

Governança de Tecnologia da Informação //

Prof. Talles Santos Faria Silva

retomar

Tomar novamente; reaver aquilo que se havia perdido; recuperar.

Recuperar o que já se havia ocupado anteriormente; reconquistar: retomou o território.



*Estamos
de volta!!*

Evolução da TI nas Organizações

1. Processamento de dados (anos 1950 a 1970)
2. Sistemas de informações gerenciais (anos 1970 e 1980)
3. Sistemas de informações estratégicas (anos 1980 e 1990)
4. Computação onipresente (anos 1990 até hoje)



O que é



Governança de TI?



“[...] é o sistema pelo qual o uso atual e futuro da TI são dirigidos e controlados. Significa avaliar e direcionar o uso da TI para dar suporte à organização e monitorar seu uso para realizar planos. Inclui a estratégia e as políticas de uso da TI dentro da organização”.

(ISSO/IEC 38.500, 2009)



A governança de TI deve:

- ✓ promover o alinhamento da TI ao negócio (suas estratégias e objetivos), tanto no que diz respeito a aplicações como à infraestrutura de serviços de TI;
- ✓ providenciar a implantação de mecanismos que garantam a continuidade do negócio contra interrupções e falhas (manter e gerir as aplicações e a infraestrutura de serviços);
- ✓ viabilizar, com áreas de controle interno, compliance e gestão de riscos, o alinhamento da TI a marcos de regulação externos como a Sarbanes-Oxley (empresas que possuem ações ou títulos, papéis sendo negociados em bolsas de valores norte-americanas), Basileia II (no caso de bancos) e outras normas.



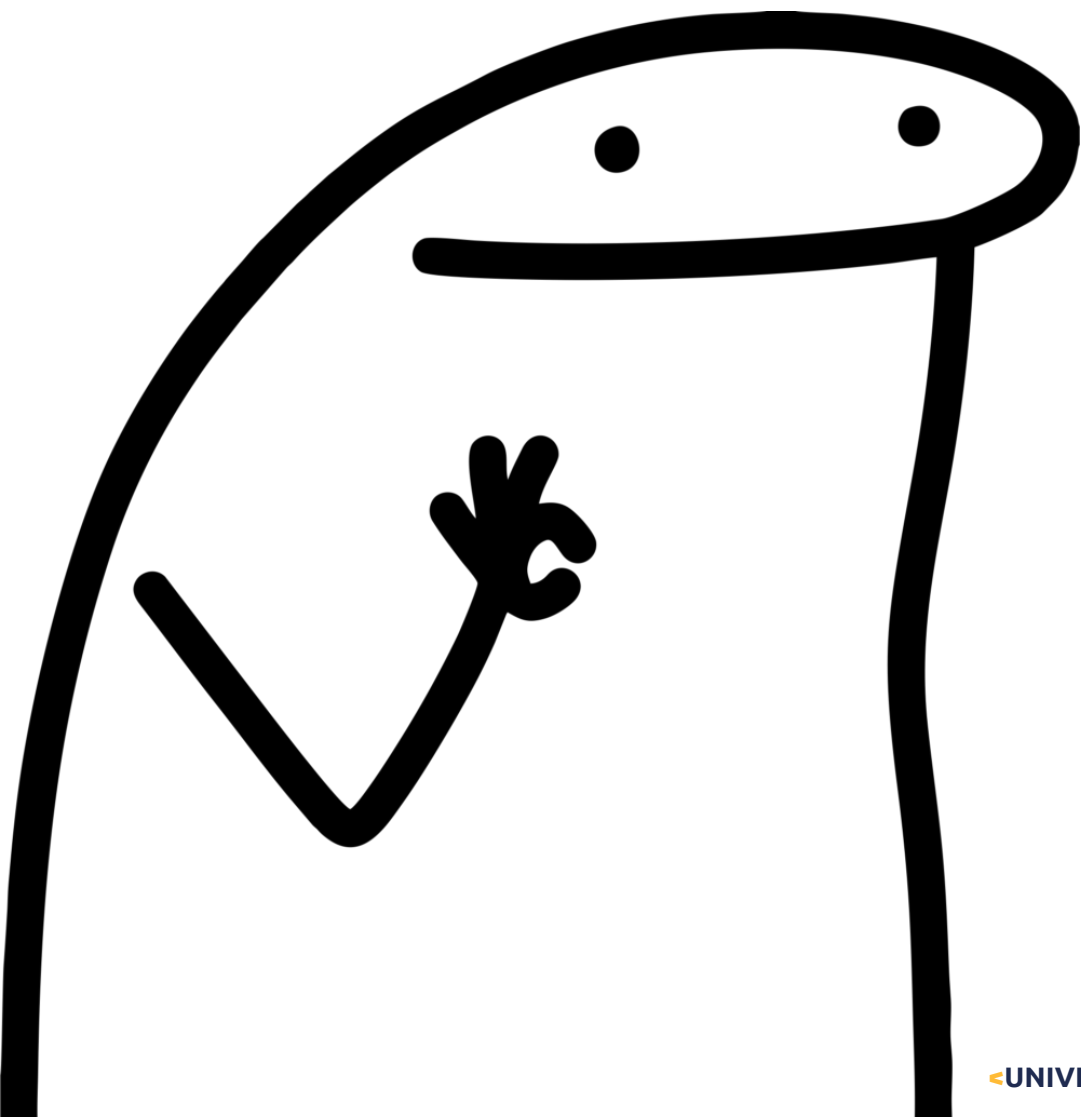
A eficiência operacional da TI



Qual é o

**maior problema que a
TI enfrenta hoje?**





As empresas optam por investir todos os seus recursos e esforços em eficiência operacional pura e simples, em detrimento da eficácia estratégica.

Processos e Melhoria Contínua

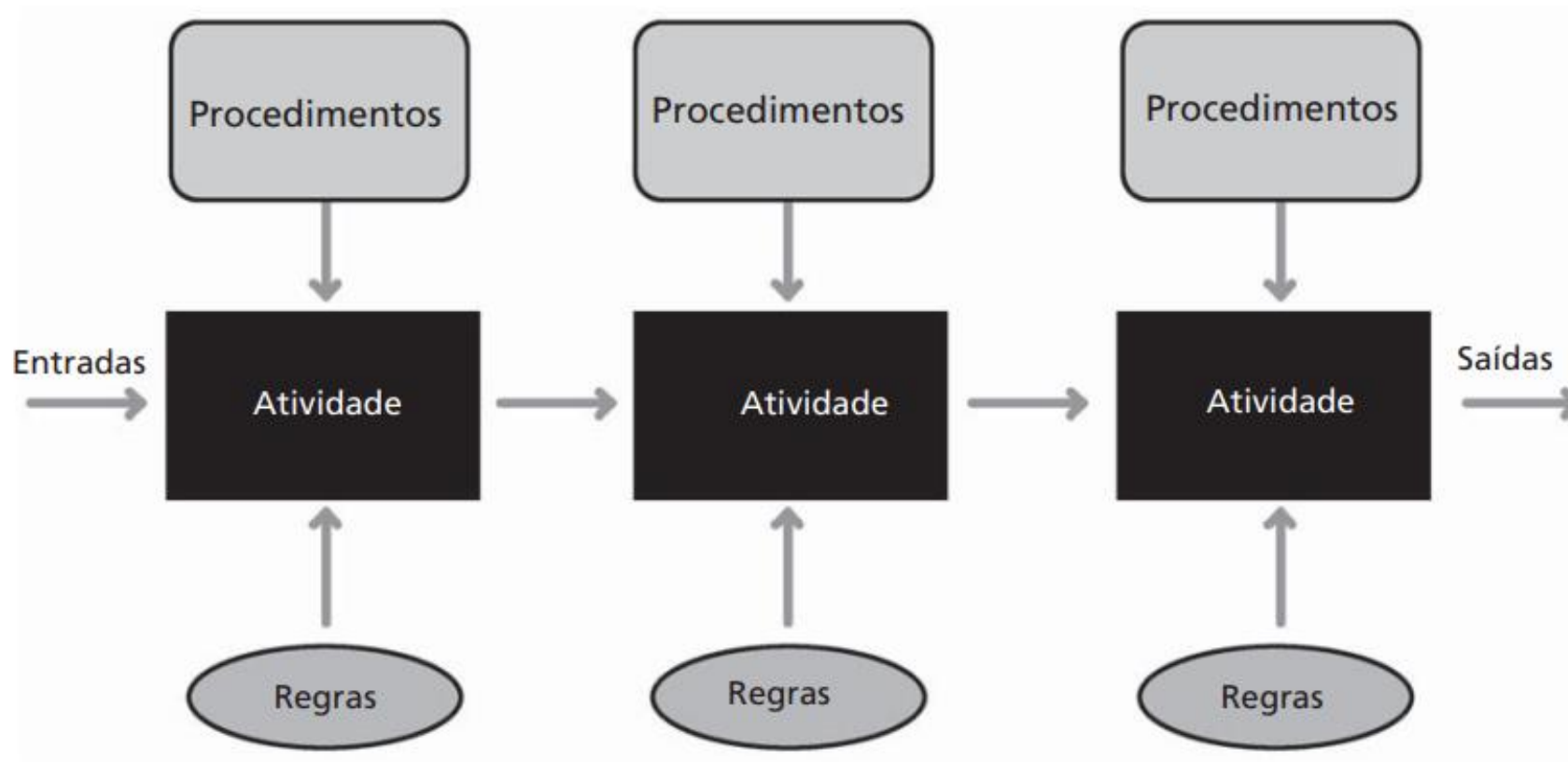


Figura 1.3: Um processo simples.

Ciclo de Melhoria

Contínua

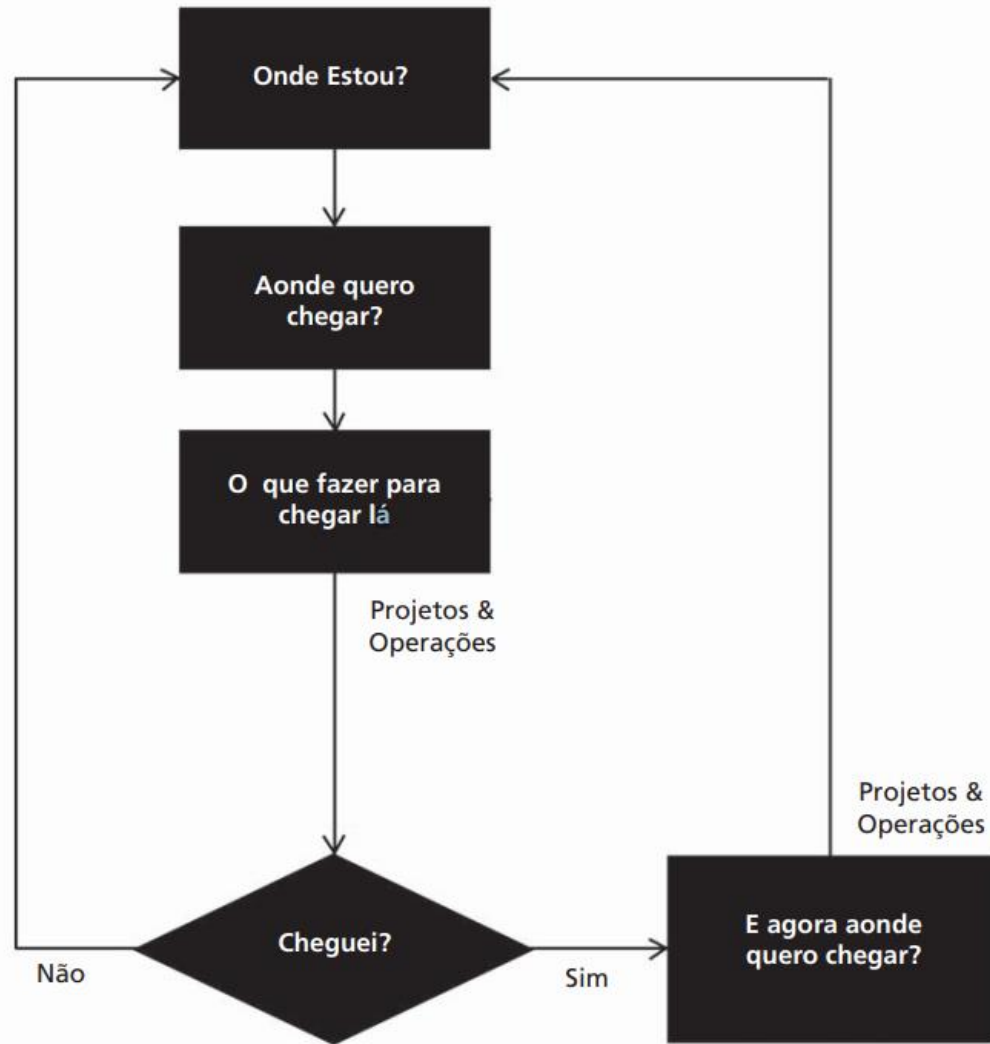


Figura 1.5: Ciclo da melhoria contínua.

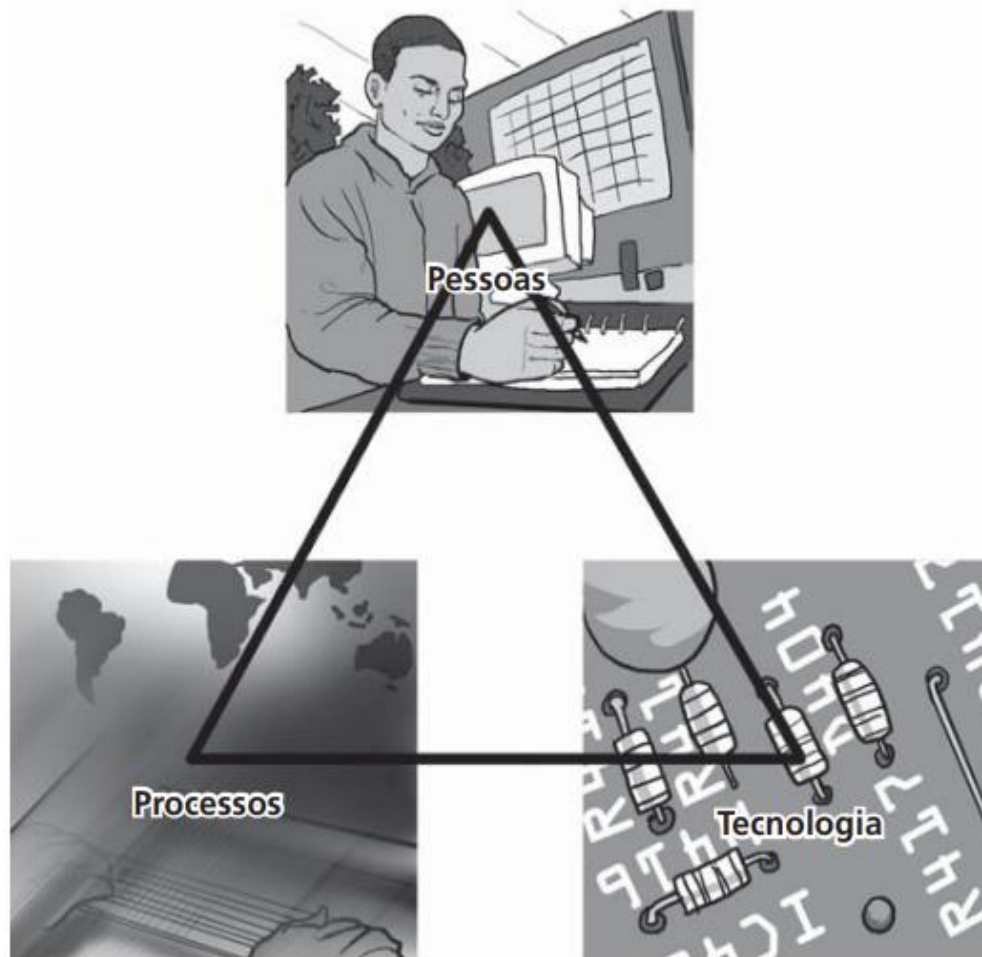


Figura 1.7: Pessoas, processos e tecnologia.

Funções e processos organizacionais

- Aquisição de materiais e logística.
- Comercial, vendas e marketing.
 - Operação e produção.
 - Recursos humanos.
 - Finanças.
- Controle e auditoria.

ESTRATÉGIA

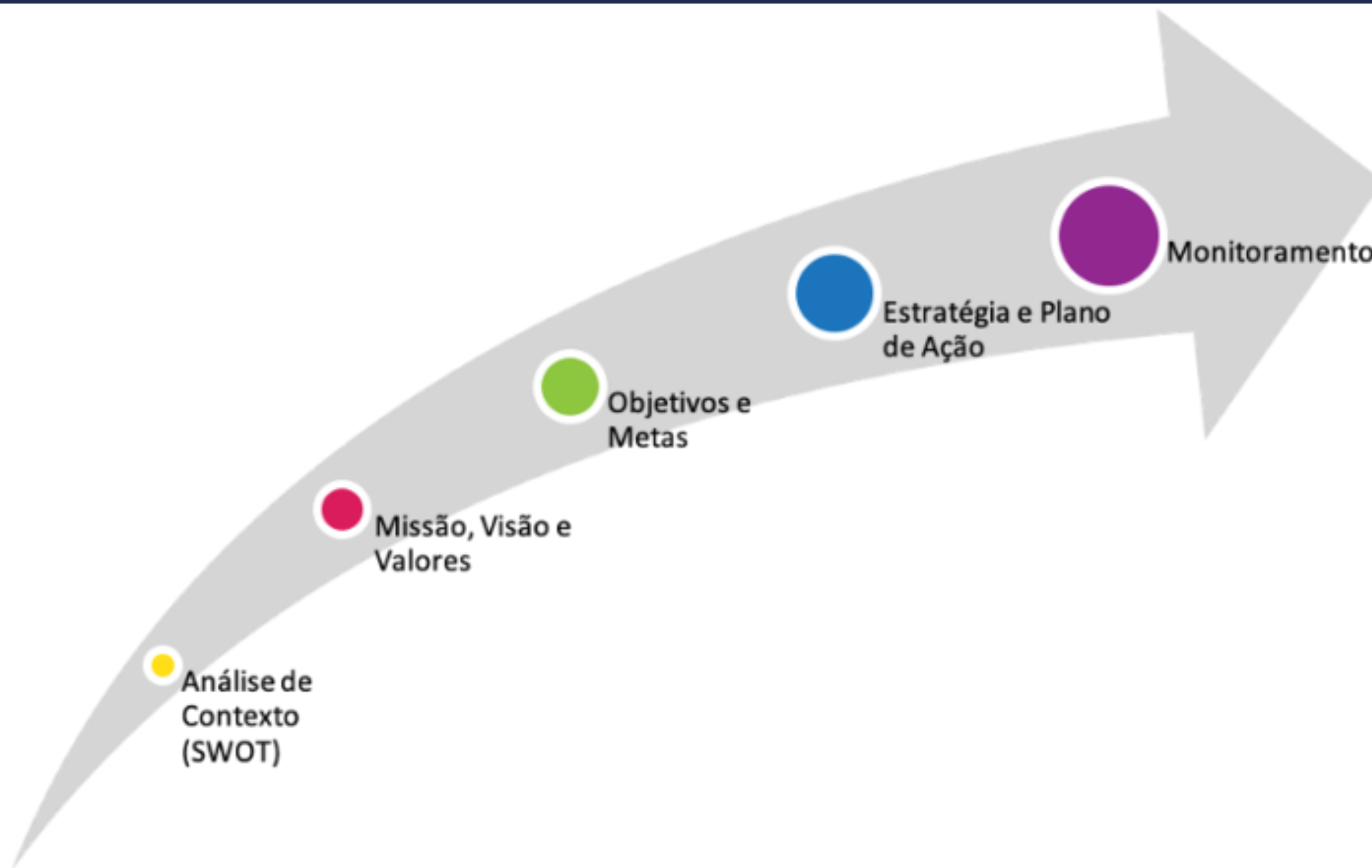
A man in a dark police uniform is the central figure, looking intently at the camera while holding a walkie-talkie to his mouth. His uniform features a patch on the right shoulder that reads "FORÇAS ESPECIAIS" and a name tag that says "NASCIMENTO G.". In the background, another officer in a similar uniform is visible, looking off to the side. The setting appears to be an indoor control room or office with a window and an air conditioner in the background.

NO LATIM STRATEGI, EM
GREGO STRATEGÍKI....

A competição natural nas empresas é evolucionária e dirigida pelas leis das probabilidades, o que é diferente da **estratégia**, que tende a ser revolucionária e dirigida também pela intuição. A estratégia visa a acelerar o ritmo das mudanças favorecendo quem as provocou.

Segundo Rezende (2008), o plano estratégico precisa:

- Ser elaborado com equipes multidisciplinares.
- Abranger todos os departamentos da empresa (inclusive a TI).
- Descrever metas e objetivos de curto, médio e longo prazos.
- Determinar estratégias para atingir metas.
- Ser revisto periodicamente.
- Responder a questões como “o quê”, “por quê”, “quem”, “onde”, “quando”, “como” e “por quanto”.



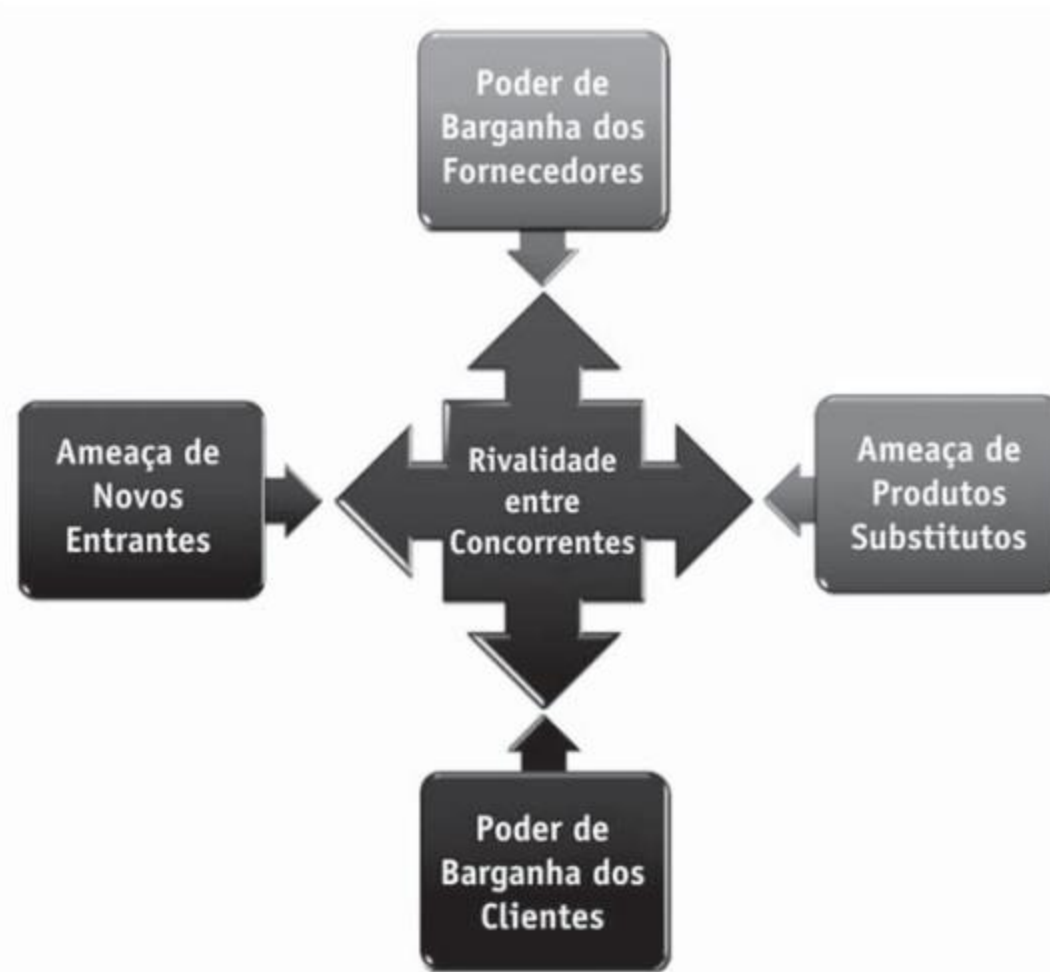


Figura 1.9: Análise do cenário externo.



Ciclos de Governança de TI

Segundo Weill e Ross (2004), a governança de TI busca atender às práticas definidas pela governança corporativa, e visa responder às seguintes questões:

1. As capacidades da TI melhoram a competitividade da sua empresa?
2. Todos os gerentes da empresa reconhecem suas responsabilidades com o gerenciamento e o uso efetivo da TI – ou eles assumem que este é um problema apenas da área de TI?
3. Os investimentos em TI de sua empresa visam atender aos objetivos estratégicos ou sua empresa desperdiça recursos e investimentos apenas para atender às iniciativas táticas e necessidades operacionais?

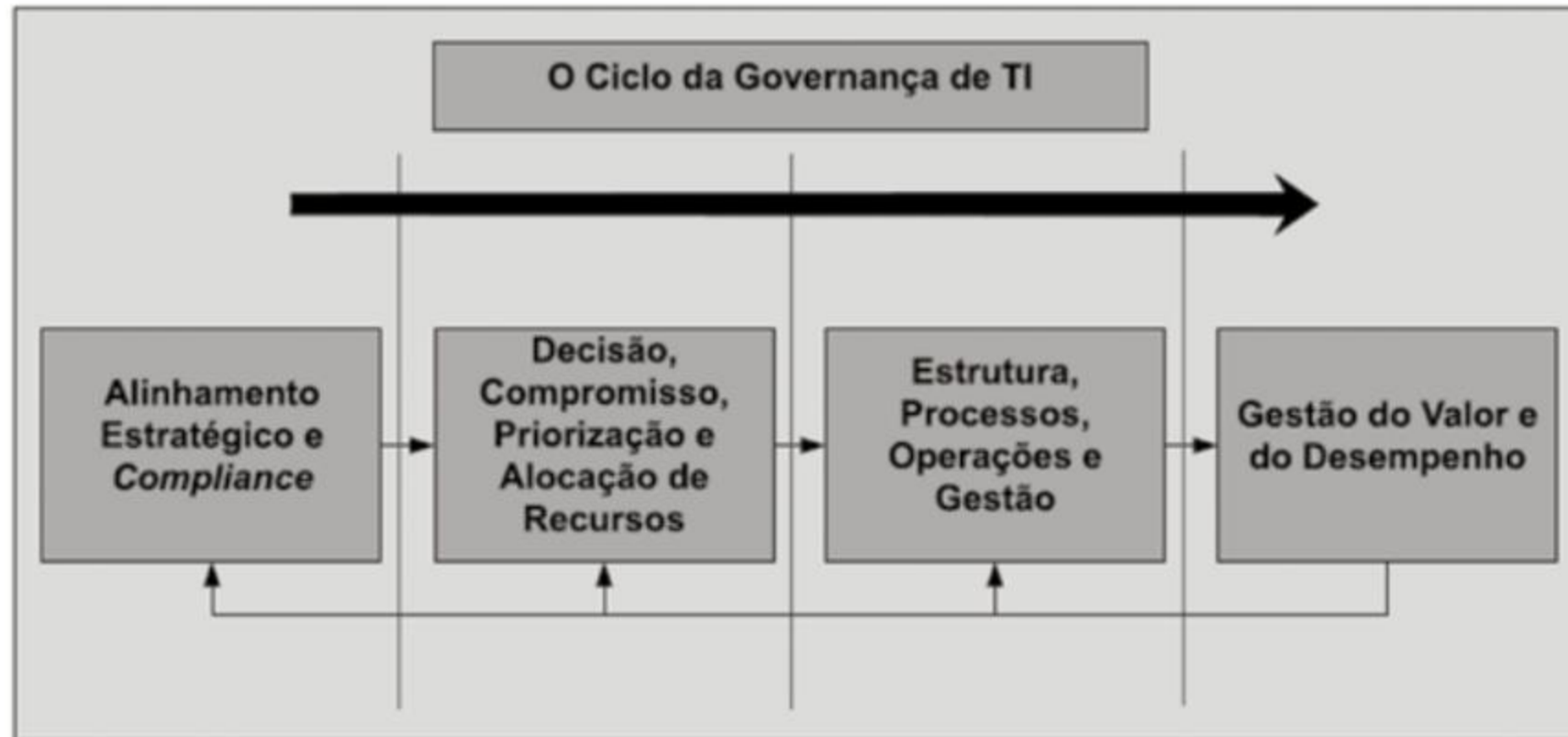


Figura 2. Ciclo da governança de TI.

Fonte: Fernandes e Abreu (2012).

Já acessou o AVA?
Participe!!!

Realize as atividades propostas

Ambiente Virtual de Aprendizagem UniEVANGÉLICA

Pesquisar



