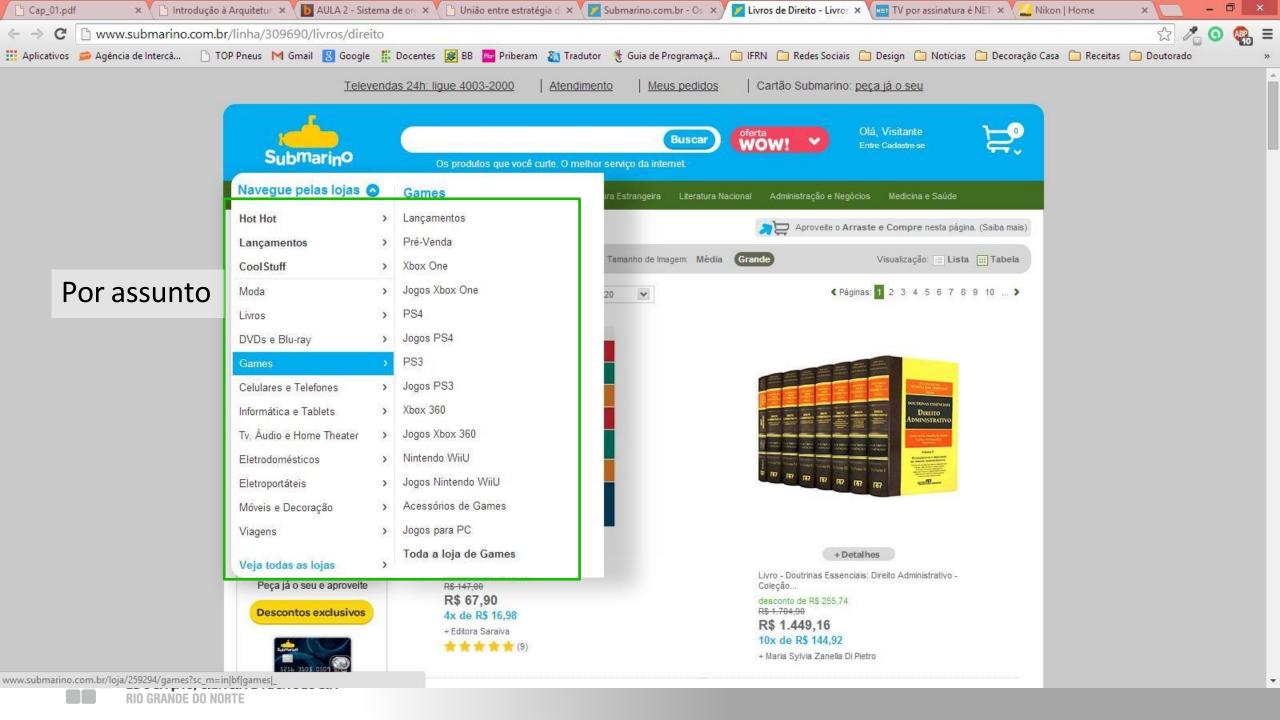
Sistemas exatos

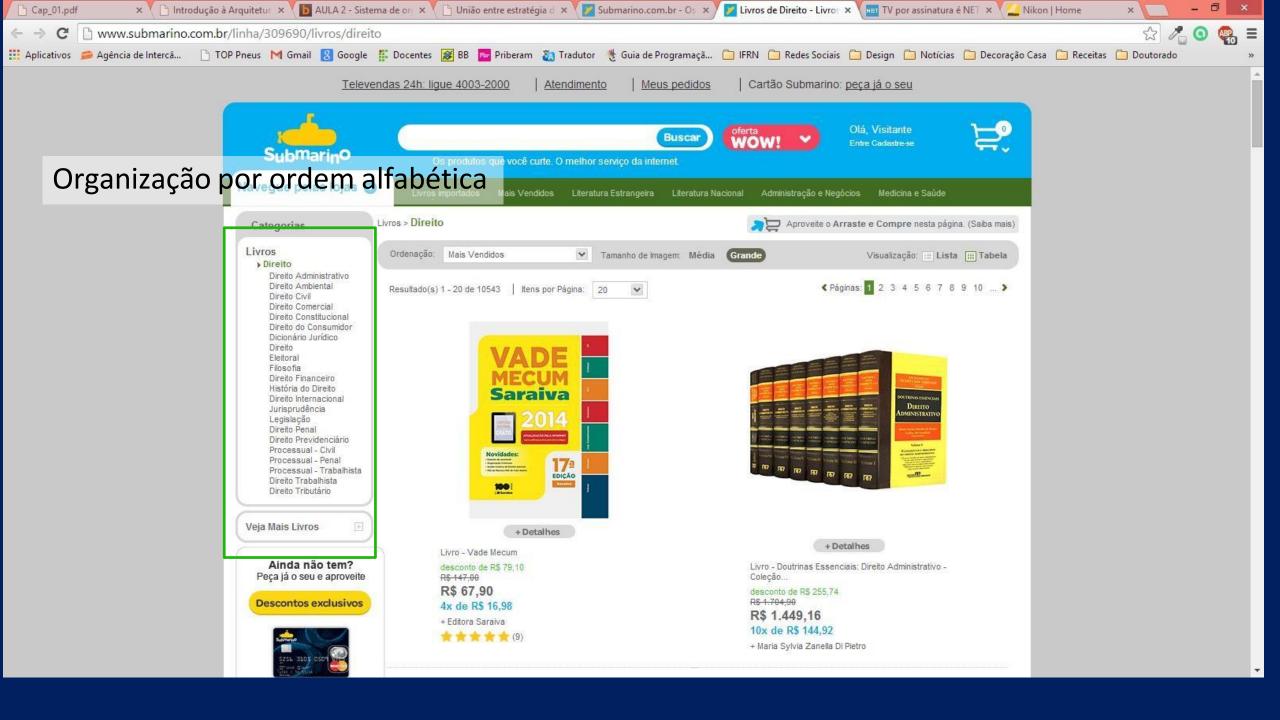
- Informação bem dividida
- > Regras claras para inclusão de novas informações
- > Exemplos: Alfabeto, tempo, localização, sequência, entre outros.

Sistemas ambíguos

- > Categorias subjetivas
- > Exemplos: divisão da informação por assunto, tarefa, público-alvo, entre outros.







Content Delivery and Analysis individual responsible for, channels available for, (CDA), 152-153 12,39-42 136-138 information architecture explanation of, 136 content development process content analysis and, 73-74 and, 41-42, 91-92 measuring results from, 143 steps contained in, 16 maintenance plan and, questions related to, 135, 136 content formats, 98 106-107 role of the CMS in, 138-140 content inventory, 10, 49-50, 51 making informed social media channels for, content lifecycle, 16 recommendations in. 140-142 83-84 Designing Brand Identity: content maintenance plan, 106-107, 156 messaging and, 87-88, 89 A Complete Guide to Creating, Content Management Bible, The metadata and, 90-91 Building, and Maintaining Strong Brands (Wheeler), 69 (Boiko), 99, 114, 139 obstacles to, 15-28 content management process of, 35-39 designing the workflow, questions related to, 84, 106 114-121 strategy, 35 differentiation vs. aggregation, content management system reading list on, 178 schedule proposal and, 23-24 (CMS) content delivery and, 135, 105-106 documentation 138-140 selling the need for, 171 of assumptions, 68 key to success of, 139-140 source content and, 101-104 of content requirements, metadata for, 91 structural issues and, 91-100 100-101 purpose of, 139 of maintenance plan, 156 user experience design of measurement information. role of, 138-140 and, 167 workflow and, 114 web strategy and, 167-168 151 content requirements See also web content of source content, 101-104 spreadsheet of, 100-101 "Content Strategy: The Don't Make Me Think (Krug), template created for, 97 Philosophy of Data" 93, 133 UX design process and, 165 (Lovinger), 33 content schedule, 105-106 content types, 99 content strategist, 39-42 Content Usefulness Toolkit EContent magazine, 77 editorial calendar, 161 empowering the work of, 172 (CUT), 153 editorial strategy, 34 information architect and. content workflow. See workflow editor-in-chief (EIC), 12, 41-42 content-related disciplines, 158-159 job description for, 40-41 33-35 editors, web, 159 content strategy, 83-108 copywriting, 126-127 Elements of User Experience, The branding and, 84-87 cost of web content, 9 (Garrett), 164-166 business impact of, 107-108, Cram, Jeff, 90 email campaigns, 71 creating content, 32, 37-38, 53

CONTENIS

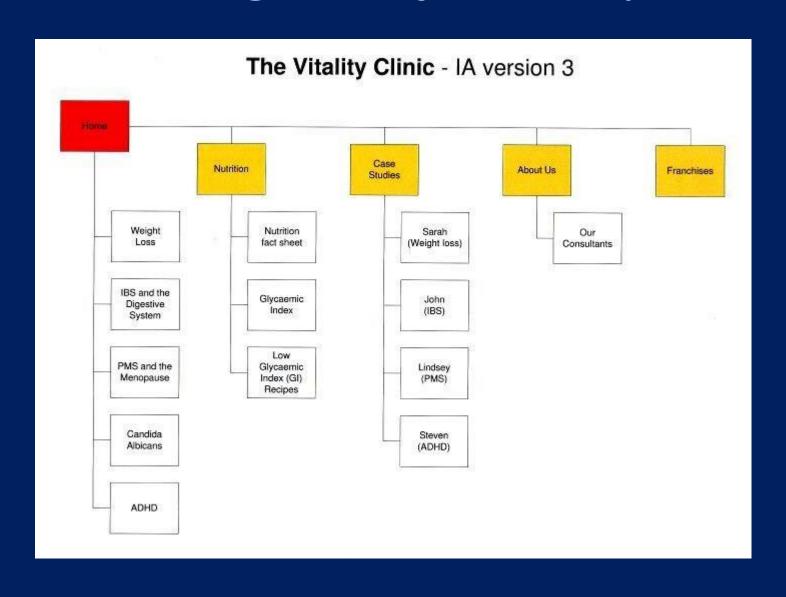
A also seed ad assessment

	Acknowledgments	IV
	Before We Begin	ix
LEAR	N	
1_	SOLUTION	4
	Fix your content, starting now.	
2	PROBLEM	14
	Why does web content mostly suck?	
3	DISCIPLINE	30
	Content strategy's time has come.	
PLAN		
4	AUDIT	46
	Take a close-up look at your current content.	
5	ANALYSIS	60
	Explore your content's ecosystems.	
6	STRATEGY	82
	Make informed, achievable recommendations.	

Organização por ordem alfabética

Organização por assunto

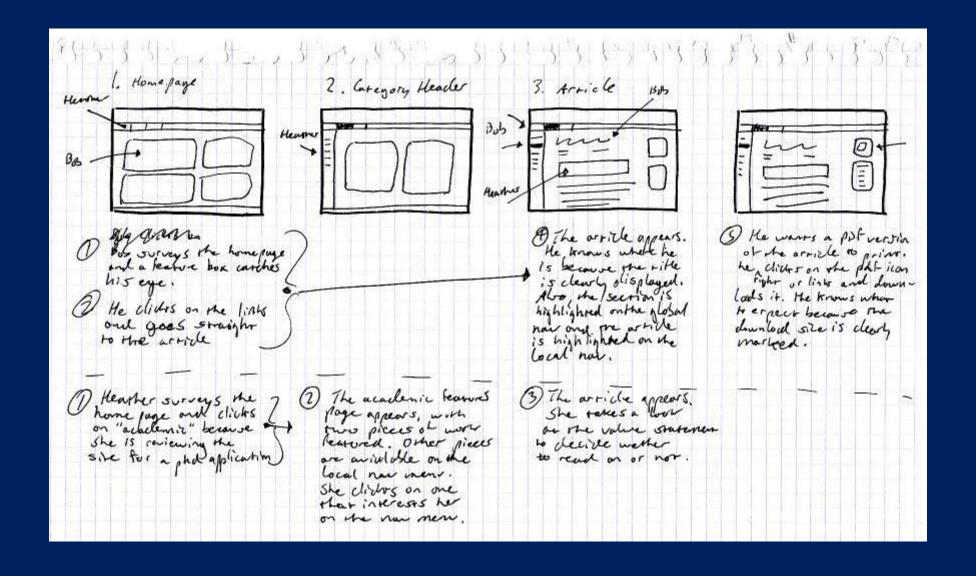
Sistema de organização: Mapa do site



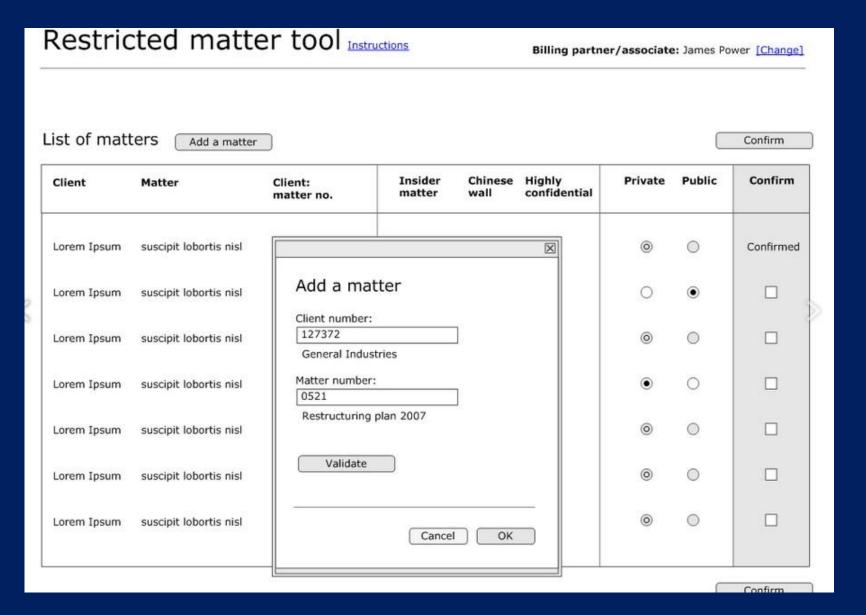
Sistema de organização: Storyboard



Sistema de organização: Storyboard



Sistema de organização: Wireframe



Sistema de navegação

Embutido:

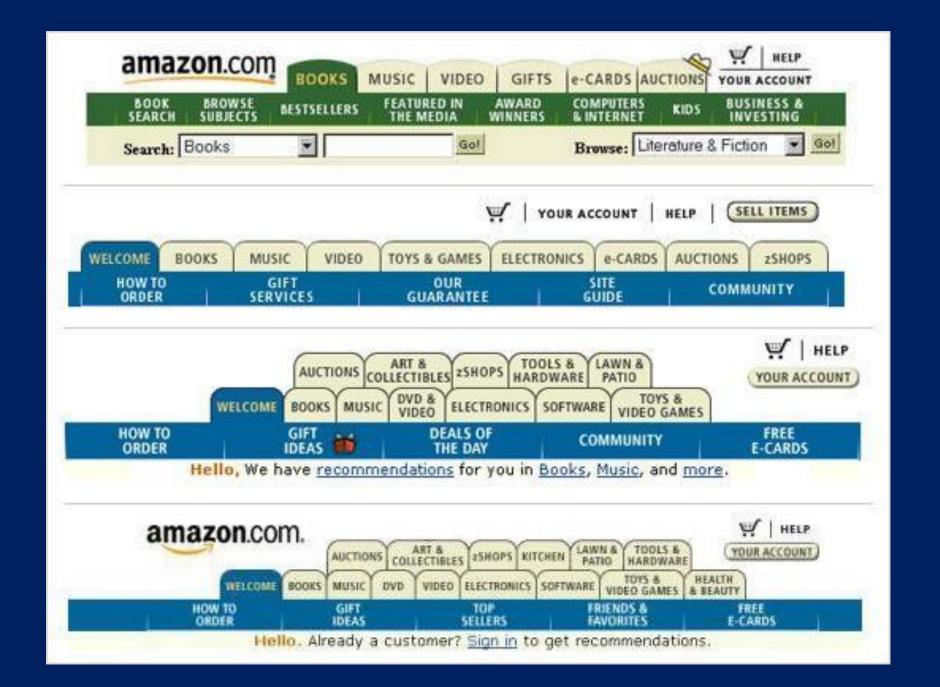
- Logotipo
- Navegação global
- Menu local
- Migalhas de pão
- > Passo a passo
- Conteúdo cruzado

Remoto:

- Mapa do site
- > Índice remissivo
- Visita guiada

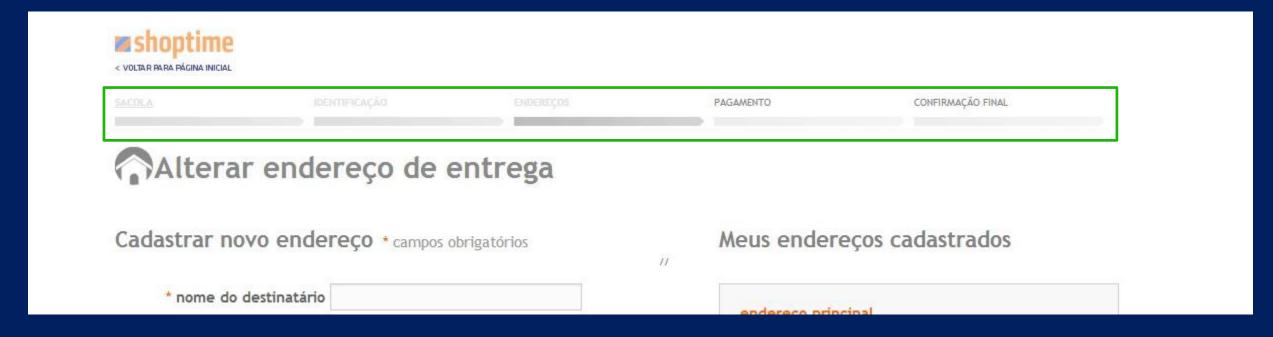
Sistema de navegação embutido

& 4003-1020 24h Atendimento Logotipo Meus Pedidos Meu Carrinho Bem vindo, Visitante Digite o que você procura Minha Conta Registre-se ou faca login Navegação global Todas as Lojas ▼ Loucura do Dia Utilidades Domésticas -> Utensílios de Cozinha /ocê está em: Migalhas de pão Cozinha Mandolin Inox Vermelho - La Cuisine Código do Produto: 112094793 Abridor, Espremedor CONFIRM AS REGRAS e Descascador Foto Site Seguro Acessórios de Cozinha De: R\$ 119,00 Concha, Por: R\$ 99,00 (Economize: R\$ 20,00) Escumadeira, Navegação local Pegador e Afins 6x de 16,50 sem juros Conjunto de Facas, Cepos e Chairas Clique para ativar. Saiba Mais Conjunto de Utensilios Escorredor Vale Presente Forma de Gelo Avental, Luva e Pegador uem viu este produto viu também Potes Diversos Ralador, Fatiador e Cortador Secadora e Centrífuga de Salada Tábua de Corte Porta Condimentos e Ok > Procurar CEP Temperos Tesoura de Cozinha Cortador de Frutas e Mandolin Fatiador Cortador Mandolin Inox Preto - La Mandolin Fatiador Cortador Frutas e Legumes Frutas e Legumes Legumes Manual 3 Laminas + Utilidades De RS RS 199.00 De RS RS 119,00 De RS RS 199,00 De RS RS 69,00 Domesticas Por: R\$ 99.00 Por: R\$ 99.00 Por: R\$ 99.00 Por: R\$ 59,00 3x de R\$ 19,67 sem juros 6x de R\$ 16,50 sem juros 6x de R\$ 16,50 sem juros 6x de R\$ 16,50 sem juros **★★★★★** (31) **★★★★★ (16)** Conteúdo cruzado

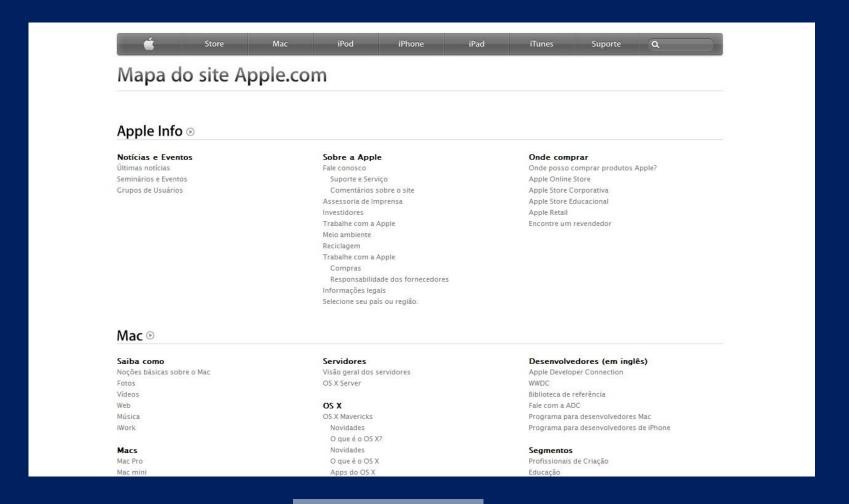


Sistema de navegação embutido

Passo a passo

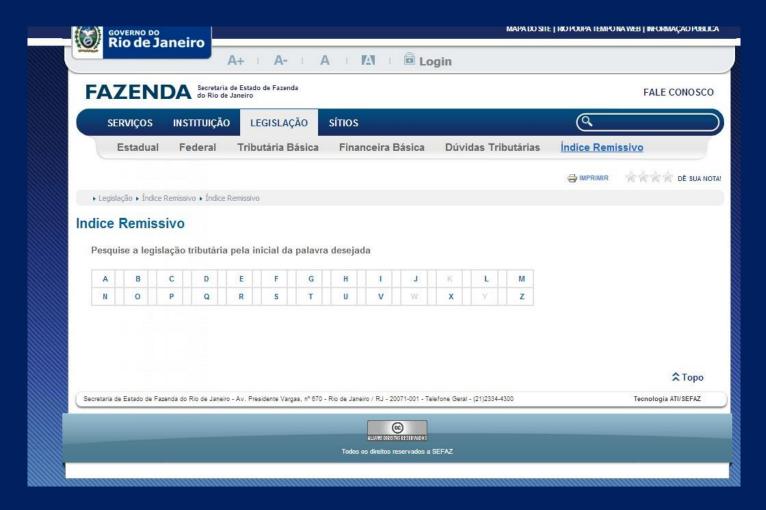


Sistema de navegação remoto



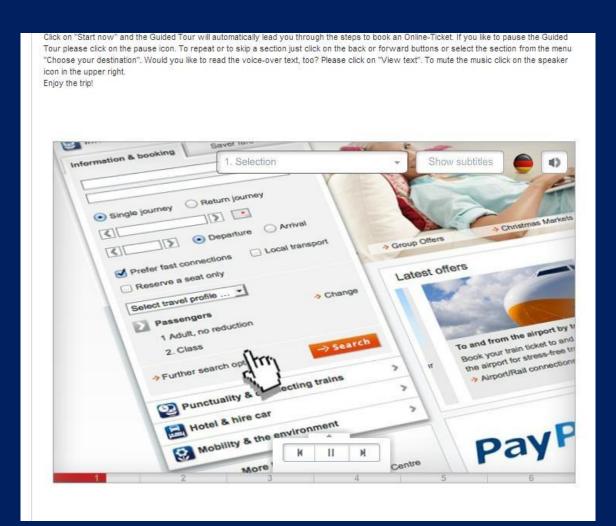
Mapa do site

Sistema de navegação remoto



Índice remissivo

Sistema de navegação remoto



Visita guiada

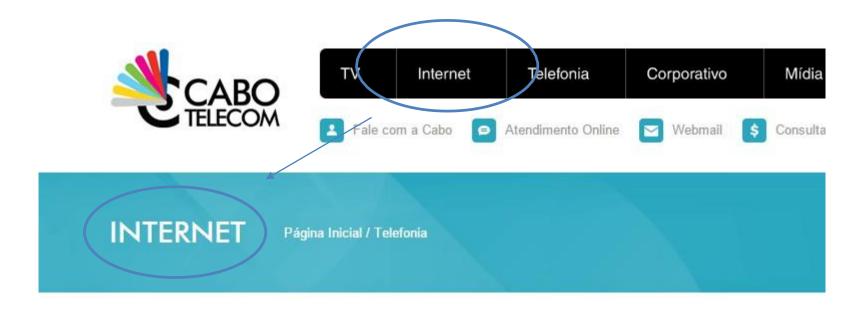
Sistema de Rotulação

- Representação da informação
- Exemplo de rótulos:
 - > Títulos de página
 - > Item de menu
 - > Ícones
 - > Entre outros...
- Meta: Falar a linguagem do usuário

Sistema de Rotulação: Navegação



Sistema de Rotulação: Títulos



BAIXE TUDO, RÁPIDO.

Baixe arquivos, veja vídeos, leia notícias e acesse seus e-mails na mesma hora e sem complicação! Com as super velocidades voci Telecom, não há interferências climáticas nem originadas pelo número de usuários conectados ou fazendo downloads. A internet que disposição, na sua casa ou empresa. Seja bem vindo ao mundo de vantagens.

Sistema de Rotulação: iconográficos



Sistema de busca

- Auxilia na busca por informações em um site
- Os resultados devem ser coerentes
- O site deve ter um sistema de organização bem elaborado

Sistema de busca

